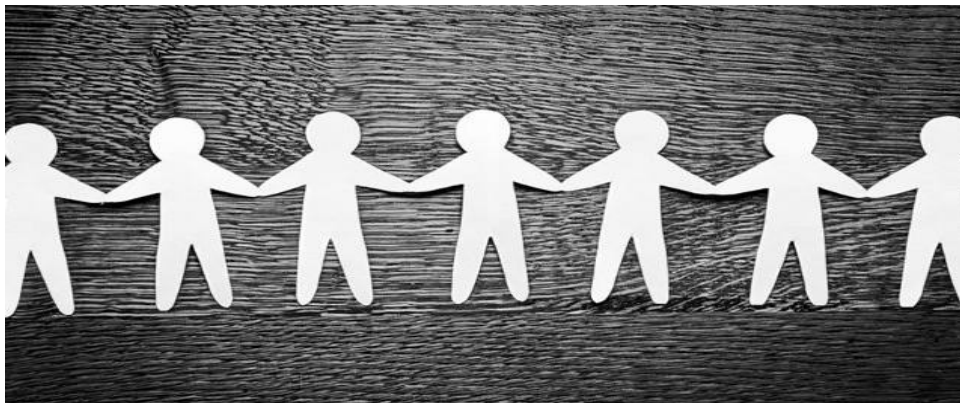




Τ.Ε.Ι. ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**«ΝΕΕΣ ΔΟΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΣΤΗ
ΣΗΜΕΡΙΝΗ ΕΛΛΑΔΑ»**



Σπουδάστριες: ΘΕΟΦΙΛΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ
ΜΠΑΛΙΟΥΣΚΑ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΥΛΑ

Εισηγήτρια: ΒΑΣΣΑΜΗ ΟΥΡΑΝΙΑ

Πάτρα- 2018

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η εκπόνηση της παρούσας πτυχιακής εργασίας έχει σαν σκοπό τη διερεύνηση των απόψεων των κοινωνικών λειτουργών σχετικά με τη λειτουργία των δομών κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων. Η παρούσα εργασία αποτελείται από το θεωρητικό και το ερευνητικό μέρος. Στο θεωρητικό μέρος παρουσιάζονται στοιχεία γενικά για τις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης ενώ παράλληλα παρουσιάζονται στο σύνολο τους οι δομές που δημιουργήθηκαν στην Πάτρα πριν και μετά την οικονομική κρίση. Το ερευνητικό μέρος αφορά τη μελέτη που πραγματοποιήθηκε σε κοινωνικούς λειτουργούς που εργάζονται σε δομές κοινωνικής αλληλεγγύης ενώ παράλληλα παρουσιάζεται η ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας με τη μορφή πινάκων, ραβδογραμμάτων και πιτών. Πιο συγκεκριμένα η παρούσα εργασία αποτελείται από πέντε κεφάλαια:

Το πρώτο κεφάλαιο αναφέρεται στην έννοια των δομών αλληλεγγύης ενώ παράλληλα προσδιορίζονται οι δομές αλληλεγγύης στην πόλη της Πάτρας πριν την κρίση.

Στο δεύτερο κεφάλαιο παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με την οικονομική κρίση και τα αίτια που οδήγησαν σε αυτή.

Το τρίτο κεφάλαιο περιλαμβάνει τις Δομές Κοινωνικής Αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων που δημιουργήθηκαν μετά την κρίση.

Το τέταρτο κεφάλαιο αφορά τη μεθοδολογία της έρευνας που πραγματοποιήθηκε ενώ στο πέμπτο κεφάλαιο αναλύονται τα αποτελέσματα της έρευνας.

Στη συνέχεια ακολουθούν τα συμπεράσματα και οι προτάσεις καθώς επίσης και η βιβλιογραφία που χρησιμοποιήθηκε και το παράρτημα το οποίο αφορά το ερωτηματολόγιο της έρευνας.

ABSTRACT

The purpose of this thesis is to investigate the views of social workers on the operation of the social solidarity structures of the Municipality of Patras. The present work consists of the theoretical and the research part. In the theoretical part, elements are presented in general about the structures of social solidarity, while the structures created in Patras before and after the economic crisis are presented in their entirety. The research part concerns the study carried out in social workers working on social solidarity structures, while the analysis of the results of the research in the form of tables, barcodes and pits is presented. More specifically this paper consists of five chapters:

The first chapter refers to the concept of solidarity structures, while identifying solidarity structures in the city of Patras before the crisis.

The second chapter presents data on the economic crisis and the causes that led to it.

The third chapter includes the Social Solidarity Structures of the Municipality of Patras that were created after the crisis.

The fourth chapter concerns the methodology of the research conducted while in the fifth chapter the results of the research are analyzed.

Below are the conclusions and suggestions as well as the bibliography used and the annex to the survey questionnaire.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ	2
ΑΒSTRACT.....	3
ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ	7
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	7
ΔΟΜΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ	7
1.1 ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ	7
1.2 ΔΟΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΣΤΗΝ ΠΑΤΡΑ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΚΡΙΣΗ.8	
1.2.1 ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ	9
1.2.2 ΣΤΕΓΗ ΑΣΤΕΓΩΝ	9
1.2.3 ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	10
1.2.4 ΤΑΜΕΙΟ ΑΛΛΗΛΟΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΠΟΡΩΝ.....	11
1.2.5 ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΤΟΜΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ	12
1.2.6 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ..	12
1.2.7 ΣΧΟΛΗ ΓΟΝΕΩΝ	13
1.2.8 ΚΕΝΤΡΑ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ.....	13
1.2.9 ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ.....	13
1.2.10 ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΑ ΚΕΝΤΡΑ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ	13
1.2.11 ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΝΤΑΞΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ.....	14
1.2.12 ΚΑΠΗ	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	16
Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΡΙΣΗ ΩΣ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΠΟΧΗΣ.....	16
2.1 ΤΑ ΑΙΤΙΑ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ.....	16
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	21
ΔΟΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΗΚΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΚΡΙΣΗ	21

3.1. ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ	21
3.2 ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΡΟΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ	22
3.3 ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΛΑΧΑΝΟΚΗΠΟΙ	23
3.4 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ.....	23
3.5 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΣΣΙΤΙΟ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΑΣ	25
3.6 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ	26
3.7 ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΟΜΕΣ ΑΜΕΣΗΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΠΑΤΡΕΩΝ.....	26
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ.....	29
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	29
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	29
4.1 ΣΚΟΠΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	29
4.2 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ	29
4.3 ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	29
4.4 ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ	30
4.5 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ	30
4.6 ΠΛΗΘΟΣ-ΔΕΙΓΜΑ	30
4.7 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ.....	31
4.8 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	32
4.9 ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	32
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	33
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	33
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ-ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ	71
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	73
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	73
ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	73
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ	73

ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΔΟΜΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

1.1 ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Η αλληλεγγύη σχετίζεται με την ενσωμάτωση ατόμων του περιθωρίου εντός του κοινωνικού συνόλου. Η ενσωμάτωση αυτή ενισχύεται μέσω των διαπροσωπικών επαφών που καλλιεργούνται ανάμεσα στα άτομα.

Ο ορισμός της διαφοροποιείται ανά κοινωνία. Στις πιο πρωτόγονες κοινωνίες οι δεσμοί που συνθέτουν την αλληλεγγύη είναι ανάμεσα σε συγγενείς, οι οποίοι είναι ενωμένοι κάτω από ένα κοινό αξιακό πλαίσιο. Για τις πιο περίπλοκες κοινωνίες, τις πιο σύγχρονες δηλαδή, όπου οι κοινωνικές σχέσεις αυξάνονται και πληθαίνουν ανάλογα με τους ρόλους που έχουν τα άτομα μέσα σε μια κοινωνία υπάρχουν οι ακόλουθοι ορισμοί: (Σταθόπουλος, 2005)

- Αυτός του Ibn Khaldun, όπου η αλληλεγγύη δίνει την αίσθηση της ομάδας ανάμεσα στα άτομα με κοινή δράση και κοινά χαρακτηριστικά. Παρά ταύτα ο ίδιο θεωρεί πως η συνοχή εξυπηρετεί την άρχουσα τάξη μιας κοινωνίας και τα συμφέροντά της
- Κατά τον Durkheim γίνεται διάκριση της μηχανικής και της οργανικής αλληλεγγύης. Η συγκεκριμένη διάκριση γίνεται με βάση το είδος της κοινωνίας στην οποία εμφανίζεται. Η μηχανική αλληλεγγύη επικεντρώνεται στον ρόλο του ατόμου που εξυπηρετεί το σύνολο της ομάδας για ένα σκοπό, με κοινά στοιχεία την παιδεία, την κουλτούρα, την θρησκεία και την γλώσσα. Η ύπαρξή της εμφανίζεται σε πιο μικρές κοινωνίες με κυριαρχία της παράδοσης. Η συγγένεια είναι σημαντική πηγή αλληλεγγύης σε αυτά τα σύνολα. Η οργανική αλληλεγγύη είναι παράγωγο της συνεχόμενης εξειδίκευσης των ρόλων και των εργασιών σε μια κοινωνία και το πώς κάνει τα άτομα να εξαρτώνται το ένα από το άλλο. Ο ένας καλύπτει τον άλλο. Είναι φανερό η ύπαρξή της σε πιο βιομηχανικές κοινωνίες. Παρά την διαφορά στην ειδικότητα, τις ιδέες και τις προτιμήσεις, η αλληλεγγύη είναι υπαρκτή ως φαινόμενο για την εξυπηρέτηση ενός ευρύτερου σκοπού.
(<http://www.solidarity.gr/>)

Η αλληλεγγύη εξαρτάται από δυο παραμέτρους. Η μία είναι οι υποχρεώσεις για τους στόχους και η συμφωνία των ατόμων να συνεργαστούν μεταξύ τους για την εκπλήρωσή τους. Κατά τον Hechter η αύξηση των πόρων των διαφορετικών μερών ενισχύει την αλληλεγγύη της ομάδας.

Σύμφωνα με τον Machel, η εν λόγω έννοια δεν ταυτίζεται με την φιλανθρωπία αλλά με την κοινή δράση ίσων μερών για την επίτευξη των επιθυμητών σκοπών.

(<http://www.solidarity.gr/>)

Κατά τον Galeano, η σχέση φιλανθρωπίας δεν είναι σχέση ισότητας και δεν έχει την επιδίωξη να έρθει σε ρήξη με την άρχουσα κοινωνικά τάξη. Την σημασία της για την εργατική τάξη τονίζει ο Bridges. Ο Morales την θεωρεί ως ενισχυτική για να ξεφύγει κάποιος από την ατομικότητά του και να τον εντάξει εντός ενός συνόλου με κοινά κίνητρα των διαφορετικών οντοτήτων που το αποτελούν.

Κατά τον Ahmed η εν λόγω αρχή λαμβάνει υπόψη την εξατομίκευση, η οποία όμως δεν μπαίνει τροχοπέδη στην συνύπαρξη του ατόμου με το σύνολο. (<http://www.solidarity.gr/>), (Σταθόπουλος, 2005).

1.2 ΔΟΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΣΤΗΝ ΠΑΤΡΑ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΚΡΙΣΗ

Η αύξηση της φτώχειας συμβαίνει όταν η κατανομή του πλούτου συσσωρεύεται σε μια μικρή ομάδα του συνόλου του πληθυσμού και γίνεται άνιση κατανομή του. Το εν λόγω φαινόμενο στην Ελλάδα υπήρχε και πριν την κρίση, παρά την ανάπτυξη.

Η παγκοσμιοποίηση πριν από την οικονομική κρίση συνέβαλλε στην ύπαρξη της φτώχειας. Ως φαινόμενο συνέβαλλε στον οικονομικό επεκτατισμό αναπτυγμένων χωρών έναντι των αναπτυσσόμενων και των οικονομικά ασθενέστερων. Η οικονομική εξάπλωση είχε κοινωνικές και πολιτικές συνέπειες:

- Το εμπόριο έφτασε σε όλο τον κόσμο
- Όλα τα αγαθά και οι υπηρεσίες ήταν διαθέσιμες παγκοσμίως.
- Οι εθνικές οικονομίες εντάχθηκαν σε ένα παγκόσμιο οικονομικό σύστημα.

(Νικολόπουλος, 2006), (Σταθόπουλος, 2005)

Η μετανάστευση εντός των ελληνικών συνόρων είχε αυξηθεί λόγω αυτής και της φτώχειας που αντιμετώπιζαν στην χώρα καταγωγής τους.

Η παγκοσμιοποιημένη κοινωνία οδήγησε στην αύξηση των κοινωνικά ευάλωτων πληθυσμών. Ως κοινωνικά ευάλωτοι θεωρούνταν οι χωρισμένοι, οι ηλικιωμένοι άνω των 75 ετών και τα άτομα με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο ή απόφοιτοι μόνο χαμηλής βαθμίδας εκπαίδευσης.

Φορέας της κοινωνικής Πολιτικής ήταν το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας. Αυτό την ασκεί είτε με την μορφή υπηρεσιών είτε με την μορφή αξιωμάτων. (Νικολόπουλος, 2006)

Ένα ιδιαίτερα σημαντικό πρόβλημα για την Πάτρα πριν την κρίση ήταν η ανεργία και η εύρεση τροφής για τους άνεργους δημότες της. Όσον αφορά τον Δήμο Πατρέων σε συνεργασία με την Μητρόπολη Πατρέων είχε δημιουργήσει κάποιες δομές κοινωνικής αλληλεγγύης. Ιδιαίτερη σημασία έχει η αποτροπή της αποξένωσης των ευπαθών κοινωνικά ομάδων. Για να συμβεί αυτό πρέπει η φορείς της πόλης να συνεργαστούν με αυτές επί ίσοις όροις. Η αποκέντρωση ήταν μια σημαντική ενέργεια για την εξυπηρέτηση των ατόμων αυτών και συνέβαλλε ιδιαίτερα στην εξυπηρέτησή τους. Στους πόρους των μονάδων αυτών είναι και εθελοντές πολίτες της πόλης, ενισχύοντας τον αλληλέγγυο χαρακτήρα των δομών αυτών. (Νικολόπουλος, 2006)

Η ύπαρξη χρημάτων για την συντήρηση των δομών αυτών προέρχονται από τα Ευρωπαϊκά ταμεία, δωρεές, κληροδοτήματα, δημοτικά τέλη και το κράτος. Οι σημαντικότερες είναι η Τράπεζα Τροφίμων, Η στέγη αστέγων και το Ταμείο Αλληλοβοήθειας. (Νικολόπουλος, 2006), (Κοντιάδης, 2008)

1.2.1 ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

Το Γραφείο Δημοτικής Μέριμνας είναι υπεύθυνο για την καταγραφή των ατόμων που βρίσκονται σε κατάσταση ένδειας, αστεγίας και χρειάζονται στήριξη. Ανήκει στον Δήμο Πατρέων. Μεριμνά για την σίτιση, την στέγαση, τα τρόφιμα και τα χρήματα που έχουν ανάγκη αυτά τα άτομα.

Το εν λόγω γραφείο είναι υπεύθυνο για την λειτουργία της στέγης αστέγων. Επίσης είναι υπεύθυνο για το ταμείο αλληλοβοήθειας αστέγων. (Νικολόπουλος, 2006)

1.2.2 ΣΤΕΓΗ ΑΣΤΕΓΩΝ

Η εν λόγω δομή δημιουργήθηκε το 1999. Βρίσκεται επί της οδού Γεωργίου Ρούφου 81 και είναι γύρω στα 181 τ.μ..

Στον πρώτο όροφο μένουν μόνο άντρες, ενώ στο ισόγειο μόνο γυναίκες. Στον χώρο υπάρχουν δωμάτια με κλίνες, βοηθητικούς χώρους, τραπεζαρία, κουζίνα, τουαλέτες και αυλή. Παρέχεται θέρμανση σε αυτούς, ψυχαγωγικές δραστηριότητες καθώς και σίτιση με πόρους από την Μητρόπολη Πατρών και την Στέγη Αγάπης. Πέραν από την κάλυψη των αναγκών των αστέγων και την φιλοξενία εντός του χώρου, ως μακροπρόθεσμος στόχος είναι η επανένταξη των αστέγων στο κοινωνικό σύνολο. (Νικολόπουλος, 2006)

Το 2006 είχε 8 άντρες και 2 γυναίκες. Οι άνθρωποι που μπαίνουν σε αυτήν μπαίνουν με κάποια κριτήρια .

Η διοίκηση του χώρου έχει αναληφθεί από τον πρωτοσύγκελο και τον υπεύθυνο του φιλόπτωχου ταμείου της μητρόπολης Πατρών από την μεριά της εκκλησίας και από την μεριά του Δήμου από τον αντιδήμαρχο Μέριμνας και τον κοινωνικό λειτουργό του χώρου.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται είναι ιατρικές εξετάσεις, αντιμετώπιση των θεμάτων που έχουν, ένδυση, παρακολούθηση από γιατρούς, η κάλυψη των βασικών εξόδων και η παροχή χρηματικού βοηθήματος ανά μήνα από το Ταμείο Αλληλοβοήθειας. (Νικολόπουλος, 2006)

1.2.3 ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Η εν λόγω υπηρεσία επιδιώκει την κάλυψη των βασικών αναγκών των φτωχών δημοτών της πόλης μέσω της παροχής τροφίμων, ρούχων και παιχνιδιών για ανήλικα παιδιά. Οργανώνει συσσίτια και γεύματα αγάπης εντός της πόλης. Η δράση πολλές φορές μπορεί να επεκταθεί και εκτός της πόλης και του νομού Αχαΐας.

