



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ**
UNIVERSITY OF PATRAS

**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
(πρώην Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής – Μεσολόγγι)**

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**«ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
ΕΝΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΣΤΟ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΜΙΑΣ ΑΕ»**

ΚΡΙΑΡΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

ΕΠΟΠΤΕΥΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΛΥΜΠΕΡΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ 2020

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

Η έγκριση της πτυχιακής εργασίας από το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πατρών (**πρώην Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής – Μεσολόγγι** / του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας) δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Τμήματος.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Αισθάνομαι την εκ βαθέων ανάγκη να απευθύνω τις θερμότερες των ευχαριστιών μου στον επιβλέποντα την παρούσα εργασία καθηγητή μου, κο. Γεώργιο Λυμπέρη για την πλήρη και εμπειριστατωμένη καθοδήγησή του, καθ' όλη τη διάρκεια της υλοποίησης της, για την πολύτιμη βοήθεια σχετικά με την επίλυση διάφορων θεμάτων, ως επίσης και για την υπομονή, την οποία επέδειξε έως την διεκπεραίωση αυτής.

Επιπλέον θα ήταν σημαντική παράλειψή μου να μην εκφράσω τις ξεχωριστές μου ευχαριστίες προς όλη την οικογένειά μου εν γένει, τον πατέρα μου, την μητέρα και τον αδελφό μου, αλλά και στον καθένα ξεχωριστά, για την διαχρονική της υποστήριξη καθ' όλην την διάρκεια της φοιτητικής μου σταδιοδρομίας.

Ιδιαίτερα δε θα ήθελα να ευχαριστήσω τους γονείς μου, οι οποίοι με απaráμιλλη αυταπάρνηση συνέδραμαν κυρίως και στο υλικό κομμάτι παρακολουθήσεως των σπουδών μου έχοντας τον διακαή πόθο να με εφοδιάσουν με κάποια επιστημονική κατάρτιση παραδίδοντάς με χρήσιμο και παραγωγικό άτομο στην κοινωνία και την αγορά εργασίας και πρωτίστως δυνάμενο να καταστώ αυτόνομος και αυτόνομος.

Τέλος, πρέπει να σημειωθεί, ότι στην υλοποίηση σημαντικού μέρους του συνόλου της παρούσας εργασίας συνέδραμαν καταλυτικά τα στελέχη και το έμπυχο δυναμικό του Λογιστηρίου της Ανώνυμης Εταιρείας υπό την επωνυμία "Μεταλλοπλαστική Αγρινίου Α.Ε." και ειδικότερα, οι κ.κ. Παναγιώτης Τσιχριτζής, Ανδρέας Παλιούρας, όπως επίσης και το σύνολο των υπαλλήλων του λογιστηρίου της εταιρείας, στους οποίους οφείλω ωσαύτως θερμές ευχαριστίες.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα πτυχιακή εργασία πραγματεύεται το θέμα: «Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ».

Αρχικά αναλύονται λογιστικά πληροφοριακά συστήματα με παρουσίαση της αρχιτεκτονικής των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, των πλεονεκτημάτων και των συνεπειών των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογή τους (λεπτομερής ανάλυση αναγκών λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, σχεδιασμός λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, απόδειξη με έγγραφα λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, δοκιμές λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, εκπαίδευση χρηστών λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, μετατροπή δεδομένων λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, λειτουργία / έναρξη λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, υποστήριξη λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων), και τέλος του λογισμικού λογιστικής (ενότητες λογισμικού λογιστικής, εφαρμογή λογισμικού λογιστικής). Έπειτα καταγράφονται στοιχεία για τα συστήματα ERP, όπως η προέλευση των συστημάτων ERP, η ανάπτυξη των συστημάτων ERP, τα χαρακτηριστικά των συστημάτων ERP, οι λειτουργικές περιοχές των συστημάτων ERP, η συνδεσιμότητα με πληροφορίες και η εφαρμογή των συστημάτων ERP (προετοιμασία της διαδικασίας, διαμόρφωση συστήματος ERP, Βαθμίδες σχεδιασμού πόρων επιχειρήσεων, προσαρμογή - επεκτάσεις συστημάτων - μεταφορά δεδομένων - πλεονεκτήματα - μειονεκτήματα και τέλος Postmodern / Μεταμοντέρνο ERP).

Εν συνεχεία πραγματοποιείται παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης επιχειρηματικών πόρων του singularlogicenterprice στο λογιστήριο μιας Ανώνυμης Εταιρίας (πωλήσεις και διανομές, οικονομική διαχείριση, διοίκηση προμηθειών –αγορές).

ABSTRACT

This thesis deals with the topic: «Configuring and Operating a Business Resources Management System in an Accounting Office of a SA».

Accounting information systems are first analyzed by presenting the architecture of accounting information systems, the advantages and consequences of accounting information systems, their application (detailed analysis of accounting information system's needs, accounting information systems design, proofing of accounting information systems, accounting information systems documentation) , training of accounting information users, data conversion of accounting information's systems, operation / start accounting information systems supporting accounting information systems), and the end of the accounting software (accounting software modules, implement accounting software). Data on ERP systems are then recorded, such as the origin of ERP systems, the development of ERP systems, the characteristics of ERP systems, the functional areas of ERP systems, the connectivity to information and the implementation of ERP systems (process preparation, configuration) ERP system, Business resource planning stages, customization - system extensions - data transfer - advantages - disadvantages and finally Postmodern / Postmodern ERP).

Then there is a configuration and operation of a business resource management system of singular logic enterprise in the accounting department of a Societe Anonyme (sales and distributions, financial management, procurement management - markets).

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

| | |
|--|----|
| ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ | i |
| ΠΕΡΙΛΗΨΗ | ii |
| ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ | i |
| ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΧΗΜΑΤΩΝ – ΕΙΚΟΝΩΝ - ΠΙΝΑΚΩΝ | iv |
| ΣΧΗΜΑΤΑ | iv |
| ΕΙΚΟΝΕΣ..... | iv |
| ΠΙΝΑΚΕΣ | iv |
| 1 ΚΕΦΑΛΑΙΟ: «ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ»..... | 1 |
| 1.1 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ | 1 |
| 1.2 ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ | 1 |
| 1.3 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ | 2 |
| 1.4 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ | 4 |
| 1.4.1 Λεπτομερής ανάλυση αναγκών Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων | 4 |
| 1.4.2 Σχεδιασμός Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων | 5 |
| 1.4.3 Απόδειξη με έγγραφα Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων..... | 5 |
| 1.4.4 Δοκιμές Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων | 6 |
| 1.4.5 Εκπαίδευση χρηστών Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων | 6 |
| 1.4.6 Μετατροπή δεδομένων Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων | 6 |
| 1.4.7 Λειτουργία / έναρξη Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων..... | 7 |
| 1.4.8 Υποστήριξη Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων..... | 7 |
| 1.5 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ | 7 |
| 1.5.1 Ενότητες Λογισμικού λογιστικής..... | 8 |
| 1.5.2 Εφαρμογή λογισμικού λογιστικής..... | 12 |
| 2 ΚΕΦΑΛΑΙΟ: «ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ERP»..... | 13 |
| 2.1 Γενικά στοιχεία..... | 13 |
| 2.2 Προέλευση των συστημάτων ERP | 14 |
| 2.3 Ανάπτυξη των συστημάτων ERP | 14 |
| 2.4 Χαρακτηριστικά των συστημάτων ERP | 15 |
| 2.5 Λειτουργικές περιοχές των συστημάτων ERP | 16 |
| 2.6 Συνδεσιμότητα με πληροφορίες | 17 |

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

| | | |
|--------|--|----|
| 2.7 | Εφαρμογή των συστημάτων ERP..... | 19 |
| 2.7.1 | Προετοιμασία της διαδικασίας..... | 19 |
| 2.7.2 | Διαμόρφωση συστήματος ERP..... | 20 |
| 2.7.3 | Βαθμίδες σχεδιασμού πόρων επιχειρήσεων..... | 20 |
| 2.7.4 | Προσαρμογή συστημάτων ERP..... | 21 |
| 2.7.5 | Επεκτάσεις συστημάτων ERP..... | 23 |
| 2.7.6 | Μεταφορά δεδομένων συστημάτων ERP..... | 23 |
| 2.7.7 | Πλεονεκτήματα συστημάτων ERP..... | 23 |
| 2.7.8 | Οφέλη συστημάτων ERP..... | 24 |
| 2.7.9 | Μειονεκτήματα συστημάτων ERP..... | 25 |
| 2.7.10 | Postmodern / Μεταμοντέρνο ERP..... | 26 |
| 3 | ΚΕΦΑΛΑΙΟ: «ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ»..... | 27 |
| 3.1 | ERP ΕΛΕΥΘΕΡΟΥ ΚΑΙ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ..... | 27 |
| 3.1.1 | Σουίτα Adaxa..... | 27 |
| 3.1.2 | ADempiere..... | 29 |
| 3.1.3 | Apache OFBiz..... | 31 |
| 3.1.4 | ERP5..... | 32 |
| 3.1.5 | InoERP..... | 33 |
| 3.1.6 | PostBooks..... | 34 |
| 3.1.7 | Σουίτα Manager..... | 35 |
| 3.2 | ERP ΙΔΙΟΚΤΗΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ..... | 36 |
| 3.2.1 | SingularLogic..... | 36 |
| 3.2.2 | Softone..... | 37 |
| 3.2.3 | Epsilon Net / PYLON Accounting..... | 38 |
| 3.2.4 | Business Evolution ERP..... | 38 |
| 3.2.5 | Business Cloud..... | 40 |
| 3.2.6 | Clusters..... | 40 |
| 3.2.7 | Microsoft Dynamics Nav..... | 42 |
| 3.2.8 | Dolibar..... | 43 |
| 3.3 | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ - ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ..... | 45 |
| 4 | ΚΕΦΑΛΑΙΟ: «ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΜΙΑΣ Α.Ε.»..... | 46 |

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

| | | |
|-----|--|-----|
| 4.1 | SINGULAR LOGIC ENTERPRICE..... | 46 |
| 4.2 | ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΕΣ | 50 |
| 4.3 | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ..... | 55 |
| 4.4 | ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ - ΑΓΟΡΕΣ - ΕΞΟΔΑ..... | 59 |
| 4.5 | ΣΧΕΣΕΙΣ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΩΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ - ΛΟΙΠΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ..... | 65 |
| 5 | ΚΕΦΑΛΑΙΟ: «ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ» | 677 |
| | ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ..... | 70 |
| | Πνευματικά δικαιώματα..... | 73 |

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΧΗΜΑΤΩΝ – ΕΙΚΟΝΩΝ - ΠΙΝΑΚΩΝ

ΣΧΗΜΑΤΑ

| | |
|--|----|
| Σχήμα 1.1: Οι βασικές ενότητες λογισμικού λογιστικής..... | 8 |
| Σχήμα 1.2: Τα μη βασικά στοιχεία λογισμικού λογιστικής..... | 10 |
| Σχήμα 2.1: Λειτουργικές περιοχές συστήματος ERP..... | 16 |
| Σχήμα 2.2: Συνδεσιμότητα και πληροφορίες των συστημάτων ERP..... | 17 |

ΕΙΚΟΝΕΣ

| | |
|---|----|
| Εικόνα 3.1: Στιγμιότυπο της Adaxa Suite κατά τον καθορισμό της μεθόδου κοστολόγησης.. | 28 |
| Εικόνα 3.2: Χαρακτηριστικό στιγμιότυπο του iNoERP..... | 34 |
| Εικόνα 3.3: Το Dynamics NAV 2013..... | 42 |
| Εικόνα 3.4: Το Dolibarr ERP/CRM..... | 44 |
| Εικόνα 4.1: Το singular logic enterprise..... | 47 |
| Εικόνα 4.2: Καταχώρηση συναλλασσόμενου..... | 49 |
| Εικόνα 4.3: Καταχώριση προμηθευτή..... | 50 |
| Εικόνα 4.4: Παραμετροποίηση των τύπων πωλήσεων και διανομών..... | 52 |
| Εικόνα 4.5: Καταχώρηση παραγγελίας πελάτη..... | 53 |
| Εικόνα 4.6: Καταχώρηση δελτίου αποστολής..... | 54 |
| Εικόνα 4.7: Καταχώρηση τιμολογίου..... | 55 |
| Εικόνα 4.8: Πίνακας παραμετροποιήσεις..... | 56 |
| Εικόνα 4.9: Καταχώρηση επιταγής από πελάτη..... | 57 |
| Εικόνα 4.10: Στοιχεία του πελάτη..... | 58 |
| Εικόνα 4.11: Τα στοιχεία της εταιρείας..... | 59 |
| Εικόνα 4.12: Παραμετροποίηση των τύπων αγορών..... | 61 |
| Εικόνα 4.13: Καταχώριση παραγγελίας..... | 62 |
| Εικόνα 4.14: Καταχώριση δελτίου αποστολής..... | 63 |
| Εικόνα 4.15: Καταχώριση τιμολογίου..... | 64 |
| Εικόνα 4.16: Καταχώριση εξόδων..... | 65 |

ΠΙΝΑΚΕΣ

| | |
|--|-----|
| Πίνακας 3.1: Δυνατότητες Clusters ERP..... | 40 |
| Πίνακας 3.2: Clusters BPM..... | 411 |

1 ΚΕΦΑΛΑΙΟ: «ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ»

1.1 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η λογιστική ως σύστημα πληροφοριών (Accounting Information System -AIS) είναι ένα σύστημα συλλογής, αποθήκευσης και επεξεργασίας οικονομικών και λογιστικών δεδομένων που χρησιμοποιούνται από τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων (γνωστική διαδικασία που οδηγεί στην επιλογή μιας πεποίθησης ή μιας πορείας δράσης μεταξύ διαφόρων εναλλακτικών δυνατοτήτων). Ένα σύστημα λογιστικής πληροφόρησης είναι γενικά μια υπολογιστική μέθοδος για την παρακολούθηση της λογιστικής δραστηριότητας σε συνδυασμό με τους πόρους της τεχνολογίας των πληροφοριών (Γκίνογλου, Ταχυνάκης, & Πρωτόγερος, 2004).

Οι οικονομικές εκθέσεις που προκύπτουν μπορούν να χρησιμοποιηθούν εσωτερικά από τη διοίκηση ή εξωτερικά από άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων επενδυτών, πιστωτών και φορολογικών αρχών. Τα συστήματα λογιστικής πληροφόρησης έχουν σχεδιαστεί για να υποστηρίζουν όλες τις λογιστικές λειτουργίες και δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου και της χρηματοοικονομικής λογιστικής, της υποβολής εκθέσεων, της λογιστικής διοίκησης, διαχείρισης και φόρου. Τα πιο ευρέως υιοθετημένα συστήματα λογιστικής πληροφόρησης είναι οι ενότητες ελέγχου και χρηματοοικονομικής πληροφόρησης (Λυμπέρης, 2004).

1.2 ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Ένα σύστημα AIS ακολουθεί τυπικά μια πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική (αρχιτεκτονική πελάτη-διακομιστή στην οποία οι λειτουργίες παρουσίασης, επεξεργασίας εφαρμογών και διαχείρισης δεδομένων είναι φυσικά διαχωρισμένες) που χωρίζει την παρουσίαση στον χρήστη, την επεξεργασία εφαρμογών και τη διαχείριση δεδομένων σε διακριτά επίπεδα. Το στρώμα παρουσίασης διαχειρίζεται τον τρόπο προβολής των πληροφοριών από λειτουργικούς χρήστες του συστήματος (μέσω κινητών συσκευών, προγραμμάτων περιήγησης ιστού ή εφαρμογής πελάτη).

Το όλο σύστημα υποστηρίζεται από μια κεντρική βάση δεδομένων που αποθηκεύει όλα τα δεδομένα. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει δεδομένα συναλλαγών που παράγονται από τις βασικές επιχειρηματικές διαδικασίες (αγορά, απογραφή, λογιστική) ή στατικά, βασικά δεδομένα (αποτελούν πρωταρχικό στόχο της πειθαρχίας της τεχνολογίας της πληροφορικής, master data management / MDM) που γίνεται αναφορά κατά την επεξεργασία δεδομένων (εγγραφές λογαριασμού υπαλλήλων και πελατών και ρυθμίσεις διαμόρφωσης) (Κατσούλας, Όροβας, & Παναγιωτίδης, 2016).

Καθώς συμβαίνουν οι συναλλαγές, τα δεδομένα συλλέγονται από τα επιχειρηματικά γεγονότα και αποθηκεύονται στη βάση δεδομένων του συστήματος όπου μπορούν να ανακτηθούν και να μεταποιηθούν σε πληροφορίες που είναι χρήσιμες για τη λήψη αποφάσεων. Η στρώση εφαρμογής ανακτά τα ακατέργαστα δεδομένα που διατηρούνται στο στρώμα βάσης δεδομένων ημερολογίου, τα επεξεργάζεται με βάση τη διαμορφωμένη επιχειρησιακή λογική και τα μεταβιβάζει στο στρώμα παρουσίασης που εμφανίζεται στους χρήστες. Για παράδειγμα, με ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα, ένας πληρωτέος λογαριασμός εισέρχεται στο τιμολόγιο, που παρέχεται από έναν πωλητή, στο σύστημα όπου αποθηκεύεται τότε στη βάση δεδομένων.

Όταν παραλαμβάνονται αγαθά από τον πωλητή, δημιουργείται μια απόδειξη και εισάγεται επίσης στο AIS. Πριν πληρώσει ο πωλητής το τμήμα πληρωμών, το σύστημα επεξεργασίας εφαρμογών του συστήματος πραγματοποιεί τρισδιάστατη αντιστοίχιση όταν αντιστοιχεί αυτόματα τα ποσά στο τιμολόγιο έναντι των ποσών στην απόδειξη και την αρχική εντολή αγοράς. Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία, αποστέλλεται ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε διαχειριστή πληρωτέων λογαριασμών προς έγκριση. Από εδώ μπορεί να δημιουργηθεί ένα κουπόνι και ο πωλητής μπορεί τελικά να πληρωθεί (Κατσούλας, Όροβας, & Παναγιωτίδης, 2016).

1.3 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Ένα μεγάλο πλεονέκτημα των υπολογιστικών πληροφοριακών συστημάτων πληροφορικής είναι ότι αυτοματοποιούν και εξορθολογίζουν την υποβολή εκθέσεων, αναπτύσσουν προηγμένα μοντέλα και υποστηρίζουν εξόρυξη δεδομένων. Η υποβολή εκθέσεων αποτελεί σημαντικό εργαλείο για τους οργανισμούς να δουν με ακρίβεια συνοπτικές, έγκαιρες πληροφορίες που χρησιμοποιούνται για τη λήψη αποφάσεων και την

υποβολή χρηματοοικονομικών εκθέσεων (Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών - New Tech Pub, 2018).

Το σύστημα λογιστικής πληροφόρησης τραβά τα δεδομένα από την κεντρική βάση δεδομένων, επεξεργάζεται και μετασχηματίζει και τελικά παράγει μια περίληψη αυτών των δεδομένων ως πληροφορίες που τώρα μπορούν εύκολα να καταναλωθούν και να αναλυθούν από επιχειρηματίες αναλυτές, διευθυντικά στελέχη ή άλλους φορείς λήψης αποφάσεων. Τα συστήματα αυτά πρέπει να εξασφαλίζουν ότι οι εκθέσεις είναι έγκαιρες, έτσι ώστε οι υπεύθυνοι για τη λήψη αποφάσεων να μην δρουν με παλιές άσχετες πληροφορίες και μάλλον να μπορούν να ενεργούν γρήγορα και αποτελεσματικά με βάση τα αποτελέσματα των εκθέσεων.

Ενοποίηση είναι ένα από τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα της αναφοράς, καθώς οι άνθρωποι δεν χρειάζεται να ψάξουν μέσα από έναν τεράστιο αριθμό συναλλαγών. Για παράδειγμα, στο τέλος του μήνα, ένας οικονομικός ελεγκτής ενοποιεί όλα τα πληρωμένα δελτία χρησιμοποιώντας μια έκθεση για το σύστημα. Το επίπεδο εφαρμογής του συστήματος παρέχει μια αναφορά με το συνολικό ποσό που καταβάλλεται στους προμηθευτές του για τον συγκεκριμένο μήνα. Με μεγάλες εταιρείες που παράγουν μεγάλους όγκους συναλλακτικών δεδομένων, η εκτέλεση αναφορών με ακόμη και ένα AIS μπορεί να διαρκέσει μέρες ή και εβδομάδες (Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών - New Tech Pub, 2018).

Μετά το κύμα εταιρικών σκανδάλων από μεγάλες εταιρείες όπως η Tyco International, η Enron και η WorldCom, δόθηκε μεγάλη έμφαση στην επιβολή των δημόσιων εταιρειών στην εφαρμογή ισχυρών εσωτερικών ελέγχων στα συστήματα συναλλαγών τους. Αυτό έγινε νόμος με το πέρασμα του νόμου Sarbanes-Oxley (για τη λογιστική μεταρρύθμιση της δημόσιας επιχείρησης και προστασία των επενδυτών και ο νόμος περί εταιρικής και λογιστικής αξιολόγησης, υπευθυνότητας και διαφάνειας) του 2002 ο οποίος προέβλεπε ότι οι εταιρείες πρέπει να συντάσσουν έκθεση εσωτερικού ελέγχου, δηλώνοντας ποιος είναι υπεύθυνος για τη δομή εσωτερικού ελέγχου ενός οργανισμού και περιγράφει τη συνολική αποτελεσματικότητα αυτών των ελέγχων (The 10 Worst Corporate Accounting Scandals of All Time, 2018).

Δεδομένου ότι τα περισσότερα από αυτά τα σκάνδαλα είχαν τις ρίζες τους στις λογιστικές πρακτικές των εταιρειών, μεγάλο μέρος της έμφασης του Sarbanes Oxley τέθηκε σε συστήματα πληροφορικής λογιστικής.

Σήμερα, οι πωλητές AIS διαχειρίζονται τη διακυβέρνηση (Governance, risk management, and compliance / GRC), τη διαχείριση κινδύνου και τα χαρακτηριστικά συμμόρφωσης για να διασφαλίσουν ότι οι επιχειρηματικές διαδικασίες είναι ισχυρές και προστατευμένες και ότι τα περιουσιακά στοιχεία του οργανισμού (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων) είναι εξασφαλισμένα (The 10 Worst Corporate Accounting Scandals of All Time, 2018).

1.4 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Πολλές μεγάλες αλλά και μικρομεσαίες επιχειρήσεις υιοθετούν τώρα το οικονομικά αποδοτικό σύστημα λογιστικής πληροφόρησης που βασίζεται σε σύννεφα τα τελευταία χρόνια.

Κοιτάζοντας πίσω χρόνια, οι περισσότερες οργανώσεις, ακόμα και μεγαλύτερες, προσλαμβάνουν εξωτερικούς συμβούλους είτε από τον εκδότη λογισμικού είτε από συμβούλους που καταλαβαίνουν τον οργανισμό και που εργάζονται για να βοηθήσουν στην επιλογή και εφαρμογή της ιδανικής διαμόρφωσης λαμβάνοντας υπόψη όλα τα στοιχεία.

Τα βήματα για την εφαρμογή ενός συστήματος λογιστικής πληροφόρησης έχουν ως εξής (Δημητριάδης, Κοίλιας, & Κώστας, 2010):

1.4.1 Λεπτομερής ανάλυση αναγκών Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Το σημερινό σύστημα είναι πλήρως κατανοητό, συμπεριλαμβανομένων των προβλημάτων με πλήρη τεκμηρίωση του συστήματος-συναλλαγές, εκθέσεις και ερωτήσεις που πρέπει να απαντηθούν. Οι ανάγκες των χρηστών που δεν βρίσκονται στο τρέχον σύστημα περιγράφονται και τεκμηριώνονται. Οι χρήστες συμπεριλαμβάνουν όλους, από την ανώτατη διεύθυνση έως την εισαγωγή δεδομένων. Η ανάλυση των αναγκών όχι μόνο παρέχει στον προγραμματιστή τις συγκεκριμένες ανάγκες, αλλά και βοηθά τους χρήστες να αποδεχθούν την αλλαγή. Οι χρήστες που έχουν την ευκαιρία να υποβάλλουν ερωτήσεις και να παρέχουν συμβουλές είναι πολύ πιο σίγουροι και δεκτικοί στην αλλαγή, από εκείνους που κάθονται πίσω και δεν εκφράζουν τις ανησυχίες τους (Δημητριάδης, Κοίλιας, & Κώστας, 2010).

1.4.2 Σχεδιασμός Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Το σύστημα που περιβάλλει το σύστημα είναι συχνά το πιο σημαντικό. Επίσης, είναι κατασκευασμένο με αρχεία ελέγχου, κύριες εγγραφές δειγμάτων και την ικανότητα εκτέλεσης διαδικασιών σε δοκιμαστική βάση. Το σύστημα έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να περιλαμβάνει κατάλληλους εσωτερικούς ελέγχους και να παρέχει στη διοίκηση τις πληροφορίες που απαιτούνται για τη λήψη αποφάσεων. Στόχος ενός συστήματος λογιστικής πληροφόρησης είναι να παρέχει πληροφορίες σχετικές, ουσιαστικές, αξιόπιστες, χρήσιμες και τρέχουσες.

Μόλις σχεδιαστεί το σύστημα, δημιουργείται ένα RFP που περιγράφει λεπτομερώς τις απαιτήσεις και τον βασικό σχεδιασμό. Οι προμηθευτές καλούνται να απαντήσουν στην πρόταση, να δώσουν διαδηλώσεις για το προϊόν και να ανταποκριθούν ειδικά στις ανάγκες του οργανισμού. Στην ιδανική περίπτωση, ο πωλητής θα εισάγει αρχεία ελέγχου, δείγματα κύριων αρχείων και θα είναι σε θέση να δείξει πώς επεξεργάζονται οι συναλλαγές που έχουν ως αποτέλεσμα τις πληροφορίες που η διοίκηση χρειάζεται να λάβει αποφάσεις. Μια RFP για την υποδομή τεχνολογίας πληροφοριών ακολουθεί την επιλογή του προϊόντος λογισμικού, επειδή το προϊόν λογισμικού γενικά έχει συγκεκριμένες απαιτήσεις για την υποδομή. Μερικές φορές, το λογισμικό και η υποδομή επιλέγονται από τον ίδιο προμηθευτή (Δημητριάδης, Κοίλιας, & Κώστας, 2010).

1.4.3 Απόδειξη με έγγραφα Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Η τεκμηρίωση περιλαμβάνει την τεκμηρίωση του προμηθευτή του συστήματος και, το πιο σημαντικό, τις διαδικασίες ή τις λεπτομερείς οδηγίες που βοηθούν τους χρήστες να χειρίζονται κάθε διαδικασία που αφορά τον οργανισμό. Τα περισσότερα έγγραφα και διαδικασίες είναι ηλεκτρονικά και είναι χρήσιμο εάν οι οργανισμοί μπορούν να προσθέσουν τις οδηγίες βοήθειας που παρέχονται από τον προμηθευτή του λογισμικού. Η τεκμηρίωση και οι διαδικασίες τείνουν να είναι μια δεύτερη σκέψη, αλλά είναι η ασφαλιστική πολιτική και το εργαλείο που χρησιμοποιείται κατά τη διάρκεια των δοκιμών και της κατάρτισης. Η τεκμηρίωση δοκιμάζεται κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης, έτσι ώστε όταν ξεκινήσει το σύστημα, να μην υπάρχει αμφιβολία ότι λειτουργεί και ότι οι χρήστες είναι σίγουροι για την αλλαγή (Δημητριάδης, Κοίλιας, & Κώστας, 2010).

1.4.4 Δοκιμές Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Πριν από την εκκίνηση, όλες οι διαδικασίες δοκιμάζονται από την είσοδο μέσω της παραγωγής, χρησιμοποιώντας την τεκμηρίωση ως εργαλείο για να εξασφαλιστεί ότι όλες οι διαδικασίες είναι πλήρως τεκμηριωμένες και ότι οι χρήστες μπορούν εύκολα να ακολουθήσουν τις διαδικασίες: Ξέρουν ότι λειτουργεί και ότι οι διαδικασίες θα ακολουθηθούν με συνέπεια. Αυτό γίνεται σε ένα σύστημα δοκιμών που δεν έχει ακόμη πλήρως συμπληρωθεί με ζωντανά δεδομένα. Δυστυχώς, οι περισσότεροι οργανισμοί εκκινούν συστήματα πριν από διεξοδικές δοκιμές, προσθέτοντας την απογοήτευση των τελικών χρηστών όταν οι διαδικασίες δεν λειτουργούν. Η τεκμηρίωση και οι διαδικασίες μπορεί να τροποποιηθούν κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας. Όλες οι προσδιορισμένες συναλλαγές πρέπει να ελέγχονται κατά τη διάρκεια αυτού του βήματος (Δημητριάδης, Κοΐλιας, & Κώστας, 2010).

1.4.5 Εκπαίδευση χρηστών Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Πριν από την εκκίνηση, όλοι οι χρήστες πρέπει να εκπαιδευτούν, με διαδικασίες. Αυτό σημαίνει ότι ο εκπαιδευτής χρησιμοποιεί τις διαδικασίες για να δείξει σε κάθε τελικό χρήστη πώς να χειριστεί τις διαδικασίες. Οι διαδικασίες πρέπει συχνά να ενημερώνονται κατά τη διάρκεια της κατάρτισης, καθώς οι χρήστες περιγράφουν τις ιδιαίτερες περιστάσεις τους και ο «σχεδιασμός» τροποποιείται με αυτές τις πρόσθετες πληροφορίες. Ο τελικός χρήστης εκτελεί τη διαδικασία με τον εκπαιδευτή και την τεκμηρίωση. Ο τελικός χρήστης είναι έπειτα με τον εαυτό του με την υποστήριξη, είτε αυτοπροσώπως είτε τηλεφωνικά, του εκπαιδευτή ή άλλου ατόμου υποστήριξης. Αυτό είναι πριν από τη μετατροπή δεδομένων (Κατσούλας, Όροβας, & Παναγιωτίδης, 2016).