Η διοίκηση της δομής ανήκει στον πρωτοσύγκελο της Μητρόπολης, τον Αντιδήμαρχο Μέριμνας, τον πρόεδρο του φιλόπτωχου ταμείου και τον κοινωνικό λειτουργό του Γραφείου κοινωνικής μέριμνας. (Νικολόπουλος, 2006)

Βρίσκεται σε ένα διώροφο μεταξύ των οδών Κοραή και Αγ, Ανδρέου. Είναι γύρω στα 150 τ.μ. ως τράπεζα τροφίμων και άλλα τόσα ως τράπεζα ένδυσης. Έχει στην διάθεσή της δυο καταψύκτες , χώρους αποθήκης και μια αποθήκη αποκλειστικά για το λάδι. Συστεγάζεται στο ίδιο κτίριο με την Δημοτική Μέριμνα. (Νικολόπουλος, 2006)

Σκοπός της είναι να βοηθήσει οποιοδήποτε άτομο βρίσκεται βραχυχρόνια σε ανάγκη και σε κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού. Παρέχει ρύζι, μακαρόνια, όσπρια, τοματοπολτό, ζάχαρη, καφέ, λάδι, γάλα, χαρτικά, κοτόπουλο, είδη για την προσωπική υγιεινή, παιδικές τροφές, γλυκά, αναψυκτικά και κρέας (το τελευταίο λιγότερο συχνά).

Δίνονται τρεις φορές τον χρόνο ρούχα κατόπιν κάλυψης των κριτηρίων από τους αιτούντες. Τα κριτήρια είναι:

- Να είναι οι αιτούντες ανασφάλιστοι χωρίς επιδότηση ή με ταμείο ασφάλισης τον ΟΓΑ
- Να έχουν βιβλιάριο απορίας
- Να παίρνουν επίδομα από την Πρόνοια
- Να παίρνουν επίδομα πολύτεκνων
- Να μην είναι το εισόδημα τους πάνω από 180 ευρώ για ένα άτομο, όχι πάνω από 280 για δυο άτομα, όχι πάνω από 380 για τρία, όχι πάνω από 450 για τέσσερα..

Η διανομή των τροφίμων γίνεται μια φορά τον μήνα με στόχο δυο φορές τον μήνα. Οι πόροι προέρχονται από ιδιώτες, φορείς σωματεία συλλόγους, σχολεία, εκκλησίες, τον Δήμο, την Μητρόπολη, κ.α. (Νικολόπουλος, 2006)

1.2.4 ΤΑΜΕΙΟ ΑΛΛΗΛΟΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΠΟΡΩΝ

Το εν λόγω ταμείο καλύπτει τις ανάγκες των φτωχών μέσω άμεσων χρηματικών αποδοχών σε αυτούς και τις οικογένειές τους. Επίσης τους παρέχονται χρήματα για τους λογαριασμούς της ΔΕΗ, της ΔΕΥΑΠ και μέχρι ένα σημείο για κάποια έξοδα που μπορεί να έχουν για κάποιες αρρώστιες καθώς και για την μεταφορά ατόμων στο νοσοκομείο.

Την διοίκηση του Ταμείου την αναλαμβάνει ο Αντιδήμαρχος Δημοτικής Μέριμνας, ο Πρωτοσύγκελος της Μητρόπολης και ένας από τους εκπρόσωπους των χορηγών. Τα χρήματα του Ταμείου προέρχονται από τον Δήμο, από συλλόγους, φορείς, χορηγούς και φιλανθρωπικές δράσεις. (Νικολόπουλος, 2006)

Ενώ υπάρχει εχεμύθεια ως προς τα στοιχεία των επωφελούμενων από το ταμείο, ο καθένας μπορεί να ελέγξει ους λογαριασμούς του. Τα χρήματα πηγαίνουν μέσω επιταγής στον δικαιούχο.

Η εν λόγω δομή λειτουργεί από το 1999. Άλλες δραστηριότητες που παρέχει είναι η μέριμνα για να πάνε τα παιδιά των απόρων σε κατασκηνώσεις το καλοκαίρι με χρήματα του Δήμου, κυρίως σε χριστιανικές. (Νικολόπουλος, 2006)

1.2.5 ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΤΟΜΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

Το εν λόγω κέντρο βοηθάει στην διαχείριση ατομικών, οικογενειακών, κοινωνικών και επαγγελματικών θεμάτων. Παρεμβαίνει σε σχολεία για την ενημέρωση των μαθητών και των γονέων τους και συμβάλλει στην ανάπτυξη του εαυτού των εφήβων. Οι ομάδες που το αφορούν είναι οι οικογένειες, τα παιδιά και η κοινότητα. Είναι στελεχωμένο με ψυχολόγους και κοινωνικού λειτουργούς και είναι διασυνδεδεμένο με όλους του τοπικούς φορείς για την ψυχική υγεία.

Μέσω αυτού παρέχεται συμβουλευτική σε γονείς για ζητήματα που μπορεί να αντιμετωπίζουν με τα παιδιά τους, με προβλήματα σχετιζόμενα με την σχέση του ζευγαριού, για νέους ανθρώπους με προβλήματα άγχους, με άτομα που συγκρούονται συχνά. Επίσης πραγματοποιούνται ομάδες γονέων. Γίνονται ενημερώσεις στα σχολεία για παιδιά που αντιμετωπίζουν δυσπροσαρμοστικότητα εντός αυτού. Κάνουν ενημέρωση των οικογενειών πάνω σε ζητήματα υγείας. Ενισχύουν ανύπαντρες μητέρες τόσο σε επίπεδο βασικών αναγκών όσο και σε ζητήματα συμβουλευτικής. (Σταματόπουλος, 2009)

1.2.6 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ

Είναι ένας φορέας υπεύθυνος για την προστασία των γυναικών από την πιθανή βία που βιώνουν μέσα στο οικογενειακό τους περιβάλλον. Αυτό συμβαίνει με την απομάκρυνσή τους από αυτό. Σε αυτές τις γυναίκες παρέχονται υπηρεσίες ψυχολογικής και νομικής στήριξης. Παρέχεται ατομική συμβουλευτική για την ενίσχυση ατόμου και τον σχεδιασμό ατομικού πλάνου. (Σταματόπουλος, 2009)

Η στήριξη που παρέχεται βρίσκεται εντός των ορίων που ορίζει ο νόμος. Ο δικηγόρος ενημερώνει την εξυπηρετούμενη για τα δικαιώματά της και τι πρέπει να κάνει για να προστατευθεί. Υπάρχει επίσης προσωρινή στέγη διαμονής αυτών των γυναικών αυτών σε χώρο στην Αθήνα. (Σταματόπουλος, 2009)

1.2.7 ΣΧΟΛΗ ΓΟΝΕΩΝ

Είναι υπεύθυνο για προβλήματα αλληλεπίδρασης ανάμεσα στους γονείς και τα παιδιά. Ο γονέας ενισχύεται, όπως επίσης ενισχύονται και οι δεσμοί της οικογένειας. Παρέχεται επίσης και συμβουλευτική σε άτομα με μελλοντικό ους πλάνο την οικογένεια. Επίσης δικτυώνονται οι γονείς με τοπικούς φορείς με βάση της ανάγκες τους. (Σταματόπουλος, 2009)

1.2.8 ΚΕΝΤΡΑ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ

Από τις εν λόγω δομές εξυπηρετούνται γονείς από τα κατώτερα κοινωνικά στρώματα. Επίσης εξυπηρετούνται και μονογονεϊκές οικογένειες, όπως και πολύτεκνες. Στόχος της εν λόγω δομής είναι η ανακούφιση της μητέρας που εργάζεται έστω και για κάποιες ώρες από την φροντίδα του παιδιού. Επίσης τα φροντίζει όταν αυτή εργάζεται. Η απασχόληση των παιδιών γίνεται μέσω μουσικής, ζωγραφικής γλυπτικής, δραστηριοτήτων στον υπολογιστή και θέατρο. Τα παιδιά χωρίζονται σε αυτά της ηλικιακής ομάδας 3- 5 ετών και 6-12 ετών. Η εν λόγω παροχή είναι δωρεάν και τα τμήματα είναι είτε πρωινά είτε απογευματινά. (Σταματόπουλος, 2009)

1.2.9 ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ

Η εν λόγω δομή είναι υπεύθυνη για την διεξαγωγή ερευνών ως προς τον εντοπισμό του τι έχουν ανάγκη οι πολίτες της Πάτρας. (Σταματόπουλος, 2009)

1.2.10 ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΑ ΚΕΝΤΡΑ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

Οι συγκεκριμένες δομές παρέχουν απασχόληση σε ΑΜΕΑ με εκπαιδευτικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες. Επίσης παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες στα ίδια τα ΑΜΕΑ και τους φροντιστές τους, που συνήθως είναι οι γονείς τους. Στους δεύτερους παρέχονται πληροφορίες βοηθητικές για την κατάσταση του ατόμου καθώς και τι παροχές μπορεί να αξιοποιήσει.

Η απασχόληση επιτυγχάνεται μέσω μουσικής, θεάτρου, κατασκευών, γυμναστικής και εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Οι υπηρεσίες συμβουλευτικής που παρέχονται

είναι σε επίπεδο ατόμου. Επίσης οι επαγγελματίες των συγκεκριμένων δομών κάνουν δράσεις στην κοινότητα για την ευαισθητοποίηση πάνω στα ΑΜΕΑ, όπως ημερίδες άρθρα και χρήση των ΜΜΕ. (Σταματόπουλος, 2009)

Επίσης προσπαθούν να προωθήσουν κάποια ΑΜΕΑ σε τμήματα επαγγελματικής κατάρτισης, σε ειδικούς χώρους εκπαίδευσης προσαρμοσμένα στις δικές τους ανάγκες, και στο τέλος στην ένταξη σε συγκεκριμένα επαγγελματικά πλαίσια.

Επίσης ενισχύεται η ενσωμάτωση τους σε παραγωγικά εργαστήρια για την δημιουργία προϊόντων προς πώληση. Τα λεφτά από τις πωλήσεις χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των εξόδων των εργαστηρίων. Για την προώθηση των προϊόντων που παράγουν τα ΑΜΕΑ υπάρχει συνεργασία με το ΠΡΑΞΙΣ και δημιουργούνται εκθέσεις των αγαθών αυτών. (Σταματόπουλος, 2009)

1.2.11 ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΝΤΑΞΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ

Η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχει προστασία σε άτομα που ήλθαν στην Ελλάδα από τρίτες χώρες. Ο εν λόγω πληθυσμός αντιμετωπίζει προβλήματα κοινωνικού αποκλεισμού και περιθωριοποίησης. Επίσης έχουν δυσκολία στο καινούριο πολιτιστικό πλαίσιο που έχουν μπει.

Μέσω της εν λόγω υπηρεσίας επιδιώκεται η εξάλειψη του ρατσισμού και της γκετοποίησης της εν λόγω κοινωνικής ομάδας, καθώς και η αύξηση της προσαρμογής τους στο νέο πολιτιστικό περιβάλλον. Η γενικότερη επιδίωξη είναι η ένταξη στο κοινωνικό σύνολο και στην τοπική κοινωνία. (Σταματόπουλος, 2009)

Η τελευταία οφείλει να ενημερωθεί πάνω σε προσφυγικά ζητήματα . Επίσης η εν λόγω δομή είναι υπεύθυνη για την πραγματοποίηση ερευνών για το πώς νιώθουν οι πρόσφυγες μετά από όσα έχουν περάσει.

Οι δικαιούχοι των παροχών του εν λόγω φορέα είναι οι εξακριβωμένοι πρόσφυγες λόγω των πολιτικών συνθηκών στις χώρες καταγωγής τους και έχουν αιτηθεί άσυλο. Επίσης δικαιούνται συμμετοχή όσοι μένουν στην χώρα λόγω ανθρωπιστικών αιτιών και οι μετανάστες χωρίς να έχουν τα χαρτιά τους. Η εν λόγω δομή εξυπηρετούσε το 2009 γύρω στα 250 με 300 άτομα. (Σταματόπουλος, 2009)

1.2.12 ΚΑΠΗ

Οι δομές αυτές εξυπηρετούν άτομα τρίτης ηλικίας και τους βοηθάνε να έχουν πρόσβαση σε παροχές υγείας, φυσιοθεραπεία, εργοθεραπεία, κοινωνικές υπηρεσίες,

φροντίδα για την εισαγωγή στο νοσοκομείο, βοήθεια στο σπίτι (για αυτούς που δεν μπορούν να μετακινηθούν εκτός αυτού) και ψυχαγωγικές δραστηριότητες.
(Σταματόπουλος, 2009)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΡΙΣΗ ΩΣ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΠΟΧΗΣ

2.1 ΤΑ ΑΙΤΙΑ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ

Η οικονομική κρίση ως φαινόμενο της εποχής μας χαρακτηρίζεται από την δυσλειτουργία των συστημάτων τραπεζών και των πιστώσεων. Προέρχεται από την πληθώρα των δανείων που έδιναν οι Αμερικανικές τράπεζες σε πολίτες, χωρίς αυτή να μπορούν να εξοφλήσουν το χρέος τους. Το γεγονός αυτό προκάλεσε τα εξής φαινόμενα: (Στασινοπούλου, 1993)

- Την ανάγκη διαχείρισης των επικίνδυνων πιστώσεων από τις ίδιες τις τράπεζες
- Την μεταβολή των στάσιμων κεφαλαίων σε τίτλους με δυνατότητα εμπόρευσης
- Την κίνηση συνθετικών σε καταστάσεις ειδικών οντοτήτων.

Επίσης πέραν των δανείων υπήρξαν και άλλα αίτια που οδήγησαν στην παγκόσμια κρίση. Υπήρχε πρόβλημα στο να αγοράσει κάποιος ένα δάνειο στέγης υψηλής επιχειρηματικής απειλής. Τα ομόλογα που είχαν ως βάση αυτά τα δάνεια στις Ηνωμένες Πολιτείες και το Ηνωμένο Βασίλειο κατέρρευσαν. Η χρήση μεταβολής των δανείων για στέγη σε τίτλους αυξήθηκε. Λόγω της πληθώρας οικιών που πουλήθηκαν στις Ηνωμένες Πολιτείες, η αγοραστική τους αξία μειώθηκε, προκαλώντας έτσι μια φούσκα αγοράς που παρουσιαζόταν ως μια επένδυση για το μέλλον. Ένα σημαντικό ποσό χρημάτων που διοχέτευε στην αγορά η οικογένεια προερχόταν από δάνεια και όχι από μισθός, με δυσκολία στην αποπληρωμή εν συνεχεία. Πολλά προϊόντα ταξινομήθηκαν με βάση ποιο είναι πιο επιβλαβές για αγορά ώστε να επενδυθεί. Οι μισθοί των εργαζόμενων στον χρηματοπιστωτικό τομέα ήταν πολύ υπεράνω του φυσιολογικού, επιβαρύνοντας έτσι την διανομή των μισθών ισομερώς. (Λεβεντάκου, 2015)

Ιδιαίτερα σημαντική παράμετρος είναι η παγκοσμιοποίηση της αγοράς με συμμετοχή όλων των χωρών σε αυτήν, με διαφορετικές όμως δυναμικές, επιβαρύνοντας αυτές που δεν μπορούν να φτάσουν την παραγωγή των πιο ισχυρών. Το γεγονός αυτό σε συνδυασμό με την έλλειψη νόμων για τον έλεγχο της αγοράς λειτουργεί ανασταλτικά στην ανάπτυξη των αναπτυσσόμενων χωρών και ενισχύει την οικονομία των ήδη αναπτυγμένων.