1.4.6 Μετατροπή δεδομένων Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Τα εργαλεία αναπτύσσονται για να μετατρέψουν τα δεδομένα από το τρέχον σύστημα (το οποίο τεκμηριώθηκε στην ανάλυση απαιτήσεων) στο νέο σύστημα. Τα δεδομένα χαρτογραφούνται από το ένα σύστημα στο άλλο και δημιουργούνται αρχεία δεδομένων που θα λειτουργούν με τα εργαλεία που αναπτύσσονται. Η μετατροπή ελέγχεται διεξοδικά και ελέγχεται πριν από την τελική μετατροπή. Υπάρχει ένα αντίγραφο ασφαλείας ώστε να μπορεί να ξαναρχίσει, αν χρειαστεί (Κατσούλας, Όροβας, & Παναγιωτίδης, 2016).

1.4.7 Λειτουργία / έναρξη Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Το σύστημα εφαρμόζεται μόνο μετά την ολοκλήρωση όλων των παραπάνω. Ολόκληρος ο οργανισμός γνωρίζει την ημερομηνία έναρξης. Στην ιδανική περίπτωση, το τρέχον σύστημα διατηρείται και συχνά λειτουργεί σε παράλληλα έως ότου το νέο σύστημα λειτουργεί πλήρως και σωστά. Με το τρέχον λογισμικό μαζικής αγοράς που χρησιμοποιείται από χιλιάδες εταιρείες και έχει αποδειχθεί ουσιαστικά ότι λειτουργεί, η «παράλληλη» εκτέλεση που είναι υποχρεωτική με λογισμικό προσαρμοσμένο σε μια εταιρεία γενικά δεν γίνεται. Αυτό όμως ισχύει μόνο όταν ακολουθείται η παραπάνω διαδικασία, το σύστημα τεκμηριώνεται και δοκιμάζεται λεπτομερώς και οι χρήστες εκπαιδεύονται πριν από την λειτουργία (Κατσούλας, Όροβας, & Παναγιωτίδης, 2016).

1.4.8 Υποστήριξη Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Διατίθενται ηλεκτρονικοί πόροι για να βοηθήσουν στον στρατηγικό προγραμματισμό των συστημάτων λογιστικής πληροφόρησης. Τα συστήματα πληροφοριών και οι οικονομικές μορφές βοηθούν στον προσδιορισμό των ειδικών αναγκών κάθε οργανισμού, καθώς και στην ανάθεση ευθύνης στις σχετικές αρχές.

Οι τελικοί χρήστες και οι διαχειριστές έχουν συνεχώς διαθέσιμη υποστήριξη ανά πάσα στιγμή. Οι αναβαθμίσεις του συστήματος ακολουθούν μια παρόμοια διαδικασία και όλοι οι χρήστες ενημερώνονται πλήρως για τις αλλαγές, αναβαθμίζονται με αποτελεσματικό τρόπο και εκπαιδεύονται.

Πολλοί οργανισμοί επέλεξαν να περιορίσουν το χρόνο και τα χρήματα που δαπανώνται για την ανάλυση, το σχεδιασμό, την τεκμηρίωση και την κατάρτιση και να προχωρήσουν στην επιλογή και εφαρμογή λογισμικού. Αν διεξαχθεί λεπτομερής ανάλυση αναγκών με επαρκή χρόνο για την ανάλυση, η υλοποίηση και η συνεχής υποστήριξη θα είναι ελάχιστες. Οι οργανισμοί που παραλείπουν τα βήματα για να διασφαλίσουν ότι το σύστημα ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους έχουν συχνά απομείνει με απογοητευμένους τελικούς χρήστες, δαπανηρή υποστήριξη και πληροφορίες που δεν είναι τρέχουσες ή σωστές. Ακόμα χειρότερο, οι οργανισμοί αυτοί κατασκευάζουν το σύστημα τρεις φορές αντί για μία φορά (Κατσούλας, Όροβας, & Παναγιωτίδης, 2016).

1.5 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Το Λογιστικό λογισμικό είναι ένα είδος λογισμικού εφαρμογών που καταγράφει και επεξεργάζεται λογιστικές συναλλαγές εντός λειτουργικών ενοτήτων, όπως πληρωτέους

λογαριασμούς, λογαριασμούς εισπρακτέους, περιοδικό, γενικό, καθολικό, μισθοδοσίας, και ισοζύγιο. Λειτουργεί ως λογιστικό πληροφοριακό σύστημα. Μπορεί να αναπτυχθεί εσωτερικά από τον οργανισμό που το χρησιμοποιεί, μπορεί να αγοραστεί από τρίτο μέρος ή μπορεί να είναι συνδυασμός πακέτου λογισμικού εφαρμογών τρίτου μέρους με τοπικές τροποποιήσεις. Λογισμικό λογιστικής μπορεί να βασίζεται σε σύνδεση, να έχει πρόσβαση οπουδήποτε ανά πάσα στιγμή με οποιαδήποτε συσκευή που είναι ενεργοποιημένη στο Internet ή μπορεί να βασίζεται σε υπολογιστές. Διαφέρει σημαντικά λόγω της πολυπλοκότητας και του κόστους (Γκίνουλου, Ταχυνάκης, & Πρωτόγερος, 2004).

Η αγορά έχει υποστεί σημαντική ενοποίηση από τα μέσα της δεκαετίας του '90, με πολλούς προμηθευτές να διακόπτουν τις συναλλαγές τους ή να αγοράζονται από μεγαλύτερες ομάδες (Κατσούλας, Όροβας, & Παναγιωτίδης, 2016).

1.5.1 Ενότητες Λογισμικό λογιστικής

Ένα λογισμικό λογιστικής αποτελείται συνήθως από διάφορες ενότητες, διαφορετικά τμήματα που ασχολούνται με συγκεκριμένους τομείς της λογιστικής. Μεταξύ των πιο συνηθισμένων είναι (Δημητριάδης, Κοΐλιας, & Κώστας, 2010):

1.5.1.1 Βασικές ενότητες λογισμικού λογιστικής

Οι βασικές ενότητες λογισμικού λογιστικής είναι οι εξής (Δημητριάδης, Κοΐλιας, & Κώστας, 2010)(Σχήμα 1.1):



Σχήμα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..1: Οι βασικές ενότητες λογισμικού λογιστικής.

Και αναλυτικότερα (Δημητριάδης, Κοίλιας, & Κώστας, 2010):

- «**Λογαριασμοί εισπρακτέοι**»: όπου η εταιρεία εισάγει χρήματα που εισπράχθηκαν. Οι εισπρακτέοι λογαριασμοί είναι μια νομικά εκτελεστή αξίωση πληρωμής που κατέχει μια επιχείρηση για παραδιδόμενα αγαθά ή / και παρεχόμενες υπηρεσίες που έχουν παραγγείλει πελάτες αλλά δεν έχουν καταβάλει.
- «**Λογαριασμοί πληρωτέοι**»: όπου η εταιρεία εισέρχεται στους λογαριασμούς της και πληρώνει τα χρήματα που οφείλει. Πληρωτέοι λογαριασμοί (ΑΡ) είναι τα χρήματα που οφείλονται από μια επιχείρηση για τους προμηθευτές της και εμφανίζονται ως υποχρέωση στις εταιρείας του ισολογισμού.
- «**Γενικό βιβλίο**»: τα «βιβλία» της εταιρείας. Ένα γενικό βιβλίο περιέχει όλους τους λογαριασμούς για την καταγραφή συναλλαγών που σχετίζονται με τα περιουσιακά στοιχεία, τις υποχρεώσεις, τα ίδια κεφάλαια, τα έσοδα και τα έξοδα μιας εταιρείας.
- «**Χρέωση**»: όπου η εταιρεία παράγει τιμολόγια σε πελάτες. Ένα τιμολόγιο, είναι ένα εμπορικό έγγραφο που εκδίδεται από έναν πωλητή σε έναν αγοραστή σχετικά με μια συναλλαγή πώλησης και αναφέρει τα προϊόντα, τις ποσότητες και τις συμφωνημένες τιμές για προϊόντα ή υπηρεσίες που ο πωλητής είχε δώσει στον αγοραστή.
- «**Αποθέματα**»: όπου η εταιρεία διατηρεί τον έλεγχο της απογραφής της. Είναι τα αγαθά και τα υλικά που μια επιχείρηση κατέχει για τον τελικό στόχο της μεταπώλησης (ή επισκευής).
- «**Παραγγελία αγοράς**»: όπου η εταιρεία παραγγέλλει αποθέματα. Είναι ένα εμπορικό έγγραφο και η πρώτη επίσημη προσφορά που έχει εκδοθεί από αγοραστή σε πωλητή, αναφέροντας τα είδη, τις ποσότητες, και τις τιμές για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες. Χρησιμοποιείται για τον έλεγχο της αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών από εξωτερικούς προμηθευτές.
- «**Παραγγελία πώλησης**»: όπου η εταιρεία καταγράφει εντολές πελατών για την προμήθεια αποθέματος. Είναι μια εντολή που εκδίδεται από έναν επιχειρηματία ή έναν μοναδικό έμπορο σε έναν πελάτη. Μια εντολή πώλησης μπορεί να αφορά προϊόντα ή / και υπηρεσίες. Δεδομένης της μεγάλης ποικιλίας των επιχειρήσεων, αυτό σημαίνει ότι οι εντολές μπορούν να εκπληρωθούν με διάφορους τρόπους.
- «**Τήρηση λογιστικών βιβλίων**»: όπου η εταιρεία καταγράφει είσπραξη και πληρωμή. Η λογιστική είναι η καταγραφή των χρηματοοικονομικών συναλλαγών και αποτελεί μέρος της διαδικασίας της λογιστικής των επιχειρήσεων.

1.5.1.2 Μη βασικά στοιχεία λογισμικού λογιστικής

Τα μη βασικά στοιχεία λογισμικού λογιστικής είναι τα εξής (Δημητριάδης, Κοίλιας, & Κώστας, 2010)(Σχήμα 1.2):



Σχήμα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..2: Τα μη βασικά στοιχεία λογισμικού λογιστικής.

Και αναλυτικότερα (Δημητριάδης, Κοίλιας, & Κώστας, 2010):

- «**Είσπραξη χρεών**»: όπου η εταιρεία ακολουθεί την προσπάθεια να συλλέγει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς (ενίοτε μέρος των εισπρακτέων λογαριασμών). Η είσπραξη του χρέους είναι η διαδικασία επιδίωξης πληρωμών χρεών οφειλομένων από ιδιώτες ή επιχειρήσεις. Μια οργάνωση που ειδικεύεται στην είσπραξη απαιτήσεων είναι γνωστή ως υπηρεσία είσπραξης ή είσπραξης χρεών. Οι περισσότεροι οργανισμοί συλλογής λειτουργούν ως εκπρόσωποι των πιστωτών και εισπράττουν τα χρέη έναντι αμοιβής ή ποσοστού του συνολικού οφειλόμενου ποσού.
- «**Επεξεργασία ηλεκτρονικών πληρωμών**»: Ένα σύστημα πληρωμών ηλεκτρονικού εμπορίου διευκολύνει την αποδοχή της ηλεκτρονικής πληρωμής για ηλεκτρονικές συναλλαγές. Επίσης γνωστό ως δείγμα ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων (EDI), τα συστήματα πληρωμών ηλεκτρονικού εμπορίου έχουν γίνει ολοένα και πιο δημοφιλή λόγω της ευρείας χρήσης των αγορών και των τραπεζών μέσω διαδικτύου.
- «**Έξοδα**»: όπου καταγράφονται οι δαπάνες των εργαζομένων. Σε κοινή χρήση, ένα έξοδο ή μια δαπάνη είναι μια εκροή χρημάτων σε άλλο πρόσωπο ή ομάδα για να πληρώσει για

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

ένα στοιχείο ή υπηρεσία ή για μια κατηγορία δαπανών. Για παράδειγμα, για έναν ενοικιαστή το ενοίκιο είναι δαπάνη.

- **«Ερωτήσεις»:** όπου η εταιρεία αναζητά πληροφορίες στην οθόνη χωρίς τροποποιήσεις ή προσθήκες.
- **«Μισθοδοσία»:** όπου η εταιρεία παρακολουθεί τους μισθούς και τους σχετικούς φόρους. Η μισθοδοσία υπό την έννοια των «χρημάτων που καταβάλλονται στους εργαζόμενους» διαδραματίζει σημαντικό ρόλο σε μια εταιρεία για διάφορους λόγους. Από λογιστικής απόψεως, η μισθοδοσία είναι ζωτικής σημασίας επειδή οι φόροι μισθοδοσίας επηρεάζουν σημαντικά το καθαρό εισόδημα των περισσότερων εταιρειών και επειδή υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς.
- **«Αναφορές»:** όπου η εταιρεία εκτυπώνει δεδομένα.
- **«Timesheet / δελτίο χρόνου»:** όπου οι επαγγελματίες (όπως οι δικηγόροι και οι σύμβουλοι) καταγράφουν το χρόνο που εργάστηκε ώστε να μπορούν να χρεώνονται στους πελάτες. Ένα δελτίο χρόνου (ή φύλλο χρόνου) είναι μια μέθοδος για την καταγραφή του ποσού του χρόνου εργασίας ενός εργατή για κάθε εργασία. Παραδοσιακά ένα φύλλο χαρτιού με τα δεδομένα ταξινομημένα σε μορφή πίνακα, ένα φύλλο χρονοδιαγράμματος είναι πλέον συχνά ένα ψηφιακό έγγραφο ή υπολογιστικό φύλλο. Τα Timesheets τέθηκαν σε χρήση τον 19^ο αιώνα ως βιβλία χρόνου.
- **«Εντολή αγοράς»:** όπου οι αιτήσεις για εντολές αγοράς γίνονται, εγκρίνονται και παρακολουθούνται.
- **«Συμφιλίωση»:** συγκρίνει τα αρχεία από τα μέρη και στις δύο πλευρές των συναλλαγών για λόγους συνέπειας
- **«Εγγραφή ημερολογίου»:** Οι καταχωρήσεις σε ημερολόγια αποτελούν σημαντικό μέρος της λογιστικής. Μια καταχώρηση περιοδικών, στη λογιστική, είναι η καταγραφή μιας συναλλαγής σε λογιστικά στοιχεία περιοδικών. Η εγγραφή σε ημερολόγιο μπορεί να αποτελείται από πολλές εγγραφές, κάθε μία από τις οποίες είναι χρεωστική ή πιστωτική. Το σύνολο των χρεώσεων πρέπει να ισούται με το σύνολο των πιστώσεων ή η εγγραφή του περιοδικού λέγεται ότι είναι «μη ισορροπημένη». Οι καταχωρήσεις σε ημερολόγια μπορούν να καταγράφουν μοναδικά στοιχεία ή επαναλαμβανόμενα στοιχεία, όπως αποσβέσεις ή αποσβέσεις ομολόγων. Στο λογιστικό λογισμικό, οι ημερολογιακές εγγραφές συνήθως εγγράφονται χρησιμοποιώντας μια ξεχωριστή μονάδα από πληρωτέων λογαριασμών, η οποία συνήθως έχει τη δική της Λογιστικό Υποσύστημα που επηρεάζει έμμεσα το γενικό μητρώο. Ως αποτέλεσμα, οι καταχωρήσεις σε ημερολόγιο μεταβάλλουν άμεσα τις ισορροπίες λογαριασμών στο γενικό μητρώο.

1.5.2 Εφαρμογή λογισμικού λογιστικής

Σε πολλές περιπτώσεις, η υλοποίηση (δηλαδή η εγκατάσταση και η διαμόρφωση του συστήματος στον πελάτη) μπορεί να είναι μεγαλύτερη σε αντίθεση με το πραγματικό λογισμικό που επιλέχθηκε όταν μειώνεται το συνολικό κόστος ιδιοκτησίας για την επιχείρηση. Οι περισσότερες μεσαίες και μεγαλύτερες εφαρμογές πωλούνται αποκλειστικά μέσω μεταπωλητών, προγραμματιστών και συμβούλων. Οι οργανισμοί αυτοί μεταβιβάζουν γενικά τέλος αδείας στον πωλητή λογισμικού και στη συνέχεια χρεώνουν τον πελάτη για υπηρεσίες εγκατάστασης, προσαρμογής και υποστήριξης. Οι πελάτες μπορούν κανονικά να βασίζονται στην καταβολή περίπου 50-200% της τιμής του λογισμικού σε τέλη υλοποίησης και παροχής συμβουλών (Δημητριάδης, Κοίλιας, & Κώστας, 2010).

Πολλές εταιρείες λογισμικών –ανά τον κόσμο- πωλούν, συμβουλεύονται και στηρίζουν άμεσα τους πελάτες, εξαλείφοντας τον μεταπωλητή. Το λογιστικό λογισμικό παρέχει πολλά οφέλη, όπως η επιτάχυνση της διαδικασίας ανάκτησης πληροφοριών, η αποτελεσματικότητα της διαδικασίας συμφιλίωσης των τραπεζών, η προετοιμασία του TAX Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ - Value Added TAX (VAT)) / Φόρος Αγαθών και Υπηρεσιών (Goods and Services TAX - GST) και, ίσως το σημαντικότερο, η κατάσταση της πραγματικής οικονομικής θέσης της εταιρείας σε πραγματικό χρόνο (Terracom Informatics, 2016).

2 ΚΕΦΑΛΑΙΟ: «ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ERP»

2.1 Γενικά στοιχεία

Τα συστήματα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού (enterprise resource planning / ERP) είναι η ολοκληρωμένη διαχείριση βασικών επιχειρηματικών διαδικασιών, συχνά σε πραγματικό χρόνο και με τη μεσολάβηση λογισμικού και τεχνολογίας.

Το ERP αναφέρεται συνήθως ως κατηγορία λογισμικού διαχείρισης επιχειρήσεων - συνήθως μια σειρά ολοκληρωμένων εφαρμογών - που ένας οργανισμός μπορεί να χρησιμοποιήσει για τη συλλογή, αποθήκευση, διαχείριση και ερμηνεία δεδομένων από αυτές τις πολλές επιχειρηματικές δραστηριότητες (Φιτσιλής, 2015).

Το ERP παρέχει μια ολοκληρωμένη και συνεχώς ενημερωμένη άποψη των βασικών επιχειρηματικών διαδικασιών χρησιμοποιώντας κοινές βάσεις δεδομένων που διατηρούνται από ένα σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων.

Το ERP αναφέρεται συνήθως ως κατηγορία λογισμικού διαχείρισης επιχειρήσεων - συνήθως μια σειρά ολοκληρωμένων εφαρμογών - που ένας οργανισμός μπορεί να χρησιμοποιήσει για τη συλλογή, αποθήκευση, διαχείριση και ερμηνεία δεδομένων από αυτές τις πολλές επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Επίσης, παρέχει μια ολοκληρωμένη και συνεχώς ενημερωμένη άποψη των βασικών επιχειρηματικών διαδικασιών χρησιμοποιώντας κοινές βάσεις δεδομένων που διατηρούνται από ένα σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων. Τα συστήματα ERP παρακολουθούν επιχειρηματικούς πόρους - μετρητά, πρώτες ύλες, παραγωγική ικανότητα – όπως και το καθεστώς των επιχειρηματικών δεσμεύσεων, δηλαδή παραγγελίες, εντολές αγοράς και μισθοδοσία. Το ERP διευκολύνει τη ροή πληροφοριών μεταξύ όλων των επιχειρηματικών λειτουργιών και διαχειρίζεται τις συνδέσεις με εξωτερικούς φορείς (Κορυφαίο σύστημα ERP, 2018).

Το λογισμικό συστήματος για επιχειρήσεις είναι μια βιομηχανία πολλών δισεκατομμυρίων δολαρίων που παράγει εξαρτήματα τα οποία υποστηρίζουν μια ποικιλία επιχειρηματικών λειτουργιών. Οι επενδύσεις σε τεχνολογίες πληροφορικής έχουν καταστεί η μεγαλύτερη κατηγορία κεφαλαιουχικών δαπανών στις επιχειρήσεις που εδρεύουν στις Ηνωμένες Πολιτείες κατά την προηγούμενη δεκαετία. Αν και τα πρώτα συστήματα ERP

επικεντρώθηκαν σε μεγάλες επιχειρήσεις, οι μικρότερες επιχειρήσεις χρησιμοποιούν όλο και περισσότερο συστήματα ERP.

Τέλος, το σύστημα ERP ενσωματώνει ποικίλα οργανωτικά συστήματα και διευκολύνει τις συναλλαγές και την παραγωγή χωρίς λάθη, ενισχύοντας έτσι την αποδοτικότητα του οργανισμού. Ωστόσο, η ανάπτυξη ενός συστήματος ERP διαφέρει από την παραδοσιακή ανάπτυξη του συστήματος. Τα συστήματα ERP λειτουργούν σε μια ποικιλία συνόλων υλικού και δικτύων υπολογιστών, χρησιμοποιώντας συνήθως μια βάση δεδομένων ως αποθήκη πληροφοριών (Martin, 2017).

2.2 Προέλευση των συστημάτων ERP

Ο Όμιλος Gartner χρησιμοποίησε για πρώτη φορά το ERP τη δεκαετία του 1990 για την επέκταση από τις δυνατότητες του υλικού απαιτήσεων προγραμματισμό (MRP), και τον μετέπειτα σχεδιασμό κατασκευής πόρων (MRP II), καθώς και ολοκληρωμένη κατασκευή υπολογιστών. Χωρίς να αντικαταστήσει αυτούς τους όρους, το ERP ήρθε να αντιπροσωπεύσει ένα μεγαλύτερο σύνολο που αντανάκλασε την εξέλιξη της ολοκλήρωσης των εφαρμογών πέρα από την κατασκευή.

Δεν έχουν αναπτυχθεί όλα τα πακέτα ERP από έναν κατασκευαστικό πυρήνα. Οι πωλητές ERP ξεκίνησαν διάφορες συναθροίσεις των πακέτων τους με στοιχεία χρηματοοικονομικής και λογιστικής, συντήρησης και ανθρώπινων πόρων. Μέχρι τα μέσα της δεκαετίας του 1990 τα συστήματα ERP αφορούσαν όλες τις βασικές επιχειρηματικές λειτουργίες. Οι κυβερνήσεις και οι μη κερδοσκοπικές οργανώσεις άρχισαν επίσης να χρησιμοποιούν συστήματα ERP (Martin, 2017).

2.3 Ανάπτυξη των συστημάτων ERP

Τα συστήματα ERP παρουσίασαν ταχεία ανάπτυξη τη δεκαετία του 1990. Λόγω του προβλήματος του έτους 2000 και της εισαγωγής του ευρώ που διέκοψε τα συστήματα παλαιού τύπου, πολλές εταιρείες εκμεταλλεύτηκαν την ευκαιρία να αντικαταστήσουν τα παλιά τους συστήματα με το ERP (Φιτσιλής, 2015).

Τα συστήματα ERP επικεντρώθηκαν αρχικά στην αυτοματοποίηση λειτουργιών back office που δεν επηρέαζαν άμεσα τους πελάτες και το κοινό. Οι front office λειτουργίες, όπως διαχείριση πελατειακών σχέσεων (CRM), ασχολήθηκαν άμεσα με τους πελάτες, ή με e-

business συστήματα, όπως το ηλεκτρονικό εμπόριο, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, οι ηλεκτρονικές τηλεπικοινωνίες (Φιτσιλής, 2015).

Το «ERP II» δημιουργήθηκε το 2000 σε ένα άρθρο της Gartner Publications με τίτλο ERP Is Dead-Long Live ERP II. Περιγράφει ένα λογισμικό βασισμένο στο διαδίκτυο που παρέχει πρόσβαση σε συστήματα ERP σε πραγματικό χρόνο σε υπαλλήλους και συνεργάτες (όπως προμηθευτές και πελάτες). Ο ρόλος του ERP II επεκτείνει την παραδοσιακή βελτιστοποίηση πόρων ERP και την επεξεργασία συναλλαγών. Αντί να διαχειρίζεται μόνο την αγορά, την πώληση κ.λπ., το ERP II αξιοποιεί πληροφορίες στους πόρους που διαχειρίζεται για να βοηθήσει την επιχείρηση να συνεργαστεί με άλλες επιχειρήσεις. Το ERP II είναι πιο ευέλικτο από το ERP πρώτης γενιάς. Αντί να περιορίζει τις δυνατότητες του συστήματος ERP εντός του οργανισμού, ξεπερνά τα εταιρικά τείχη για να αλληλεπιδράσει με άλλα συστήματα. Η εφαρμογή Enterprise Suite είναι ένα εναλλακτικό όνομα για τέτοια συστήματα. Τα συστήματα ERP II χρησιμοποιούνται συνήθως για τη διευκόλυνση των συνεργατικών πρωτοβουλιών, όπως η διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού (SCM), η διαχείριση σχέσεων με πελάτες (CRM) και η επιχειρησιακή ευφυΐα (BI) μεταξύ των οργανώσεων επιχειρηματικών συνεργατών μέσω της χρήσης διαφόρων τεχνολογιών ηλεκτρονικού επιχειρείν (Martin, 2017).

Οι προγραμματιστές καταβάλλουν πλέον περισσότερες προσπάθειες για να ενσωματώσουν τις κινητές συσκευές στο σύστημα ERP. Οι προμηθευτές ERP επεκτείνουν το ERP σε αυτές τις συσκευές, μαζί με άλλες επιχειρηματικές εφαρμογές. Τα τεχνικά πακέτα του σύγχρονου ERP αφορούν την ολοκλήρωση-υλικό, τις εφαρμογές, τη δικτύωση και τις αλυσίδες εφοδιασμού. Το ERP καλύπτει πλέον περισσότερες λειτουργίες και ρόλους, συμπεριλαμβανομένης της λήψης αποφάσεων, των σχέσεων των ενδιαφερομένων μερών, της τυποποίησης, της διαφάνειας, της παγκοσμιοποίησης κλπ.

2.4 Χαρακτηριστικά των συστημάτων ERP

Τα συστήματα ERP τυπικά περιλαμβάνουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά (Φιτσιλής, 2015):

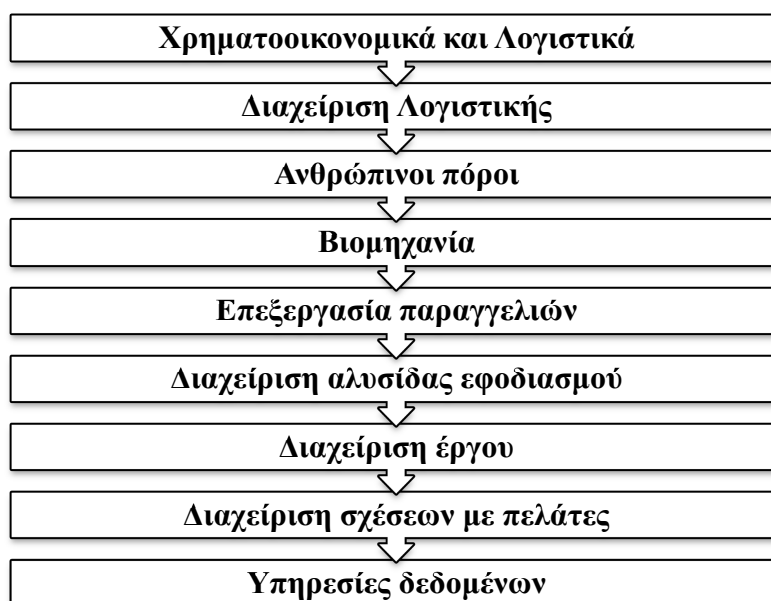
- Ένα ολοκληρωμένο σύστημα
- Λειτουργία σε ή κοντά σε πραγματικό χρόνο
- Μια κοινή βάση δεδομένων που υποστηρίζει όλες τις εφαρμογές
- Μια σταθερή εμφάνιση και αίσθηση σε όλες τις ενότητες

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

- Εγκατάσταση του συστήματος με σύνθετη ολοκλήρωση εφαρμογών / δεδομένων από το τμήμα Πληροφορικής, υπό την προϋπόθεση ότι η υλοποίηση δεν πραγματοποιείται σε μικρά βήματα

2.5 Λειτουργικές περιοχές των συστημάτων ERP

Ένα σύστημα ERP καλύπτει τις ακόλουθες κοινές λειτουργικές περιοχές. Σε πολλά συστήματα ERP, αυτά ονομάζονται και ομαδοποιούνται ως ενότητες ERP. Πιο συγκεκριμένα, οι περιοχές είναι (Φιτσιλής, 2015) (Σχήμα 2.1):



Σχήμα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..1: Λειτουργικές περιοχές συστήματος ERP.

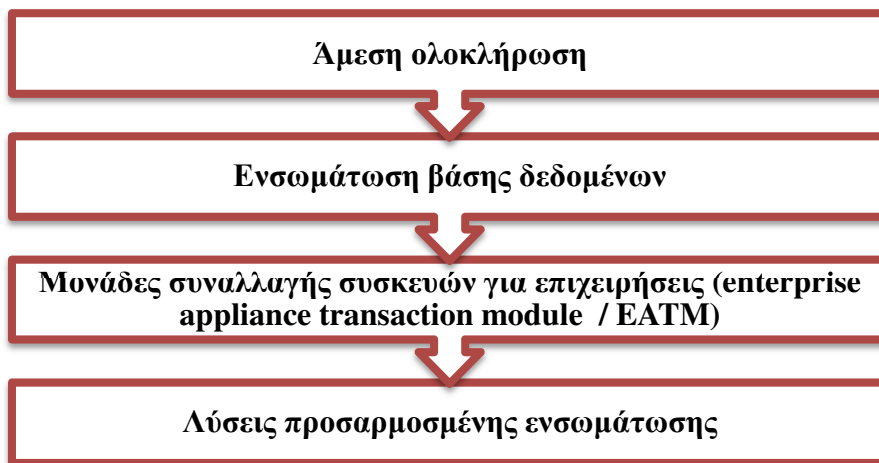
Και αναλυτικότερα (Φιτσιλής, 2015).

- **Χρηματοοικονομικά και Λογιστικά:** Γενική Λογιστική, Πάγια, Υποχρεώσεις, αντιστοίχιση και πληρωμή απαιτήσεων, Διαχείριση Κεφαλαίων, Διαχείριση μετρητών, Χρηματοοικονομική Ενοποίηση
- **Διαχείριση Λογιστικής:** Προϋπολογισμός, κοστολόγηση, διαχείριση κόστους, κοστολόγηση βάσει δραστηριότητας.
- **Ανθρώπινοι πόροι:** Πρόσληψη, Εκπαίδευση, Χρονοπρογραμματισμός, Μισθοδοσία, Παροχές, Προγράμματα συνταξιοδότησης και συντάξεων, Διαχείριση της διαφορετικότητας, Συνταξιοδότηση

- **Βιομηχανία:** Μηχανική, λογιστική, Παραγγελίες εργασίας, προγραμματισμός, χωρητικότητα, διαχείριση ροής εργασίας, ποιοτικός έλεγχος, διαδικασία κατασκευής, κατασκευαστικά έργα, ροή παραγωγής, διαχείριση κύκλου ζωής προϊόντος
- **Επεξεργασία παραγγελιών:** Παραγγελία σε μετρητά, είσοδος παραγγελιών, έλεγχος πίστωσης, τιμολόγηση, διαθέσιμη για υπόσχεση, απογραφή, αποστολή, ανάλυση πωλήσεων και υποβολή εκθέσεων, θέση σε λειτουργία των πωλήσεων.
- **Διαχείριση αλυσίδας εφοδιασμού:** Προγραμματισμός εφοδιαστικής αλυσίδας, προγραμματισμός προμηθευτή, παραγγελία σε μετρητά, αγορά, απογραφή, διεκδίκηση διεκπεραίωσης, αποθήκευση (παραλαβή, παραλαβή, παραλαβή και συσκευασία).
- **Διαχείριση έργου:** Σχεδιασμός έργου, σχεδιασμός πόρων, κοστολόγηση έργου, δομή κατανομής εργασιών, χρέωση, χρόνος και δαπάνη, μονάδες απόδοσης, διαχείριση δραστηριοτήτων
- **Διαχείριση σχέσεων με πελάτες:** Πωλήσεις και μάρκετινγκ, προμήθειες, υπηρεσίες, επικοινωνία με πελάτες, υποστήριξη τηλεφωνικού κέντρου - Τα συστήματα CRM δεν θεωρούνται πάντοτε μέρος των συστημάτων ERP, αλλά συστήματα υποστήριξης επιχειρήσεων (BSS).
- **Υπηρεσίες δεδομένων:** Διάφορες διεπαφές «αυτοεξυπηρέτησης» για πελάτες, προμηθευτές ή και εργαζόμενους.

2.6 Συνδεσιμότητα με πληροφορίες

Τα συστήματα ERP συνδέονται με δεδομένα συναλλαγών σε πραγματικό χρόνο με διάφορους τρόπους. Αυτά τα συστήματα διαμορφώνονται συνήθως από συστήματα ολοκλήρωσης, που φέρνουν μοναδικές γνώσεις σχετικά με τις διαδικασίες, τον εξοπλισμό και τις λύσεις προμηθευτών (Φιτσιλής, 2015) (Σχήμα 2.2):



Σχήμα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..2 : Συνδεσιμότητα και πληροφορίες των συστημάτων ERP.

Και αναλυτικότερα (Φιτσιλής, 2015).

- **Άμεση ολοκλήρωση** - Τα συστήματα ERP έχουν συνδεσιμότητα (επικοινωνία με τον εξοπλισμό δαπέδου των εργοστασίων) ως μέρος της προσφοράς προϊόντων τους. Αυτό απαιτεί οι πωλητές να προσφέρουν ειδική υποστήριξη για τον εξοπλισμό του εργοστασίου που λειτουργούν οι πελάτες τους. Οι πωλητές ERP πρέπει να είναι ειδικοί στα δικά τους προϊόντα και στη συνδεσιμότητα με άλλα προϊόντα πωλητών, συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων των ανταγωνιστών τους.
- **Ενσωμάτωση βάσης δεδομένων** - Τα συστήματα ERP συνδέονται με τις πηγές δεδομένων των εργοστασιακών σταθμών μέσω των πινάκων σταδιακής βάσης σε μια βάση δεδομένων. Το πλεονέκτημα της σταδιοποίησης είναι ότι οι προμηθευτές ERP δεν χρειάζεται να κατακτήσουν την πολυπλοκότητα της ολοκλήρωσης του εξοπλισμού.
- **Μονάδες συναλλαγής συσκευών για επιχειρήσεις (enterprise appliance transaction module / EATM)** - Αυτές οι συσκευές επικοινωνούν απευθείας με τον εξοπλισμό δαπέδου του εργοστασίου και με το σύστημα ERP μέσω μεθόδων που υποστηρίζονται από το σύστημα ERP. Το EATM μπορεί να χρησιμοποιεί πίνακα επιδόσεων, υπηρεσίες ιστού ή διασυνδέσεις προγραμμάτων συγκεκριμένων συστημάτων (application programming interface /API). Ένα EATM προσφέρει το πλεονέκτημα ότι είναι μια εξωσυμβατική λύση.
- **Λύσεις προσαρμοσμένης ενσωμάτωσης** - Πολλοί ολοκληρωτές συστημάτων προσφέρουν προσαρμοσμένες λύσεις. Αυτά τα συστήματα τείνουν να έχουν το υψηλότερο επίπεδο αρχικού κόστους ολοκλήρωσης και μπορούν να έχουν μεγαλύτερο μακροπρόθεσμο κόστος συντήρησης και αξιοπιστίας. Το μακροπρόθεσμο κόστος μπορεί να ελαχιστοποιηθεί μέσω προσεκτικού ελέγχου συστημάτων και λεπτομερούς

τεκμηρίωσης. Οι λύσεις προσαρμοσμένες κατά παραγγελία συνήθως εκτελούνται σε σταθμούς εργασίας ή σε υπολογιστές κλάσης διακομιστή.

2.7 Εφαρμογή των συστημάτων ERP

Το πεδίο εφαρμογής του ERP συνήθως συνεπάγεται σημαντικές αλλαγές στις διαδικασίες και πρακτικές του προσωπικού. Γενικά, υπάρχουν τρεις τύποι υπηρεσιών που μπορούν να βοηθήσουν στην υλοποίηση αυτών των αλλαγών - διαβούλευση, προσαρμογή και υποστήριξη. χρόνος υλοποίησης εξαρτάται από το μέγεθος της επιχείρησης, τον αριθμό των ενοτήτων, την προσαρμογή, το εύρος των αλλαγών της διαδικασίας και την ετοιμότητα του πελάτη να αναλάβει την ευθύνη για το έργο. Τα αρθρωτά συστήματα ERP μπορούν να υλοποιηθούν σταδιακά. Το τυπικό έργο για μια μεγάλη επιχείρηση διαρκεί περίπου 14 μήνες και απαιτεί περίπου 150 συμβούλους. μικρά σχέδια ενδέχεται να απαιτούν μήνες. πολυεθνικές και άλλες μεγάλες υλοποιήσεις μπορεί να χρειαστούν χρόνια. προσαρμογή μπορεί να αυξήσει σημαντικά τους χρόνους εφαρμογής.

Εκτός αυτού, η επεξεργασία πληροφοριών επηρεάζει διάφορες λειτουργίες της επιχείρησης, π.χ. μερικές μεγάλες εταιρείες χρησιμοποιούν ένα σύστημα απογραφής στο χρόνο. Αυτό μειώνει την αποθήκευση αποθεμάτων και αυξάνει την αποδοτικότητα της παράδοσης και απαιτεί ενημερωμένα δεδομένα (Harrison & Van Hoek, 2013).

2.7.1 Προετοιμασία της διαδικασίας

Η εφαρμογή του ERP απαιτεί τυπικά αλλαγές στις υπάρχουσες επιχειρηματικές διαδικασίες. Η κακή κατανόηση των απαιτούμενων αλλαγών της διαδικασίας πριν από την έναρξη της εφαρμογής είναι ο κύριος λόγος για την αποτυχία του έργου. Οι δυσκολίες θα μπορούσαν να σχετίζονται με το σύστημα, την επιχειρηματική διαδικασία, την υποδομή, την κατάρτιση ή την έλλειψη κινήτρων.

Είναι επομένως ζωτικής σημασίας οι οργανισμοί να αναλύσουν λεπτομερώς τις επιχειρηματικές διαδικασίες πριν εφαρμόσουν το λογισμικό ERP. Η ανάλυση μπορεί να εντοπίσει ευκαιρίες για εκσυγχρονισμό της διαδικασίας. Επιτρέπει επίσης την αξιολόγηση της ευθυγράμμισης των τρεχουσών διαδικασιών με εκείνες που παρέχονται από το σύστημα ERP. Οι έρευνες δείχνουν ότι ο κίνδυνος αναντιστοιχίας των επιχειρηματικών διαδικασιών μειώνεται (Harrison & Van Hoek, 2013):

- Συνδέοντας τις τρέχουσες διαδικασίες με τη στρατηγική του οργανισμού
- Αναλύοντας την αποτελεσματικότητα κάθε διαδικασίας

- Κατανοώντας υφιστάμενες αυτοματοποιημένες λύσεις

Η εφαρμογή ERP είναι πολύ πιο δύσκολη (και πολιτικά επιβαρυνμένη) σε αποκεντρωμένες οργανώσεις, επειδή συχνά έχουν διαφορετικές διαδικασίες, επιχειρηματικούς κανόνες, σημασιολογία δεδομένων, ιεραρχίες εξουσιοδότησης και κέντρα λήψης αποφάσεων. Αυτό μπορεί να απαιτεί τη μετεγκατάσταση ορισμένων επιχειρηματικών μονάδων ενώπιον των άλλων, καθυστερώντας την υλοποίηση για να πραγματοποιηθούν οι απαραίτητες αλλαγές για κάθε μονάδα, ενδεχομένως μειώνοντας την ολοκλήρωση (π.χ. σύνδεση μέσω διαχείρισης βασικών δεδομένων) ή προσαρμόζοντας το σύστημα για να καλύψει συγκεκριμένες ανάγκες.

Ένα δυνητικό μειονέκτημα είναι ότι η υιοθέτηση «τυποποιημένων» διαδικασιών μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Ενώ αυτό συμβαίνει, οι απώλειες σε μια περιοχή συχνά αντισταθμίζονται από τα κέρδη σε άλλους τομείς, αυξάνοντας το συνολικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

2.7.2 Διαμόρφωση συστήματος ERP

Η διαμόρφωση ενός συστήματος ERP είναι σε μεγάλο βαθμό θέμα εξισορρόπησης του τρόπου με τον οποίο ο οργανισμός θέλει το σύστημα να λειτουργήσει με τον τρόπο που σχεδιάστηκε για να λειτουργήσει. Τα συστήματα ERP περιλαμβάνουν συνήθως πολλές ρυθμίσεις που τροποποιούν τις λειτουργίες του συστήματος. Για παράδειγμα, ένας οργανισμός μπορεί να επιλέξει τον τύπο λογιστικής απογραφής - FIFO ή LIFO - για χρήση (Harrison & Van Hoek, 2013).

2.7.3 Βαθμίδες σχεδιασμού πόρων επιχειρήσεων

Το λογισμικό και το υλικό δύο επιπέδων ERP επιτρέπει στις εταιρείες να διαχειρίζονται το ισοδύναμο δύο συστημάτων ERP ταυτόχρονα: ένα στο εταιρικό επίπεδο και ένα στο επίπεδο της θυγατρικής. Για παράδειγμα, μια κατασκευαστική εταιρεία θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει ένα σύστημα ERP για να διαχειριστεί ολόκληρο τον οργανισμό χρησιμοποιώντας ανεξάρτητα παγκόσμια ή περιφερειακά κέντρα διανομής, παραγωγής ή πωλήσεων και παρόχους υπηρεσιών για την υποστήριξη των πελατών της κύριας εταιρείας. Κάθε ανεξάρτητο κέντρο ή θυγατρική μπορεί να έχει δικά του επιχειρηματικά μοντέλα, ροές εργασίας και επιχειρηματικές διαδικασίες (Harrison & Van Hoek, 2013).

Δεδομένης της πραγματικότητας της παγκοσμιοποίησης, οι επιχειρήσεις αξιολογούν συνεχώς τον τρόπο βελτιστοποίησης των περιφερειακών, τμηματικών και παραγωγικών

στρατηγικών τους για να υποστηρίξουν τους στρατηγικούς στόχους και να μειώσουν το χρόνο στην αγορά, αυξάνοντας παράλληλα την κερδοφορία και προσφέροντας αξία. Με το ERP δύο επιπέδων, τα περιφερειακά κέντρα διανομής, παραγωγής ή πωλήσεων και οι πάροχοι υπηρεσιών εξακολουθούν να λειτουργούν με το δικό τους επιχειρηματικό μοντέλο - ξεχωριστά από την κύρια εταιρεία, χρησιμοποιώντας τα δικά τους συστήματα ERP. Δεδομένου ότι οι διαδικασίες και οι ροές εργασίας αυτών των μικρότερων εταιρειών δεν συνδέονται με τις διαδικασίες και τις ροές εργασίας της κύριας εταιρείας, μπορούν να ανταποκριθούν στις τοπικές επιχειρηματικές απαιτήσεις σε πολλές τοποθεσίες (Harrison & Van Hoek, 2013).

Παράγοντες που επηρεάζουν την υιοθέτηση συστημάτων ERP δύο επιπέδων είναι (Harrison & Van Hoek, 2013):

- Η παγκοσμιοποίηση της παραγωγής και η οικονομία της προμήθειας στις αναδυόμενες οικονομίες
- Η δυνατότητα για ταχύτερες, λιγότερο δαπανηρές εφαρμογές ERP σε θυγατρικές, με βάση την επιλογή λογισμικού πιο κατάλληλου για τις μικρότερες επιχειρήσεις
- Η επιπλέον προσπάθεια που απαιτείται όταν τα δεδομένα πρέπει να περάσουν ανάμεσα σε δύο συστήματα ERP. Οι στρατηγικές ERP δίνουν στις επιχειρήσεις ευελιξία στην αντιμετώπιση των αναγκών της αγοράς και την ευθυγράμμιση συστημάτων πληροφορικής σε ένα εταιρικό, ενώ οδηγούν αναπόφευκτα σε περισσότερα συστήματα σε σύγκριση με ένα σύστημα ERP που χρησιμοποιείται σε ολόκληρο τον οργανισμό.

2.7.4 Προσαρμογή συστημάτων ERP

Τα συστήματα ERP βασίζονται θεωρητικά στις βέλτιστες πρακτικές της βιομηχανίας και οι κατασκευαστές τους σκοπεύουν να τις αναπτύξουν «όπως είναι». Οι πωλητές ERP προσφέρουν επιλογές διαμόρφωσης πελατών, οι οποίες επιτρέπουν στους οργανισμούς να ενσωματώσουν τους δικούς τους επιχειρηματικούς κανόνες, αλλά τα κενά στα χαρακτηριστικά συχνά παραμένουν ακόμα και μετά τη συμπλήρωση των ρυθμίσεων.

Οι πελάτες ERP έχουν αρκετές επιλογές για να συνδυάσουν τα κενά χαρακτηριστικών, το καθένα με τα δικά του πλεονεκτήματα / μειονεκτήματα. Οι τεχνικές λύσεις περιλαμβάνουν την επανεγγραφή μέρους του παραδιδόμενου λογισμικού, τη σύνταξη μιας αρχικής ενότητας για την εργασία εντός του συστήματος ERP ή τη διασύνδεση με ένα εξωτερικό σύστημα. Αυτές οι τρεις επιλογές αποτελούν διάφορους βαθμούς προσαρμογής του συστήματος - με το πρώτο να είναι το πιο επεμβατικό και δαπανηρό να διατηρηθεί.

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

Εναλλακτικά, υπάρχουν μη τεχνικές επιλογές, όπως η αλλαγή των επιχειρηματικών πρακτικών ή των οργανωτικών πολιτικών, για την καλύτερη αντιστοίχιση του παραδοθέντος συνόλου λειτουργιών ERP. Οι βασικές διαφορές μεταξύ προσαρμογής και διαμόρφωσης είναι (Harrison & Van Hoek, 2013):

- Η προσαρμογή είναι πάντα προαιρετική, ενώ το λογισμικό πρέπει να διαμορφώνεται πάντοτε πριν από τη χρήση (π.χ. δημιουργία δομών κέντρου κόστους / κέρδους, οργανωτικών δέντρων, κανόνων έγκρισης αγοράς κ.λπ.).
- Το λογισμικό έχει σχεδιαστεί για να χειρίζεται διάφορες διαμορφώσεις και να συμπεριφέρεται κατά τρόπο προβλέψιμο σε οποιαδήποτε επιτρεπόμενη διαμόρφωση.
- Η επίδραση των αλλαγών διαμόρφωσης στη συμπεριφορά και την απόδοση του συστήματος είναι προβλέψιμη και είναι ευθύνη του προμηθευτή ERP. Το αποτέλεσμα της προσαρμογής είναι λιγότερο προβλέψιμο. Είναι ευθύνη του πελάτη και αυξάνει τις δραστηριότητες δοκιμών.
- Οι αλλαγές διαμόρφωσης επιβιώνουν στις αναβαθμίσεις σε νέες εκδόσεις λογισμικού. Ορισμένες προσαρμογές (π.χ. κώδικας που χρησιμοποιεί προκαθορισμένους «γάντζους» που καλούνται πριν / μετά την προβολή οθονών δεδομένων) επιβιώνουν στις αναβαθμίσεις, αν και απαιτούν επανέλεγχο. Άλλες προσαρμογές (π.χ. εκείνες που αφορούν αλλαγές στις δομές βασικών δεδομένων) αντικαθίστανται κατά τη διάρκεια των αναβαθμίσεων και πρέπει να επαναπροσδιοριστούν.

Τα πλεονεκτήματα προσαρμογής περιλαμβάνουν (Φιτσιλής, 2015):

- ✓ Τη βελτίωση της αποδοχής του χρήστη
- ✓ Την προσφορά της δυνατότητας απόκτησης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος έναντι εταιρειών που χρησιμοποιούν μόνο τυπικά χαρακτηριστικά

Τα μειονεκτήματα προσαρμογής περιλαμβάνουν:

- Την αύξηση του χρόνου και των πόρων που απαιτούνται για την εφαρμογή και τη διατήρηση
- Τον περιορισμό της ομαλής διεπαφής / ολοκλήρωσης μεταξύ προμηθευτών και πελατών λόγω των διαφορών μεταξύ των συστημάτων
- Τον περιορισμό της ικανότητας της εταιρείας να αναβαθμίσει το λογισμικό ERP στο μέλλον
- Την δημιουργία εξάρτησης από την προσαρμογή, υπονομεύοντας τις αρχές του ERP ως τυποποιημένη πλατφόρμα λογισμικού

2.7.5 Επεκτάσεις συστημάτων ERP

Τα συστήματα ERP μπορούν να επεκταθούν με το λογισμικό τρίτων κατασκευαστών, συχνά μέσω διασυνδέσεων που παρέχονται από προμηθευτές. Οι επεκτάσεις προσφέρουν χαρακτηριστικά όπως (Φιτσιλής, 2015):

- Διαχείριση δεδομένων προϊόντων
- Διαχείριση κύκλου ζωής προϊόντος
- Διαχείριση σχέσεων με πελάτες
- Εξόρυξη δεδομένων
- Ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις

2.7.6 Μεταφορά δεδομένων συστημάτων ERP

Η μετανάστευση δεδομένων είναι η διαδικασία της μετακίνησης, αντιγραφής και αναδιάρθρωσης δεδομένων από ένα υπάρχον σύστημα στο σύστημα ERP. Η μεταφορά είναι κρίσιμη για την επιτυχία της εφαρμογής και απαιτεί σημαντικό προγραμματισμό. Δυστυχώς, δεδομένου ότι η μεταφορά αποτελεί μία από τις τελικές δραστηριότητες πριν από τη φάση της παραγωγής, συχνά λαμβάνει ανεπαρκή προσοχή. Τα παρακάτω βήματα μπορούν να δομήσουν τον προγραμματισμό της μεταφοράς (Φιτσιλής, 2015):

- Προσδιορισμός των δεδομένων που πρόκειται να μεταφερθούν.
- Καθορισμός του χρόνου μεταφοράς.
- Δημιουργία προτύπων μεταφοράς δεδομένων για βασικά στοιχεία δεδομένων
- «Πάγωμα» του συνόλου εργαλείων.
- Απόφαση σχετικά με τη ρύθμιση των βασικών επιχειρησιακών λογαριασμών που σχετίζονται με τη μετάβαση.
- Ορισμός πολιτικών και διαδικασιών αρχειοθέτησης δεδομένων.

Συχνά, η μετανάστευση δεδομένων είναι ελλιπής επειδή ορισμένα από τα δεδομένα στο υπάρχον σύστημα είναι είτε ασυμβίβαστα είτε δεν χρειάζονται στο νέο σύστημα. Ως εκ τούτου, το υπάρχον σύστημα ίσως χρειαστεί να διατηρηθεί ως αρχειοθετημένη βάση δεδομένων για να αναφερθεί ξανά μόλις εφαρμοστεί το νέο σύστημα ERP.

2.7.7 Πλεονεκτήματα συστημάτων ERP

Το πιο βασικό πλεονέκτημα του ERP είναι ότι η ενσωμάτωση των μυριάδων επιχειρηματικών διαδικασιών εξοικονομεί χρόνο και έξοδα. Η διοίκηση μπορεί να κάνει αποφάσεις πιο γρήγορα και με λιγότερα λάθη. Τα δεδομένα γίνονται ορατά σε ολόκληρο τον

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

οργανισμό. Τα καθήκοντα που επωφελούνται από αυτήν την ολοκλήρωση περιλαμβάνουν (Φιτσιλής, 2015):

- ✓ Προβλέψεις πωλήσεων, που επιτρέπουν τη βελτιστοποίηση του αποθέματος.
- ✓ Χρονολογικό ιστορικό κάθε συναλλαγής μέσω σχετικής συλλογής δεδομένων σε κάθε τομέα λειτουργίας.
- ✓ Παρακολούθηση παραγγελιών από την αποδοχή μέσω εκπλήρωσης
- ✓ Παρακολούθηση εσόδων από το τιμολόγιο με την παραλαβή μετρητών

Τα συστήματα ERP συγκεντρώνουν επιχειρηματικά δεδομένα, τα οποία (Φιτσιλής, 2015):

- ❖ Εξαλείφουν την ανάγκη συγχρονισμού των αλλαγών μεταξύ πολλαπλών ενοποιημένων συστημάτων χρηματοδότησης, εμπορίας, πωλήσεων, ανθρώπινων πόρων και εφαρμογών παραγωγής
- ❖ Δίνουν νομιμότητα και διαφάνεια σε κάθε κομμάτι των στατιστικών στοιχείων
- ❖ Διευκολύνουν την τυπική ονομασία / κωδικοποίηση προϊόντος
- ❖ Παρέχουν ολοκληρωμένη επιχειρηματική προβολή, καθιστώντας τις πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο διαθέσιμες στη διοίκηση οπουδήποτε και οποτεδήποτε για να λάβουν τις σωστές αποφάσεις
- ❖ Προστατεύουν τα ευαίσθητα δεδομένα με την ενοποίηση πολλαπλών συστημάτων ασφαλείας σε μια ενιαία δομή

2.7.8 Οφέλη συστημάτων ERP

Τα οφέλη των συστημάτων ERP είναι τα εξής (Φιτσιλής, 2015):

- Το ERP μπορεί να βελτιώσει την ποιότητα και την αποδοτικότητα της επιχείρησης. Διατηρώντας ομαλά τις εσωτερικές επιχειρηματικές διαδικασίες μιας επιχείρησης, το ERP μπορεί να οδηγήσει σε καλύτερες αποδόσεις που μπορεί να ωφελήσουν την εταιρεία, όπως στην εξυπηρέτηση και την κατασκευή των πελατών.
- Το ERP υποστηρίζει τη διαχείριση ανώτερου επιπέδου παρέχοντας πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων.
- Το ERP δημιουργεί μια πιο ευέλικτη εταιρεία που προσαρμόζεται καλύτερα στην αλλαγή. Κάνει επίσης μια εταιρεία πιο ευέλικτη και λιγότερο άκαμπτη και δομημένη, ώστε τα στοιχεία της οργάνωσης να λειτουργούν πιο συνεκτικά, ενισχύοντας την επιχείρηση εσωτερικά και εξωτερικά.

- Το ERP μπορεί να βελτιώσει την ασφάλεια των δεδομένων σε ένα κλειστό περιβάλλον. Ένα κοινό σύστημα ελέγχου, όπως το είδος που προσφέρεται από τα συστήματα ERP, επιτρέπει στους οργανισμούς την δυνατότητα να εξασφαλίζουν ευκολότερα ότι τα βασικά δεδομένα της εταιρείας δεν διακυβεύονται. Αυτό αλλάζει, ωστόσο, με ένα πιο ανοιχτό περιβάλλον, απαιτώντας περαιτέρω έλεγχο των χαρακτηριστικών ασφαλείας ERP και των εσωτερικών πολιτικών της εταιρείας σχετικά με την ασφάλεια.
- Το ERP παρέχει αυξημένες ευκαιρίες συνεργασίας. Τα δεδομένα παίρνουν πολλές μορφές στη σύγχρονη επιχείρηση, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων, των αρχείων, των μορφών, του ήχου και του βίντεο και των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Συχνά, κάθε μέσο δεδομένων έχει το δικό του μηχανισμό για να επιτρέψει τη συνεργασία. Το ERP παρέχει μια συνεργατική πλατφόρμα που επιτρέπει στους εργαζόμενους να αφιερώνουν περισσότερο χρόνο στη συνεργασία σε περιεχόμενο παρά στη διαχείριση της καμπύλης μάθησης της επικοινωνίας σε διάφορες μορφές σε όλα τα καταναμημένα συστήματα.

2.7.9 Μειονεκτήματα συστημάτων ERP

Τα μειονεκτήματα των συστημάτων ERP είναι τα εξής (Φιτσιλής, 2015):

- Η προσαρμογή μπορεί να είναι προβληματική. Σε σύγκριση με την προσέγγιση της καλύτερης αναπαραγωγής, το ERP μπορεί να θεωρηθεί ότι πληροί τις ελάχιστες κοινές παρονομαστικές ανάγκες ενός οργανισμού, αναγκάζοντας τον οργανισμό να βρει λύσεις για την κάλυψη μοναδικών αιτημάτων.
- Η αναδιοργάνωση των επιχειρηματικών διαδικασιών ώστε να ταιριάζει στο σύστημα ERP μπορεί να βλάψει την ανταγωνιστικότητα ή να εκτρέψει την εστίαση από άλλες κρίσιμες δραστηριότητες.
- Το ERP μπορεί να κοστίζει περισσότερο από λιγότερο ολοκληρωμένες λύσεις.
- Τα υψηλά κόστη μεταγωγής ERP μπορούν να αυξήσουν τη διαπραγματευτική ισχύ του πωλητή του ERP, γεγονός που μπορεί να αυξήσει τα έξοδα υποστήριξης, συντήρησης και αναβάθμισης.
- Η υπέρβαση της αντίστασης στην ανταλλαγή ευαίσθητων πληροφοριών μεταξύ των τμημάτων μπορεί να εκτρέψει την προσοχή της διαχείρισης.
- Η ενσωμάτωση πραγματικά ανεξάρτητων επιχειρήσεων μπορεί να δημιουργήσει περιττές εξαρτήσεις.
- Οι εκτεταμένες απαιτήσεις εκπαίδευσης λαμβάνουν πόρους από τις καθημερινές λειτουργίες.

- Η εναρμόνιση των συστημάτων ERP μπορεί να είναι ένα έργο μαμούθ (ειδικά για μεγάλες επιχειρήσεις) και απαιτεί πολύ χρόνο, σχεδιασμό και χρήμα.

2.7.10 Postmodern / Μεταμοντέρνο ERP

Ο όρος «μεταμοντέρνο ERP» σχεδιάστηκε από την Gartner το 2013, όταν πρωτοεμφανίστηκε στη σειρά χαρτιών «Predicts 2014». Σύμφωνα με τον ορισμό της Gartner για τη μεταμοντέρνα στρατηγική ERP, οι παλαιότερες, μονολιθικές και εξαιρετικά προσαρμοσμένες σουίτες ERP, όπου όλα τα μέρη εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό ο ένας από τον άλλο, θα πρέπει αργά ή γρήγορα να αντικατασταθούν από το cloud, που είναι πιο χαλαρά συνδεδεμένο και μπορεί εύκολα να ανταλλάσσεται αν χρειαστεί (Harrison & Van Hoek, 2013).