Ο φορέας των νόμων ελέγχου της αγοράς είναι το κράτος, Η έλλειψη τους φανερώνει την αποδυνάμωση τους μπροστά στην διόγκωση της επιρροής της αγοράς που αυξάνεται. Η απελευθέρωση των αγορών και η τάση τους να ρυθμίζονται από μόνες τους είναι φαινόμενο του νεοφιλελευθερισμού, ο οποίος είναι το κυρίαρχο ιδεολογικό, κοινωνικό και πολιτικό ρεύμα. Η τάση του ατόμου να νοιάζεται μόνο για τον εαυτό ου, είναι φανερή και από τα προαναφερθέντα. Η έλλειψη εποπτείας για φοροδιαφυγή και η ενίσχυση των φορολογικών παραδείσων έχουν επηρεάσει αρνητικά την οικονομία επίσης. (Φίλος & al., 2015)

Τα προαναφερθέντα προκάλεσαν προβλήματα στα τραπεζικά συστήματα τόσο στην Αμερική, όσο και στην Ευρώπη. Σημαντική είναι η επίδραση στον τομέα που έχει σχέση με τα κτηματομεσιτικά. (Λεβεντάκου, 2015)

Η ύπαρξη αυτών των γεγονότων οδήγησε σε αλυσιδωτές αντιδράσεις. Πολλές τράπεζες λόγω της οικονομικής κρίσης απειλούνται με κλείσιμο. Οι αρνητικές συνέπειες φαίνονται όχι μόνο στον τραπεζικά τομέα, αλλά και στον κτηματομεσιτικό όπως προαναφέρθηκε. Πολλά εργοστάσια αυτοκινήτων αναγκάστηκαν να κλείσουν οδηγώντας τους υπαλλήλους που εργαζόνταν σε αυτά να καταλήξουν στην ανεργία. Ο ασφαλιστικός τομέας επηρεάστηκε αρνητικά επίσης. Η διαδικασία του εμπορίου είχε επίσης αρνητικές συνέπειες, λόγω της μείωσης του εισοδήματος του καταναλωτικού κοινού, καθώς μεγάλη μερίδα του παγκόσμιου πληθυσμού λόγω της ανεργίας βιώνει την φτώχεια και κάποιοι άλλοι έχουν δεχτεί μείωση στο εισόδημά της μειώνοντας έτσι την αγοραστική τους δυνατότητα. Η φτώχεια συνεπάγεται αύξηση των κοινωνικών ανισοτήτων ανάμεσα στις κοινωνικές τάξεις, με μεγάλες ανισότητες ως προς την διανομή του πλούτου των κοινωνιών. Αυτή η τάξη που σχεδόν εξαφανίζεται είναι η μεσαία, καθώς το φαινόμενο διαχωρίζει ην κοινωνία σε πλούσιους και φτωχούς, χωρίς την ύπαρξη ενδιάμεσης κατάστασης. (Φίλος & al., 2015)

Οι εθνικές οικονομίες, οι οποίες εξαρτούνταν άμεσα από το τραπεζικό σύστημα. έχουν και αυτές προβλήματα. Έχουν εμφανιστεί πιέσεις λόγω πληθωριστικών πιέσεων. Για τους παραπάνω λόγους και ως μέσο αντιμετώπισης του προβλήματος τα κράτη υποτιμούν την αξία των νομισμάτων τους. (Λεβεντάκου, 2015), (Φερώνας, 2009)

2.2. Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΡΙΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

Ιδιαίτερη σημασίας είναι η οικονομική κρίση για τις Ευρωπαϊκές οικονομίες καθώς και για την Ελληνική. Το φαινόμενο έκανε της εμφάνιση του το 2008. Η κρίση στην Ελλάδα έγινε αισθητή το 2009 με την κατάρρευση των αγορών καθώς είχε χαθεί η εμπιστοσύνη στο κράτος για αποπληρωμή των ήδη υπαρχόντων χρεών. Η έλλειψη εμπιστοσύνης οδήγησε στην αύξηση των επιτοκίων του δανεισμού. Το ζενίθ του ήταν το 2010, όπου για την διαχείριση του χρέους η Ελλάδα αποκλείστηκε από τις διεθνείς αγορές.

Η λύση της υποτίμησης του νομίσματος στα Ευρωπαϊκά κράτη δεν είναι εφικτή λόγω του κοινού νομίσματος, του ευρώ. Εξαιτίας αυτού, δεν δύναται η εκάστοτε ευρωπαϊκή οικονομία να γίνει πιο ανταγωνιστική και να αυξήσει τα προϊόντα που εξάγει σε άλλες χώρες. (Φίλος & al., 2015)

Οι χώρες που πλήττονται περισσότερο από τις συνέπειες της οικονομικής κρίσης είναι αυτές που επιδιώκουν να πετύχουν την ανάπτυξη. Η συνέπειες δεν είναι μόνο οικονομικές αλλά και κοινωνικές, καθώς υπάρχει μεγάλο ποσοστό ανεργίας στον πληθυσμό των χωρών. Η φτώχεια αυξάνεται ραγδαία στις αστικές περιοχές. Μαζί με αυτήν αυξάνεται και η παιδική θνησιμότητα, καθώς οι γονείς δεν έχουν τους πόρους να καλύψουν τις ανάγκες των παιδιών τους. Επίσης λόγω φτώχειας υπάρχει η πιθανότητα ύπαρξης ψυχοπαθολογίας σε γονείς λόγω τις φτώχειας με αποτέλεσμα να παραμελούν τα παιδιά τους ή να τα κακοποιούν. Πολλά άτομα επιλέγουν να μεταναστεύσουν σε χώρες με πιο ανθηρή οικονομία. Έχει παρατηρηθεί πτώση στις τιμές των πρώτων υλών. Το εμπόριο μειώνεται αισθητά. Υπάρχει δυσκολία στην εύρεση χρημάτων από πηγές του εξωτερικού. Παρατηρείται παύση στις επενδύσεις σε χώρες του εξωτερικού. (Λεβεντάκου, 2015)

Από την μεριά των αναπτυγμένων χωρών αξιοποιούνται προστατευτικές πρακτικές προς τις αναπτυσσόμενες λόγω της έλλειψης εμπιστοσύνης σε αυτές. Οι πόροι των μεταναστών μειώνονται αισθητά. Επίσης τώρα που οι αναπτυσσόμενες χώρες χρειάζονται περισσότερα χρήματα από ποτέ δεν τους παρέχονται. Ένα μεγάλο ποσοστό του ΑΕΠ των χωρών που χρωστάνε πάει για την αποπληρωμή του χρέους. (Λεβεντάκου, 2015), (Council of the European Union, 2011)

Η φτώχεια οδηγεί στην έκπτωση της ποιότητας των παροχών του κράτους στους πολίτες όπως η παιδεία, η υγεία και διάφορες δημόσιες δομές κοινωνικής αλληλεγγύης. Επίσης αρνητικές επιδράσεις έχει η ασφάλιση των πολιτών και η πρόσβασή τους σε αυτήν. Η παροχή προστατευτικών παροχών σε ευπαθείς κοινωνικά ομάδες μειώνεται ενώ είναι πιο απαραίτητη από ποτέ.

Τα χρήματα που πρέπει να πηγαίνουν για την ενίσχυση των αναπτυσσόμενων χωρών πάνε στο χρέος που έχουν αυτές προς τις αναπτυγμένες. Τα μέτρα που λαμβάνονται για την αντιμετώπιση της κατάστασης αντί να βοηθάνε τις πρώτες τις οδηγούν βαθύτερα σε αρνητικές συνέπειες. Υπολογίζεται πώς το όλο φαινόμενο θα επιδρά τα κράτη σε βάθος χρόνου μέχρι μια γενιά. Η επίδραση αυτού συμβάλλει αρνητικά στην γενικότερη ανάπτυξη της παγκόσμιας οικονομίας. (Λεβεντάκου, 2015)

Τα αίτια της κρίσης στην Ελλάδα εντοπίζονται και στους εξής παράγοντες:

- Την αύξηση των εξαγωγών με την παράλληλη μείωση των εισαγωγών
- Η ελαστικότητα για εξαγωγές μειώθηκε ως προς το κόστος εργασίας ανά μονάδα προϊόντος
- Η δυσκολία της να ανταπεξέλθει στις απαιτήσεις της παγκόσμιας αγοράς
- Οι εισαγωγές για την κατανάλωση και την επένδυση (φαινόμενο που επιδρά αρνητικά στην οικονομία
- Οι πολιτικές αποφυγής της διαχείρισης του δημοσιονομικού χρέους από το κράτος, οι οποίες απέδειξαν την ψεύτικη εικόνα ανάπτυξης που παρουσιαζόταν στην Ελλάδα για χρόνια.
- Η γενικότερη κακή διαχείριση του δημοσιονομικού τομέα
- Η αδυναμία της χώρας να γίνει πιο ανταγωνιστική στην παγκόσμια αγορά
- Οι μακροχρόνιοι διαρθρωτικοί παράγοντες της ελληνικής οικονομίας

Όλα αυτά συνέβησαν μετά την ένταξη της στην ΟΝΕ, η οποία προσωρινά αύξησε την παραγωγικότητά της. (Μαριόλης, Φίλος & al., 2015)

Η κατάσταση θεωρείται ότι είναι πρόβλημα του δημόσιου τομέα. Το ορθό είναι να μην συγχύζεται το δημόσιο χρέος με το δημόσιο έλλειμμα για την ετήσια υπέρβαση των δημοσίων δαπανών έναντι των δημοσίων εσόδων προς το κράτος. (Φίλος & al., 2015)

Στην Ελλάδα η κρίση αυτή έχει τις εξής συνέπειες:

- Έχουν μειωθεί τα έσοδα στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα σε επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών, εντός και εκτός των εθνικών συνόρων

- Οι βιομηχανίες του εξωτερικού έχουν μειώσει την αγορά πρώτων υλών από την Ελλάδα
- Η αγοραστική δύναμη του καταναλωτικού κοινού της χώρας έχει μειωθεί αισθητά λόγω της μείωσης των μισθών των εργαζόμενων και της συνεχόμενα αυξανόμενης ανεργίας του πληθυσμού
- Η εξαγωγή προϊόντων σε αγορές του εξωτερικού έχει μειωθεί αρκετά
- Η παραγωγή και οι κατασκευές σε εθνικό επίπεδο έχουν ιδιαίτερη πτώση.
- Η ανεργία που αναφέρθηκε παραπάνω καθιστά όλο και μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού ευάλωτο ως προς τον κοινωνικό αποκλεισμό και την περιθωριοποίηση.

Το πλήγμα στην οικονομία έχει ιδιαίτερα επώδυνες συνέπειες για την κοινωνική πολιτική. (Λεβεντάκου, 2015)

Οι πιθανές στρατηγικές για την επίλυση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι αναπτυσσόμενες χώρες λόγω της κρίσης είναι οι εξής:

- Η αύξηση της συμμετοχής των αναπτυσσόμενων χωρών στις συναλλαγές
- Η αύξηση των συναλλαγών μεταξύ χωρών που επιδιώκουν την ανάπτυξη με την Ευρωπαϊκή Ένωση
- Η ενίσχυση της εμπλοκής τους σε αγορές που σχετίζονται με την τεχνολογία, όχι μόνο στην διαδικασία της συναρμολόγησης αλλά και στην ευρύτερη διαδικασία.
- Η απελευθέρωση του εμπορίου εκτός των ορίων των εθνικών κρατών.
- Η μείωση των τελωνιακών δασμών σε προϊόντα που έχουν σχέση με τις γεωργικές καλλιέργειες. (Λεβεντάκου, 2015), (Council of the European Union, 2011)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΔΟΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΗΚΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΚΡΙΣΗ

3.1. ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Ο εν λόγω θεσμός δημιουργήθηκε από καθηγητές λόγω της ένδειας των γονέων για να πάνε τα παιδιά τους φροντιστήριο. Επίσης η κατάργηση της ενισχυτικής διδασκαλίας στα σχολεία ενίσχυσε την εν λόγω δομή.

Πριν από λίγα χρόνια οι δράσεις αυτές ενισχύθηκαν από σωματεία εργατών, την λαϊκή επιτροπή των προσφυγικών και τους συλλόγους των φοιτητών. Επίσης λόγω της αύξησης της ανεργίας των γονέων στην πόλη ενισχύθηκε αυτή η δράση.

[\(http://tetartopress.gr/λαϊκό-φροντιστήριο-αλληλεγγύης-δήμο/\)](http://tetartopress.gr/λαϊκό-φροντιστήριο-αλληλεγγύης-δήμο/)

Τα μαθήματα στα οποία γίνονται μαθήματα σε παιδιά κατά βαθμίδες είναι τα εξής:

- Για το Δημοτικό είναι η Γλώσσα και τα Μαθηματικά
- Για το Γυμνάσιο είναι τα Αρχαία, τα Μαθηματικά, η Γλώσσα, η Φυσική και η Χημεία
- Για το Λύκειο υπάρχουν μαθήματα και για το Γενικό και το ΕΠΑΛ. Για την Α' τάξη του γενικού και του ΕΠΑΛ γίνονται μαθήματα για την Άλγεβρα, την Γεωμετρία, τα Αρχαία, την Έκθεση, την Χημεία και την Φυσική. Για την Β' Λυκείου για τα μαθήματα γενικής παιδείας γίνονται μαθήματα στα Αρχαία, τα Μαθηματικά, την Φυσική, και τα Μαθηματικά. Για την Θεωρητική Κατεύθυνση γίνονται μαθήματα για τα Αρχαία και την Ελληνική Γλώσσα. Για την Θετική Κατεύθυνση γίνονται για την Φυσική, και τα Μαθηματικά. Για την Γ' τάξη για τα μαθήματα Γενικής Παιδείας γίνονται μαθήματα στην Έκθεση, την Βιολογία και τα μαθηματικά, στην θεωρητική στα Αρχαία, τα Λατινικά και την Ιστορία ενώ στην θετική στα Μαθηματικά, την Φυσική, την Χημεία και την Βιολογία. Για τα παιδιά που στο ΕΠΑ έχουν πάρει κατεύθυνση στην οικονομία και την Πληροφορική μπορούν να κάνουν μαθήματα στα Μαθηματικά, το ΑΟΘ και το ΑΕΠΠ.

Η εν λόγω δομή βρίσκεται συνέχεια σε αναζήτηση εθελοντών για να κάνουν μαθήματα σε περισσότερα μαθήματα και να εξυπηρετήσουν όλο και περισσότερα παιδιά.

(<http://tetartopress.gr/λαϊκό-φροντιστήριο-αλληλεγγύης-δήμο/>)

3.2 ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΡΟΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ

Η Τράπεζα Χρόνου είναι ένα οργανωμένο δίκτυο ανταλλακτικής οικονομίας όπου τα μέλη της μπορούν να αναζητούν, να προσφέρουν αλλά και να δέχονται υπηρεσίες και προϊόντα με αποκλειστική χρήση της Τοπικής Εναλλακτικής Μονάδας (TEM).

http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=56:2014-01-30-16-38-20&catid=34:1&Itemid=55

Στόχος της δομής μας είναι να προάγουμε έναν νέο τρόπο ανταλλαγής υπηρεσιών, προϊόντων αλλά και γνώσεων μεταξύ των πολιτών χωρίς το χρήμα. Επιδιώκουμε την ανάπτυξη της αλληλεγγύης και της εμπιστοσύνης των μελών μας έτσι ώστε να βελτιωθεί και η ποιότητα της ζωής κυρίως των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Επιθυμούμε να ενισχύσουμε το πνεύμα εθελοντισμού, να κινητοποιηθούν οι συμπολίτες μας και να αξιοποιήσουν την παραγωγικότητά τους που λόγω της ανεργίας και της ύφεσης έχουν αδρανοποιηθεί.

Η Τράπεζα Χρόνου του Δήμου Πατρέων ξεκίνησε τη λειτουργία της τον Μάρτιο του 2013, στα πλαίσια του προγράμματος «Κοινωνικές Δομές Αντιμετώπισης της Φτώχειας στο Δήμο Πατρέων». Από τον Μάρτιο έως και σήμερα αριθμεί 119 μέλη από τα οποία τα 84 είναι ενεργά.

http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=56:2014-01-30-16-38-20&catid=34:1&Itemid=55

Η Τράπεζα Χρόνου είναι ένα δίκτυο παροχής προϊόντων και υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου όπου υπάρχει ανταλλαγή αυτών ανάμεσα στους χρήστες της ιστοσελίδας. Επίσης οι χρήστες μπορούν να βρύν τα αγαθά στην Τοπική Εναλλακτική Μονάδα. Οι δημότες της πόλης έχουν πρόσβαση σε αυτή μέσω δωρεάν εγγραφής στην ιστοσελίδα www.trapezazhronoy.gr. Δικαιούνται να γραφτούν σε αυτήν πολίτες, σύλλογοι, επιχειρήσεις του Δήμου.

(http://www.enallaktikos.gr/kg15el_domes-amesis-antimetwpsis-tis-ftwxeias-toy-dimoy-patrewn_a2196.html)

3.3 ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΛΑΧΑΝΟΚΗΠΟΙ

Είναι αγροτεμάχια του Δήμου που παραχωρούνται σε άπορους για να καλλιεργούν τα τρόφιμά τους, με παροχή εργαλείων που χρειάζονται για αυτήν την εργασία. Μπορεί να καλλιεργηθεί από 100 απόρους, με τον κάθε ένα μαζί με την οικογένειά του να μπορεί να καλλιεργήσει 50 τμ.. Υπάρχει η ρήτρα να πηγαίνει το 10 % αυτών που καλλιεργεί ο κάθε ένας δικαιούχος να πηγαίνουν στο κοινωνικό παντοπωλείο.

Υπάρχει ορισμένο ωράριο που αυτοί θα πηγαίνουν να καλλιεργούν το τεμάχιο ανά εποχή. Οι κάρτες των δικαιούχων για την καλλιέργεια θα ισχύουν για δώδεκα μήνες και μετά θα μπορούν να τις ανανεώνουν με τα αντίστοιχα δικαιολογητικά στον Κοινωνικό Οργανισμό του Δήμου Πατρών.

(http://www.enallaktikos.gr/kg15el_domes-amesis-antimetwpisis-tis-ftwxeias-toy-dimoy-patrewn_a2196.html)

3.4 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ

Η δομή έχει δημιουργηθεί στην οδό Κοραή 5 (περιοχή Ι.Ν. Αγίου Ανδρέα) σε μισθωμένο οίκημα, εμβαδού 150 τμ. το οποίο θα παραχωρηθεί από το Δήμο Πατρέων και είναι εύκολα προσβάσιμο από τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς.

Η Τράπεζα Τροφίμων του Δήμου Πατρέων έχει μετεξελιχθεί σε Κοινωνικό Παντοπωλείο, του οποίου την λειτουργία έχει αναλάβει η ΣΤΗΡΙΞΗ Α.Μ.Κ.Ε. Ως Κοινωνικό Παντοπωλείο, ορίζεται το κατάστημα το οποίο διανέμει, σε τακτική βάση, σε ωφελούμενα άτομα που το έχουν ανάγκη, τρόφιμα, είδη παντοπωλείου, είδη ατομικής υγιεινής, κατεψυγμένα προϊόντα, είδη ένδυσης και υπόδησης, βιβλία, παιχνίδια, cd κλπ.

http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=54:2014-01-30-16-37-42&catid=34:1&Itemid=55

Στο χώρο βρίσκεται απαιτούμενο προσωπικό όπου συνδέει το Κοινωνικό Παντοπωλείο με τοπικές επιχειρήσεις, σχολεία και την τοπική κοινωνία για την συλλογή των παραπάνω προϊόντων. Μέσω της λειτουργίας της δομής, παρέχονται και υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και πληροφόρησης με στόχο την ενδυνάμωση και κοινωνική ενσωμάτωση των ωφελουμένων.

Το κοινωνικά παντοπωλείο του Δήμου Πατρέων, θα αποτελείται από τρία τμήματα, στα οποία θα διατίθενται:

- Τρόφιμα και είδη παντοπωλείου συσκευασμένα, είδη ατομικής υγιεινής, κατεψυγμένα προϊόντα.
- Είδη ένδυσης και υπόδησης χρησιμοποιημένα και μη, είδη οικιακού εξοπλισμού, παιχνίδια για την διάθεση τους στους ωφελούμενους
- Είδη ψυχαγωγίας όπως βιβλία, cd - dvd, για την κάλυψη αναγκών μάθησης και πολιτισμού.

http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=54:2014-01-30-16-37-42&catid=34:1&Itemid=55

Το Κοινωνικό παντοπωλείο θα υλοποιεί συγκεκριμένες δράσεις δικτύωσης για την συλλογή προϊόντων που θα διατίθενται στη Δομή, προκειμένου να δημιουργηθεί ένα δίκτυο ροής προϊόντων καθ' όλη την διάρκεια του έργου.

http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=54:2014-01-30-16-37-42&catid=34:1&Itemid=55

Επιδιώκει να συνάψει συνεργασίες με τοπικές επιχειρήσεις που εμπορεύονται τα είδη που διαθέτει το κοινωνικό παντοπωλείο (π.χ. super markets, εμπορικά καταστήματα πώλησης συναφών προϊόντων κλπ. Επιδιώκει επιπλέον να συνάψει συνεργασίες και με ατομικούς φορείς ή εθελοντικούς φορείς του Δήμου.

Το Κοινωνικό Παντοπωλείο θα παρέχει την ειδική κάρτα σε όλους τους ωφελούμενούς του, όπου με την επίδειξη αυτής της κάρτας θα μπορούν να ωφελούνται στις διανομές που θα κάνει το Κοινωνικό Παντοπωλείο.

http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=54:2014-01-30-16-37-42&catid=34:1&Itemid=55

Είναι στην ουσία η Τράπεζα Τροφίμων, με αυξημένα προσωπικό και την αύξηση και βελτίωση των παροχών της. Εξυπηρετεί 1300 οικογένειες του Δήμου. Παρέχονται τρόφιμα, ρούχα, βιβλία και παιχνίδια. Η συνεργασία με του τοπικούς φορείς θα παρέχει πόρους στην Δομή. Επιδιώκεται να εξυπηρετούνται 150 οικογένειες μηνιαίως και να δίνονται προϊόντα αξίας 40 ευρώ τον μήνα.

http://www.enallaktikos.gr/kg15el_domes-amesis-antimetwpisis-tis-ftwxeias-toy-dimoy-patrewn_a2196.html

3.5 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΣΣΙΤΙΟ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΑΣ

Η ανάγκη των καιρών και η συνεργασία όλων μας, γέννησαν μια ιδέα που με πολύ προσπάθεια θα γίνει σημείο αναφοράς της αλληλέγγυας Πάτρας. Τοπικές αρχές, Κοινωνικοί φορείς, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, επιχειρήσεις και ευαίσθητοι δημότες συναντιόμαστε, συζητάμε, προβληματιζόμαστε και δημιουργικά δρούμε, γιατί μαζί «Χτίζουμε της Κοινωνικές Δομές της πόλης μας».
http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=55:2014-01-30-16-37-57&catid=34:1&Itemid=55

Τα Κοινωνικά Συσσίτια είναι μία πρόσφατα ενταγμένη έννοια στο λεξιλόγιο και στη ζωή των πόλεων που δημιουργήθηκε λόγω των αναγκών της εποχής μας, προκειμένου να αντιμετωπιστεί το φαινόμενο της φτώχειας.

Ειδικότερα, η Δομή Παροχής Συσσιτίων του Δήμου Πατρέων:

- διαθέτει υπηρεσίες σίτισης σε άπορους και άστεγους.
- διαθέτει πολιτική συλλογής πλεοναζόντων προϊόντων από εργαστήρια - βιοτεχνίες παραγωγής τροφίμων καθώς επίσης και από τους πολίτες.
- εξασφαλίζει την τροφοδοσία γευμάτων σε τουλάχιστον 150 ωφελούμενους ημερησίως.
- υλοποιεί συγκεκριμένες πολιτικές για την προσέλκυση εθελοντών.
- υποστηρίζει ενέργειες ψυχοκοινωνικής ενδυνάμωσης και υποστήριξης των ωφελουμένων.

http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=55:2014-01-30-16-37-57&catid=34:1&Itemid=55

Οι ωφελούμενοι που εξυπηρετούνται από την Δομή Παροχής Συσσιτίων είναι άποροι και άστεγοι δημότες οι οποίοι επιλέγονται από τις Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου Πατρέων σε συνεργασία με την Ιερά Μητρόπολη Πατρών, βάσει συγκεκριμένων κοινωνικο-οικονομικών κριτηρίων.

Η Δομή υλοποιεί συγκεκριμένες δράσεις δικτύωσης με σκοπό τη σύναψη συνεργασιών με τοπικές επιχειρήσεις παραγωγής τροφίμων για την συλλογή πλεοναζόντων προϊόντων (π.χ. super markets, εργαστήρια-βιοτεχνίες παραγωγής τροφίμων, εστιατόρια, ξενοδοχεία, ζαχαροπλαστεία, αρτοποιεία κλπ).

Πραγματοποιούνται στο Πνευματικό Κέντρο της Αγ. Σοφίας και αρέσουν τροφή σε άπορους και άστεγους. Τα τρόφιμα που παρέχονται είναι από ό, τι έχει μείνει από

διάφορα μέρη παραγωγής φαγητών. Δίνονται 100 γεύματα την ημέρα. Η λειτουργία του είναι μεταξύ 13.00 και 15.00 όλες τις μέρες της εβδομάδας.

(http://www.enallaktikos.gr/kg15el_domes-amesis-antimetwpsis-tis-ftwxeias-toy-dimoy-patrewn_a2196.html)

3.6 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Οι Ιατρικοί Φορείς που υποστηρίζουν την λειτουργία του Κοινωνικού Ιατρείου Αλληλεγγύης Πάτρας (Ιατρικός Σύλλογος, Ιατρική Σχολή Πανεπιστημίου Πατρών, Ένωση Ιατρών Νοσοκομείων Αχαΐας-ΕΙΝΑ), σε συνεργασία με το Δήμο Πατρέων που παραχώρησε το χώρο λειτουργούν από την άνοιξη του 2012 ως τώρα το Κοινωνικό Ιατρείο Αλληλεγγύης, στο οποίο έχουν προσφύγει ήδη περισσότεροι από 400 κατοίκους της περιοχής. Στο ιατρείο προσφέρουν υπηρεσίες περισσότεροι από 50 εθελοντές (Ιατροί νοσηλευτές και άλλοι), λειτουργώντας ένα δίκτυο γύρω από το κοινωνικό ιατρείο. (<http://www.ispatras.gr/κοινωνικό-ιατρείο/>)

3.7 ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΟΜΕΣ ΑΜΕΣΗΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΠΑΤΡΕΩΝ

Οι Κοινωνικές Δομές Άμεσης Αντιμετώπισης της Φτώχειας στον Δήμο Πατρέων δημιουργήθηκαν και λειτουργούν στα πλαίσια υλοποίησης της Πράξης «ΣΤΗΡΙΞΗ ΑΜΚΕ- Δημιουργία ή και συνέχιση της λειτουργίας Κοινωνικών Δομών Άμεσης Αντιμετώπισης της Φτώχειας στο Δήμο Πατρέων» με κωδικό MIS 377140, σύμφωνα με την υπ' αρ. 2.14401/6.3280/21-06-2012 απόφαση Ένταξης του έργου στο Ε.Π. "Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού" του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.

http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=46:2013-04-04-14-45-04&catid=34:1&Itemid=55

Κοινωνική Σύμπραξη.

Η Κοινωνική Σύμπραξη δημιουργήθηκε για την υποβολή της πρότασης και την υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης που αφορά στη δημιουργία νέων και τη συνέχιση της λειτουργίας υφιστάμενων «Κοινωνικών Δομών Άμεσης Αντιμετώπισης της Φτώχειας» στο Δήμο Πατρέων.

Την Κοινωνική Σύμπραξη, αποτελούν τα παρακάτω συμβαλλόμενα μέρη: ΔΗΜΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ (Ν.Π.Δ.Δ.) ΙΕΡΑ ΜΗΤΡΟΠΟΛΗ ΠΑΤΡΩΝ, ΣΤΗΡΙΞΗ ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΑΕΙ ΠΑΤΡΩΝ, ΟΜΙΛΟΣ ΘΕΟΛΟΝΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΚΑΡΚΙΝΟΥ “ΑΓΚΑΛΙΑΖΩ ΝΟΜΟΥ ΑΧΑΙΑΣ”, ΣΟΡΟΠΤΙΜΙΣΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΠΑΤΡΑΣ, ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΓΕΩΠΟΝΩΝ Ν ΑΧΑΙΑΣ, ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΒΙΟΚΑΛΛΙΕΡΓΗΤΩΝ ΑΧΑΙΑΣ.
http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=46:2013-04-04-14-45-04&catid=34:1&Itemid=55

Αντικείμενο της ανωτέρω Κοινωνικής σύμπραξης, είναι η υλοποίηση του σχεδίου δράσης που αφορά στη δημιουργία νέων αλλά και στη συνέχιση της λειτουργίας υφιστάμενων «Κοινωνικών Δομών Άμεσης Αντιμετώπισης της Φτώχειας» στον Δήμο Πατρέων, οι οποίες θα παρέχουν μία δέσμη ομογενοποιημένων υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους και θα λειτουργούν με συγκεκριμένες προδιαγραφές προκειμένου να διασφαλίζεται:

- * Η αποτελεσματικότητά τους με μετρήσιμα αποτελέσματα.
- * Η συνέργια τους με την τοπική κοινωνία.
- * Η κινητοποίηση και ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης για την αλλαγή στερεοτύπων, με στόχο την ενεργό συμμετοχή το δυνατόν περισσότερων φορέων.
- * Η βιωσιμότητά τους και μετά το πέρας της χρηματοδότησής τους.
(http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=46:2013-04-04-14-45-04&catid=34:1&Itemid=55)

Ο στόχος της Κοινωνικής Σύμπραξης είναι:

- * Η ενδυνάμωση και κοινωνική ενσωμάτωση των ευπαθών κοινωνικά ατόμων ευρισκόμενων σε κατάσταση φτώχειας μέσα από ενέργειες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και πληροφόρησης, οι οποίες θα παρέχονται από όλες τις Κοινωνικές Δομές προς τους ωφελούμενους.
- * Η αντιμετώπιση του φαινομένου της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού για μεγάλο μέρος του πληθυσμού του Δήμου Πατρέων, που έχει πληγεί από την οικονομική κρίση.

Η Επιλογή των ωφελουμένων πραγματοποιείται από την Ειδική Επιστημονική Επιτροπή που θα συσταθεί από τους εμπλεκόμενους φορείς, υποστηριζόμενη και από το έργο Κοινωνικών Λειτουργιών του Δήμου αλλά και των Κοινωνικών Φορέων, με συγκεκριμένα κοινωνικό-οικονομικά κριτήρια. Όσοι ωφελούμενοι επιλέγονται

προμηθεύονται με την Κάρτα ωφελουμένου της κάθε Κοινωνικής Δομής που εξυπηρετούνται.

http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=46:2013-04-04-14-45-04&catid=34:1&Itemid=55)

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

4.1 ΣΚΟΠΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός της παρούσας έρευνας είναι να διερευνηθούν οι απόψεις των κοινωνικών λειτουργών σχετικά με τη λειτουργία των δομών κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων. Η παρούσα έρευνα πραγματοποιήθηκε το διάστημα από τις 3 Νοεμβρίου 2016 έως τις 15 Δεκεμβρίου 2016.

4.2 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

Τα ερευνητικά ερωτήματα έχουν ως εξής:

- Κατά πόσο είναι ανεπτυγμένες οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης στο Δήμο Πατρέων
- Κατά πόσο έχουν επηρεαστεί οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης από την οικονομική κρίση
- Κατά πόσο οι λειτουργίες των δομών κοινωνικής αλληλεγγύης είναι επαρκείς.
- Κατά πόσο συμβάλλει ο κοινωνικός λειτουργός στην ανάπτυξη των δομών κοινωνικής αλληλεγγύης.

4.3 ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σε κάθε ερευνητή δίνεται η δυνατότητα να επιλέξει μέσα από μια γκάμα ερευνητικών ειδών, στην προκειμένη περίπτωση επιλέχθηκε να πραγματοποιηθεί περιγραφική έρευνα. Μετά το πέρας της ανάλυσης του μελετώμενου θέματος, το οποίο εδώ είναι η γνώμη των Κοινωνικών λειτουργών για τις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων, πραγματοποιήθηκε η αναζήτηση της κατάλληλης πληροφόρησης που σχετιζόταν με τις μεταβλητές που χρησιμοποιήθηκαν στην έρευνα.

4.4 ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ

Όπως αναφέρει ο Σιώμκος (2005) μια έρευνα πεδίου ξεκινά μετά τον ορισμό του πληθυσμού, δηλαδή τα άτομα που θα είχαν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν στην έρευνα. Ταυτόχρονα αναφέρει πως ο πληθυσμός του δείγματος έγκειται σε 4 παραμέτρους:

- τη μονάδα δειγματοληψίας.
- τα στοιχεία.
- τη γεωγραφική έκταση.
- το χρόνο.

4.5 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Η συλλογή των απαντήσεων για τις ανάγκες της έρευνας έγινε με τη χρήση ενός ερωτηματολογίου. Το ερωτηματολόγιο είναι ένας τρόπος που πραγματοποιήθηκε μια επισκόπηση (survey) ενός πληθυσμιακού υποσυνόλου (Κοινωνικοί λειτουργοί που εργάζονται σε δομές του Δήμου Πατρέων) μέσω μιας κατεύθυνσης διπλής επικοινωνίας.

Έτσι δημιουργήθηκε ένα ερωτηματολόγιο για της ανάγκες της παρούσας έρευνας απαρτιζόμενο από 19 ερωτήσεις 10 εκ των οποίων ήταν ονοματικές (nominal), 5 ήταν ονοματικές με επιπρόσθετη επιλογή απάντησης από το χρήστη και 2 ερωτήσεις ήταν ανοικτού τύπου, οι 17 απαντήσεις έχουν διττές απαντήσεις.

4.6 ΠΛΗΘΟΣ-ΔΕΙΓΜΑ

Στο σημείο αυτό πρέπει να αναφερθεί ότι τα ερωτηματολόγια που απαντήθηκαν ήταν 77. Απαντήθηκαν από Έλληνες κοινωνικούς λειτουργούς οι οποίοι είτε εργάζονταν κάποιο διάστημα σε δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είτε εργάζονται μέχρι σήμερα. Η μέθοδος δειγματοληψίας που χρησιμοποιήθηκε ήταν μη πιθανοτήτων λαμβάνοντας υπόψη ότι ο πληθυσμός τους ήταν άγνωστος. Επίσης η δειγματοληψία ήταν ταυτόχρονα και ευκολίας, λόγω του ότι το ερωτηματολόγιο αναρτήθηκε στο διαδίκτυο και είχε ηλεκτρονική μορφή. Για να πραγματοποιηθεί η

υλοποίηση της έρευνας δημιουργήθηκε ένα ερωτηματολόγιο ηλεκτρονικής μορφής με τη χρήση του Google docs της Google.