Η βασική ιδέα είναι ότι πρέπει να υπάρχει ακόμα μια βασική λύση ERP που θα καλύπτει τις πιο σημαντικές επιχειρηματικές λειτουργίες, ενώ άλλες λειτουργίες θα καλύπτονται από εξειδικευμένες λύσεις λογισμικού που απλώς επεκτείνουν το βασικό ERP. Αυτή η έννοια είναι παρόμοια με την αποκαλούμενη προσέγγιση «best-of-breed» στην εφαρμογή λογισμικού, αλλά δεν πρέπει να συγχέεται με αυτήν. Ενώ και στις δύο περιπτώσεις, οι εφαρμογές που αποτελούν το σύνολο είναι σχετικά χαλαρά συνδεδεμένες και αρκετά εναλλάξιμες, στην περίπτωση του τελευταίου δεν υπάρχει καμία λύση ERP. Αντίθετα, κάθε επιχειρηματική λειτουργία καλύπτεται από ξεχωριστή λύση λογισμικού.

Ωστόσο, δεν υπάρχει κανένας χρυσός κανόνας ως προς το ποιες επιχειρηματικές λειτουργίες πρέπει να αποτελούν μέρος του βασικού ERP. Σύμφωνα με την Gartner, κάθε εταιρεία πρέπει να καθορίσει τη δική της μεταμοντέρνη στρατηγική ERP, με βάση τις εσωτερικές και εξωτερικές ανάγκες, τις λειτουργίες και τις διαδικασίες της εταιρείας. Για παράδειγμα, μια εταιρεία μπορεί να καθορίσει ότι η βασική λύση ERP θα πρέπει να καλύπτει εκείνες τις επιχειρηματικές διαδικασίες που πρέπει να παραμείνουν πίσω από το τείχος προστασίας και ως εκ τούτου επιλέγουν να εγκαταλείψουν το ERP στο εσωτερικό τους. Ταυτόχρονα, μια άλλη εταιρεία μπορεί να αποφασίσει να φιλοξενήσει την βασική λύση ERP στο σύννεφο και να μετακινήσει μόνο μερικές μονάδες ERP ως συμπληρωματικές λύσεις στις εγκαταστάσεις.

Τα βασικά οφέλη που θα αποκομίσουν οι εταιρείες από την εφαρμογή της μεταμοντέρνης στρατηγικής ERP είναι η ταχύτητα και η ευελιξία όταν αντιδρούν σε μη αναμενόμενες αλλαγές στις επιχειρηματικές διαδικασίες ή σε οργανωτικό επίπεδο. Με την πλειοψηφία των εφαρμογών να έχουν σχετικά χαλαρή σύνδεση, είναι αρκετά εύκολο να

αντικατασταθούν ή να αναβαθμιστούν όποτε είναι απαραίτητο. Επιπλέον, ακολουθώντας τα παραπάνω παραδείγματα, οι εταιρείες μπορούν να επιλέξουν και να συνδυάσουν λύσεις που βασίζονται σε νέφος και επί τόπου που είναι οι πλέον κατάλληλες για τις ανάγκες ERP. Το μειονέκτημα του μεταμοντέρνου ERP είναι ότι πιθανότατα θα οδηγήσει σε αύξηση του αριθμού των πωλητών λογισμικού που θα πρέπει να διαχειριστούν οι εταιρείες, καθώς και να δημιουργήσουν πρόσθετες προκλήσεις ολοκλήρωσης για την κεντρική τεχνολογία πληροφορικής (Harrison & Van Hoek, 2013).

3 ΚΕΦΑΛΑΙΟ: «ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ»

Στο τρίτο κεφάλαιο θα παρουσιαστούν ορισμένα λογισμικά προγραμματισμού επιχειρηματικών πόρων (ERP). Πρώτα θα παρατεθούν όσα ανήκουν σε ελεύθερο λογισμικό και λογισμικό ανοιχτού κώδικα, ενώ κατόπιν θα παρατεθούν όσα ανήκουν σε «ιδιόκτητο» λογισμικό.

3.1 ERP ΕΛΕΥΘΕΡΟΥ ΚΑΙ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ

3.1.1 Σουίτα Adaxa

Το Adaxa Suite είναι μια πλήρως ολοκληρωμένη σουίτα προγραμματισμού πόρων για ανοιχτού κώδικα Enterprise Resource Planning (ERP).

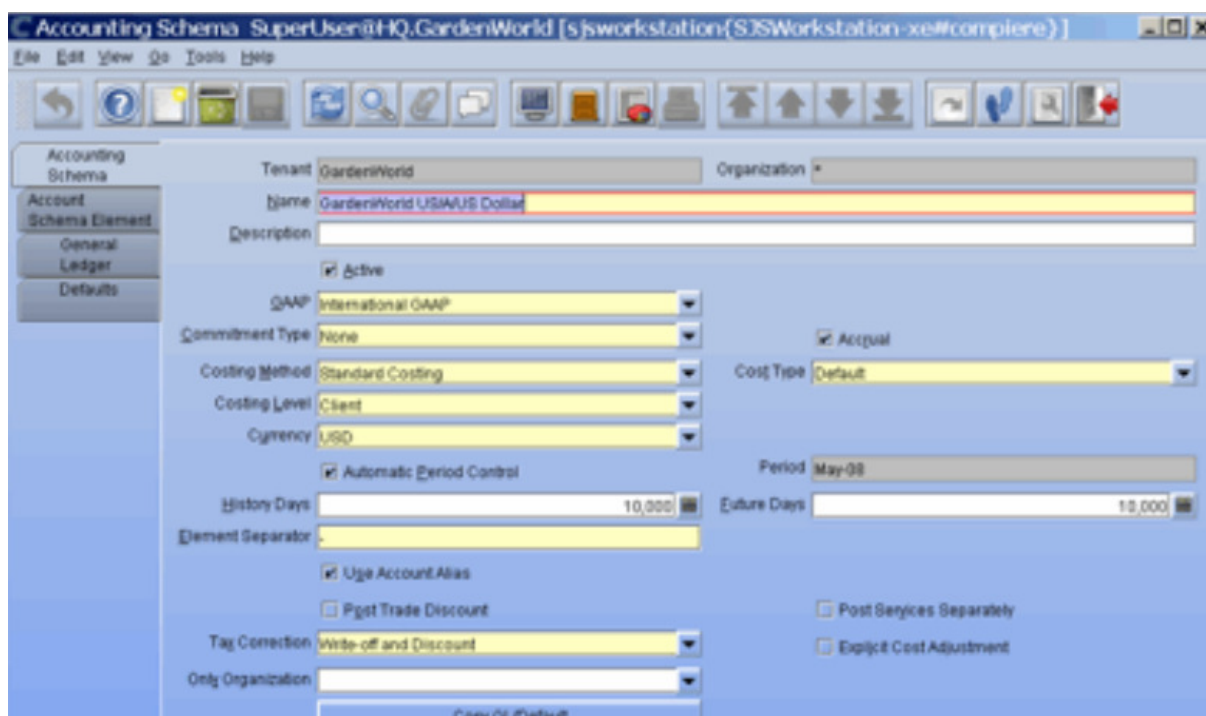
Η Adaxa Suite είναι μια άδεια GPL / GPL2 γενικής δημόσιας άδειας και ο κώδικας συνεισφέρει στην κοινότητα ανοιχτού κώδικα.

Ο πυρήνας της σουίτας Adaxa είναι η iDempiere, το εργαλείο ERP και το CRM ανοιχτού κώδικα που χειρίζεται βασικές επιχειρηματικές διαδικασίες, όπως (ADAXA, 2010):

- **Οικονομικά:** Γενική λογιστική, απαιτήσεις και πληρωμές, πολλαπλά νομίσματα, τραπεζική συμφιλίωση, πολύπλοκες τραπεζικές εργασίες, χρηματοοικονομική πληροφόρηση
- **Πωλήσεις:** Προσφορές, καταχώρηση παραγγελίας, αναφορά πωλήσεων, παραγγελίες αγοράς, αναφορά προμηθευτών
- **CRM:** Διαχείριση επαφών, αγωγός πωλήσεων, διαχείριση καμπάνιας
- **Απογραφή:** Πολλαπλή εγκατάσταση, πολλαπλή τοποθεσία, προσαρμόσιμος μηχανισμός κανόνων, ενοποίηση αποστολής

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

- **Προγραμματισμός:** MRP, διαχείριση ζήτησης, έλεγχος παραγωγής, κοστολόγηση θέσεων εργασίας
- **Διαχείριση περιουσιακών στοιχείων:** Παρακολούθηση, barcoding, μητρώο παγίων περιουσιακών στοιχείων, απόσβεση
- **Αναφορές:** Ενσωματωμένα εργαλεία αναφοράς, εξατομικευμένες και τυποποιημένες αναφορές, εξαγωγίμες αναφορές



Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..1: Στιγμιότυπο της Adaxa Suite κατά τον καθορισμό της μεθόδου κοστολόγησης.

Πηγή: (ADAXA, 2010).

Το OpenLDAP παρέχει ένα κεντρικό σύστημα σύνδεσης που διαχειρίζεται τις συνδέσεις χρήστη για ολόκληρη την επιχείρηση.

Το Drupal είναι η πλατφόρμα της λύσης web e-commerce της Adaxa και είναι πλήρως ενσωματωμένη στην πλήρη Adaxa Suite.

Το Asterisk PBX διαχειρίζεται όλες τις εισερχόμενες κλήσεις (γραμμές VOIP ή κορμού).

Η βάση δεδομένων PostgreSQL παρέχει κεντρική αποθήκευση δεδομένων και συντήρηση δεδομένων μέσω της αναπαραγωγής δεδομένων και των σύνθετων δυνατοτήτων αποκατάστασης σε τοπικό και φιλοξενούμενο περιβάλλον.

Το σύστημα βασίζεται σε μια αρχιτεκτονική J2EE. Είναι γραμμένο σε Java και Postgres ως προεπιλεγμένη βάση δεδομένων. Η Oracle υποστηρίζεται επίσης από ειδική αίτηση. Το GUI είναι ZKwebUI. Το Adaxa Suite τρέχει σε Linux και υποστηρίζει έξυπνη περιήγηση σε τηλέφωνο και tablet.

3.1.2 ADempiere

Το ADempiere είναι ένα Enterprise Resource Planning πακέτο ή το λογισμικό ERP που διατίθεται βάσει μιας άδειας ελεύθερου λογισμικού. Η λέξη adempiere στα ιταλικά σημαίνει «να εκπληρώσει» ή «να ολοκληρώσει».

Το λογισμικό έχει άδεια χρήσης βάσει της Γενικής Δημόσιας Άδειας GNU.

Το έργο ADempiere δημιουργήθηκε τον Σεπτέμβριο του 2006. Η διαφωνία μεταξύ της κοινότητας των προγραμματιστών ανοιχτού κώδικα που σχηματίζεται γύρω από το Compiere ανοικτού κώδικα ERP και την εταιρική χορηγό του έργου οδήγησε τελικά στη δημιουργία του Adempiere. Μέσα σε εβδομάδες το ADempiere έφτασε στα κορυφαία πέντε από τις βαθμολογίες SourceForge.net, και παρέμεινε ένα από τα κορυφαία έργα ανοικτού κώδικα για μεγάλο χρονικό διάστημα. Αυτή η δραστηριότητα παρέχει ένα μέτρο τόσο για το μέγεθος της κοινότητας προγραμματιστών όσο και για τον αντίκτυπό της στην αγορά λογισμικού ERP ανοιχτού κώδικα (ADempiere - Technology Elements, 2018).

Το όνομα του έργου προέρχεται από μια ιταλική λέξη, η οποία σημαίνει «ικανοποίηση».

Ο στόχος του έργου Adempiere είναι η δημιουργία μιας επιχειρησιακής λύσης ανοιχτής πηγής που αναπτύσσεται και υποστηρίζεται από την κοινότητα. Η κοινότητα Adempiere ακολουθεί το μοντέλο ανοιχτού κώδικα του Bazaar που περιγράφεται στο άρθρο του Eric Raymond, The Cathedral and the Bazaar.

Οι ακόλουθοι τομείς δραστηριότητας αντιμετωπίζονται από την εφαρμογή Adempiere:

- Επιχειρησιακός προγραμματισμός πόρων (ERP)
- Διαχείριση αλυσίδας εφοδιασμού (SCM)
- Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM)
- Ανάλυση Χρηματοοικονομικής Απόδοσης
- Ενσωματωμένη λύση σημείου πώλησης (POS)
- Μηχανή κόστους για διαφορετικούς τύπους κόστους

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

- Δύο διαφορετικές παραγωγές (ελαφρές και σύνθετες), οι οποίες περιλαμβάνουν τον σχεδιασμό παρτίδων παραγγελίας και υλικών απαιτήσεων (ή σχεδιασμού πόρων παραγωγής).

Η Adempiere αναπτύσσεται με τεχνολογία Java EE, χρησιμοποιώντας ειδικά το Apache Tomcat και το διακομιστή εφαρμογών JBoss. Αυτήν τη στιγμή η υποστήριξη βάσεων δεδομένων περιορίζεται στις PostgreSQL και την Oracle.

Η Χρηματοοικονομική διαχείριση του Adempiere είναι η εξής (ADempiere - Financial Management, 2018):

1η. Τράπεζα

Επιτρέπει τη διαχείριση τραπεζών και τραπεζικών λογαριασμών σε διαφορετικά νομίσματα που χειρίζονται όλους τους τύπους πληρωμών, τον έλεγχο βιβλίων επιταγών, την εκτύπωση εγγράφων και την επεξεργασία κατά παρτίδες των επιταγών και τη συμφιλίωση των τραπεζών.

Διατηρεί αυστηρές διαδικασίες επικύρωσης δεδομένων, συγκρίνοντας τα αρχεία συστήματος με τις τραπεζικές δηλώσεις, είτε με το χέρι είτε μέσω διαδικασιών αυτόματης συμφιλίωσης που βασίζονται σε κανόνες δυναμικής επικύρωσης.

Αξιοποιεί την ολοκλήρωση του συστήματος με εξωτερικές πηγές, όπως με την αυτόματη διαδικασία αντιστοίχισης των δηλώσεων, επιτρέπει τη μεταφόρτωση των συναλλαγών από την τράπεζα και τη σύγκρισή τους με τα αρχεία συστήματος, τα οποία με τη σειρά τους καθιστούν την διαδικασία τραπεζικής συμφιλίωσης γρήγορη και ακριβή.

2η. Τραπεζικές Συναλλαγές

Επιτρέπει πολλαπλούς τρόπους πληρωμής και κατάθεσης, όπως μετρητά, μεταφορές, επιταγές τρίτων και τραπεζικά δελτία μέσω πολλών τραπεζικών λογαριασμών συγκεντρώνοντας έτσι όλες τις οικονομικές πληροφορίες και παρέχοντας ανά πάσα στιγμή την ιχνηλασιμότητα και τη λογοδοσία.

3η. Λεπτομερής εσωτερικός έλεγχος

Το σύστημα δημιουργεί ένα λεπτομερές αρχείο καταγραφής συναλλαγών από κάθε εγγραφή που δημιουργείται ή ενημερώνεται και / ή εκτελείται κάθε διαδικασία υποβάθρου παρακολουθώντας παραμέτρους εισόδου, ημερομηνία / ώρα εκτέλεσης, διάρκεια διεργασίας και κωδικό εξόδου που υποδεικνύει είτε επιτυχία είτε αποτυχία μετά την εκτέλεση της διαδικασίας.

4η. Ανίχνευση εγγράφων

Η ADempriere επιτρέπει την παρακολούθηση των ημερομηνιών λήξης είτε για είσπραξη είτε για πληρωμή. Τόσο οι έλεγχοι όσο και οι έλεγχοι από τρίτους εισάγονται στο σύστημα όπου ακολουθήθηκαν με πλήρη traceability. Κάθε έγγραφο συνδέεται με άλλα έγγραφα εντός του συστήματος καθιστώντας αυτές τις πληροφορίες πιο αξιόπιστες και πιο ακριβείς.

5η. Αναφορές

Διαθέτει ένα εκτεταμένο σύστημα αναφοράς, με ημερήσιες, εβδομαδιαίες και μηνιαίες αναφορές και δηλώσεις που παράγονται σε πραγματικό χρόνο.

6η. Διαχείριση μετρητών

Τα μετρητά διοχετεύονται αποτελεσματικά με τη χρήση του συστήματος, συμπεριλαμβανομένης της ροής μετρητών, του ανοίγματος / κλεισίματος των τραπεζογραμματίων και της συμφιλίωσης του Petty Cash, αν χρησιμοποιηθεί.

3.1.3 Apache OFBiz

Το Apache OFBiz είναι ένα σύστημα προγραμματισμού επιχειρηματικών πόρων (ERP) ανοιχτού κώδικα. Παρέχει μια σειρά επιχειρησιακών εφαρμογών που ενσωματώνουν και αυτοματοποιούν πολλές από τις επιχειρηματικές διαδικασίες μιας επιχείρησης. Το OFBiz είναι ένα έργο κορυφαίου επιπέδου Apache Software Foundation.

Το Apache OFBiz είναι ένα πλαίσιο που παρέχει ένα κοινό μοντέλο δεδομένων και ένα σύνολο επιχειρηματικών διαδικασιών. Όλες οι εφαρμογές είναι χτισμένες γύρω από μια κοινή αρχιτεκτονική χρησιμοποιώντας κοινά στοιχεία, λογική και στοιχεία της διαδικασίας. Πέρα από το ίδιο το πλαίσιο, το Apache OFBiz προσφέρει λειτουργικότητα που περιλαμβάνει (Apache OFBiz-suite of business applications, 2018):

- Λογιστική (συμφωνίες, τιμολόγηση, διαχείριση πωλητών, γενικό μητρώο)
- Διατήρηση περιουσιακών στοιχείων
- Διαχείριση καταλόγων και προϊόντων
- Σύστημα διαχείρισης εγκαταστάσεων και αποθήκης (warehousemanagementsystem - WMS)
- Διαχείριση κατασκευών / διαχείριση των εργασιών κατασκευής (Manufacturing execution / manufacturing operations management MES / MOM)
- Επεξεργασία παραγγελίας

- Διαχείριση αποθεμάτων, αυτοματοποιημένη ανανέωση αποθεμάτων κλπ.
- Σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (Content management system - CMS)
- Ανθρώπινοι πόροι (Human resources - HR)
- Διαχείριση ατόμων και ομάδων
- Διαχείριση έργου
- Αυτοματοποίηση πωλήσεων
- Διαχείριση της προσπάθειας εργασίας
- Ηλεκτρονικό σημείο πώλησης (ePOS)
- Ηλεκτρονικό εμπόριο (ηλεκτρονικό εμπόριο)
- Scrum (ανάπτυξη) (υποστήριξη ανάπτυξης λογισμικού Scrum)

3.1.4 ERP5

Το ERP5 είναι ένα ERP ανοικτού κώδικα βασισμένο σε Python και Zope. Έχει την ιδιαιτερότητα να βασίζεται σε ένα ενιαίο μοντέλο για να περιγράψει την εφαρμογή του.

Ενώ τα περισσότερα ERPs βασίζονται σε συγκεκριμένα επιχειρηματικά μοντέλα και στις οντολογίες που εξαρτώνται από τον πολιτισμό, το ERP5 χρησιμοποιεί ένα ενιαίο μοντέλο, το οποίο ονομάζεται ενοποιημένο επιχειρηματικό μοντέλο, το οποίο χρησιμοποιείται για την περιγραφή όλων των στοιχείων του. Αυτή η προσέγγιση στην επιχειρηματική μοντελοποίηση εισήχθη το 2002 από τους Smets και Carvalho. Το UBM βασίζεται σε 5 γενικές έννοιες, δηλαδή στον Κόμβο, τον Πόρο, την Κίνηση, το Στοιχείο και τη Διαδρομή. Σύμφωνα με τον Carvalho, η αφαίρεση και η γενικότητα όχι μόνο μειώνουν την πολυπλοκότητα των συστημάτων ERP5 αλλά και αυξάνουν το κίνητρο επαναχρησιμοποίησης κώδικα και τη βιωσιμότητα. Χάρη σε αυτή την ενοποίηση, μια τυπική υλοποίηση ERP5 αποτελείται από 20 έως 30 πίνακες, ενώ η υλοποίηση ενός ERP που βασίζεται στην παραδοσιακή επιχειρηματική μοντελοποίηση απαιτεί χιλιάδες έως δεκάδες χιλιάδες πίνακες επειδή πρέπει να συνδυάσουν διάφορα στοιχεία (ERP5 - Community, 2018).

Σήμερα πραγματοποιείται ενεργή έρευνα σε έργα που ονομάζονται jIO και RenderJs, και τα οποία θα συμβάλλουν σε μια μελλοντική ευέλικτη διεπαφή ιστού του ERP5 που θα περιλαμβάνει τη μετατόπιση μέρους των διαδικασιών που εκτελούνται στον εξυπηρετητή στον πελάτη. Η πρόσφατη υιοθέτηση του ERP5 από μεγάλους πελάτες όπως ο Sanef για την έναρξη νέων υπηρεσιών επικυρώνει την πρόσφατη ανάπτυξη των έργων.

3.1.5 InoERP

Το InoERP είναι μια εφαρμογή ανοικτού κώδικα βασισμένη σε php που βασίζεται σε Enterprise Resource Planning (ERP), η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί με τη βάση δεδομένων MySQL, MariaDB ή Oracle. Ο στόχος του inoERP είναι να παρέχει ένα δυναμικό σύστημα βασισμένο στην έλξη όπου η ζήτηση / η προσφορά αλλάζει συχνά και τα παραδοσιακά συστήματα σχεδιασμού (όπως το MRP ή το Kanban) είναι ανέκτα να προσφέρουν μια καλή σειρά αποθεμάτων (inoERP is an open source web based enterprise management system, 2018).

Τα κύρια χαρακτηριστικά του inoERP είναι (inoERP is an open source web based enterprise management system, 2018):

- Οργανωτική διάρθρωση: Ευέλικτη επιχείρηση, νομικός οργανισμός, επιχειρηματική μονάδα, απογραφή, κατάσταση, υπό-απογραφή και εντοπισμός.
- Χρηματοοικονομικά: Γενική Λογιστική, Λογαριασμός Πληρωτέος, Λογαριασμός Εισπρακτέων, Πάγια
- Διαχείριση Αποθέματος: Συντήρηση Προϊόντος, Ανάλυση ABC, Αρίθμηση Κύκλου, Συναλλαγές Αποθέματος, Μεταφορές Εντολών, Μετακινήσεις Αποθέματος
- Πωλήσεις & Διανομή: Παραγγελία, Παραγγελία Κράτησης, Διαχείριση Παραδόσεων, Σημείο Πωλήσεων
- Λογαριασμοί & Δρομολόγια: BOM, Τμήμα, Πόροι, Κοστολόγηση με Υλικό, Πόροι και OSP
- Κατασκευή: Διακριτό, Διαδικασία, Σύστημα Εκτέλεσης Παραγωγής
- Αγορά: RFQ, Προσφορές, Αγορές Standard&Blanket, Κανόνας προμήθειας, Εγκεκριμένος κατάλογος προμηθευτών
- Ανθρώπινο δυναμικό: Κατάλογος υπαλλήλων, διαχείριση φύλλων, μισθοδοσία, ιεραρχική έγκριση
- Προγραμματισμός: Πρόβλεψη, MDS, MRP
- Παροχή περιουσιακών στοιχείων: Παρακολούθηση περιουσιακών στοιχείων, Δραστηριότητα συντήρησης, Χρονοδιάγραμμα συντήρησης, Εντολή προγραμματισμού και συντήρησης, Παρακολούθηση κόστους
- Ηλεκτρονικό εμπόριο: Προϊόν, Καλάθι, Παραγγελία, Δημιουργία Παραγγελίας Αυτοκινήτου, Μέθοδος Πληρωμής όπως PayPal, COD
- Άλλες ενότητες: Ποιότητα, RFID & Barcode

- Διαχείριση περιεχομένου: Ιστολόγια, Φόρουμ, Διαχείριση ιστοσελίδας



Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..2: Χαρακτηριστικό στιγμιότυπο του iNoERP.

Πηγή: (iNoERP is an open source web based enterprise management system, 2018).

3.1.6 PostBooks

Το PostBooks είναι ένα επιχειρηματικό σύστημα λογιστικής και επιχειρησιακού προγραμματισμού ανοιχτής πηγής που απευθύνεται σε μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις. Απελευθερώνεται με άδεια CPAL και ως εκ τούτου είναι ελεύθερο λογισμικό. Το PostBooks διατηρείται ως έργο ανοιχτού κώδικα στο GitHub αλλά βασίζεται στο σύστημα xTuple ERP που έχει δημιουργηθεί από την xTuple.

Το PostBooks είναι το θεμέλιο της λύσης λογισμικού xTuple ERP που αναπτύχθηκε και κυκλοφορεί στην αγορά από την ίδια εταιρία από το 2000. Όλες οι εκδόσεις xTuple ERP απευθύνονται σε μικρές έως μεσαίες επιχειρήσεις. Τα PostBooks είναι η έκδοση Free and Open Source. Οι εμπορικές προσφορές είναι η Έκδοση Διανομής, η Έκδοση Παραγωγής και η Έκδοση Enterprise.

Η πρώτη σταθερή έκδοση του PostBooks ήταν η έκδοση 2.2.0 που ανακοινώθηκε τον Σεπτέμβριο του 2007, όταν ο κωδικός της διατέθηκε για πρώτη φορά δημοσίως στο SourceForge. Έκτοτε, η διαχείριση του πηγαίου κώδικα μεταφέρθηκε στο GitHub.

Το PostBooks χωρίζεται σε 7 λειτουργικές ενότητες: Λογιστική, Πωλήσεις, CRM, Κατασκευή, Αγορά, Απογραφή και Προϊόντα. Υποστηρίζει δυνατότητες πολλών νομισμάτων

και πολυγλωσσίας και είναι επομένως κατάλληλη για διεθνή ανάπτυξη. Όλες οι ενότητες είναι ενσωματωμένες σε μια ενιαία κοινή βάση κώδικα στον πελάτη και βρίσκονται σε ένα ενιαίο σχήμα βάσης δεδομένων στο διακομιστή. Η διαφορά μεταξύ των ταχυδρομικών βιβλίων και των εμπορικών εκδόσεων ελέγχεται πλήρως στο σχήμα βάσης δεδομένων, όπου η εμπορική βάση δεδομένων περιλαμβάνει πρόσθετους πίνακες και λειτουργίες για την υποστήριξη μεγαλύτερων επιχειρήσεων.

Το έργο PostBooks περιλαμβάνει τρεις επιλογές διασύνδεσης της εφαρμογής: ένα τοπικά εγκατεστημένο Graphical User Interface (GUI) του πελάτη, ένα κινητό πελάτη web, και REST με βάση τις υπηρεσίες web API για την ενσωμάτωση με εφαρμογές τρίτων. Ο πελάτης GUI χρησιμοποιεί μια μεθοδολογία πελάτη-διακομιστή γραμμένη σε C++ χρησιμοποιώντας το πλαίσιο Qt. Τόσο ο πελάτης Qt όσο και ο διακομιστής βάσης δεδομένων PostgreSQL μπορούν να εκτελούνται σε Windows, Macintosh ή Linux λειτουργικά συστήματα. Το πρόγραμμα-πελάτη GUI χρησιμοποιεί επίσης τον ενσωματωμένο μηχανισμό αναφοράς OpenRPT writer and renderer. Το OpenRPT είναι ένα έργο ανοιχτού κώδικα με άδεια χρήσης LGPL που επίσης διαχειρίζεται το xTuple και φιλοξενείται στο GitHub. Το πρόγραμμα-πελάτη ιστού είναι γραμμένο εξ ολοκλήρου σε JavaScript χρησιμοποιώντας το Enyo για τη διαχείριση του στρώματος παρουσίασης και του Backbone για το επίπεδο μοντέλου. Επικοινωνεί με ένα διακομιστή NodeJS ο οποίος παρέχει τη διασύνδεση υπηρεσιών web REST. Ο πελάτης web χρησιμοποιεί το Pentaho για να παρέχει λειτουργίες αναφοράς και επιχειρηματικής ευφυΐας (Sourceforge Features, 2018).

3.1.7 Σουίτα Manager

Πρόκειται για το πιο ολοκληρωμένο λογισμικό δωρεάν λογιστικής στην Ελλάδα. Την έκδοση Desktop η εκάστοτε επιχείρηση μπορεί να την χρησιμοποιεί για όσο θέλει, όλες τις δυνατότητες και να εισάγει όσα δεδομένα χρειάζεται. Το μεγάλο πλεονέκτημα είναι ότι (Manager, 2019):

- Δεν υπάρχουν χρονικά όρια
- Δεν υπάρχουν όρια χρήσης
- Δεν υπάρχουν διαφημίσεις

Όλη η εργασία της εκάστοτε επιχείρησης μπορεί να γίνει εκτός σύνδεσης στην επιφάνεια εργασίας ή στο φορητό υπολογιστή της εταιρείας, πράγμα που σημαίνει ότι δεν χάνετε η πρόσβαση στα δεδομένα ή στο πρόγραμμα, εάν το Internet σταματήσει να λειτουργεί ή δεν είναι διαθέσιμο.

Είναι διαθέσιμο για λήψη σε Windows, Mac OS X και Linux. Η μορφή της βάσης δεδομένων είναι καθολική σε όλα τα λειτουργικά συστήματα, πράγμα που σημαίνει ότι ένα λογιστικό αρχείο που δημιουργήθηκε στα Windows μπορεί εύκολα να μεταφερθεί σε Mac OS X ή Linux, αν προκύψει ανάγκη.