Το δείγμα της έρευνας πιο συγκεκριμένα απαρτιζόταν από 57 άτομα που ήταν από 20 έως 30 ετών σε ποσοστό 74% επί του δείγματος, επίσης 5 άτομα σε ποσοστό 6,5% ήταν από 31 έως 40 ετών. Την ίδια στιγμή 12 ερωτηθέντες απάντησαν πως είναι από 41 έως 50 ετών σε ποσοστό 15,6% και το εναπομείναν 3,9% του δείγματος ήταν από 51 ετών και άνω. Επίσης από 34 ερωτηθέντες είναι άνδρες σε ποσοστό 44,2% επί του δείγματος ενώ τα υπόλοιπα 43 άτομα είναι γυναίκες σε ποσοστό 55,8%. Ενώ όσον έχει να κάνει με το επίπεδο εκπαίδευσης τους 65 άτομα σε ποσοστό 84,4% απάντησαν πως διαθέτουν Πτυχίο κοινωνικού λειτουργού τεχνολογικής εκπαίδευσης, 8 ερωτηθέντες σε ποσοστό 10,4% επί του δείγματος διέθεταν κάποιο Μεταπτυχιακό τίτλο ενώ τα υπόλοιπα 4 άτομα σε ποσοστό 5,2% διέθεταν κάποιο Διδακτορικό τίτλο. Ενώ όσον έχει να κάνει με την προϋπηρεσία τους, 60 άτομα σε ποσοστό 77,9 % απάντησαν πως διαθέτουν από 5 έτη και κάτω εμπειρία με το αντικείμενο της κοινωνικής εργασίας, 9 ερωτηθέντες σε ποσοστό 11,7% επί του δείγματος απάντησαν πως διαθέτουν από 6 έως 10 έτη εμπειρίας ενώ τα υπόλοιπα 8 άτομα σε ποσοστό 10,4% διέθεταν εμπειρία στην κοινωνική εργασία από 11 έως 15 έτη.

Την ίδια στιγμή 1 άτομο που σε ποσοστό 1,3 % απάντησε πως εργάζεται στον ιδιωτικό τομέα, 31 άτομα τα οποία σε ποσοστό 40,3% εργάζονταν στον δημόσιο τομέα και τέλος από 45 άνεργους ερωτηθέντες που απάρτιζαν το 58,4% του δείγματος. Ενώ τέλος 5 άτομα σε ποσοστό 6,5% απάντησαν ως εργάζονται σε κάποια δομή σχετική με την ενημέρωση. Την ίδια στιγμή 14 άτομα σε ποσοστό 18,2% απάντησαν πως εργάζονται σε Δημοτική Κοινωνική Υπηρεσία, 8 άτομα σε ποσοστό 10,4% απάντησαν πως εργάζονται στη Βοήθεια στο σπίτι. Επίσης 6 άτομα σε ποσοστό 7,8% απάντησαν πως εργάζονται στο Κοινωνικό Οργανισμό του Δήμου Πατρέων ενώ 2 άτομα απάντησαν πως εργάζονται στο Λαϊκό φροντιστήριο αλληλεγγύης.

4.7 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

Μετά την ολοκλήρωση της συγκομιδής απαντήσεων μέσω των ερωτηματολογίων, ακολούθησε η τροποποίηση τους ώστε να είναι εύκολη η επεξεργασία τους στο PASW STATISTICS SPSS για να είναι εφικτή η στατιστική ανάλυση τους. Στη συνέχεια μέσω των labels δόθηκαν οι επιθυμητές «ταμπέλες» στις απαντήσεις και

μέσω της διαδικασίας Descriptives → Frequencies λήφθηκαν ως αποτελέσματα οι πίνακες και τα γραφήματα που σχολιάζονται στη συνέχεια.

4.8 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Όλες οι έρευνες όπως και στην παρούσα περίπτωση αυτή που είναι διαδικτυακής μορφής παρουσιάζουν ορισμένα ζητήματα:

1. Ζητήματα που προκύπτουν από το δείγμα: Δυστυχώς παρατηρώντας το πλήθος των απαντήσεων δεν βρέθηκαν αρκετά άτομα τα οποία εργάζονταν σε πολλούς φορείς του Δήμου Πατρέων με τίτλο Κοινωνικού λειτουργού. Αυτό το γεγονός ήταν ένας περιορισμός ο οποίος μείωνε τα μέγιστα άτομα τα οποία ήταν ικανά να απαντήσουν το ερωτηματολόγιο.
2. Ζητήματα που προκύπτουν από την έλλειψη ανταπόκρισης: Συνυπολογίζοντας την μη φυσική επαφή μεταξύ ερωτώμενου και ερευνητή και την εξαιρετικά αγχώδη και πιεστική καθημερινότητα ένα μεγάλο τμήμα εν δυνάμει ερωτηθέντων διαπερνούν την απάντηση του ερωτηματολογίου.

4.9 ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η ηθική και δεοντολογία (ethics) αποτελούν ένα σημαντικό κομμάτι της έρευνας και αφορά τη συγκατάθεση των συμμετεχόντων στην έρευνα και την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων. Στην παρούσα έρευνα οι συμμετέχοντες απάντησαν με τη συγκατάθεση τους ενώ παράλληλα τηρήθηκε η ανωνυμία τους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

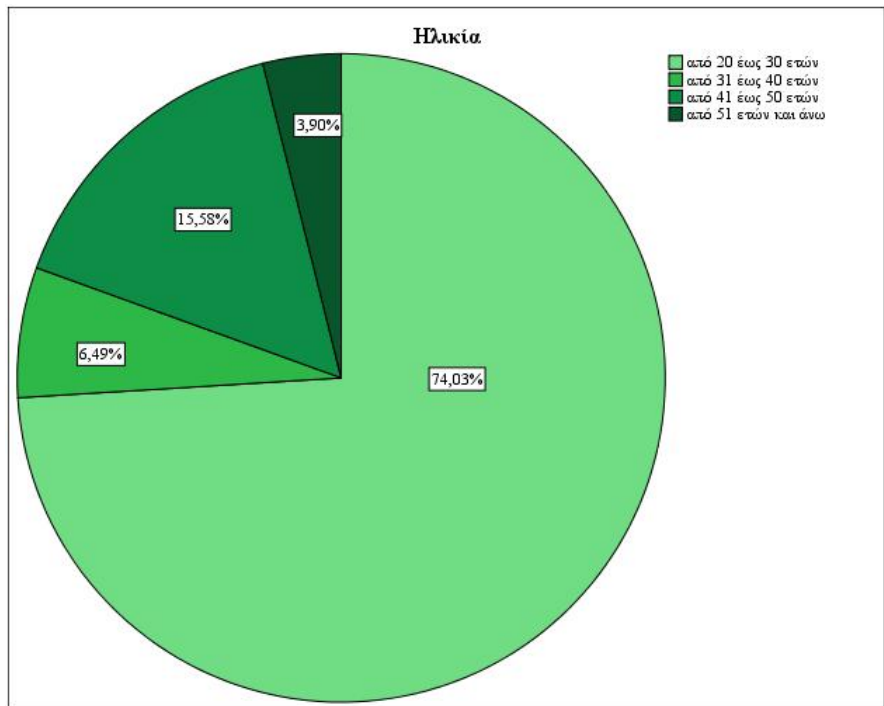
1. Ηλικία

Παρατηρώντας τον πίνακα 1 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν καθίστανται εμφανείς οι 4 υπάρχουσες ηλικιακές ομάδες του δείγματος. Αρχικά 57 άτομα ήταν από 20 έως 30 ετών σε ποσοστό 74% επί του δείγματος, επίσης 5 άτομα σε ποσοστό 6,5% ήταν από 31 έως 40 ετών. Την ίδια στιγμή 12 ερωτηθέντες απάντησαν πως είναι από 41 έως 50 ετών σε ποσοστό 15,6% και το εναπομείναν 3,9% του δείγματος ήταν από 51 ετών και άνω.

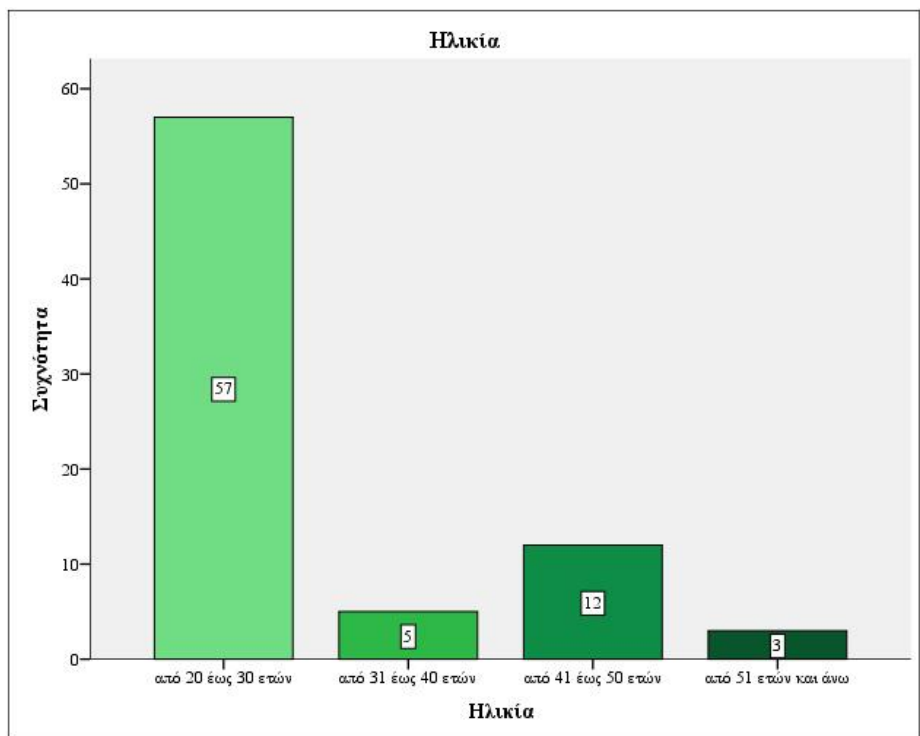
Ηλικία

		Frequency	Percent
Valid	από 20 έως 30 ετών	57	74,0
	από 31 έως 40 ετών	5	6,5
	από 41 έως 50 ετών	12	15,6
	από 51 ετών και άνω	3	3,9
	Total	77	100,0

Πίνακας 1 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίου ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με την ηλικία τους.



Γράφημα 1 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε την Ηλικία των ερωτηθέντων σε γράφημα τύπου πίτας PieChart.



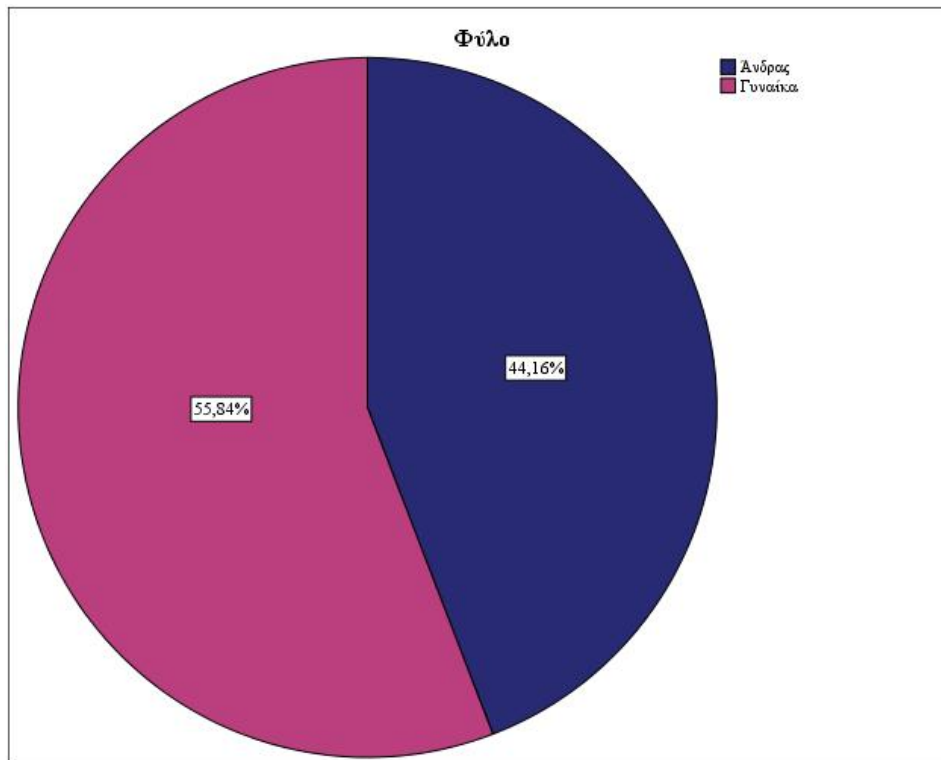
Γράφημα 1 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε την Ηλικία των ερωτηθέντων σε γραφηματύπου ράβδων BarChart.

2. Φύλο

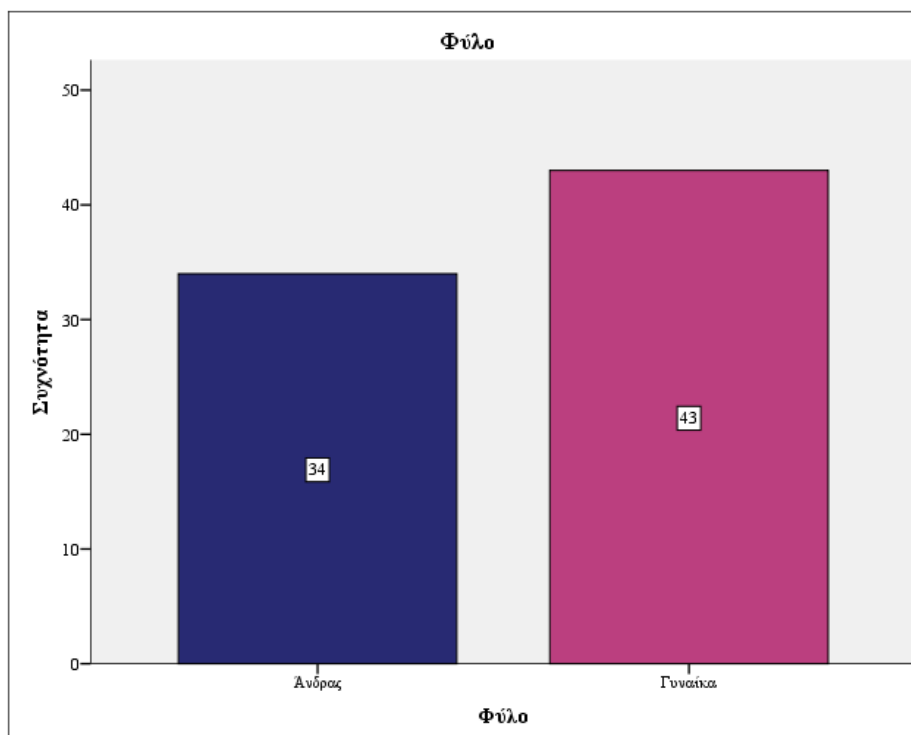
Παρατηρώντας στην προκειμένη περίπτωση τον πίνακα 2 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν φαίνονται οι δύο ομάδες που διαχωρίζεται το δείγμα ανάλογα με το φύλο τους. Αρχικά οι 34 ερωτηθέντες είναι άνδρες σε ποσοστό 44,2% επί του δείγματος ενώ τα υπόλοιπα 43 άτομα είναι γυναίκες σε ποσοστό 55,8%.

Φύλο		Frequency	Percent
Valid	Άνδρας	34	44,2
	Γυναίκα	43	55,8
	Total	77	100,0

Πίνακας 2 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίου ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με το φύλο τους.



Γράφημα 2 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το Φύλο των ερωτηθέντων σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 2 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το Φύλο των ερωτηθέντων σε γράφημα τύπου ράβδων Bar Chart.