1η. Έκδοση Desktop

- Πλήρης Λογιστική
- Εύκολη στη ρύθμιση
- Χρήση σε επιτραπέζιους υπολογιστές / φορητούς υπολογιστές

2η. Cloud Edition

- Πλήρης Λογιστική
- Εύκολη στη ρύθμιση
- Χρήση σε επιτραπέζιους υπολογιστές / φορητούς υπολογιστές
- Χρήση σε tablet / τηλέφωνα
- Τίποτα για εγκατάσταση
- Απομακρυσμένη πρόσβαση
- Πρόσβαση για πολλούς χρήστες
- Δικαιώματα χρήστη
- Αυτόματα αντίγραφα ασφαλείας
- Αυτόματες ενημερώσεις

3.2 ERP ΙΔΙΟΚΤΗΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ

3.2.1 SingularLogic

Την καρδιά των πληροφοριακών συστημάτων κάθε επιχείρησης ή οργανισμού αποτελούν τα συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών πόρων (ERP), καθώς και τη βάση για την ομαλή λειτουργία τους, αλλά και τη λήψη αποφάσεων της διοίκησης.

Στην ελληνική αγορά ηγετική θέση κατέχει η SingularLogic διαθέτοντας λύσεις ERP, με τις οποίες καλύπτονται επιχειρήσεις διαφορετικών μεγεθών και δραστηριοτήτων, όπως και Δημόσιοι οργανισμοί που απαιτούν εξατομικευμένες λύσεις μεγάλης κλίμακας.

Οι λύσεις ERP της SingularLogic στηρίζονται σε προϊόντα ιδιοπαραγόμενα ή σε διεθνείς πλατφόρμες και συνοδεύονται από υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, προκειμένου να

παραδοθεί μία απόλυτα λειτουργική λύση προσαρμοσμένη στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε επιχειρησιακού περιβάλλοντος.

Το Enterprise Suite της πλατφόρμας Galaxy αποτελεί ως προϊόν, την πλέον εξελιγμένη τεχνολογικά και λειτουργικά επιλογή για μεγάλη γκάμα επιχειρήσεων. Επίσης, η λύση CompaqWin έχει εγκατασταθεί και υποστηρίζεται για μεγάλες επιχειρήσεις, ενώ η πλατφόρμα CompaqG, καθίσταται η ιδανική επιλογή για το χώρο των Τραπεζών, των Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών και του Δημοσίου, έχοντας ενσωματώσει εξειδικευμένη λειτουργικότητα διαφορετικών κλάδων.

Τέλος, η λύση ERP της πλατφόρμας SAP, πέραν των προϊόντων της SingulaLogic, αποτελεί κύρια επιλογή για μεγάλες επιχειρήσεις και οργανισμούς, με την εκτεταμένη λειτουργικότητα και επεκτασιμότητα, στην οποία η εταιρεία διαθέτει ιδιαίτερη τεχνογνωσία και εμπειρία (SingulaLogic, 2018).

3.2.2 Softone

Μία σύγχρονη λύση μηχανογράφησης που απλοποιεί όλες τις διαδικασίες μιας επιχείρησης αποτελεί το Soft1 Cloud ERP Series 5, αποβάλλοντας την πολυπλοκότητα από την καθημερινή της λειτουργία. Με την ενσωμάτωση πλούσιας λειτουργικότητας, προσαρμόζεται απολύτως στις ιδιαίτερες απαιτήσεις της επιχείρησης, με την ελάχιστη επένδυση σε κόστος και πόρους IT. Επίσης, με ενότητες που υποστηρίζουν το σύνολο των δραστηριοτήτων, από την παραγωγή και την αλυσίδα εφοδιασμού έως τις πωλήσεις, βοηθάει στην καλύτερη διαχείριση των οικονομικών, μειώνοντας σημαντικά το κόστος λειτουργίας της επιχείρησης (Softone, 2019).

Το Soft1 CloudERP Series 5, λειτουργώντας στα υπερσύγχρονα datacenters της πλατφόρμας Microsoft Windows Azure, αξιοποιεί τις προηγμένες τεχνολογίες της Microsoft, προσφέροντας μέγιστη ασφάλεια και αξιοπιστία.

Το σύστημα ERP της SoftOne χάριν στην ευέλικτη σχεδίαση, επιτρέπει στους χρήστες του να αξιοποιούν τη λειτουργικότητά του, από την πρώτη κιόλας ημέρα. Λόγω του φιλικού περιβάλλοντος εργασίας, που προσαρμόζεται εύκολα στο ρόλο κάθε εργαζόμενου, διευκολύνεται σημαντικά η εκτέλεση κρίσιμων εργασιών. Το Soft1 ERP Series 5 καθώς είναι πλήρως παραμετροποιήσιμο και εύκολα επεκτάσιμο, καλύπτει τις πραγματικές ανάγκες της επιχείρησης, παρέχοντας τη δυνατότητα άμεσης ανταπόκρισης στις προκλήσεις της αγοράς, όπως:

- Έσοδα – Έξοδα
- Πάγια
- Υποκαταστήματα
- Εισπράξεις - Πληρωμές
- Διαχείριση Λογαριασμών
- Διαχείριση Ειδικών Συναλλαγών
- Ευρετήρια
- Διαχείριση Ελεύθερων Πεδίων
- Reporting Tools
- Γενική Λογιστική
- Μισθοδοσία

3.2.3 Epsilon Net / PYLON Accounting

Το PYLON Accounting πρόκειται για μία λογιστική εφαρμογή πλήρως εναρμονισμένη με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ). Επίσης, διαθέτει καινοτόμες λειτουργίες και ιδέες μέσα σε ένα φιλικό περιβάλλον σχεδιασμένο σε τεχνολογία αιχμής.

Ακόμα, καλύπτει όλο το φάσμα των αναγκών τήρησης και παρακολούθησης απλογραφικών και διπλογραφικών βιβλίων, όπως και Αναλυτικής Λογιστικής. Προσφέροντας τεράστια περιθώρια παραμετροποίησης και προσαρμογής στις προσωπικές προτιμήσεις του χρήστη.

Διαχειρίζεται σε ενιαίο περιβάλλον όλα τα υποσυστήματα που αφορούν την Οικονομική Διεύθυνση μίας σύγχρονης και αναπτυσσόμενης επιχείρησης, όπως (PYLON Accounting, 2019):

- Λογιστική
- Πάγια
- Έντυπα & Οικονομικές Καταστάσεις
- Προϋπολογισμοί
- Κοστολόγηση
- CRM

3.2.4 Business Evolution ERP

Το Business Evolution ERP αποτελεί ένα μηχανογραφικό πρόγραμμα εμπορικής και λογιστικής διαχείρισης. Επίσης, πρόκειται για ένα πανίσχυρο εμπορικό πρόγραμμα που

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

υποστηρίζει όλες τις δραστηριότητες της επιχείρησης διατηρώντας μια καθαρή και λεπτομερή εικόνα της θέσης της.

Στην αγορά το Business Evolution πρωτοπαρουσιάστηκε το 2001 και από τότε μετράει εκατοντάδες επιτυχημένες εγκαταστάσεις σε όλη την Ελλάδα.

Ακολουθεί την ανάπτυξη της επιχείρησης ενσωματώνοντας όλες τις μελλοντικές λειτουργίες που θα ενταχθούν στην επιχείρηση. Η ενοποίηση όλων των επιμέρους τμημάτων της εφαρμογής εγγυάται την συνεκτικότητα των πληροφοριών και την αποφυγή λαθών (Business Evolution ERP, 2019):

- Διαχείριση Παρτίδων
- Ιχνηλασιμότητα
- Διαχείριση Ξένου Νομίσματος
- Φάκελος Κοστολόγησης
- Γεννήτρια Εκτυπώσεων
- Εντατική Λιανική
- POS Σύστημα για Οθόνες Αφής
- Πολιτικές Τιμολόγησης
- Συνταγές Παραγωγής
- Διαχείριση Barcodes
- Backup Σύστημα
- Import-Export Δεδομένων

Το Business Evolution ERP είναι μια από τις καλύτερες εφαρμογές στην Ελληνική αγορά και μερικά από τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του είναι:

- Γρήγορη και απλή εγκατάσταση
- Ανάπτυξη με την πιο σύγχρονη και διαδεδομένη τεχνολογία
- Πληθώρα έτοιμων εκτυπώσεων
- Προσαρμογή στον τρόπο εργασίας
- Εγγενή δυνατότητα τήρησης ιχνηλασιμότητας
- Ενσωματωμένο σύστημα λογιστικής παρακολούθησης σύμφωνα με το Κ.Β.Σ και Κ.Φ.Α.Σ
- Προσαρμοστικότητα στις ιδιαίτερες ανάγκες της επιχείρησης
- Δυνατότητα παρακολούθησης των δεδομένων μέσω του WEB
- Αναβάθμιση ανά τακτά χρονικά διαστήματα γρήγορα και εύκολα

- Μηχανή αναζήτησης του προγράμματος με αναγνώριση Ελληνικών και Αγγλικών χαρακτήρων

Με άλλα λόγια, το Business Evolution ERP έχει σχεδιαστεί για να προβάλλει τις πληροφορίες που χρειάζονται. Η συνολική εργονομία της εφαρμογής έχει προσεχθεί μέχρι και την παραμικρή της λεπτομέρεια ώστε να χειρίζεται εύκολα και γρήγορα η εφαρμογή και η γρήγορη πληροφόρηση. Ταυτόχρονα η λειτουργικότητα του, η ευκολία της χρήσης του και η αποδοτικότητα του αυξάνουν την παραγωγικότητα των υπαλλήλων και μειώνουν σημαντικά το διαχειριστικό κόστος.

3.2.5 Business Cloud

Το Business Cloud προσφέρει (Business Cloud, 2018):

1. Ηλεκτρονική Τιμολόγηση

Το Business Cloud είναι Online πρόγραμμα Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης το οποίο εκδίδει επαγγελματικά τιμολόγια αλλά και αποδείξεις ηλεκτρονικά, σε οποιαδήποτε συσκευή δικτύωσης. Μάλιστα δημιουργεί ανάλογες προσφορές και τις στέλνει στους δυνητικούς πελάτες με email ή άλλο μέσο κοινωνικής δικτύωσης.

2. Έλεγχος οικονομικών

Με την λειτουργία του «Έλεγχου οικονομικών» Το Business Cloud, προσφέρει ακριβής πληροφόρηση διαφόρων οικονομικών στοιχείων, όπως: «αναφορές πωλήσεων, αγορών, εσόδων και εξόδων» σε πραγματικό χρόνο. Έτσι υπάρχει πραγματική πληροφόρηση της ροής εργασιών της εκάστοτε επιχείρησης. Εκτός των άλλων δίνεται η δυνατότητα απόκτησης / έκδοσης εισπράξεων και πληρωμών από κινητό τηλέφωνο.

3.2.6 Clusters

Το λογισμικό / σύστημα Clusters είναι ένα πλήρες ERP με πολλές δυνατότητες κοστολόγησης κι άμεση συνεργασία με τις CRM και BPM λειτουργίες (Clusters ERP, 2018), όπως φαίνονται στους παρακάτω πίνακες (Clusters, 2018):

| | |
|---------------------|---|
| Clusters ERP | Οικονομική διαχείριση: Έσοδα-έξοδα, διαχείριση εισπράξεων-πληρωμών, τραπεζών και πιστωτικών καρτών, ενοποιημένα αποτελέσματα |
| | Γενική λογιστική: Πάγια, βάσει ΕΛΠ και ΔΛΠ |
| | Εμπορική διαχείριση: Προμήθειες, πωλήσεις, από την παραγγελία μέχρι την |

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

| | |
|--|---|
| | τιμολόγηση, με εύχρηστους αυτοματισμούς. Πιστωτές/Χρεώστες. Χονδρική/Λιανική πώληση/αγορά. Εντατική λιανική (POS). Τιμολογιακή πολιτική. |
| | Διαχείριση αποθήκης: Απεριόριστες μονάδες/αποθήκες/υποκαταστήματα. Πολλαπλές θέσεις αποθήκευσης. Διαχείριση serial numbers, χρώμα-μέγεθος, παρτίδες, ψευδοείδη |
| | Διαχείριση παραγωγής: με πρώτες ύλες, συνταγές μεταποίησης, κατανομή γενικών εξόδων και κοστολόγηση |
| | Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού HRM |
| | Διαχείριση κρατήσεων πόρων: για τουριστικές επιχειρήσεις, γυμναστήρια κλπ |
| | Mobility: Πρόσβαση σε ERP πληροφόρηση κι από mobiles |
| | Πλήρης συνεργασία με το CRM |
| | Πλήρης συνεργασία με το BPM |

Πίνακας Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..1: Δυνατότητες Clusters ERP.

Πηγή: (Clusters, 2018).

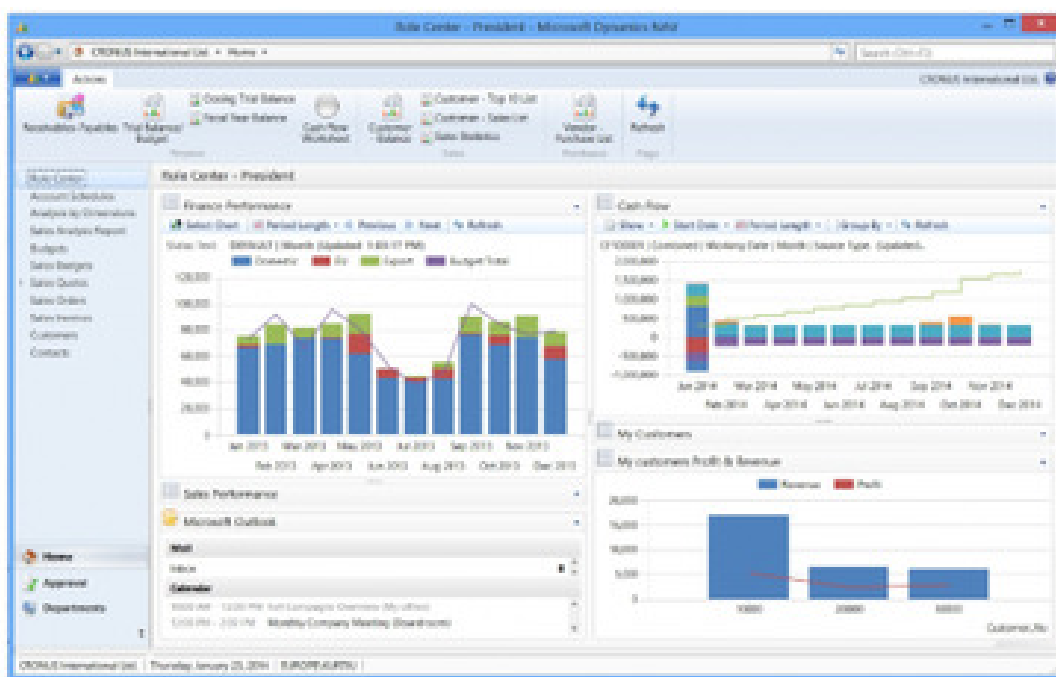
| | |
|---------------------|---|
| Clusters BPM | Αρχειοθετεί: πελάτες, προμηθευτές και άλλους συνεργάτες με τα leads και τις αντίστοιχες επαφές τους. Πολλαπλές διευθύνσεις, αποστολή mails |
| | Αρχειοθετεί: έγγραφα, εικόνες κι άλλα αρχεία σχετικά με τον κάθε συναλλασσόμενο |
| | Καταγράφει: και παρακολουθεί ευκαιρίες, προσφορές και συμβάσεις των συναλλασσομένων |
| | Επιτρέπει: την εύκολη και γρήγορη αξιολόγηση (rating) κάθε συναλλασσόμενου |
| | Mobility: Πρόσβαση σε BPM πληροφόρηση κι από mobiles |
| | Πλήρης συνεργασία με το ERP |
| | Πλήρης συνεργασία με το BPM |

Πίνακας Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..2: Clusters BPM.

Πηγή: (Clusters, 2018).

3.2.7 Microsoft Dynamics Nav

Το Microsoft Dynamics NAV είναι μια εφαρμογή προγραμματισμού επιχειρηματικών πόρων (ERP) από τη Microsoft. Το προϊόν είναι μέρος της οικογένειας Microsoft Dynamics και προορίζεται να βοηθήσει με την χρηματοοικονομική, την κατασκευή, τη διαχείριση σχέσεων με πελάτες, τις αλυσίδες εφοδιασμού, την ανάλυση και το ηλεκτρονικό εμπόριο για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις αλλά και μεγάλες -διεθνών ομίλων-. Για τυχόν τροποποιήσεις του συστήματος, χρησιμοποιείται η γλώσσα προγραμματισμού C/AL (Client/server Application Language - Γλώσσα εφαρμογής πελάτη/διακομιστή) (Cosmos / Microsoft Dynamics Nav, 2019).



Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..3: **Το Dynamics NAV 2013, το οποίο είναι ένα από τα τέσσερα προϊόντα ERP που προσφέρει η Microsoft, ήταν το πρώτο από τα τέσσερα που φιλοξενούνται στο λειτουργικό σύστημα cloud των Windows Azure της Microsoft.**

Πηγή: (ZDNET-Microsoft Dynamics NAV 2013, 2019).

Το Microsoft Dynamics NAV προέρχεται από την Navision, μια σειρά λογιστικών εφαρμογών που η Microsoft απέκτησε το 2002.

Πριν από το NAV 2013, το Microsoft Dynamics NAV έδωσε στους διαχειριστές τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν είτε έναν εγγενή διακομιστή βάσης δεδομένων είτε έναν Microsoft SQL Server, ως DBMS. Ο SQL Server είναι τώρα η επιλογή αποκλειστικής βάσης δεδομένων για την NAV. Η απομάκρυνση της παλιάς «εγγενούς βάσης δεδομένων» έχει δώσει

τη θέση της για τις πολυαναμενόμενες βελτιώσεις στη μείωση / εξάλειψη του «κλειδώματος» της βάσης δεδομένων, κάτι που μπορεί να συμβεί όταν εκατοντάδες ή χιλιάδες χρήστες χρησιμοποιούν τα ίδια δεδομένα ταυτόχρονα.

Η αναφορά εγγράφων στην NAV 2013 βασίζεται στη μορφή RDLC 2008 (RDLC 2010 σε NAV 2013 R2). Οι εκθέσεις επεξεργάζονται -εν μέρει- στο Περιβάλλον Ανάπτυξης NAV και στο Visual Studio. Το NAV 2013 R2 περιλαμβάνει έναν δωρεάν επεξεργαστή αναφορών. Οποιοσδήποτε αναφορές θα εμφανίζονται σε μορφή προεπισκόπησης οθόνης, PDF, Word ή Excel, ανάλογα με τις ανάγκες των χρηστών.

Το NAV 2013 υποστηρίζει επίσης τη μορφή OData. Με την υποστήριξη OData στην NAV 2013, η λειτουργία / χρήση του Excel μπορεί τώρα να γίνει χωρίς γνώση για τις ιδιαιτερότητες της SQL, η οποία περιορίζεται μόνο στα πεδία που είναι διαθέσιμα για προβολές RTC (Cosmos / Microsoft Dynamics Nav, 2019).

Το λογισμικό Microsoft Dynamics NAV αποτελείται από τρία βασικά στοιχεία (StepOne / Microsoft Dynamics NAV, 2019):

1. Τον DatabaseServer, μια βάση δεδομένων που αποθηκεύει τα δεδομένα του MicrosoftDynamicsNAV (από την NAV 2013 μόνο MicrosoftSQLServer).
2. Τον διακομιστή εφαρμογών (ξεκινώντας από το NAV 2009 RTC), μια υπηρεσία που ελέγχει όλες τις πτυχές της λειτουργίας του MicrosoftDynamicsNAV.
3. Τον πελάτη (-ες) / Client(s), η πραγματική διεπαφή χρήστη στο MicrosoftDynamicsNAV. Το NAV 2013 περιλαμβάνει τρεις πελάτες:
 - a. Πελάτη των Windows
 - b. SharePoint πελάτη
 - c. Πελάτη Web

Επιπλέον η NAV 2015 εισήγαγε περαιτέρω έναν Client Tablet, ενώ η NAV 2016 εισήγαγε έναν πελάτη τηλεφώνου / Phone Client, εκτός του πελάτη tablet.

3.2.8 Dolibar

Το Dolibarr ERP/CRM είναι ένα Λογισμικό ανοικτού κώδικα/Ελεύθερο λογισμικό για μικρομεσαίες επιχειρήσεις, οργανισμούς και ελεύθερους επαγγελματίες. Περιέχει διάφορες λειτουργικότητες για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) και Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM) άλλα και για διάφορες άλλες δραστηριότητες (επαφές, τιμολόγια, παραγγελίες, προϊόντα, αποθέματα, ατζέντα, emailings, κλπ).

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ



Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..4: Το Dolibarr ERP/CRM.

Πηγή: (Dolibarr ERP & CRM, 2019).

Υπάρχουν διάφορες ενότητες που μπορούν να ενεργοποιηθούν ή απενεργοποιηθούν ανάλογα με την ανάγκη. Το λογισμικό διατίθεται δωρεάν σύμφωνα από την GNU General Public License 3.0. Είναι εφαρμογή που εκτελείται μέσα από ένα πλοηγό διαδικτύου και μπορεί να χρησιμοποιηθεί όπου υπάρχει σύνδεση διαδικτύου. Το έργο Dolibarr δημιουργήθηκε για να εξυπηρετήσει έναν σκοπό: να είναι μια πλατφόρμα για Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων / Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων που σέβεται και εναρμονίζεται με τα τρία «Α» /«Απλό» του απλού λογισμικού (Dolibarr ERP & CRM, 2019):

1. Ένα λογισμικό πρέπει να είναι «Απλό» στην κατασκευή
2. Ένα λογισμικό πρέπει να είναι «Απλό» στην εγκατάσταση
3. Ένα λογισμικό πρέπει να είναι «Απλό» στην χρήση

Το Dolibarr συμπεριλαμβάνει όλα τα χαρακτηριστικά μία πλατφόρμας ERP/CRM, χωρίς την λογιστική βέβαια. Είναι δομημένο ανά ενότητες και το χαρακτηριστικό του είναι η ευκολία στην χρήση και την εγκατάσταση παρά τον μεγάλο αριθμό λειτουργιών ανά ενότητα.

Το Dolibarr είναι γραμμένο σε γλώσσα PHP ενώ χρησιμοποιεί MySQL ως βάση δεδομένων. Δουλεύει με έναν μεγάλο αριθμό υπηρεσιών φιλοξενίας και servers. Επίσης δουλεύει με οποιαδήποτε PHP διαμόρφωση αφού δεν χρειάζεται κάποια ειδική ενότητα της PHP.

Το Dolibarr είναι επίσης διαθέσιμο με αυτόματη εγκατάσταση για περιβάλλοντα Windows και Mac χωρίς να χρειάζεται κάποια ειδική τεχνική γνώση για την εγκατάσταση του Dolibarr και των προ απαιτούμενων (Apache, MySQL, PHP) Απλά και μόνο με ένα αρχείο auto-exe. Αυτές οι εκδόσεις ονομάζονται DoliWamp για χρήστες Windows, DoliBuntu για χρήστες Ubuntu και DoliMamp για χρήστες Mac (Dolibarr ERP & CRM, 2019).

3.3 ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ - ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Σύμφωνα με όλα τα παραπάνω, εύλογα μπορεί κανείς να καταλήξει στην διαπίστωση, ότι το σύνολο των Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων, είτε πρόκειται περί συστημάτων ελεύθερου - ανοικτού κώδικα, είτε περί ιδιόκτητου, εμφανίζουν πολλά σημεία ταυτίσεως ως προς την λειτουργία και τις εφαρμογές τους και δύνανται να χρησιμοποιηθούν από την εκάστοτε επιχείρηση για την οργάνωση των οικονομικών και λογιστικών της δραστηριοτήτων. Πλην όμως εκ της ανωτέρω ανάλυσης προκύπτει, το συμπέρασμα, ότι καίτοι στην πλειονότητα των χαρακτηριστικών και των λειτουργιών τους τα προαναφερθέντα, προγράμματα μπορούμε να πούμε, ότι σχεδόν ταυτίζονται, εντούτοις έκαστο εξ αυτών εμφανίζει χαρακτηριστικά εξατομίκευσης υπό την έννοια, ότι διαθέτει εφαρμογές, τις οποίες δεν συναντάμε σε έτερα αντίστοιχα προγράμματα. Επί παραδείγματι το ERP ADemiere εμπεριέχει εφαρμογές σχετιζόμενες με την τραπεζική διαχείριση, χαρακτηριστικό και λειτουργία, η οποία το εξατομικεύει και το διαχωρίζει σε σχέση με τα λοιπά προγράμματα, τα οποία δεν διαθέτουν τέτοιου είδους λειτουργίες.

Συνεπώς, η κάθε επιχείρηση θα πρέπει αρχικά να διερευνήσει προσεκτικά το επιλεγόμενο πρόγραμμα, προκειμένου να διαπιστώσει, εάν ανταποκρίνεται, εξ απόψεως εφαρμογών, λειτουργιών, δυνατοτήτων και περιεχομένου στον σκοπό της χρήσεώς του και

βρίσκεται σε πλήρη αντιστοιχία με τις ανάγκες και το επιχειρησιακό πρόγραμμα της επιχείρησης.

4 ΚΕΦΑΛΑΙΟ: «ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΜΙΑΣ Α.Ε»

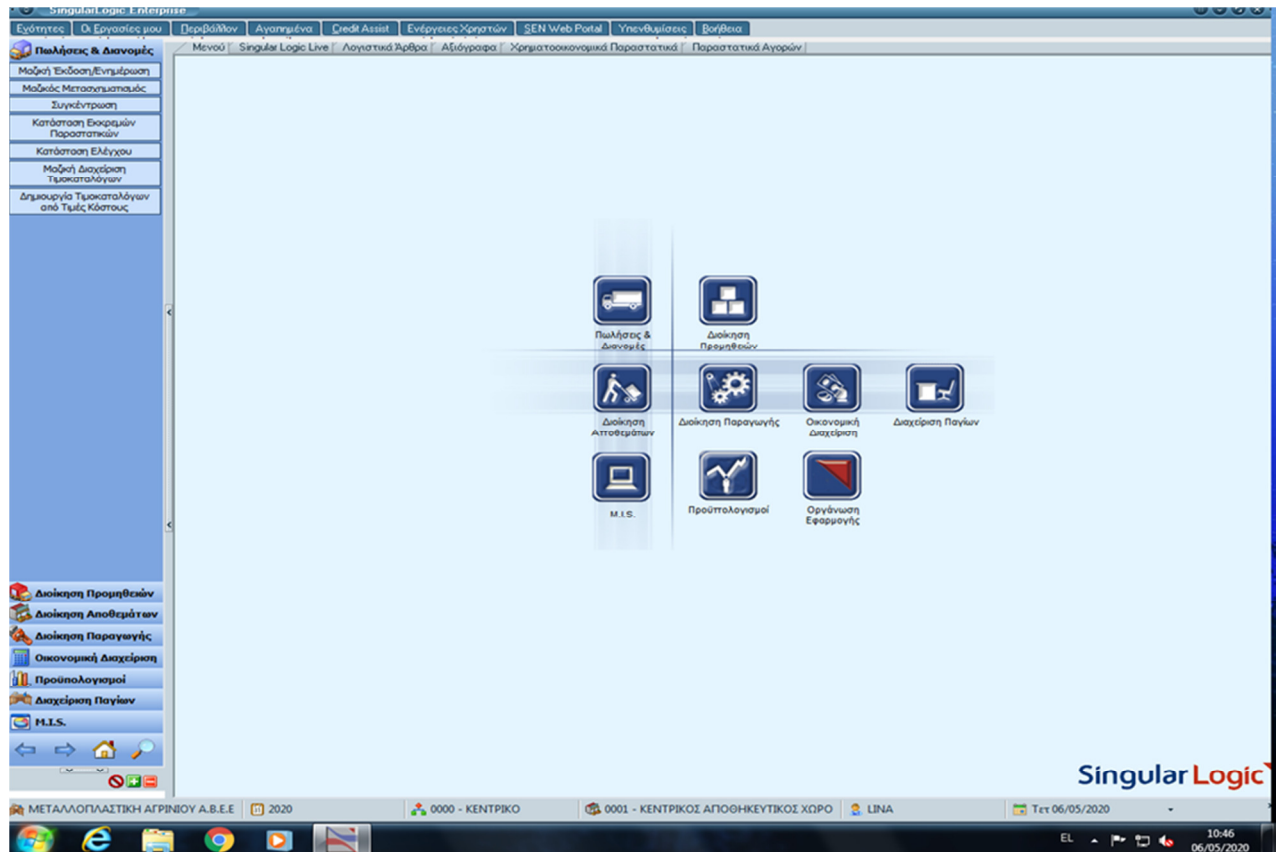
4.1 SINGULAR LOGIC ENTERPRICE

Ενδεικτικά ένα λογισμικό πρόγραμμα ευρείας εφαρμογής και κυκλοφορίας στον τομέα των επιχειρήσεων και των εν γένει επιχειρηματικών δραστηριοτήτων τυγχάνει το πρόγραμμα Singular Logic Enterprice. Το ανωτέρω λογισμικό αποτελεί ένα πρόγραμμα ιδιοκτήτου κώδικα, για το οποίο μπορεί να λεχθεί, ότι βρίσκεται στην πρώτη προτεραιότητα επιλογής για πολλές επιχειρήσεις.

Το singular logic enterprice έχει τις κάτωθι εφαρμογές (εικόνα 4.1):

- Πωλήσεις και Διανομές
- Διοίκηση Προμηθειών
- Διοίκηση Αποθεμάτων
- Διοίκηση Παραγωγής
- Οικονομική Διαχείριση
- Διαχείριση Παγίων
- Μ.Ι.Σ
- Προϋπολογισμοί
- Οργάνωση εφαρμογής.