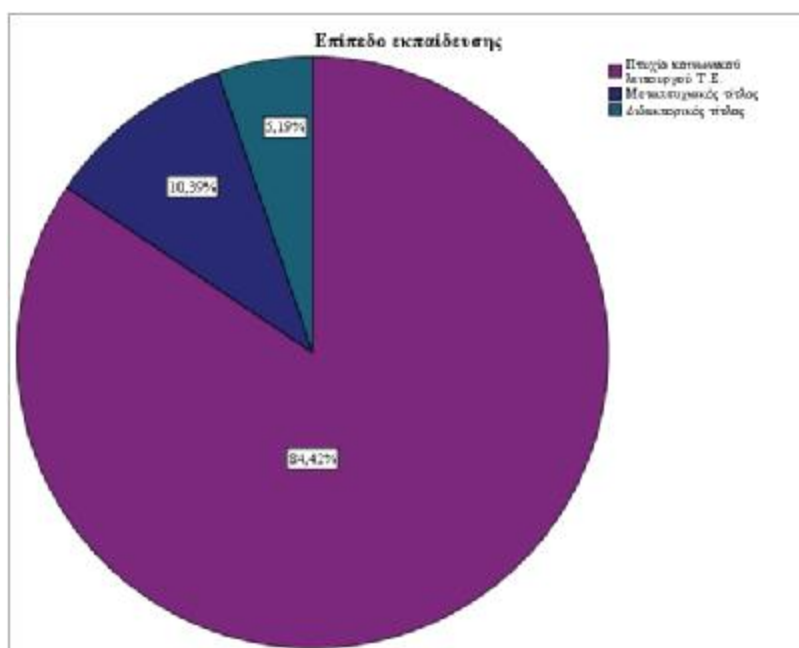
3. Επίπεδο εκπαίδευσης

Παρατηρώντας στην προκειμένη περίπτωση τον πίνακα 3 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν είναι εμφανείς ότι το δείγμα απαρτιζόταν από 65 άτομα τα οποία σε ποσοστό 84,4% απάντησαν πως διαθέτουν Πτυχίο κοινωνικού λειτουργού τεχνολογικής εκπαίδευσης, 8 ερωτηθέντες σε ποσοστό 10,4% επί του δείγματος διέθεταν κάποιο Μεταπτυχιακό τίτλο ενώ τα υπόλοιπα 4 άτομα σε ποσοστό 5,2% διέθεταν κάποιο Διδακτορικό τίτλο.

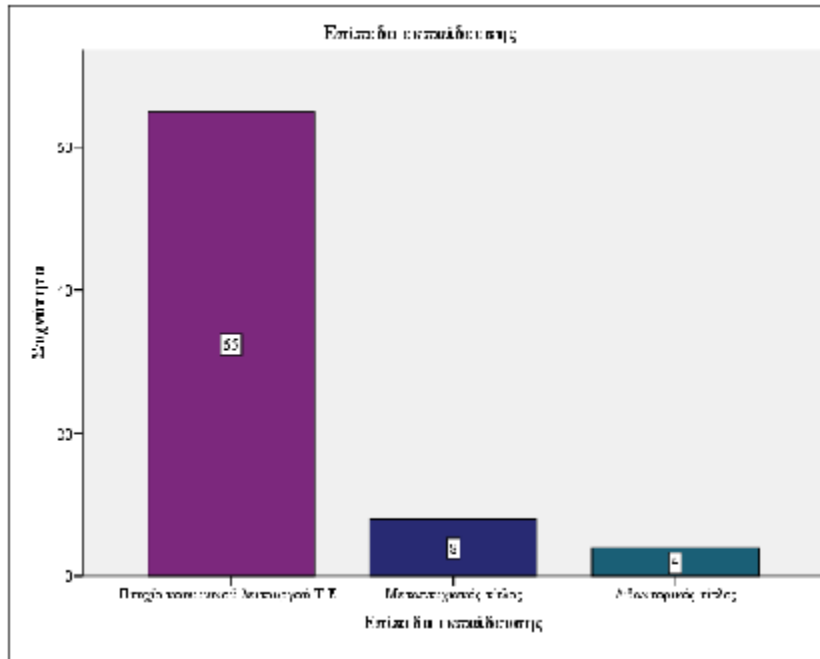
Επίπεδο εκπαίδευσης

		Frequency	Percent
Valid	Πτυχίο κοινωνικού λειτουργού Τ.Ε.	65	84,4
	Μεταπτυχιακός τίτλος	8	10,4
	Διδακτορικός τίτλος	4	5,2
	Total	77	100,0

Πίνακας 3 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίου ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με το επίπεδο εκπαίδευσης τους.



Γράφημα 3 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το επίπεδο εκπαίδευσης των ερωτηθέντων σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 3 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το επίπεδο εκπαίδευσης των ερωτηθέντων σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

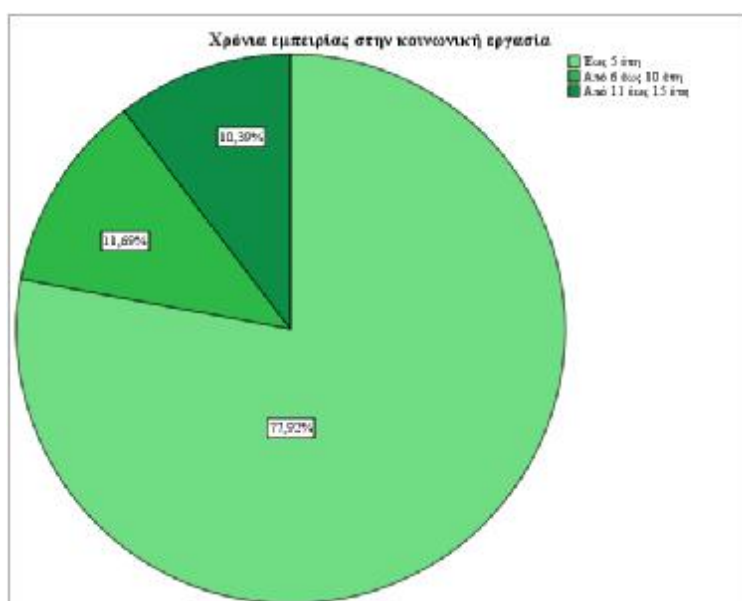
4. Χρόνια εμπειρίας στην κοινωνική εργασία

Παρατηρώντας τον πίνακα 4 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν καθίσταται εμφανείς ότι το δείγμα διαχωρίζεται σε τρεις κατηγορίες ανάλογα με τα έτη εμπειρίας τους στην κοινωνική εργασία. Αρχικά 60 άτομα σε ποσοστό 77,9 % απάντησαν πως διαθέτουν από 5 έτη και κάτω εμπειρία με το αντικείμενο της κοινωνικής εργασίας, 9 ερωτηθέντες σε ποσοστό 11,7% επί του δείγματος απάντησαν πως διαθέτουν από 6 έως 10 έτη εμπειρίας ενώ τα υπόλοιπα 8 άτομα σε ποσοστό 10,4% διέθεταν εμπειρία στην κοινωνική εργασία από 11 έως 15 έτη.

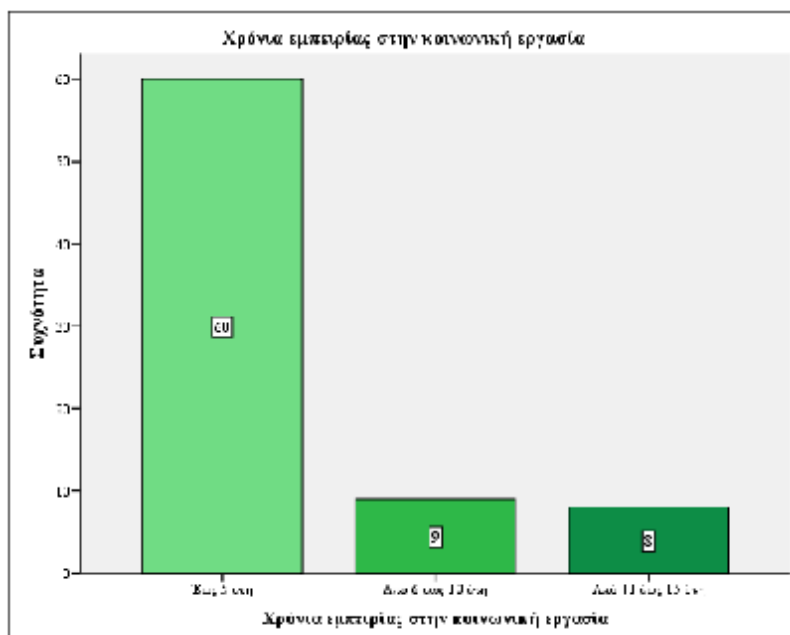
Χρόνια εμπειρίας στην κοινωνική εργασία

	Frequency	Percent
Valid Έως 5 έτη	60	77,9
Από 6 έως 10 έτη	9	11,7
Από 11 έως 15 έτη	8	10,4
Total	77	100,0

Πίνακας 4 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίου ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με τα χρόνια εμπειρίας τους στην κοινωνική εργασία.



Γράφημα 4 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε τα χρόνια εμπειρίας των ερωτηθέντων στην κοινωνική εργασία σε γράφημα τύπου ράβδων Pie Chart.



Γράφημα 4 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε τα χρόνια εμπειρίας των ερωτηθέντων στην κοινωνική εργασία σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

5. Επαγγελματική κατάσταση

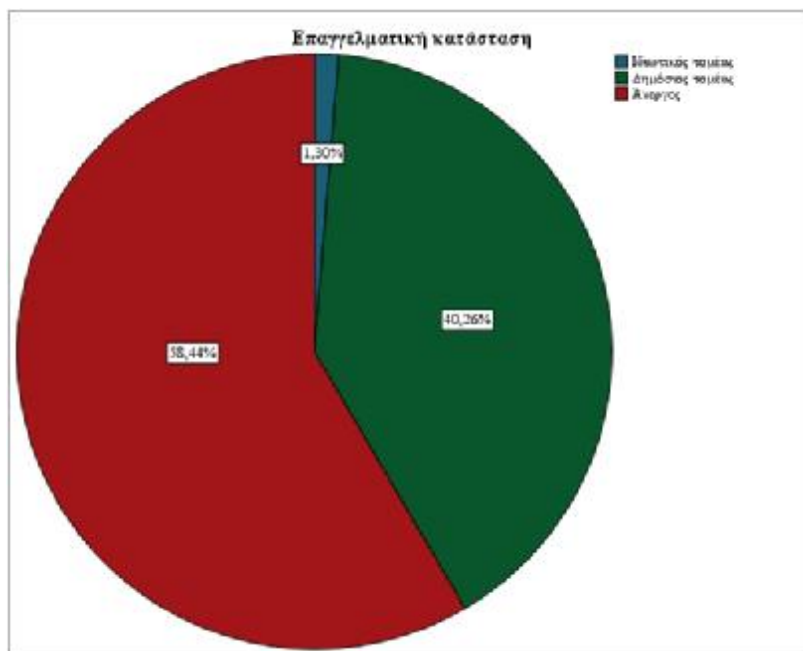
Παρατηρώντας τον πίνακα 5 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν καθίσταται εμφανές ότι το δείγμα απαρτίζεται από 1 άτομο που σε ποσοστό 1,3 % απάντησε πως εργάζεται στον ιδιωτικό τομέα, 31 άτομα τα οποία σε ποσοστό 40,3% εργάζονταν στον δημόσιο τομέα και τέλος από 45 άνεργους ερωτηθέντες που απάρτιζαν το 58,4% του δείγματος.

Επαγγελματική κατάσταση

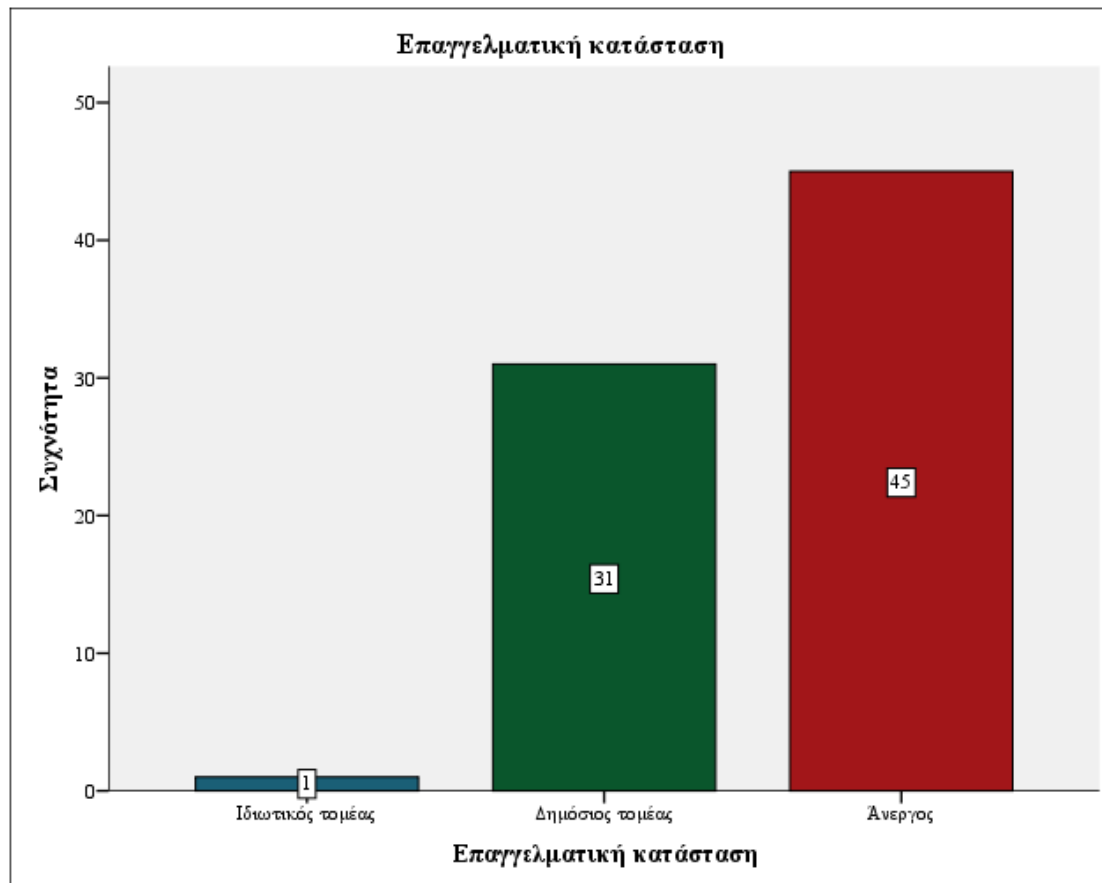
		Frequency	Percent
Valid	Ιδιωτικός τομέας	1	1,3

Δημόσιος τομέας	31	40,3
Ανεργος	45	58,4
Total	77	100,0

Πίνακας 5 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίου ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με την επαγγελματική τους κατάσταση.



Γράφημα 5 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε την επαγγελματική κατάσταση των ερωτηθέντων σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 5 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε την επαγγελματική κατάσταση των ερωτηθέντων σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

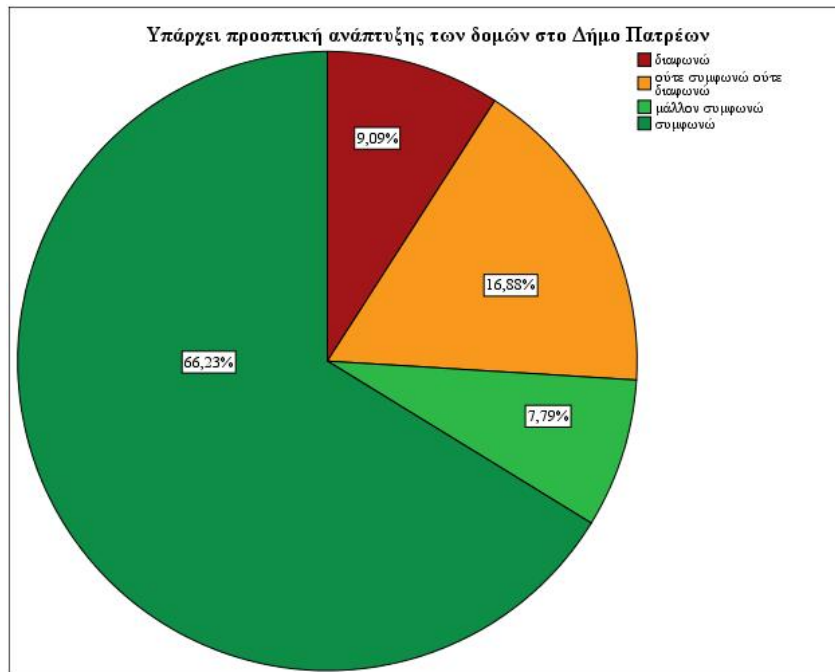
6. Υπάρχει προοπτική ανάπτυξης των δομών στο Δήμο Πατρέων

Παρατηρώντας τον πίνακα 6 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν είναι δυνατόν να παρατηρηθεί ο διαχωρισμός του δείγματος ανάλογα με το πόσο διαφωνούν ή όχι με το ότι υπάρχει προοπτική ανάπτυξης των δομών στο Δήμο Πατρέων. Εδώ φαίνεται πως 7 άτομα σε ποσοστό 9,1% απάντησαν πως διαφωνούν με το ότι υπάρχει προοπτική ανάπτυξης των δομών στο Δήμο Πατρέων, ενώ 13 άτομα σε ποσοστό 16,9% δεν έλαβαν κάποια θέση στο προαναφερθέν ερώτημα. Τέλος τα υπόλοιπα 6 άτομα σε ποσοστό 7,8% απάντησαν πως μάλλον συμφωνούν με το ότι υπάρχει προοπτική ανάπτυξης των δομών στο Δήμο Πατρέων και τα 51 εναπομείναντα άτομα σε ποσοστό 66,2% συμφώνησαν.