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ



Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..1: Το singular logic enterprise.

Πηγή: (singular logic enterprise, 2020).

Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα επιχείρησης, η οποία χρησιμοποιεί για την οργάνωση των εν γένει οικονομικών της δραστηριοτήτων και ειδικότερα του λογιστηρίου της τις εφαρμογές του ως άνω λογισμικού (Singular Logic Enterprise) αποτελεί η επιχείρηση με την επωνυμία "Μεταπλαστική Αγρινίου Α.Ε."

Η ανωτέρω επιχείρηση δραστηριοποιείται στον τομέα επεξεργασίας πρώτων υλών πολυμερών, όπως πολυαιθυλενίου, επί σκοπώ παραγωγής επεξεργασμένων πλαστικών ειδών συσκευασίας τροφίμων. Οι οικονομικές, παραγωγικές και λογιστικές δραστηριότητες της επιχείρησης, όπως και οι παραμετροποιήσεις που αυτή έχει κάνει για τις ανάγκες της (τις οποίες θα αναφέρουμε και κατωτέρω) οργανώνονται σύμφωνα με τις εφαρμογές του ανωτέρου προγράμματος και είναι οι εξής:

- a) Πωλήσεις και Διανομές
- b) Διοίκηση Προμηθειών
- c) Διοίκηση Αποθεμάτων
- d) Οικονομική Διαχείριση

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

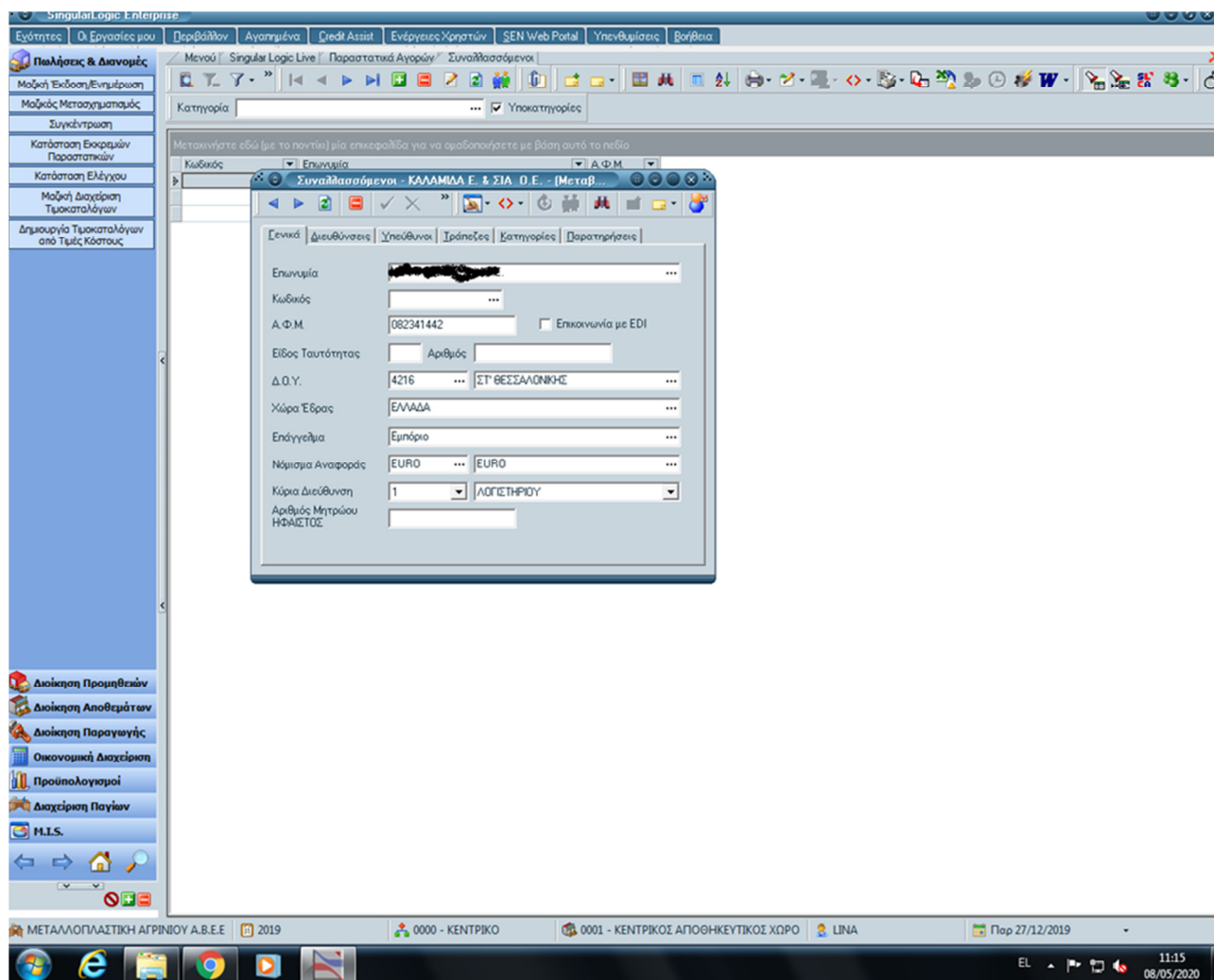
Σε κάθε επιχειρηματική, εμπορική και γενικότερα οικονομική δραστηριότητα απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ύπαρξη συναλλακτικού ισοδυνάμου, ήτοι οικονομική συναλλαγή μεταξύ φυσικών προσώπων και επιχειρήσεων, μεταξύ των οποίων θα λάβουν χώρα αγορές, πωλήσεις και πληρωμές.

Ουσιαστικά απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργοποίηση των οικονομικών δραστηριοτήτων της εκάστοτε εταιρείας σε επίπεδο εμπορίας των παραγόμενων προϊόντων της, δραστηριότητα η οποία αποτελεί τον σκοπό λειτουργίας αυτής και κατ' επέκταση οδηγεί στην ανάγκη της οργάνωσης του λογιστηρίου και της υλοποίησης των εργασιών που διεξάγονται σε αυτό, είναι αυτή καθεαυτή η ύπαρξη ζήτησης των ανωτέρω προϊόντων από τους πελάτες της εταιρείας. Σε αδρές γραμμές η βασική προϋπόθεση ύπαρξης οικονομικής δραστηριότητας - συναλλαγής είναι η αγοραπωλησία των παραγόμενων προϊόντων.

Κατά συνέπεια για την επίτευξη του σκοπού οργάνωσης των ανωτέρω εργασιών είναι απαραίτητο τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία στην εμπορική πρακτική εμφανίζονται με την μορφή εμπορικών εταιρειών, και αποτελούν τους πελάτες της εταιρείας να καταχωρηθούν ως συναλλασσόμενοι στη βάση δεδομένων του ERP της εταιρείας, το οποίο στην προκείμενη περίπτωση είναι το προαναφερθέν λογισμικό Singular Logic Enterprise και ταξινομημένοι συμφώνως προς την εκάστοτε δραστηριότητα και οικονομική μεταξύ τους συναλλαγή. Η καταχώρηση αυτή, όπου απεικονίζεται στην εικόνα 4.2 γίνεται ως εξής:

- 1ο.** Βήμα → επιλέγουμε το εικονίδιο «οικονομική διαχείριση»
- 2ο.** Βήμα → «Συναλλασσόμενοι»
- 3ο.** Βήμα → «Διαχείριση»
- 4ο.** Βήμα → «Εισαγωγή εγγραφής»

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ



Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..2: Καταχώρηση συναλλασσόμενου.

Πηγή: (singular logic enterprise, 2020).

Από την στιγμή που καταχωρήθηκε και ταξινομήθηκε, αναλόγως προς το είδος της συναλλαγής ο εκάστοτε συναλλασσόμενος, πρέπει να οριστεί στο σύστημα η ιδιότητα του συναλλασσόμενου. Δηλαδή αν είναι πελάτης ή προμηθευτής. Στο παράδειγμά μας ο συναλλασσόμενος θα καταχωρηθεί ως προμηθευτής (εικόνα 4.3).

1ο. Βήμα → Αναζήτηση

2ο. Βήμα → Προμηθευτές

3ο. Βήμα → Νέα εγγραφή

4ο. Βήμα → Συμπληρώνουμε το Α.Φ.Μ, το καθεστώς Φ.Π.Α και το νόμισμα αναφοράς.

Αυτόματα το σύστημα εντοπίζει την επωνυμία από την βάση δεδομένων του.

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

Προβολή Προμηθευτή

Κωδικός: 310-006 Ενεργός

Επωνυμία: [Redacted]

Α.Φ.Μ.: [Redacted]

Καθεστώς ΚΕ.Π.Υ.Ο.: ΥΠΟΧΡΕΩΣ Καθεστώς Γ.Γ.Π.Σ.: Συμμετέχει ως υπότροφος

Καθεστώς Φ.Π.Α.: ΚΑΝΟΝΙΚΟ

Μόνημα Αναφοράς: EURO EURO

Αντιπρόσωπος: 0099 Αν Ευθείας

Λογαριασμός λογαριασμού: 50-00-00 ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΕΝΔΟΧΩΡΑΣ

Τρόπος μεταφοράς: [Empty]

Μέσο μεταφοράς: [Empty]

Όρος μεταφοράς: [Empty]

Κύρια διεύθυνση: 1 ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Διεύθυνση αποστολής: 1 ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Υπόλοιπο

| | | | | | |
|--------------|------|------|------------|--------|------|
| Λογαστικό | 0.00 | EURO | Πραγματικό | 0.00 | EURO |
| Λογαστικό ΝΒ | 0.00 | EURO | Ανοικτό | 595.20 | EURO |

Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..3: Καταχώριση προμηθευτή.

Πηγή: (singular logic enterprice, 2020).

4.2 ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΕΣ

Σύμφωνα με τα παραπάνω η "Μεταλλοπλαστική Αγρινίου Α.Ε.", αποτελεί μία εμπορική εταιρεία, η οποία δραστηριοποιείται στον χώρο των πωλήσεων των επεξεργασμένων προϊόντων, τα οποία παράγει. Βάσει του εταιρικού οικονομικού κυκλώματος οι πωλήσεις αποτελούν τη βασική οικονομική πρόσοδο για την ανάπτυξη της επιχείρησης.

Το εναρκτήριο λάκτισμα για την έναρξη μιας διαδικασίας πώλησεως και παράλληλα των λογιστικών δραστηριοτήτων της επιχείρησης αποτελεί η λήψη παραγγελίας εκ μέρους του πελάτη. Οι παραγγελίες λαμβάνουν χώρα, τηλεφωνικώς, διαδικτυακά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και διά ζώσης κατόπιν επισκέψεως αντιπροσώπου του πελάτη στα γραφεία της

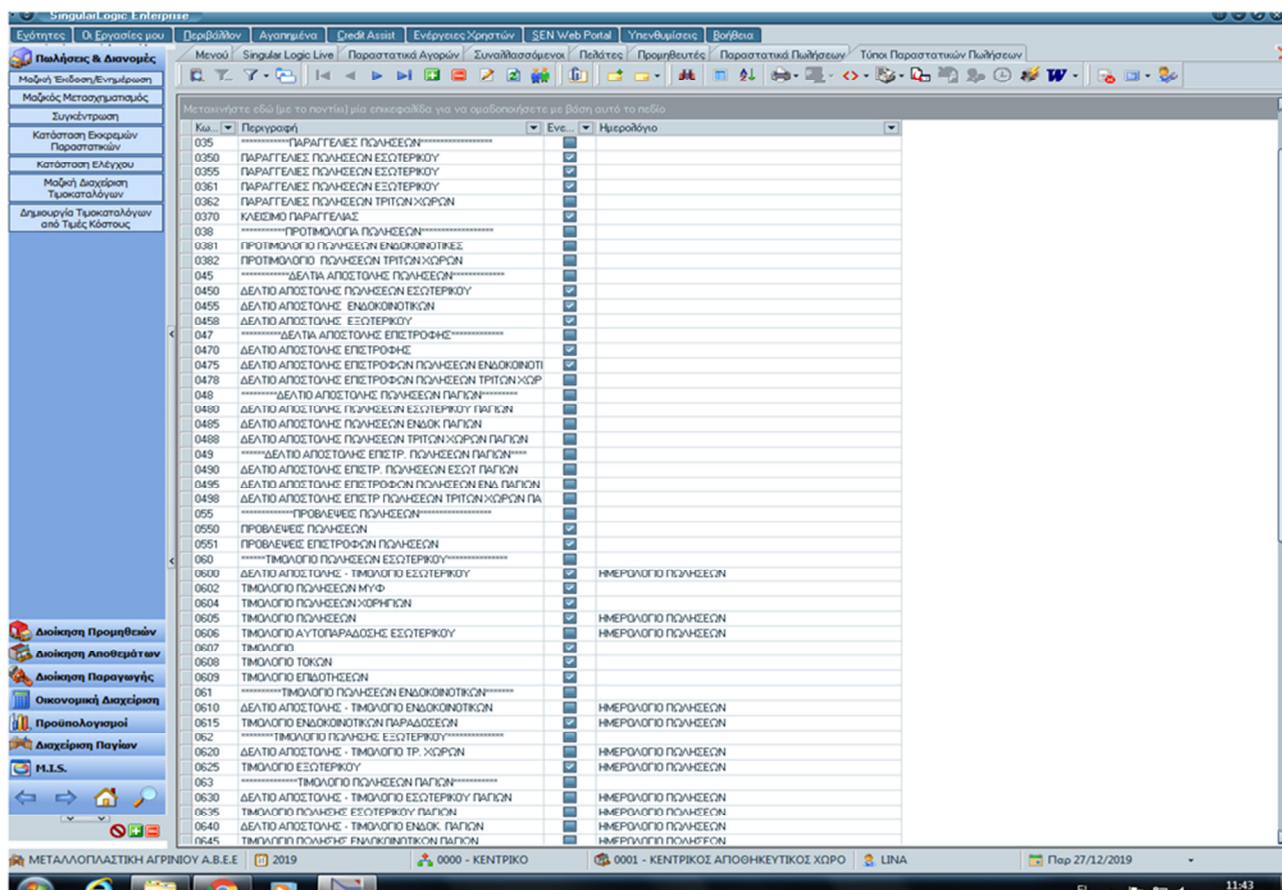
Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

εταιρείας. Εφόσον ληφθεί κάποια παραγγελία, εν συνεχεία εκδίδεται παραστατικό με συγκεκριμένο κωδικό καταχώρησης - αναζήτησης στο ηλεκτρονικό σύστημα της εταιρείας, το οποίο διαβιβάζεται στον υπεύθυνο αποθήκης προς εκτέλεση της παραγγελίας, ήτοι προς παραγωγή της συγκεκριμένης ποσότητας των προϊόντων, με τα οποία θα προμηθευθεί ο πελάτης. Όταν ολοκληρωθεί η παραγωγή των προς αποστολή προϊόντων επί τη βάση της παραγγελίας, ο υπεύθυνος της αποθήκης ενημερώνει το τμήμα πωλήσεων, ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία εκτέλεσης της παραγγελίας, μέσω της αποστολής των εμπορευμάτων στον αποδέκτη τους. Για τον σκοπό αυτό εκδίδεται είτε δελτίο αποστολής, είτε τιμολόγιο - δελτίο αποστολής, το οποίο διαθέτει συγκεκριμένο κωδικό καταχώρησης - αναζήτησης στο ηλεκτρονικό σύστημα της εταιρείας. Την εκτέλεση της παραγγελίας και την παραλαβή των προϊόντων από τον πελάτη, ακολουθεί η εξόφληση των εμπορευμάτων, ήτοι η καταβολή του τιμήματος εκ μέρους του (πελάτη). Η ενέργεια αυτή μπορεί να υλοποιηθεί, αφ' ενός με την καταβολή του τιμήματος τοις μετρητοίς, αλλά τη παραδίδει των εμπορευμάτων, αφ' ετέρου με την καταβολή, κατόπιν συνεννοήσεως με την εταιρεία, αξιογράφου, ως επί παραδείγματι επιταγής. Δέον να σημειωθεί στο σημείο αυτό, ότι η έκδοση τιμολογίου - δελτίου αποστολής ή δελτίου αποστολής εξαρτάται από τον τρόπο εξόφλησης. Ειδικότερα Τιμολόγιο - Δελτίο Αποστολής εκδίδεται από την εταιρεία, όταν η εξόφληση γίνεται τοις μετρητοίς κατά την παράδοση των προϊόντων, ενώ Δελτίο Αποστολής εκδίδεται, όταν λαμβάνει χώρα μεταγενέστερη εξόφληση (επί πιστώσει). Σε κάθε περίπτωση εξόφλησης, είτε τοις μετρητοίς, είτε με την καταβολή αξιογράφου εκδίδεται αντίστοιχη απόδειξη εξοφλήσεως, στην οποία αναφέρεται και τρόπος με τον οποίο έλαβε αυτή χώρα.

Για όλες τις ανωτέρω εργασίες η επιχείρηση χρησιμοποιεί το προαναφερθέν λογισμικό, έχοντας προβεί στην διαμόρφωση συγκεκριμένων παραμετροποιήσεων - κωδικοποιήσεων προσαρμοσμένων στις ανάγκες της. Όπως φαίνεται στις παρακάτω εικόνες (εικόνα 4.5, 4.6, και 4.7) η εταιρεία καταχωρεί παραγγελίες, δελτία αποστολής πωλήσεων και τιμολόγια πωλήσεων. Για κάθε μια από αυτές τις λειτουργίες έχει θέσει παραμέτρους που αντιστοιχούν στις κινήσεις που θέλει να κάνει. Επί παραδείγματι τα παραστατικά παραγγελιών καταχωρούνται με τον κωδικό 0300 και τα δελτία αποστολής με τον κωδικό 0400. Σκοπός αυτού του τρόπου καταχώρησης στο πλαίσιο της λειτουργίας του λογισμικού είναι η εύκολη αναζήτηση των καταχωρήσεων διά την υλοποίηση των διαφόρων λογιστικών ενεργειών.

Η πλήρης παραμετροποίηση των τύπων πωλήσεων και διανομών φαίνονται στην κάτωθι εικόνα (εικόνα 4.4).

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ



Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..4: Παραμετροποίηση των τύπων πωλήσεων και διανομών.

Πηγή: (singular logic enterprise, 2020).

Ο ενδιαφερόμενος πελάτης ενημερώνει για τις ανάγκες του, την επιχείρηση. Η επιχείρηση αφού συμφωνήσει με τον πελάτη για τις κατάλληλες τιμές και ποσότητες καταχωρεί την παραγγελία του πελάτη στο ERP (εικόνα 4.5). Τα βήματα έχουν ως εξής:

- 1ο. Βήμα → Πωλήσεις και διανομές
- 2ο. Βήμα → Παραστατικά πωλήσεων
- 3ο. Βήμα → Διαχείριση
- 4ο. Βήμα → Καταχώριση νέας εγγραφής

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

Προβολή Παραστατικού Πωλήσεων

Καταχώρηση: 30/01/2020 Τύπος: 0350 Σειρά: ΠΑΡΑ 117 Έκδοση: 30/01/2020 Αιτιολογία: ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΕΣΩΤΕΡΑ Υποκ/μα: 0000 ΑΧ: 0001 Ώρα Αποστολής: 12:33

Γενικά | Λοιπά | Πελάτης | Πληρωμή | Σύνολο (EUR) | Σχετικά Παραστατικά | Στοιχεία Ενδοεπιχειρηματικών Συναλλαγών | Τριγωνικά Παραστατικά

Πελάτης: 1113-019 Α.Φ.Μ.: [redacted] Δ.Ο.Υ.: 1832 Ημερομηνία Εκτέλεσης: [redacted]

Εντολέας: [redacted] Τρόπος Μεταφοράς: [redacted] Σύμβαση: [redacted]

Τρόπος Πληρωμής: 0010 Επικύρωση: 60 ημερών % Εκπτώσης: 0.00 % Προτεραιότητα: 0099 Πωλητής: Απ Ευθείας

Μετακινήστε εδώ (με το ποντίκι) μία επικεφαλίδα για να ομαδοποιήσετε με βάση αυτό το πεδίο

| Κωδικός | Κύριος Κωδικός | Περιγραφή | Ποσότητα A | Ποσότητα B | Εκπτώση % | Καθαρή Αξία | Καθαρή Αξία σε Ξ.Ν. | Πληρωτέα Αξία | Πληρωτέα Αξία σε Ξ.Ν. | Παρατηρήσεις | Αναλυτική Περιγραφή | Κωδικό Α.Χ. |
|---------|----------------|-----------------------|------------|------------|-----------|-------------|---------------------|---------------|-----------------------|--------------|---------------------|-------------|
| 31-010 | 31-010 | ΒΑΡΕΛΙ (ΣΥΝΘ) 220 Λ : | 300,0000 | 0,0000 | 0,00 % | 4.350,00 | 4.350,00 | 4.350,00 | 4.350,00 | | | 0001 |
| 18-000 | 18-000 | ΠΛΕΓΜΑ ΒΑΡ 33cm Μ: | 300,0000 | 0,0000 | 0,00 % | 210,00 | 210,00 | 210,00 | 210,00 | | | 0001 |

Είδη: Επιβαρύνσεις Φόροι - Κρατήσεις

% Εκπτώσης: 0.00 % Σύνολο Εκπτώσεων: 0,00 Καθαρή Αξία: 4.560,00 Αξία Φόρων: 0,00 Αξία Φ.Π.Α.: 0,00 Γενικό Σύνολο: 4.560,00

11:14 07/05/2020

Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..5: Καταχώρηση παραγγελίας πελάτη.

Πηγή: (singular logic enterprise, 2020).

Η παραγγελία μετασχηματίζεται σε δελτίο αποστολής πωλήσεων. Αξίζει να σημειωθεί πως τα προϊόντα προκειμένου να εξαχθούν από το εργοστάσιο και να μεταφερθούν στον προορισμό τους, όπως απεικονίζεται και προκύπτει από την ακόλουθη εικόνα, είναι απαραίτητο να συνοδεύονται από το δελτίο αποστολής, ως αναλυτικώς ανωτέρω αναφέρεται και περιγράφεται. Η καταχώρηση του δελτίου αποστολής έχει ως ακολούθως (εικόνα 4.6):

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

Καταχώρηση 30/01/2020 0450 Α 93 30/01/2020 ΔΕΛΤΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΠΡΩΨΕΣΕΩΝ 0000 0001 17.42

Γενικά Λοιπά Πόλις Πόλις Σύνολο (EURO) Σχετικά Παραστατικά Στοιχεία Ενδοεπιχειρησιακών Συναλλαγών Τριγωνικά Παραστατικά

Παλιός 1113-019 Α.Φ.Μ. Δ.Ο.Υ. Ημερομηνία Εκτέλεσης
 Εντολέας Τρόπος Μεταφοράς Σύμβαση
 Τρόπος Πληρωμής % Εκπτώσης Προτεραιότητα Πωλητής
 0010 Επταημέρι 60 ημερών 0.00 % 0039 Αν Ευθείας

| Κωδικός | Κύριος Κωδικός | Περιγραφή | Ποσότητα Α | Ποσότητα Β | Εκπτώση % | Καθαρή Αξία | Καθαρή Αξία σε Σ.Ν. | Πληρωτέα Αξία | Πληρωτέα Αξία σε Σ.Ν. | Παρατηρήσεις | Αναλυτική Περιγραφή | Κωδικός Α.Χ. |
|---------|----------------|-----------------------|------------|------------|-----------|-------------|---------------------|---------------|-----------------------|--------------|---------------------|--------------|
| 31-010 | 31-010 | ΒΑΡΕΛΙ (ΣΥΝΘ) 220 Λ : | 300.0000 | 0.0000 | 0.00 % | 4.350.00 | 4.350.00 | 4.350.00 | 4.350.00 | | | 0001 |
| 18-000 | 18-000 | ΓΥΛΕΤΜΑ ΒΑΡ 33cm ΜΚ | 300.0000 | 0.0000 | 0.00 % | 210.00 | 210.00 | 210.00 | 210.00 | | | 0001 |

Είδη: Επιδόματα Φόροι - Κρατήσεις

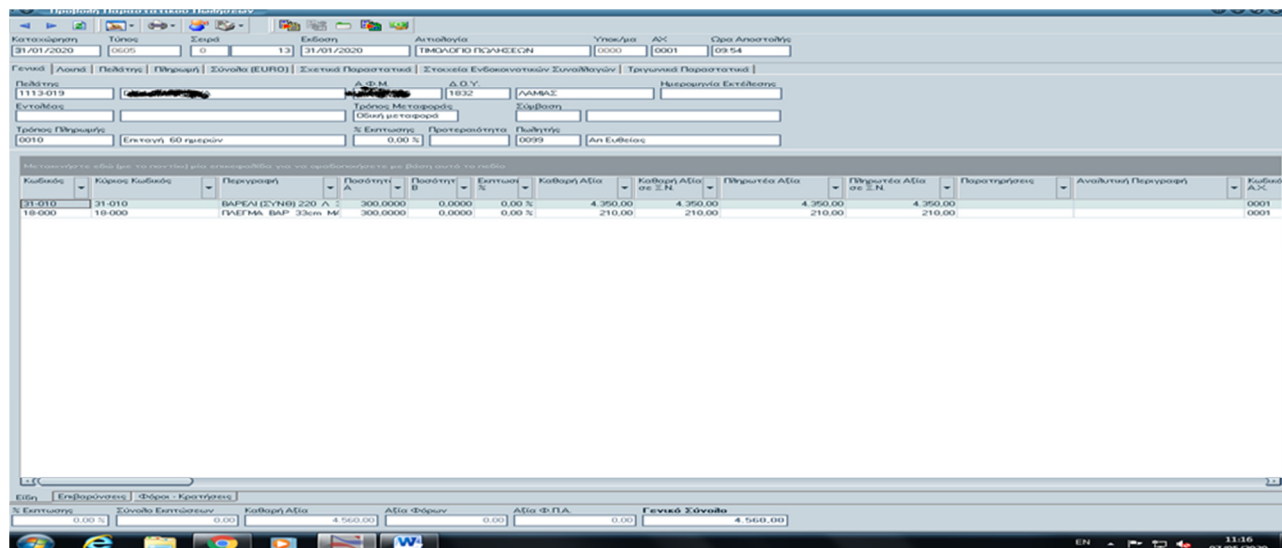
| | | | | | |
|------------|------------------|-------------|------------|-------------|---------------|
| % Εκπτώσης | Σύνολο Εκπτώσεων | Καθαρή Αξία | Αξία Φόρων | Αξία Φ.Π.Α. | Γενικό Σύνολο |
| 0.00 % | 0.00 | 4.560.00 | 0.00 | 0.00 | 4.560.00 |

Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..6: Καταχώρηση δελτίου αποστολής.

Πηγή: (singular logic enterprise, 2020).

Το τελικό στάδιο για την ολοκλήρωση της συναλλαγής είναι ο μετασχηματισμός του δελτίου αποστολής σε τιμολόγιο (εικόνα 4.7). Κατά το στάδιο αυτό οριστικοποιείται το απαιτητό ποσό από την εταιρεία.

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ



Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..7: Καταχώρηση τιμολογίου.

Πηγή: (singular logic enterprise, 2020).

4.3 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Όπως και στις προηγούμενες περιπτώσεις η επιχείρηση δημιουργεί δικές τις παραμέτρους καταχώρησης για τα πάσης φύσεως αξιόγραφα τα οποία κινεί. Πιο αναλυτικά για την καταχώριση των διαφόρων ειδών αξιογράφων καταρτίζεται αντίστοιχος πίνακας, εντός του οποίου καταγράφονται τα αξιόγραφα με συγκεκριμένο κωδικό καταχώρησης - αναζήτησης στο ηλεκτρονικό σύστημα της εταιρείας.