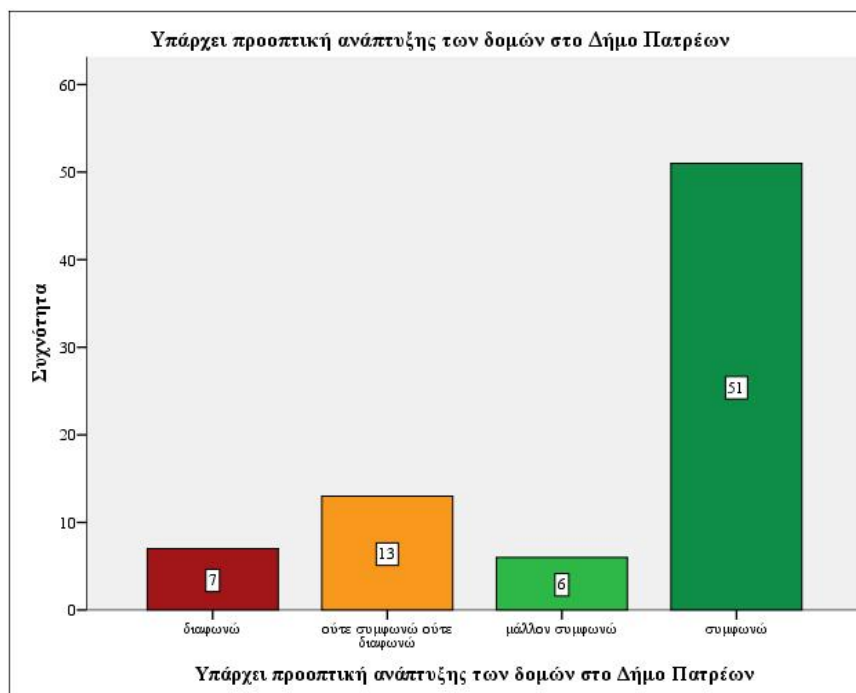
Υπάρχει προοπτική ανάπτυξης των δομών στο Δήμο Πατρέων

		Frequency	Percent
Valid	διαφωνώ	7	9,1
	ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	13	16,9
	μάλλον συμφωνώ	6	7,8
	συμφωνώ	51	66,2
	Total	77	100,0

Πίνακας 6 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίου ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με εάν συμφωνούν ή όχι με το ότι υπάρχει προοπτική ανάπτυξης των δομών στο Δήμο Πατρέων.



Γράφημα 6 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι υπάρχει προοπτική ανάπτυξης των δομών στο Δήμο Πατρέων σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 6 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι υπάρχει προοπτική ανάπτυξης των δομών στο Δήμο Πατρέων σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

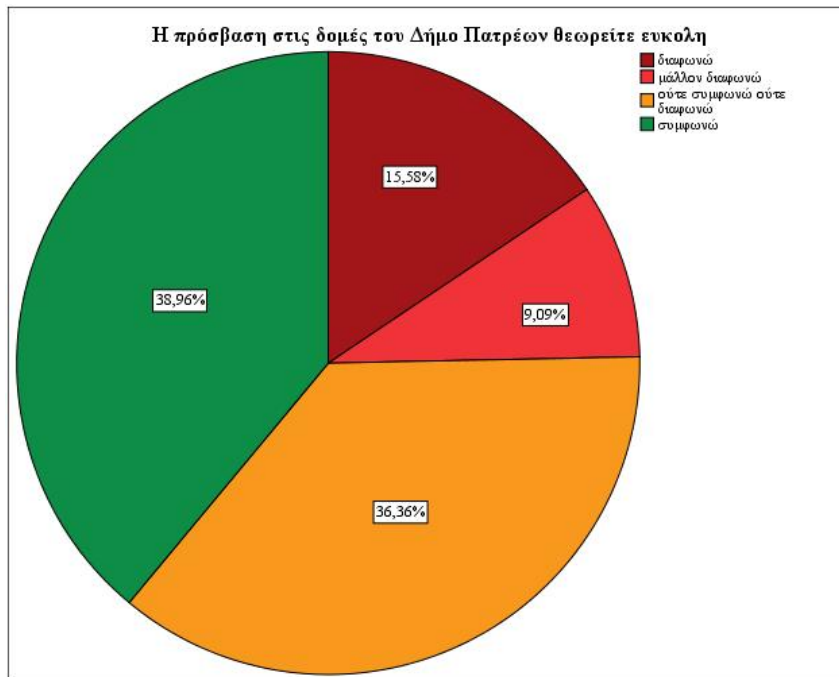
7. Η πρόσβαση στις δομές του Δήμο Πατρέων θεωρείται εύκολη

Παρατηρώντας τον πίνακα 7 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν είναι δυνατόν να παρατηρηθεί ο διαχωρισμός του δείγματος ανάλογα με το πόσο διαφωνούν ή όχι με το ότι η πρόσβαση στις δομές του Δήμο Πατρέων θεωρείται εύκολη. Εδώ φαίνεται πως 12 άτομα σε ποσοστό 15,6% απάντησαν πως διαφωνούν με το ότι η πρόσβαση στις δομές του Δήμο Πατρέων θεωρείται εύκολη και την ίδια στιγμή 7 άτομα σε ποσοστό 9,1% μάλλον διαφώνησαν με το προαναφερθέν, ενώ 28 άτομα σε ποσοστό 36,4% δεν έλαβαν κάποια θέση στο προαναφερθέν ερώτημα. Τέλος τα υπόλοιπα 30 άτομα σε ποσοστό 39% απάντησαν πως συμφωνούν με το ότι η πρόσβαση στις δομές του Δήμο Πατρέων θεωρείται εύκολη.

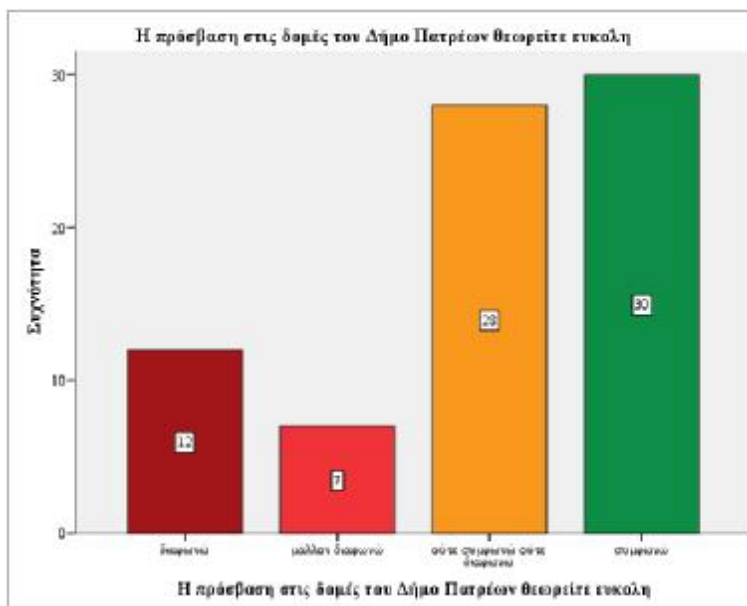
Η πρόσβαση στις δομές του Δήμο Πατρέων θεωρείται εύκολη

		Frequency	Percent
Valid	διαφωνώ	12	15,6
	μάλλον διαφωνώ	7	9,1
	ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	28	36,4
	συμφωνώ	30	39,0
	Total	77	100,0

Πίνακας 7 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίο ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με εάν συμφωνούν ή όχι με το ότι η πρόσβαση στις δομές του Δήμο Πατρέων θεωρείται εύκολη.



Γράφημα 7 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι η πρόσβαση στις δομές του Δήμο Πατρέων θεωρείται εύκολη σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 7 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι η πρόσβαση στις δομές του Δήμο Πατρέων θεωρείται εύκολη σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

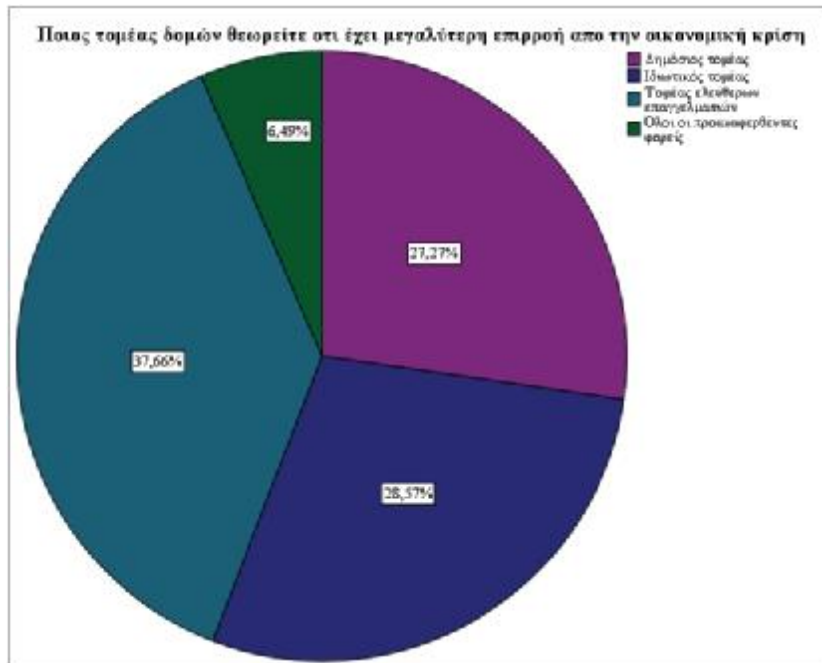
8. Ποιος τομέας δομών θεωρείτε ότι έχει μεγαλύτερη επιρροή απο την οικονομική κρίση

Παρατηρώντας τον πίνακα 8 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν καθίσταται εμφανείς ότι το δείγμα απαρτίζεται από 21 άτομα που σε ποσοστό 21 % απάντησαν πως θεωρούν ότι ο δημόσιος τομέας έχει επηρεαστεί περισσότερο από την κρίση ενώ 22 άτομα σε ποσοστό 28,6% θεωρούν ότι ο ιδιωτικός τομέας έχει επηρεαστεί περισσότερο. Ταυτόχρονα 29 άτομα σε ποσοστό 37,7% θεωρούν τον τομέα των ελευθέρων επαγγελματιών ως τον περισσότερο επηρεασμένο τομέα από την κρίση και τέλος 5 άτομα σε ποσοστό 6,5% επί του δείγματος δεν μπορούν να διαχωρίσουν κάποιο συγκεκριμένο τομέα και έτσι απάντησαν πως όλοι έχουν φανερή επιρροή.

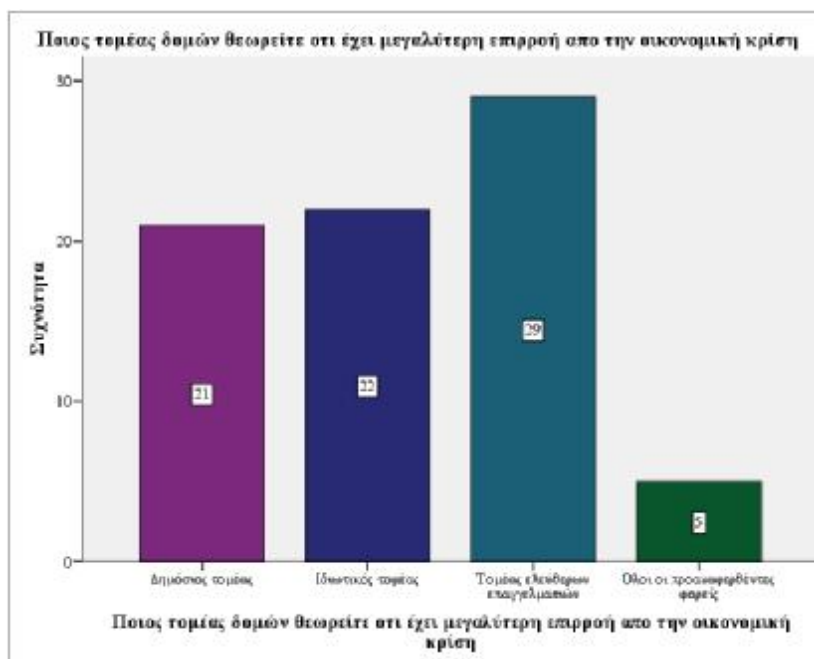
Ποιος τομέας δομών θεωρείτε ότι έχει μεγαλύτερη επιρροή απο την οικονομική κρίση

		Frequency	Percent
Valid	Δημόσιος τομέας	21	27,3
	Ιδιωτικός τομέας	22	28,6
	Τομέας ελεύθερων επαγγελματιών	29	37,7
	Όλοι οι προαναφερθέντες φορείς	5	6,5
	Total	77	100,0

Πίνακας 8 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίου ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με τον τομέα δομών που θεωρούν ότι έχει δεχθεί μεγαλύτερη επιρροή απο την οικονομική κρίση.



Γράφημα 8 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε τον τομέα δομών που θεωρούν οι ερωτηθέντες ότι έχει δεχθεί μεγαλύτερη επιρροή απο την οικονομική κρίση σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 8 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε τον τομέα δομών που θεωρούν οι ερωτηθέντες ότι έχει δεχθεί μεγαλύτερη επιρροή απο την οικονομική κρίση σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

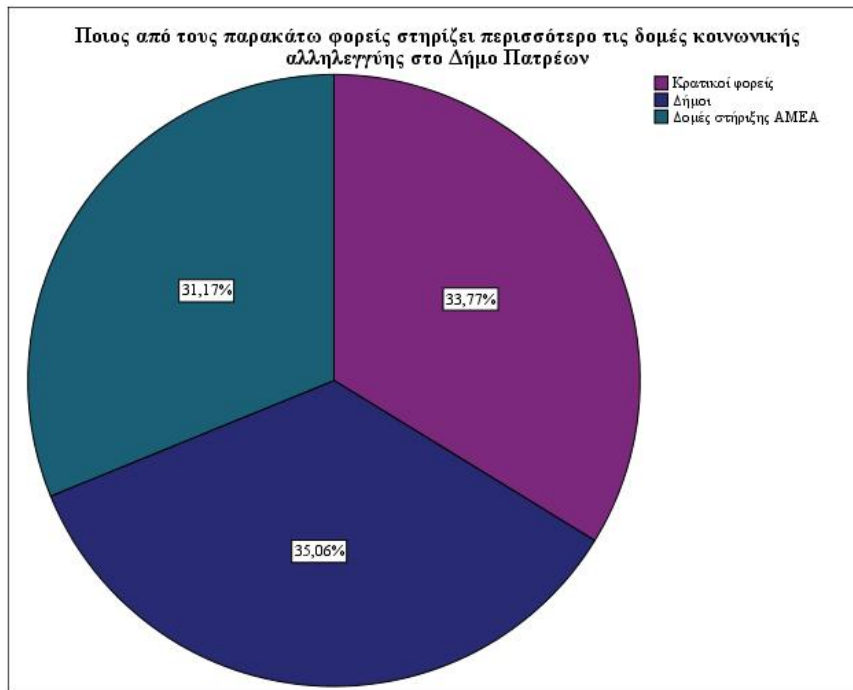
9. Ποιος από τους παρακάτω φορείς στηρίζει περισσότερο τις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης στο Δήμο Πατρέων

Παρατηρώντας τον πίνακα 9 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν καθίσταται εμφανείς ότι το δείγμα απαρτίζεται από 26 άτομα που σε ποσοστό 33,8 % απάντησαν πως θεωρούν ότι οι κρατικοί φορείς στηρίζουν περισσότερο τις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης στο Δήμο Πατρέων, ενώ 27 άτομα σε ποσοστό 35,1% θεωρούν ότι ο ίδιος ο Δήμος στηρίζει τις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης. Ταυτόχρονα 24 άτομα σε ποσοστό 31,2% θεωρούν ότι οι Δομές στήριξης ΑΜΕΑ στηρίζουν περισσότερο τις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης στο Δήμο Πατρέων.

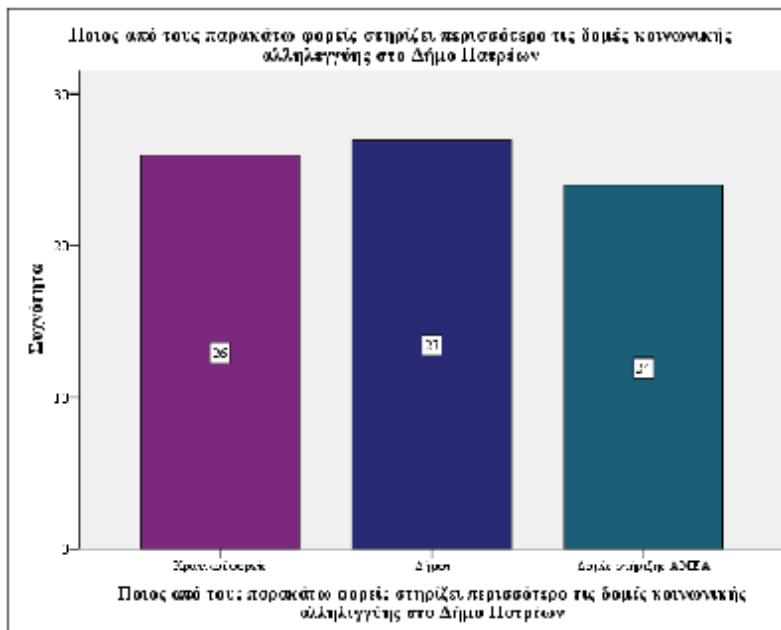
Ποιος από τους παρακάτω φορείς στηρίζει περισσότερο τις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης στο Δήμο Πατρέων

		Frequency	Percent
Valid	Κρατικοί φορείς	26	33,8
	Δήμοι	27	35,1
	Δομές στήριξης ΑΜΕΑ	24	31,2
	Total	77	100,0

Πίνακας 9 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίου ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με τον φορέα που θεωρούν ότι στηρίζει περισσότερο τις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης στο Δήμο Πατρέων.