Ο κατάλογος παραμετροποίησης των καταχωρήσεων αξιογράφων για την συγκεκριμένη εταιρεία φαίνεται στην εικόνα 4.8:

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

| Κατ. | Περιγραφή | Ενε. | Ημερολόγιο |
|------|---|------|-----------------------------------|
| 0200 | ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ | | |
| 0201 | ΧΡΕΣΤΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΓΕΝΙΚΑ | | |
| 0202 | ΠΕΤΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΓΕΝΙΚΑ | | |
| 0203 | ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΥΠΟΛΟΠΟΥ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗΧΡ | | |
| 0204 | ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΥΠΟΛΟΠΟΥ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗΓΗ | | |
| 0205 | ΣΥΝΑΝΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΧΡΕΣΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0206 | ΣΥΝΑΝΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΠΕΤΩΣΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 022 | ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ | | |
| 0220 | ΑΠΩΣΕΩΝ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0221 | ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΝΗ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0222 | ΠΕΤΩΣΗ ΚΑΡΤΑ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0223 | ΕΜΒΑΣΜΑ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 023 | ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ | | |
| 0230 | ΑΠΩΣΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0231 | ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΝΗ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0233 | ΕΜΒΑΣΜΑ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 024 | ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ ΓΡΑΜΜΑΤΙΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ | | |
| 0240 | ΓΡΑΜΜΑΤΙΑ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0241 | ΓΡΑΜΜΑΤΙΑ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0242 | ΓΡΑΜΜΑΤΙΑ ΑΠΟ ΧΡΕΣΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0243 | ΓΡΑΜΜΑΤΙΑ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ (ΑΠΟΓΡΑΦΗ) | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0250 | ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΓΡΑΜΜΑΤΙΩΝ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0251 | ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΓΡΑΜΜΑΤΙΩΝ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0252 | ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΓΡΑΜΜΑΤΙΩΝ ΣΕ ΧΡΕΣΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 026 | ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ | | |
| 0260 | ΕΠΙΤΑΓΕΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0261 | ΕΠΙΤΑΓΗ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0262 | ΕΠΙΤΑΓΕΣ ΑΠΟ ΧΡΕΣΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0263 | ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΕΠΙΤΑΓΗΣ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0264 | ΕΠΙΤΑΓΕΣ ΑΠΟ ΧΡΕΣΤΗ/ΛΟΓ.ΣΧ. | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0265 | ΥΠΟΣΧΕΤΙΚΕΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0266 | ΕΠΙΤΑΓΕΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ (ΑΠΟΓΡΑΦΗ) | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0270 | ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0271 | ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0272 | ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΕ ΧΡΕΣΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0273 | ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΥΠΟΣΧΕΤΙΚΩΝ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0274 | ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΔΙΑΜΥΡΤΗΡΗΜΕΝΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΠΕΛΑΤΗ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 030 | ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΩΝ | | |
| 0300 | ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΗΣΗ ΓΡΑΜΜΑΤΙΟΥ ΕΣΤΡΑΚΤΕΥ | | |
| 0301 | ΣΕ ΔΙΚΗΓΟΡΟ ΣΕ ΕΠΙΜΟ ΓΡΑΜΜΑΤΙΟ ΕΣΤΡΑΚΤΕΥ | | |
| 0302 | ΣΕ ΕΠΕΦΑΝΕΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΙΟ ΕΣΤΡΑΚΤΕΥ | | |
| 0303 | ΠΡΟΣΩΦΑΝΕΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΙΟΥ ΕΣΤΡΑΚΤΕΥ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0304 | ΚΑΤΑΒΕΣΗ ΓΡΑΜΜΑΤΙΟΥ ΕΣΤΡΑΚΤΕΥ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0305 | ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΕ ΕΠΥΡΗΝΗ ΓΡΑΜΜΑΤΙΟΥ ΕΣΤΡΑΚΤΕΥ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0306 | ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΣΠΡΑΞΗ ΓΡΑΜΜΑΤΙΟΥ ΕΣΤΡΑΚΤΕΥ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0307 | ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΓΡΑΜΜΑΤΙΟΥ ΕΣΤΡΑΚΤΕΥ ΑΠΟ ΔΙΚΗΓΟΡΟ | | ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΣΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ |
| 0308 | ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ ΓΡΑΜΜΑΤΙΟΥ ΕΣΤΡΑΚΤΕΥ | | |

Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..8: Πίνακας παραμετροποιήσεις.

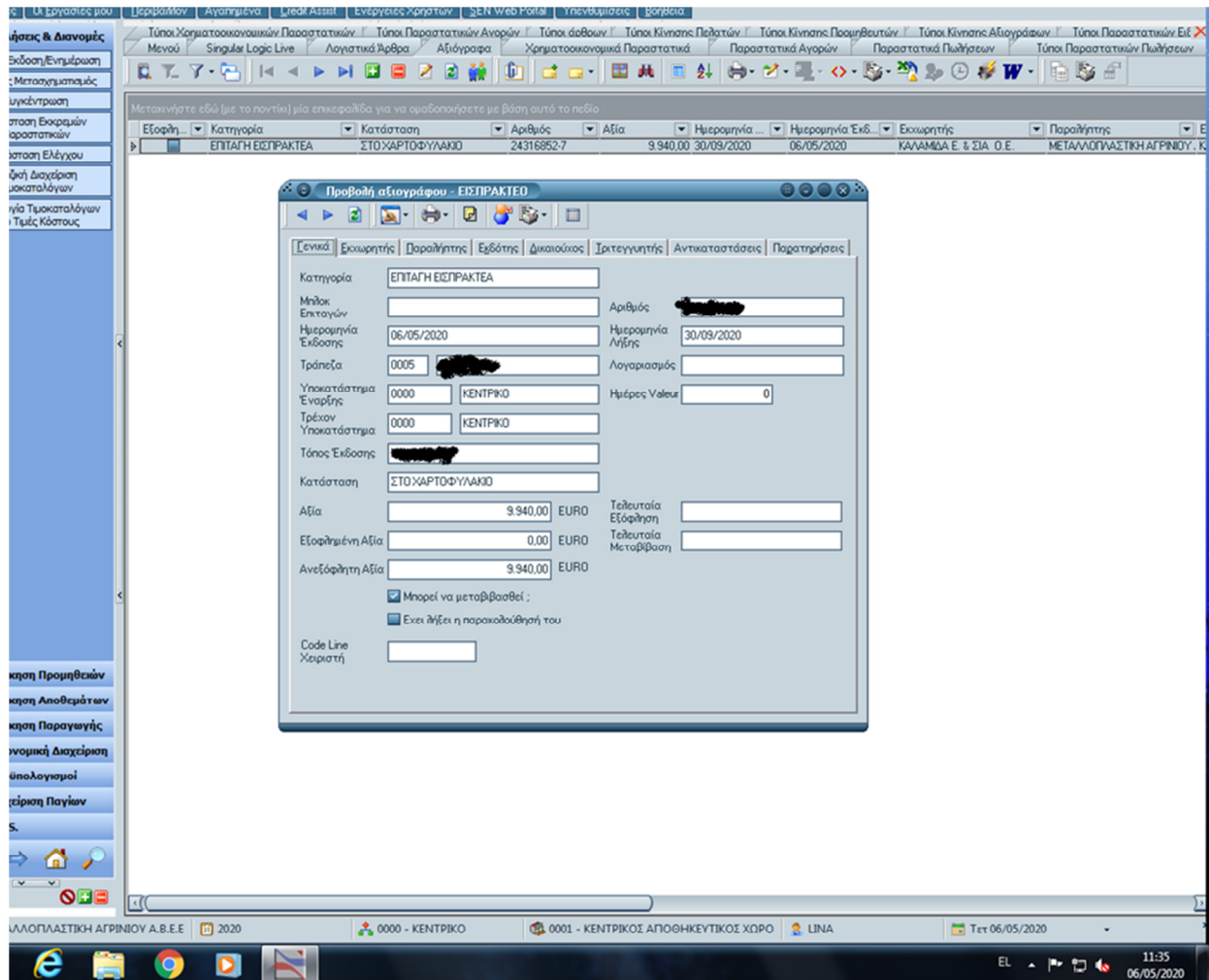
Πηγή: (singular logic enterprise, 2020).

Ένας από τους βασικότερους τρόπους που η εταιρεία πληρώνεται από τον πελάτη είναι με την έκδοση επιταγών (επί πιστώσει). Πιο συγκεκριμένα ο πελάτης εκδίδει επιταγή στο ύψος του τιμολογίου.

Η καταχώρηση της επιταγής του πελάτη στην εταιρεία στο πλαίσιο των εφαρμογών του λογισμικού, επί του οποίου έχουν πραγματοποιηθεί παραμετροποιήσεις προσαρμογής στις ανάγκες λειτουργίας του λογιστηρίου της εταιρείας γίνεται ως ακολούθως στις εικόνες (4.9, 4.10 και 4.11):

1ο. Βήμα: καταχώρηση επιταγής από πελάτη

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

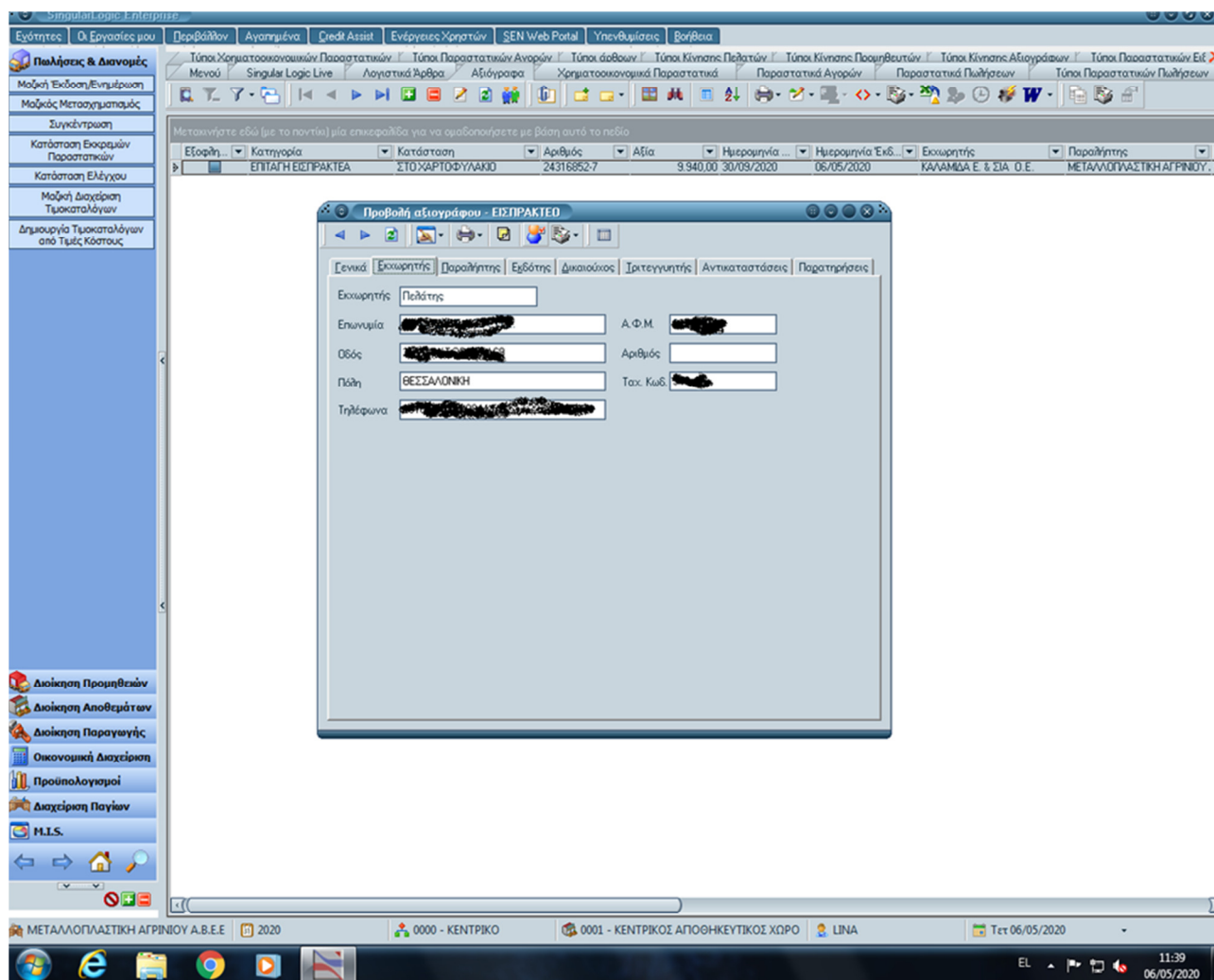


Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένο στυλ στο έγγραφο..9: Καταχώρηση επιταγής από πελάτη.

Πηγή: (singular logic enterprise, 2020).

2ο. Βήμα: Τα στοιχεία του πελάτη

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

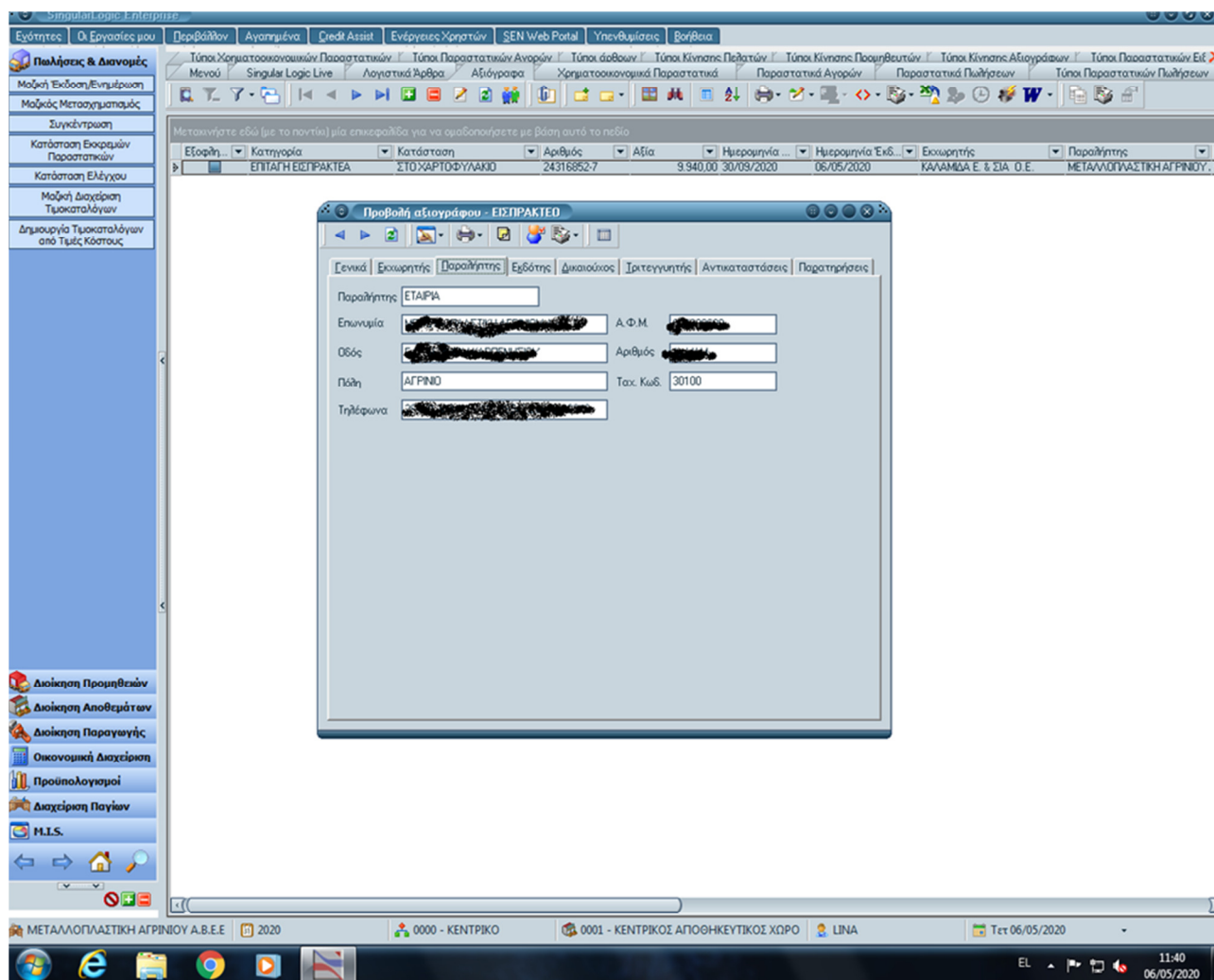


Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..10: Στοιχεία του πελάτη.

Πηγή: (singular logic enterprise, 2020).

3ο. Βήμα: Καταχώρηση στοιχείων της εταιρείας.

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ



Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..11: Τα στοιχεία της εταιρείας.

Πηγή: (singular logic enterprise, 2020).

4.4 ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ – ΑΓΟΡΕΣ - ΕΞΟΔΑ

Η εταιρεία διαθέτει εγκαταστάσεις παραγωγής πλαστικών βαρελιών. Είναι συνεπώς απαραίτητη η προμήθεια-αγορά πρώτων υλών με συγκεκριμένες προδιαγραφές. Η διαδικασία προμήθειας-αγοράς των πρώτων υλών έχει ως εξής :

Αφότου η εταιρεία συμφωνήσει με τον παραγωγό/προμηθευτή για τις αναγκαίες ποσότητες, τιμές και προδιαγραφές προβαίνει στην καταχώριση της παραγγελίας (εικόνα 4.13).

Η εταιρεία έχει ένα παραμετροποιημένο σύστημα κωδικών που αντιστοιχούν σε συγκεκριμένες πρώτες ύλες. Οι κωδικοί αυτοί δεν έχουν να κάνουν με το λογιστικό σχέδιο αλλά έχουν δημιουργηθεί κατόπιν αιτήματος της Μεταλλοπλαστικής στην διαχειρίστρια

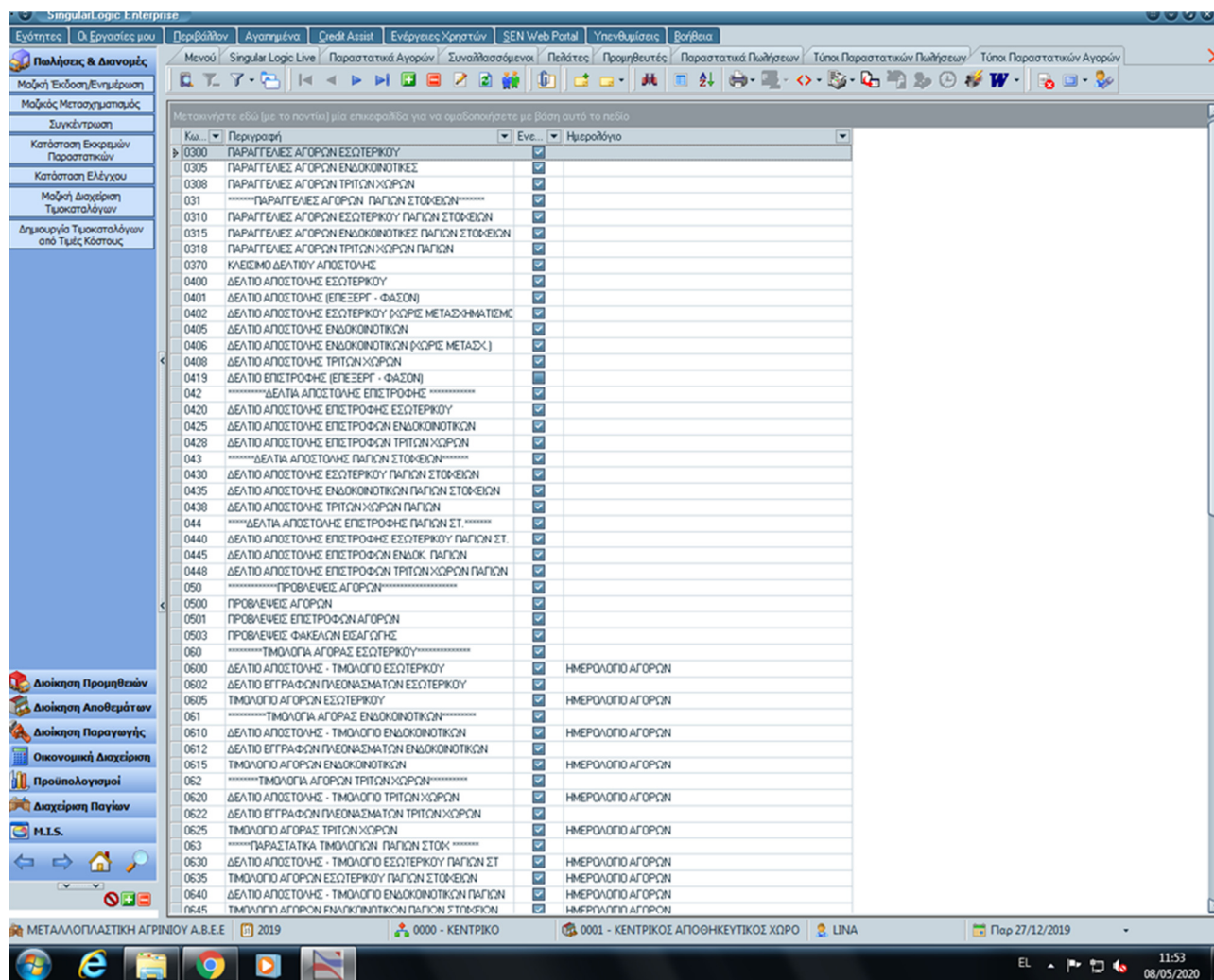
Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

εταιρεία του ERP singular Logic. Η δυνατότητα αυτή υφίσταται εν προκειμένω, καθ' όσον το Singular Logic Enterprise αποτελεί σύστημα διαχείρισης επιχειρηματικών πόρων ιδιόκτητου κώδικα με αποτέλεσμα η Εταιρεία - Πάροχος του προγράμματος να δύναται να προβεί σε συγκεκριμένες διαμορφώσεις κατά παραγγελία του πελάτη, εν προκειμένω της Μεταλλοπλαστικής Αγρινίου Α.Ε.

Η διαδικασία προμηθειών τελεί σε μία αντίστροφη σχέση με αυτήν των πωλήσεων, όπου στην περίπτωση αυτή πελάτης τυγχάνει η εταιρεία και πωλητής ο προμηθευτής της. Πιο συγκεκριμένα για την προμήθεια των απαραίτητων πρώτων υλών για την παραγωγή των προϊόντων της επιχείρησης, αποστέλλεται παραγγελία προς τον προμηθευτή της πρώτης ύλης, η οποία καταχωρείται με συγκεκριμένο κωδικό καταχώρησης - αναζήτησης στο ηλεκτρονικό σύστημα της εταιρείας. Εν συνεχεία με την παραλαβή των πρώτων υλών παραλαμβάνονται ταυτόχρονα από την εταιρεία και τα αντίστοιχα δελτία αποστολής και τιμολόγια, τα οποία ωσαύτως καταχωρούνται με συγκεκριμένους κωδικούς, βάσει της ανωτέρω παραμετροποίησης για την ταξινόμηση των πρώτων υλών. Παράλληλα κατά την παραλαβή πραγματοποιείται και η εξόφληση των πρώτων υλών, η οποία υλοποιείται, με την καταβολή του τιμήματος τοις μετρητοίς, με την έκδοση αξιογράφου ή επί πιστώσει.

Όπως φαίνεται στις παρακάτω εικόνες (4.13, 4.14 και 4.15) η εταιρεία καταχωρεί παραγγελίες, δελτία αποστολής αγορών και τιμολόγια αγορών. Όπως αναφέρεται και παραπάνω για κάθε μια από αυτές τις λειτουργίες, η εταιρεία έχει θέσει παραμέτρους που αντιστοιχούν στις κινήσεις που θέλει να πραγματοποιήσει. Η πλήρης παραμετροποίηση των τύπων αγορών φαίνονται στην εικόνα 4.12:

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ



Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..12: Παραμετροποίηση των τύπων αγορών.

Πηγή: (singular logic enterprise, 2020).

Από τεχνικής απόψεως εντός του πλαισίου εφαρμογής του λογισμικού προγράμματος οργάνωσης του λογιστηρίου η καταχώρηση της παραγγελίας γίνεται ως ακολούθως (εικόνα 4.13):

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

Προβολή Παραστατικού Αγορών

Καταχώρηση: 05/04/2020 Τύπος: 0300 Σειρά: ΑΓΟΡ Έκδοση: 745 05/04/2020 Αιτιολογία: ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΑΓΟΡΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ Υποκ/μα: 0000 ΑΧ: 0001 Ωρα Αποστολής: 07:18

Γενικά | Λοιπά | Προμηθευτής | Πληρωμή | Σύνολο (EURO) | Σχετικά Παραστατικά | Στοιχεία Ενδοενοικιαστικών Συναλλαγών | Τριγωνικά Παραστατικά

Προμηθευτής: 100-101 Α.Φ.Μ.: [REDACTED] Δ.Δ.Υ.: 5591 Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ Ημερομηνία Εκτέλεσης: [REDACTED]

Φάκελος Εισαγωγής: [REDACTED] Αριθμός: [REDACTED] Ημερομηνία Αναφοράς: [REDACTED]

Τρόπος Πληρωμής: 0039 Επί Πατώσει % Εκπτώσης: 0.00 % Αντιπρόσωσης: 0039 Δη Ευθείας

Μετακινήστε εδώ (με το ποντίκι) μία επικεφαλίδα για να ομαδοποιήσετε με βάση αυτό το πεδίο

| Κωδικός | Κύριος Κωδικός | Περιγραφή | Ποσότητα Α | Ποσότητα Β | Τιμή Μονάδας σε | Τιμή Μονάδας σε Ν.Β. | Εκπτώση % | Καθαρή Αξία σε Ξ.Ν. | Καθαρή Αξία σε Ν.Β. | Πληρωτέα Αξία σε Ξ.Ν. | Πληρωτέα Αξία σε Ν.Β. | Παρατηρήσεις | Αναλυτική Π |
|---------|----------------|------------------|------------|------------|-----------------|----------------------|-----------|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|-------------|
| 01-001 | 01-001 | ΠΟΛΥΑΙΘΥΛΕΝΙΟ (B | 1.375.0000 | 0,0000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ΗΔΡΕ ΗΜΑΣ |
| 01-001 | 01-001 | ΠΟΛΥΑΙΘΥΛΕΝΙΟ (B | 1.375.0000 | 0,0000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ΗΔΡΕ ΗΜΑΣ |
| 07-007 | 07-007 | ΣΑΚΟΥΛΕΣ ΣΥΣΚ/ΣΙ | 110.0000 | 0,0000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ΣΑΚΟΥΛΕΣ Σ |
| 07-005 | 07-005 | ΠΑΛΕΤΕΣ ΞΥΛΙΝΕΣ | 2.0000 | 0,0000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ΠΑΛΕΤΕΣ ΞΥ |

Είδη: Επιβαρύνσεις Φόροι - Κρατήσεις

% Εκπτώσης: 0,00 % Σύνολο Εκπτώσεων: 0,00 Καθαρή Αξία: 0,00 Αξία Φόρων: 0,00 Αξία Φ.Π.Α.: 0,00 Γενικό Σύνολο: 0,00

Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..13: Καταχώριση παραγγελίας.

Πηγή: (singular logic enterprice, 2020).

Η παραγγελία μετασχηματίζεται σε δελτίο αποστολής αγορών. Αξίζει να σημειωθεί πως τα προϊόντα προκειμένου να εξαχθούν από τις εγκαταστάσεις του προμηθευτή και να μεταφερθούν στον προορισμό τους, ήτοι στη μονάδα παραγωγής της εταιρείας, είναι απαραίτητο να συνοδεύονται από το δελτίο αποστολής. Η καταχώριση του δελτίου αποστολής έχει ως ακολούθως (εικόνα 4.14):

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

Προβλεπή Παραστατικού Αγορών

Καταχώρηση: 06/04/2020 Τύπος: 0400 Σειρά: ΑΓΟΡ Έκδοση: 746 Ημερομηνία: 06/04/2020 Αιτιολογία: ΔΑ 500857 / 06-04-2020 Υπο/μια: 0000 ΑΧ: 0001 Ωρα Αποστολής: 07:27

Γενικά | Λοιπά | Προμηθευτής | Πληρωμή | Σύνολο (EURO) | Σχετικά Παραστατικά | Στοιχεία Ενδοενοποιητικών Συναλλαγών | Τριγωνικά Παραστατικά

Προμηθευτής: 100-101 Α.Φ.Μ.: Δ.Δ.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ Ημερομηνία Εκτέλεσης: 5591

Φάκελος Εισαγωγής: Αριθμός: ΔΑ 500857 Ημερομηνία Αναφοράς: 06/04/2020

Τρόπος Πληρωμής: 0099 Επί Πατώσει % Εκπτώσης: 0.00 % Αντιπρόσωπος: 0099 Δη Ευθείας

Μετακινήστε εδώ (με το ποντίκι) μία επικεφαλίδα για να ομαδοποιήσετε με βάση αυτό το πεδίο

| Κωδικός | Κύριος Κωδικός | Περιγραφή | Ποσότητα Α | Ποσότητα Β | Τιμή Μονάδας σε | Τιμή Μονάδας σε Ν.Β. | Εκπτώση % | Καθαρή Αξία σε Ξ.Ν. | Καθαρή Αξία σε Ν.Β. | Πληρωτέα Αξία σε Ξ.Ν. | Πληρωτέα Αξία σε Ν.Β. | Παρατηρήσεις | Αναλυτική Π |
|---------|----------------|------------------|------------|------------|-----------------|----------------------|-----------|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|-------------|
| 01-001 | 01-001 | ΠΟΛΥΑΙΘΥΛΕΝΙΟ (B | 1.375.0000 | 0,0000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ΗΔΡΕ ΗΜΑΣ |
| 01-001 | 01-001 | ΠΟΛΥΑΙΘΥΛΕΝΙΟ (B | 1.375.0000 | 0,0000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ΗΔΡΕ ΗΜΑΣ |
| 07-007 | 07-007 | ΣΑΚΟΥΛΕΣ ΣΥΣΚ/ΣΙ | 110.0000 | 0,0000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ΣΑΚΟΥΛΕΣ Σ |
| 07-005 | 07-005 | ΠΑΛΕΤΕΣ ΞΥΛΙΝΕΣ | 2.0000 | 0,0000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ΠΑΛΕΤΕΣ ΞΥ |

Είδη: Επιβαρύνσεις Φόροι - Κρατήσεις

| % Εκπτώσης | Σύνολο Εκπτώσεων | Καθαρή Αξία | Αξία Φόρων | Αξία Φ.Π.Α. | Γενικό Σύνολο |
|------------|------------------|-------------|------------|-------------|---------------|
| 0,00 % | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Windows taskbar: 10:20 07/05/2020

Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..14: Καταχώριση δελτίου αποστολής.

Πηγή: (singular logic enterprise, 2020).

Έπειτα από την καταχώριση του δελτίου αποστολής αγορών, η εταιρεία καταχωρεί το τιμολόγιο (εικόνα 4.15), το οποίο παραλαμβάνει συνήθως ταχυδρομικώς από τους προμηθευτές. Κατά την καταχώριση επαληθεύει τις αναγραφόμενες τιμές, τις ποσότητες αλλά και τα είδη των πρώτων υλών.

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

Προμήθεια Παραστατικού Αγορών

Καταχώρηση: 07/04/2020 | Τύπος: 0605 | Σειρά: ΑΓΟΡ | Έκδοση: 749 | Αιτιολογία: TIM 01337 / 07-04-2020 | Υπο/μια: 0000 | ΑΧ: 0001 | Ωρα Αποστολής: 10:08

Γενικά | Λοιπά | Προμηθευτής | Πληρωμή | Σύνολο (EURO) | Σχετικά Παραστατικά | Στοιχεία Ενδοκοινοτικών Συναλλαγών | Τριγωνικά Παραστατικά

Προμηθευτής: 100-101 | Α.Φ.Μ.: [redacted] | Δ.Δ.Υ.: 5591 | Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ | Ημερομηνία Εκτέλεσης: [redacted]

Φάκελος Εισαγωγής: [redacted] | Αριθμός: TIM 01337 | Ημερομηνία Αναφοράς: 07/04/2020

Τρόπος Πληρωμής: 0099 | Επί Πατώσει | % Εκπτώσης: 0.00 % | Αντιπρόσωπος: 0099 | Απ Ευθείας

Μετακινήστε εδώ (με το ποντίκι) μία επικεφαλίδα για να ομαδοποιήσετε με βάση αυτό το πεδίο

| Κωδικός | Κύριος Κωδικός | Περιγραφή | Ποσότητα A | Ποσότητα B | Τιμή Μονάδας σε | Τιμή Μονάδας σε Ν.Β. | Εκπτώση % | Καθαρή Αξία σε Ξ.Ν. | Καθαρή Αξία σε Ν.Β. | Πληρωτέα Αξία σε Ξ.Ν. | Πληρωτέα Αξία σε Ν.Β. | Παρατηρήσεις | Αναλυτική Π |
|---------|----------------|------------------|------------|------------|-----------------|----------------------|-----------|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|-------------|
| 01-001 | 01-001 | ΠΟΛΥΑΙΘΥΛΕΝΙΟ (B | 1.375,0000 | 0,0000 | 1,13 | 1,13 | 0,00 % | 1.553,75 | 1.553,75 | 1.926,65 | 1.926,65 | | ΗΔΡΕ ΗΜΑΣ |
| 01-001 | 01-001 | ΠΟΛΥΑΙΘΥΛΕΝΙΟ (B | 1.375,0000 | 0,0000 | 1,13 | 1,13 | 0,00 % | 1.553,75 | 1.553,75 | 1.926,65 | 1.926,65 | | ΗΔΡΕ ΗΜΑΣ |
| 07-007 | 07-007 | ΣΑΚΟΥΛΕΣ ΣΥΣΚ/ΣΙ | 110,0000 | 0,0000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | ΣΑΚΟΥΛΕΣ Σ |
| 07-005 | 07-005 | ΠΑΛΕΤΕΣ ΞΥΛΙΝΕΣ | 2,0000 | 0,0000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | ΠΑΛΕΤΕΣ ΞΥ |

Είδη: Επιβαρύνσεις | Φόροι - Κρατήσεις | Κόστος Ειδών

% Εκπτώσης: 0,00 % | Σύνολο Εκπτώσεων: 0,00 | Καθαρή Αξία: 3.107,50 | Αξία Φόρων: 0,00 | Αξία Φ.Π.Α.: 745,80 | **Γενικό Σύνολο: 3.853,30**

Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..15: Καταχώριση τιμολογίου.

Πηγή: (singular logic enterprise, 2020).

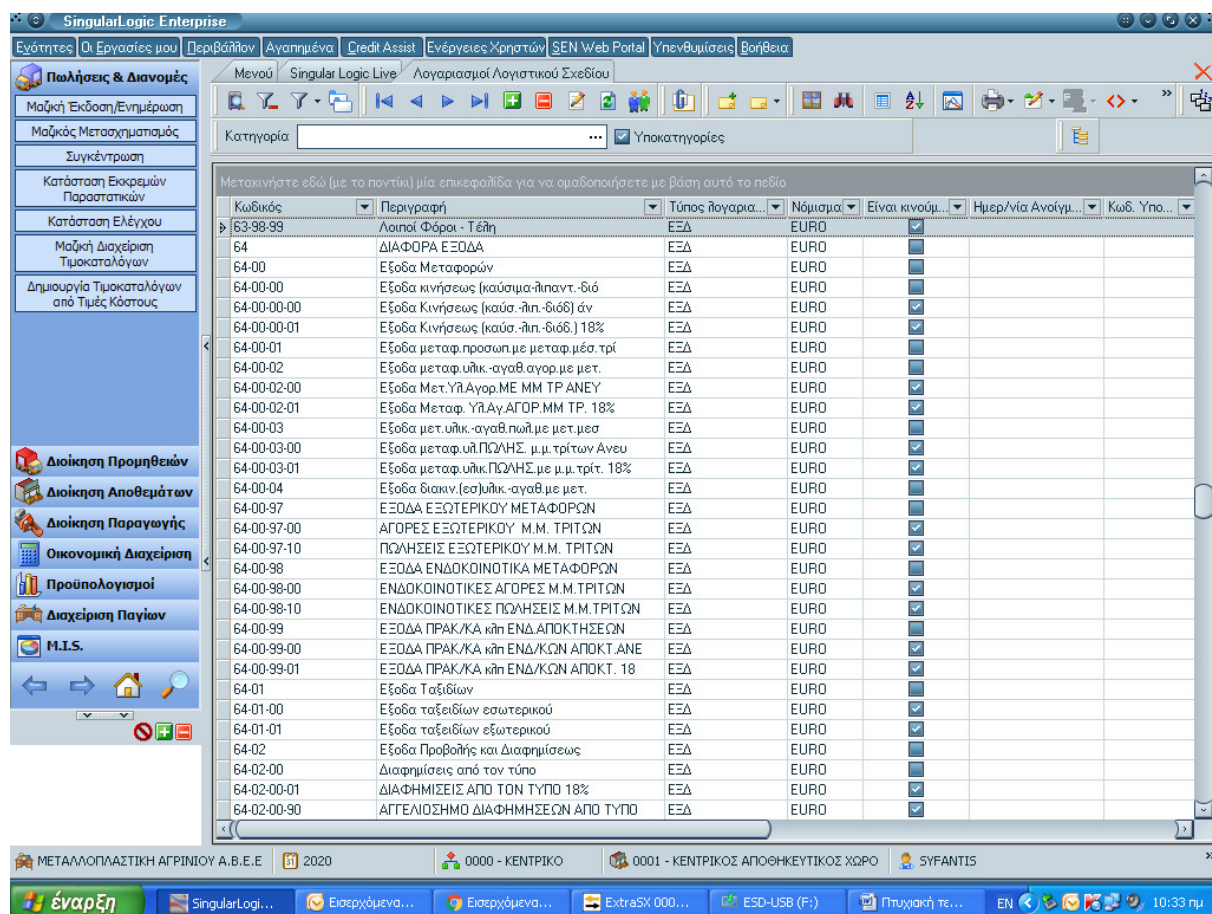
Η προμήθεια πρώτων υλών αποτελεί την πλειοψηφία των εξόδων της επιχειρήσεως. Πέραν όμως των ανωτέρω το σύνολο των εξόδων της εταιρείας συμπληρώνουν δαπάνες για επισκευές και συντήρηση των μηχανών παραγωγής, έξοδα κινήσεως των οχημάτων της (καύσιμα συντήρηση κ.α.), όπως επίσης λειτουργικά έξοδα, πάγιες δαπάνες, φορολογικές υποχρεώσεις, υποχρεώσεις έναντι τρίτων, λογαριασμοί ΔΕΚΟ κ.α.. Το σύνολο των εξόδων πέραν της δαπάνης για την προμήθεια πρώτων υλών, η καταχώριση και εγγραφή της οποίας αναλύθηκε και περιγράφηκε ανωτέρω, καταχωρούνται και ταξινομούνται σε ειδικές καταστάσεις με συγκεκριμένους κωδικούς. Οι εγγραφές των εξόδων καταχωρούνται στην Διοίκηση Προμηθειών, ως παραστατικά αγορών και η εξόφληση των τιμολογίων των πιστωτών στην Οικονομική Διαχείριση.

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

Η εξόφληση των εξόδων της επιχείρησης λαμβάνει χώρα με μετρητά, με κατάθεση σε λογαριασμό ή έκδοση επιταγών.

Τα έξοδα αποτελούν τις πλέον καθημερινές εγγραφές που το λογιστήριο καλείται να καταχωρήσει δεδομένου, ότι η καθημερινότητα των δραστηριοτήτων της επιχείρησης επεκτείνεται σε ένα ευρύ πλαίσιο συναλλαγών που αφορούν συντήρηση, μεταφορές, διανομές και πάσης φύσεως πρωτογενή και παράγωγα έξοδα.

Είναι ο λογαριασμός που καταχωρείται υπό τον ειδικό κωδικό "6" και ο οποίος πάντα χρεώνεται σε πίστωση του πιστωτή/προμηθευτή και αναλύεται ως κάτωθι:



| Κωδικός | Περιγραφή | Τύπος λογαρια... | Νόμισμα | Είναι κινούμ... | Ημερ/γία Αναγί... | Κωδ. Υπο... |
|-------------|---|------------------|---------|-------------------------------------|-------------------|-------------|
| 63-98-99 | Λοιποί Φόροι - Τέλη | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64 | ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΞΟΔΑ | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00 | Εξοδα Μεταφορών | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-00 | Εξοδα κινήσεως (καύσιμα-ηλεκτ.-διό | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-00-00 | Εξοδα Κινήσεως (καύσιμα-ηλεκτ.-διό) άν | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-00-01 | Εξοδα Κινήσεως (καύσιμα-ηλεκτ.-διό) 18% | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-01 | Εξοδα μεταφ.προσωπ με μεταφ.μέσ. τρί | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-02 | Εξοδα μεταφ.υλικ-αγαθ αγορ με μετ. | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-02-00 | Εξοδα Μετ.Υλ.Αγορ.ΜΕ ΜΜ ΤΡ ΑΝΕΥ | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-02-01 | Εξοδα Μεταφ. Υλ.Αγ.ΑΓΟΡ.ΜΜ ΤΡ. 18% | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-03 | Εξοδα μετ.υλικ-αγαθ.πωλ.με μετ.μεσ | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-03-00 | Εξοδα μεταφ.υλ.ΠΩΛΗΣ. μ.μ. τρίτων Άνευ | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-03-01 | Εξοδα μεταφ.υλικ.ΠΩΛΗΣ. με μ.μ. τρίτ. 18% | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-04 | Εξοδα διακν. (εσ)υλικ-αγαθ.με μετ. | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-97 | ΕΞΟΔΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-97-00 | ΑΓΟΡΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ Μ.Μ. ΤΡΙΤΩΝ | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-97-10 | ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ Μ.Μ. ΤΡΙΤΩΝ | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-98 | ΕΞΟΔΑ ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-98-00 | ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ Μ.Μ. ΤΡΙΤΩΝ | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-98-10 | ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ Μ.Μ. ΤΡΙΤΩΝ | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-99 | ΕΞΟΔΑ ΠΡΑΚ/ΚΑ κήθ ΕΝΔ.ΑΠΟΚΤΗΣΕΩΝ | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-99-00 | ΕΞΟΔΑ ΠΡΑΚ/ΚΑ κήθ ΕΝΔ/ΚΩΝ ΑΠΟΚΤ.ΑΝΕ | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-00-99-01 | ΕΞΟΔΑ ΠΡΑΚ/ΚΑ κήθ ΕΝΔ/ΚΩΝ ΑΠΟΚΤ. 18 | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-01 | Εξοδα Ταξιδίων | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-01-00 | Εξοδα ταξιδίων εσωτερικού | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-01-01 | Εξοδα ταξιδίων εξωτερικού | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-02 | Εξοδα Προβολής και Διαφημίσεως | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-02-00 | Διαφημίσεις από τον τύπο | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-02-00-01 | ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΥΠΟ 18% | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 64-02-00-90 | ΑΓΓΕΛΙΟΣΗΜΟ ΔΙΑΦΗΜΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΥΠΟ | ΕΞΔ | EURO | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

Εικόνα Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο καθορισμένου στυλ στο έγγραφο..16: Καταχώριση εξόδων.

Πηγή: (singular logic enterprise, 2020).

4.5 ΣΧΕΣΕΙΣ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΩΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ - ΛΟΙΠΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Σύμφωνα με το οργανόγραμμα των εν γένει οικονομικών και εμπορικών δραστηριοτήτων της επιχείρησης σε συνδυασμό με τις λογιστικές της λειτουργίες είναι

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

προφανές ότι το τμήμα του λογιστηρίου τελεί σε σχέση αλληλεπιδράσεως με το σύνολο των λοιπών τμημάτων της επιχείρησης, όπως επί παραδείγματι η μονάδα παραγωγής και η αποθήκη. Οι εργασίες του λογιστηρίου επιδρούν στις εργασίες των λοιπών τμημάτων της επιχείρησης και αντιστοίχως οι εργασίες των λοιπών τμημάτων της επιχείρησης επηρεάζουν τις λογιστικές ενέργειες.

Ειδικότερα, το λογιστήριο και συμφώνως προς την δομή της επιχείρησης αποτελεί τον κινητήριο μοχλό όλων των παραγωγικών δραστηριοτήτων. Ως τμήμα τυγχάνει επιφορτισμένο με τον συνεχή έλεγχο, της επάρκειας των πρώτων υλών για την κάλυψη της παραγωγικής διαδικασίας, πάντα σε συνεργασία και κατόπιν διαρκούς ενημερώσεως από την αποθήκη υλικών. Απαραίτητη προϋπόθεση για την λειτουργία του εργοστασίου και την παραγωγή των προϊόντων είναι η εκ μέρους του λογιστηρίου παραγγελία από τους προμηθευτές της επιχείρησης των πρώτων υλών, συμφώνως προς την διαδικασία, η οποία αναλυτικώς παρατίθεται ανωτέρω. Εάν το λογιστήριο δεν προβεί στην ως άνω ενέργεια, η συνθήκη αυτή θα σημάνει την άμεση διακοπή της παραγωγής και κατ' επέκταση πωλήσεως των προϊόντων. Άλλοις λόγους διακόπτεται η λειτουργία της επιχείρησης. Επιπλέον, ο προγραμματισμός της λειτουργίας της μονάδας παραγωγής της επιχειρήσεως χαράσσεται από το λογιστήριο, το οποίο όπως αναπτύχθηκε στο κεφάλαιο 4.2 (Πωλήσεις και Διανομές), λαμβάνει και καταχωρεί τις παραγγελίες των πελατών και εν συνεχεία τις διαβιβάζει στον υπεύθυνο παραγωγής προς εκτέλεση.

Όμοια κατάσταση παρατηρείται και καθ' όσον αφορά τις εργασίες συντηρήσεως των μηχανημάτων παραγωγής, ωσαύτως στο πλαίσιο διαρκούς επικοινωνίας με το τμήμα παραγωγής, προκειμένου τα μηχανήματα να λειτουργούν στο μέγιστο των δυνατοτήτων τους, παράγοντας προϊόντα της υψηλότερης δυνατής ποιότητας. Είναι προφανές, ότι η ορθή και εύρυθμη λειτουργία του λογιστηρίου αποτελεί παράγοντα και προϋπόθεση της κατ' επέκταση εύρυθμης λειτουργίας του συνόλου της εταιρείας. Στην περίπτωση όπου το λογιστήριο δεν μεριμνήσει για την εξασφάλιση των οικονομικών πόρων συντηρήσεως των μηχανημάτων πάλι θα διαμορφωθεί η ανωτέρω κατάσταση, ήτοι η παύση των εργασιών.

Η συνθήκη αυτή μεταξύ λογιστηρίου και λοιπών τμημάτων που περιγράφεται ανωτέρω τελεί σε σχέση αμοιβαιότητας, υπό την έννοια, ότι οι ανάγκες των λοιπών τμημάτων της εταιρείας, καθορίζουν σε μεγάλο βαθμό ένα ευρύ πλαίσιο των εργασιών του λογιστηρίου επί σκοπώ της καλύψεως των ανωτέρω αναγκών ζωτικής σημασίας για την εύρυθμη λειτουργία του συνόλου της επιχείρησης. Πιο αναλυτικά το σύνολο της διαδικασίας

προμηθειών πρώτων υλών, η οποία αποτελεί μεγάλο μέρος των λογιστικών εργασιών καθορίζεται από τις ανάγκες σε προμήθεια υλικού, που αναφέρει ο υπεύθυνος παραγωγής προς το λογιστήριο. Το αυτόν συμβαίνει και στην αντίστοιχη περίπτωση όπου θα αναφερθεί στο λογιστήριο η ανάγκη εξασφάλισης οικονομικού κονδυλίου για την συντήρηση του εξοπλισμού.

Η σχέση αυτή αλληλεπιδράσεως του λογιστηρίου με το λοιπά τμήματα της επιχείρησης αποτελεί την γενεσιουργό αιτία υλοποίησης του συνόλου των λογιστικών εργασιών οι οποίες αναλύθηκαν ενδελεχώς σε θεωρητικό και πρακτικό επίπεδο στα προηγούμενα κεφάλαια, για την ανάγκη διεκπεραίωσης των οποίων τυγχάνει απολύτως αναγκαία η χρησιμοποίηση του συγκεκριμένου συστήματος διαχείρισης επιχειρηματικών πόρων (Singular Logic Enterprise), προσαρμοσμένο στις ανάγκες της εταιρείας.

5 ΚΕΦΑΛΑΙΟ: «ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ»

Οι εταιρείες βρίσκονται σε συνεχή αναζήτηση της τέλει λύσης σχεδιασμού πόρων για επιχειρήσεις.

Η λογιστική ως σύστημα πληροφοριών (Accounting Information System -AIS) είναι ένα σύστημα συλλογής, αποθήκευσης και επεξεργασίας οικονομικών και λογιστικών δεδομένων που χρησιμοποιούνται από τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων (γνωστική διαδικασία που οδηγεί στην επιλογή μιας πεποίθησης ή μιας πορείας δράσης μεταξύ διαφόρων εναλλακτικών δυνατοτήτων). Ένα σύστημα λογιστικής πληροφόρησης είναι γενικά μια υπολογιστική μέθοδος για την παρακολούθηση της λογιστικής δραστηριότητας σε συνδυασμό με τους πόρους της τεχνολογίας των πληροφοριών.

Ένα μεγάλο πλεονέκτημα των υπολογιστικών πληροφοριακών συστημάτων πληροφορικής είναι, ότι αυτοματοποιούν και εξορθολογίζουν την υποβολή εκθέσεων, αναπτύσσουν προηγμένα μοντέλα και υποστηρίζουν εξόρυξη δεδομένων. Η υποβολή εκθέσεων αποτελεί σημαντικό εργαλείο για τους οργανισμούς να δουν με ακρίβεια συνοπτικές, έγκαιρες πληροφορίες που χρησιμοποιούνται για τη λήψη αποφάσεων και την υποβολή χρηματοοικονομικών εκθέσεων.

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

Πολλές μεγάλες αλλά και μικρομεσαίες επιχειρήσεις υιοθετούν τώρα το οικονομικά αποδοτικό σύστημα λογιστικής πληροφόρησης που βασίζεται σε σύννεφα τα τελευταία χρόνια.

Κοιτάζοντας πίσω χρόνια, οι περισσότερες οργανώσεις, ακόμα και μεγαλύτερες, προσλαμβάνουν εξωτερικούς συμβούλους είτε από τον εκδότη λογισμικού, είτε από συμβούλους που καταλαβαίνουν τον οργανισμό και που εργάζονται για να βοηθήσουν στην επιλογή και εφαρμογή της ιδανικής διαμόρφωσης λαμβάνοντας υπόψη όλα τα στοιχεία.

Το λογισμικό πρόγραμμα singular logic enterprice είναι ένα πρόγραμμα ιδιοκτήτου κώδικα το οποίο αποτελεί την κορυφαία επιλογή για πολλές επιχειρήσεις. Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα της πρακτικής εφαρμογής του λογισμικού αποτελεί το λογιστήριο της επιχείρησης Μεταπλαστικής Αγρινίου Α.Ε., η εργασία και το σύνολο των δραστηριοτήτων του οποίου εντός του πλαισίου του ως άνω ERP αναλύθηκε και παρουσιάστηκε εκτενώς ανωτέρω.

Το singular logic enterprice έχει τις κάτωθι εφαρμογές:

- Πωλήσεις και Διανομές
- Διοίκηση Προμηθειών
- Διοίκηση Αποθεμάτων
- Διοίκηση Παραγωγής
- Οικονομική Διαχείριση
- Διαχείριση Παγίων
- Μ.Ι.Σ
- Προϋπολογισμοί
- Οργάνωση εφαρμογής.

Η ανωτέρω επιχείρηση δραστηριοποιείται στον τομέα της επεξεργασίας συγκεκριμένων πολυμερών, προκειμένου να παράξει συγκεκριμένα πλαστικά είδη. Οι οικονομικές, παραγωγικές και λογιστικές δραστηριότητες της επιχείρησης, όπως και οι παραμετροποιήσεις που έχει κάνει η επιχείρηση για τις ανάγκες της, οργανώνονται όπως αναλύθηκε σύμφωνα με τις εφαρμογές του ανωτέρου προγράμματος.

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- ADAXA. (2010). Ανάκτηση 12 2018, από How To – Standard Costing: <http://www.adaxa.com/wp-content/uploads/2015/07/How-to-Standard-Costing.pdf>
- Adaxa ERP / CRM. (2019, 9). *testadempiere*, σ. <http://testadempiere.com/>.
- ADempiere - Financial Management. (2018). *Financial Management*. Ανάκτηση 12 2018, από ADempiere: <http://www.adempiere.net/web/guest/business-process>
- ADempiere - Technology Elements. (2018). *Technology Elements*. Ανάκτηση 12 2018, από ADempiere: <http://www.adempiere.net/web/guest/technologie>
- Apache OFBiz-suite of business applications. (2018). *Apache OFBiz*. Ανάκτηση 12 2018, από A suite of business applications: <https://ofbiz.apache.org/>
- Business Cloud*. (2018). Ανάκτηση 1 2019, από Business Cloud, η πληρέστερη πλατφόρμα διαχείρισης: https://www.businesscloud.gr/?gclid=Cj0KCQiA7IDiBRCLARIsABIPohjYpo4uAcNjP24ETMmsgQKWcgTGKChgzycbAZgrYE4pUi3izMEKAlW4aAmTtEALw_wcB
- Business Evolution ERP*. (2019). Ανάκτηση 1 2019, από semantic: https://www.semantic.gr/index.php?page=details&cat_id=6&cat=1&pid=1&st=pr&gclid=Cj0KCQiA7IDiBRCLARIsABIPohiifPcCGaaPzx2G3n5YiV8PCCewAsDcMWSjc6DJz4YaLrg36-PXJ7oaAhxIEALw_wcB
- Clusters*. (2018). Ανάκτηση 1 2019, από Το σύγχρονο, ολοκληρωμένο cloud business software: http://www.iris.gr/gr/ergoniris-product-cloud.html?gclid=Cj0KCQiA7IDiBRCLARIsABIPohi8BT44R1PZWNcLXRZFGyxsLS1urhr1utxTyMdynNTIVitq2I47OFoaAm6XEALw_wcB#erp
- Clusters ERP*. (2018). Ανάκτηση 1 2019, από Το σύστημα Clusters είναι ένα πλήρες ERP με μοναδικές δυνατότητες κοστολόγησης: http://www.iris.gr/gr/ergoniris-product-cloud.html?gclid=Cj0KCQiA7IDiBRCLARIsABIPohi8BT44R1PZWNcLXRZFGyxsLS1urhr1utxTyMdynNTIVitq2I47OFoaAm6XEALw_wcB#erp
- Cosmos / Microsoft Dynamics Nav. (2019, 3). *MICROSOFT DYNAMICS NAV – ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP)*. Ανάκτηση από Cosmos: <http://cosmosconsulting.gr/portfolio-view/microsoft-dynamics-nav/>
- Dolibarr ERP & CRM. (2019, 3). *Dolibarr* . Ανάκτηση από Dolibarr ERP & CRM: <https://www.dolibarr.gr/>
- ERP5 - Community. (2018). *ERP5* . Ανάκτηση 12 2018, από ERP5 Community: <http://www.erp5.org/>

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

- Harrison, A., & Van Hoek, R. (2013). *Logistics μανάτζμεντ και στρατηγική-Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσω της αλυσίδας εφοδιασμού.*(Δ. Γιαννακόπουλος, Επιμ., & Σ. Μοσχούρης, Μεταφρ.) Αθήνα: Rosili.
- inoERP is an open source web based enterprise management system.* (2018). Ανάκτηση 12 2018, από inoERP is an open source web based enterprise management system: <http://www.inoideas.org/>
- Manager.* (2019, 9). Ανάκτηση από Manager: <https://www.manager.io/free-accounting-software/gr>
- Manager.* (2019, 9). Ανάκτηση από manager.io: <https://www.manager.io/compare/>
- Martin, C. (2017). *Logistics και διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας.* (Ν. Σταματάκης, Επιμ., & Χ. Λίτος, Μεταφρ.) Αθήνα: Κριτική.
- Microsoft Dynamics NAV.* (2019). Ανάκτηση από Microsoft: <https://dynamics.microsoft.com/en-us/nav-overview/>
- PYLON Accounting.* (2019). Ανάκτηση 1 2019, από Epsilon Net: https://www.pylon.gr/product.aspx?id=2054&mID=1048,1063&utm_source=epsilonn et.gr
- SingulaLogic.* (2018). Ανάκτηση 12 2018, από Τα συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών πόρων (ERP): <https://portal.singularlogic.eu/solution/75/diaheirisi-epiheirisiakon-poron-erp>
- singular logic enterprice.* (2020). Ανάκτηση από SingularLogic e-invoicing: http://marketing.singularlogic.eu/SingularLogic_einvoicing
- Softone.* (2019). Ανάκτηση 1 2019, από Soft1 Cloud ERP: <https://www.softone.gr/cloud-erp/>
- Sourceforge Features.* (2018). Ανάκτηση 12 2018, από sourceforge: <https://sourceforge.net/projects/postbooks/>
- StepOne / Microsoft Dynamics NAV. (2019, 3). *Microsoft Dynamics NAV.* Ανάκτηση από StepOne: <https://www.stepone.gr/el/microsoft-dynamics-nav/>
- Terracom Informatics. (2016, 25 10). *ERP: Τα 6 αναγκαία χαρακτηριστικά ενός ιδανικού συστήματος.* Ανάκτηση 11 2018, από Terracom Informatics: <https://www.terracom.gr/blog/6-crucial-erp-features>
- The 10 Worst Corporate Accounting Scandals of All Time.* (2018). Ανάκτηση 11 2018, από accounting: <http://www.accounting-degree.org/scandals/>
- ZDNET-Microsoft Dynamics NAV 2013. (2019, 3). *Microsoft Dynamics NAV 2013.* Ανάκτηση από ZDNET: <https://www.zdnet.com/article/microsoft-dynamics-nav-2013-debuts-minus-promised-azure-hosting/>

Παραμετροποίηση και λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης Επιχειρηματικών πόρων στο λογιστήριο μιας ΑΕ

- Γκίνογλου, Δ., Ταχυνάκης, Π., & Πρωτόγερος, Ν. (2004). *Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα – Μηχανογραφημένη Λογιστική*. Αθήνα: Rosili.
- Δημητριάδης, Α., Κοίλιας, Χ., & Κώστας, Α. (2010). *Λογιστικά πληροφοριακά συστήματα*. Αθήνα: Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
- Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών - New Tech Pub. (2018). *Αρχές Διαχείρισης πληροφορίας στον Παγκόσμιο Ιστό*. Ανάκτηση 11 2018, από Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών - New Tech Pub: <https://newtech-pub.com/wp-content/uploads/2013/10/015-034-Chapter-1.pdf>
- Καρούσος, Δ. (2015). *Εργαστήριο «Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης»*. Μεσολόγγι: ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας, Διοίκησης Επιχειρήσεων Μεσολογγίου.
- Κατσούλας, Ν., Όροβας, Χ., & Παναγιωτίδης, Σ. (2016). *Λειτουργικά Συστήματα και Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων*. Αθήνα: Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «Διόφαντος». Ανάκτηση από https://repository.kallipos.gr/bitstream/11419/2258/3/02_kefalaio2.pdf
- Κορυφαίο σύστημα ERP*. (2018). Ανάκτηση 12 2018, από SAP ERP: <https://www.sap.com/greece/products/enterprise-management-erp.html>
- Λυμπέρης, Γ. (2004). *Σημειώσεις εισαγωγής στα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα*. Αιτωλοακαρνανία, Ελλάδα: Τμήμα Εφαρμογών Πληροφορικής στη Διοίκηση και στην Οικονομία / ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας.
- Φιτσιλής, Π. (2015). *Σύγχρονα Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων ERP-CRM-BPR*. Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Πανεπιστήμιο Πατρών. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Δηλώνω ρητά ότι, σύμφωνα με το άρθρο 8 του Ν. 1599/1988 και τα άρθρα 2,4,6 παρ. 3 του Ν. 1256/1982, η παρούσα εργασία αποτελεί αποκλειστικά προϊόν προσωπικής εργασίας και δεν προσβάλλει κάθε μορφής πνευματικά δικαιώματα τρίτων και δεν είναι προϊόν μερικής ή ολικής αντιγραφής, οι πηγές δε που χρησιμοποιήθηκαν περιορίζονται στις βιβλιογραφικές αναφορές και μόνον.

Κριάρης Χρήστος - Θωμάς, 2020