Γράφημα 9 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε τον φορέα που θεωρούν οι ερωτηθέντες ότι στηρίζει περισσότερο τις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης στο Δήμο Πατρέων σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 9 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε τον φορέα που θεωρούν οι ερωτηθέντες ότι στηρίζει περισσότερο τις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης στο Δήμο Πατρέων σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

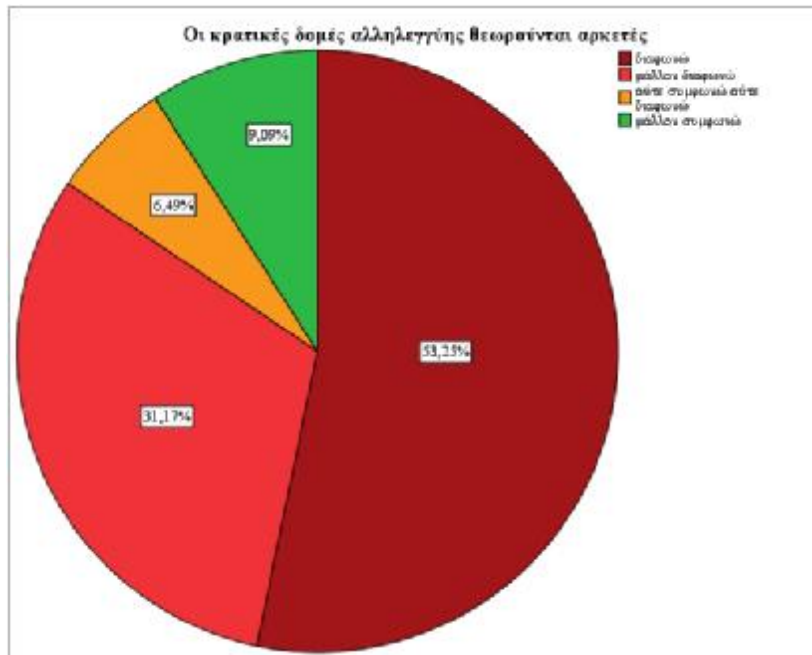
10. Οι κρατικές δομές αλληλεγγύης θεωρούνται αρκετές

Παρατηρώντας τον πίνακα 10 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν είναι δυνατόν να παρατηρηθεί ο διαχωρισμός του δείγματος ανάλογα με το πόσο διαφωνούν ή όχι με το ότι οι κρατικές δομές αλληλεγγύης θεωρούνται αρκετές. Εδώ φαίνεται πως 41 άτομα σε ποσοστό 53,2% απάντησαν πως διαφωνούν με το ότι οι κρατικές δομές αλληλεγγύης θεωρούνται αρκετές και την ίδια στιγμή 24 άτομα σε ποσοστό 31,2% μάλλον διαφώνησαν με το προαναφερθέν, ενώ 5 άτομα σε ποσοστό 6,5% δεν έλαβαν κάποια θέση στο προαναφερθέν ερώτημα. Τέλος τα υπόλοιπα 7 άτομα σε ποσοστό 9,1% απάντησαν πως συμφωνούν με το ότι οι κρατικές δομές αλληλεγγύης θεωρούνται αρκετές.

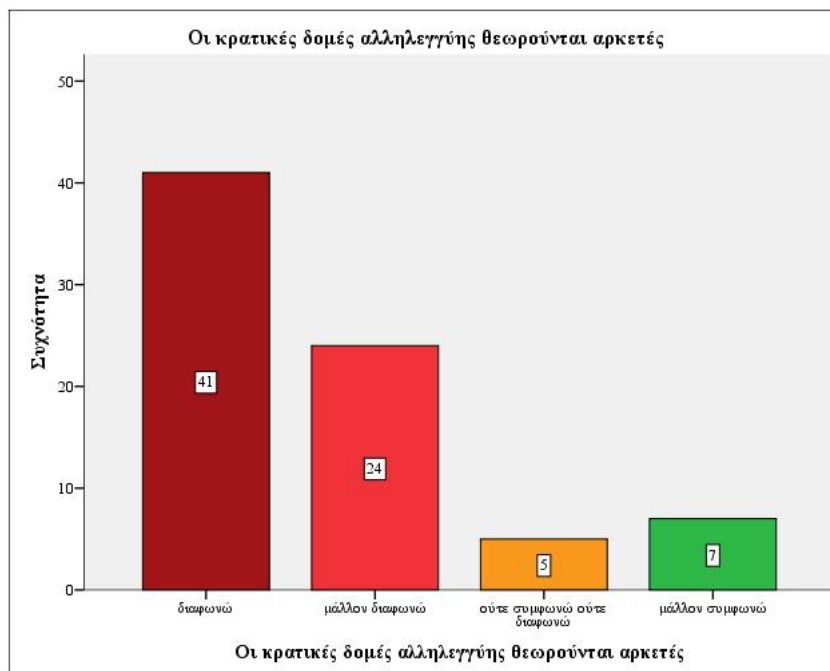
Οι κρατικές δομές αλληλεγγύης θεωρούνται αρκετές

		Frequency	Percent
Valid	διαφωνώ	41	53,2
	μάλλον διαφωνώ	24	31,2
	ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	5	6,5
	μάλλον συμφωνώ	7	9,1
	Total	77	100,0

Πίνακας 10 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίου ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με εάν συμφωνούν ή όχι με το ότι οι κρατικές δομές αλληλεγγύης θεωρούνται αρκετές.



Γράφημα 10 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι οι κρατικές δομές αλληλεγγύης θεωρούνται αρκετές σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 10 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι οι κρατικές δομές αλληλεγγύης θεωρούνται αρκετές σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

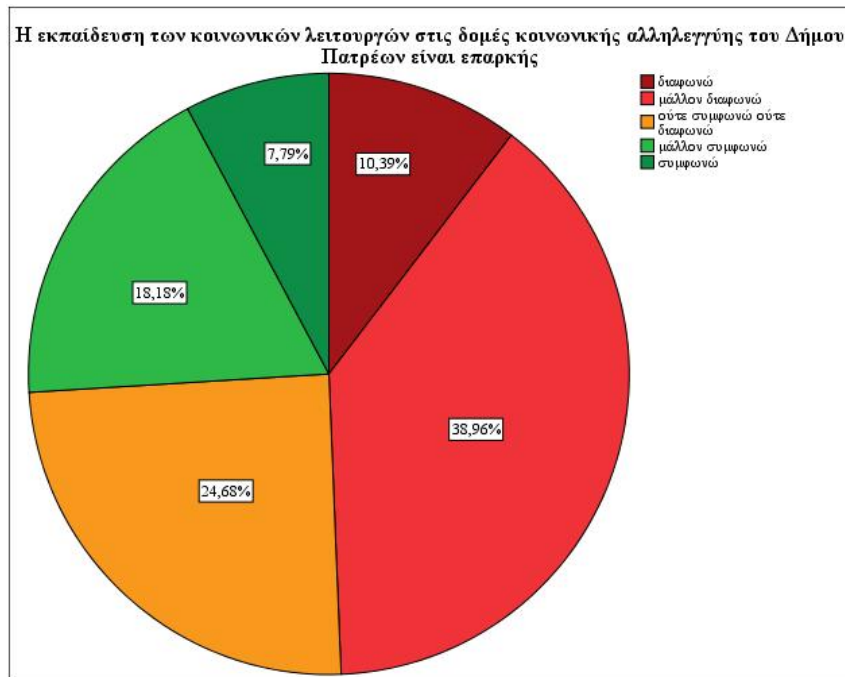
11. Η εκπαίδευση των κοινωνικών λειτουργών στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι επαρκής

Παρατηρώντας τον πίνακα 11 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν είναι δυνατόν να παρατηρηθεί ο διαχωρισμός του δείγματος ανάλογα με το πόσο διαφωνούν ή όχι με το ότι η εκπαίδευση των κοινωνικών λειτουργών στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι επαρκής. Εδώ φαίνεται πως 8 άτομα σε ποσοστό 10,4% απάντησαν πως διαφωνούν με το ότι η εκπαίδευση των κοινωνικών λειτουργών στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι επαρκής και την ίδια στιγμή 30 άτομα σε ποσοστό 39% μάλλον διαφώνησαν με το προαναφερθέν, ενώ 19 άτομα σε ποσοστό 24,7% δεν έλαβαν κάποια θέση στο προαναφερθέν ερώτημα. Τέλος τα υπόλοιπα 14 άτομα σε ποσοστό 18,2% απάντησαν πως συμφωνούν με το ότι η εκπαίδευση των κοινωνικών λειτουργών στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι επαρκής και τα 6 εναπομείναντα άτομα σε ποσοστό 7,8% συμφώνησαν.

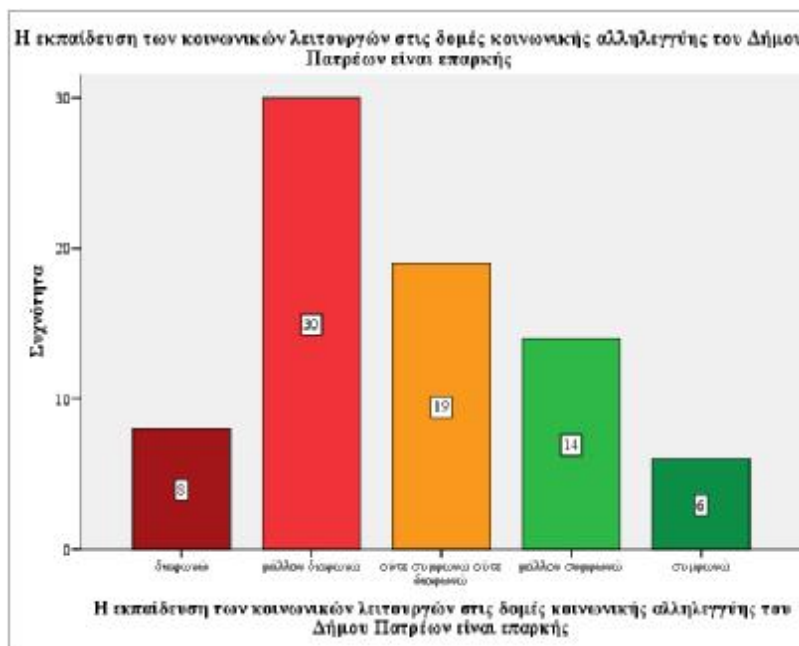
Η εκπαίδευση των κοινωνικών λειτουργών στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι επαρκής

		Frequency	Percent
Valid	διαφωνώ	8	10,4
	μάλλον διαφωνώ	30	39,0
	ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	19	24,7
	μάλλον συμφωνώ	14	18,2
	συμφωνώ	6	7,8
	Total	77	100,0

Πίνακας 11 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίο ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με εάν συμφωνούν ή όχι με το ότι η εκπαίδευση των κοινωνικών λειτουργών στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι επαρκής.



Γράφημα 11 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι η εκπαίδευση των κοινωνικών λειτουργών στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι επαρκής σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 11 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι η εκπαίδευση των κοινωνικών λειτουργών στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι επαρκής σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

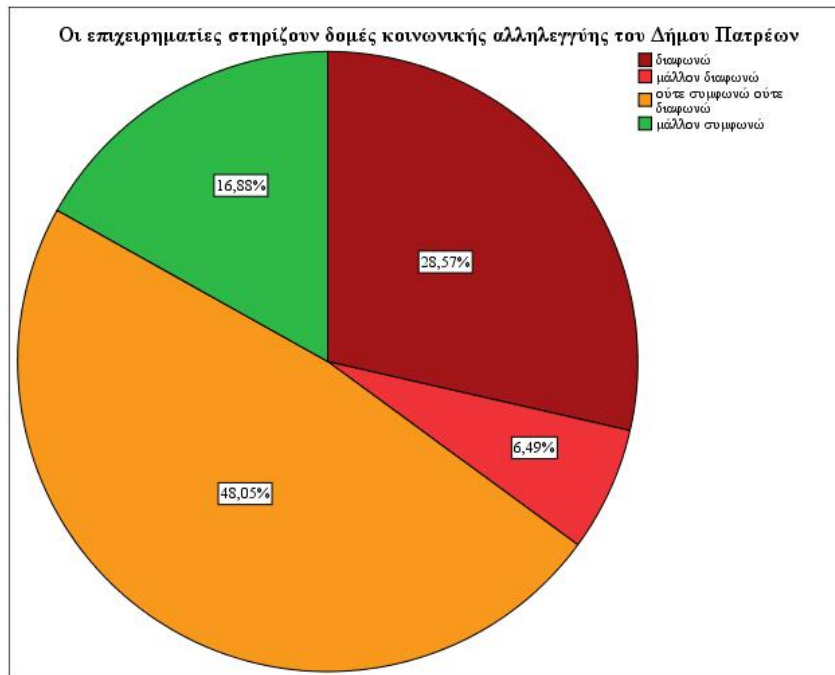
12. Οι επιχειρηματίες στηρίζουν δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων

Παρατηρώντας τον πίνακα 12 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν είναι δυνατόν να παρατηρηθεί ο διαχωρισμός του δείγματος ανάλογα με το πόσο διαφωνούν ή όχι με το ότι οι επιχειρηματίες στηρίζουν δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων. Εδώ φαίνεται πως 22 άτομα σε ποσοστό 28,6% απάντησαν πως διαφωνούν με το ότι οι επιχειρηματίες στηρίζουν δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων και την ίδια στιγμή 5 άτομα σε ποσοστό 6,5% μάλλον διαφώνησαν με το προαναφερθέν, ενώ 37 άτομα σε ποσοστό 48,1% δεν έλαβαν κάποια θέση στο προαναφερθέν ερώτημα. Τέλος τα υπόλοιπα 13 άτομα σε ποσοστό 16,9% απάντησαν πως συμφωνούν με το ότι οι επιχειρηματίες στηρίζουν δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων.

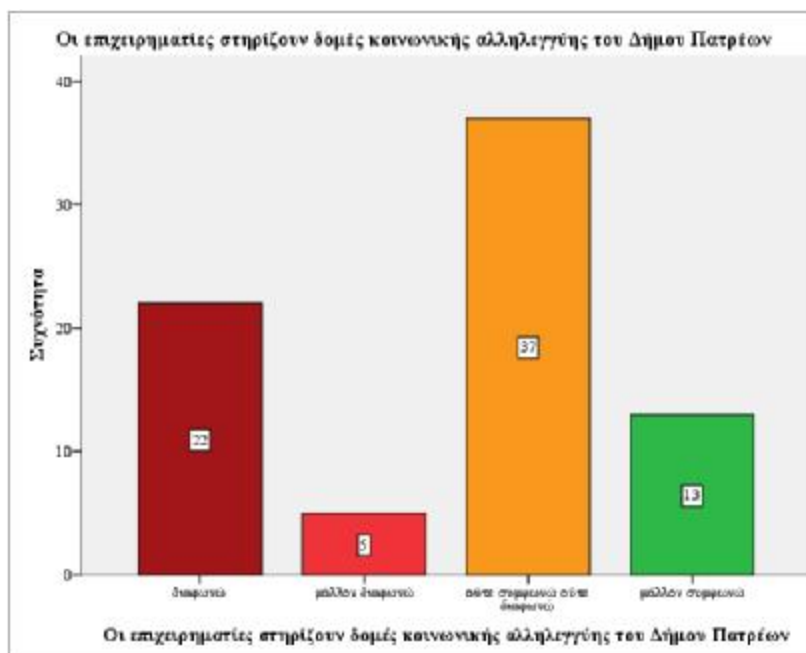
Οι επιχειρηματίες στηρίζουν δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων

		Frequency	Percent
Valid	διαφωνώ	22	28,6
	μάλλον διαφωνώ	5	6,5
	ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	37	48,1
	μάλλον συμφωνώ	13	16,9
	Total	77	100,0

Πίνακας 12 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίου ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με εάν συμφωνούν ή όχι με το ότι οι επιχειρηματίες στηρίζουν δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων.



Γράφημα 12 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι οι επιχειρηματίες στηρίζουν δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 12 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι οι επιχειρηματίες στηρίζουν δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

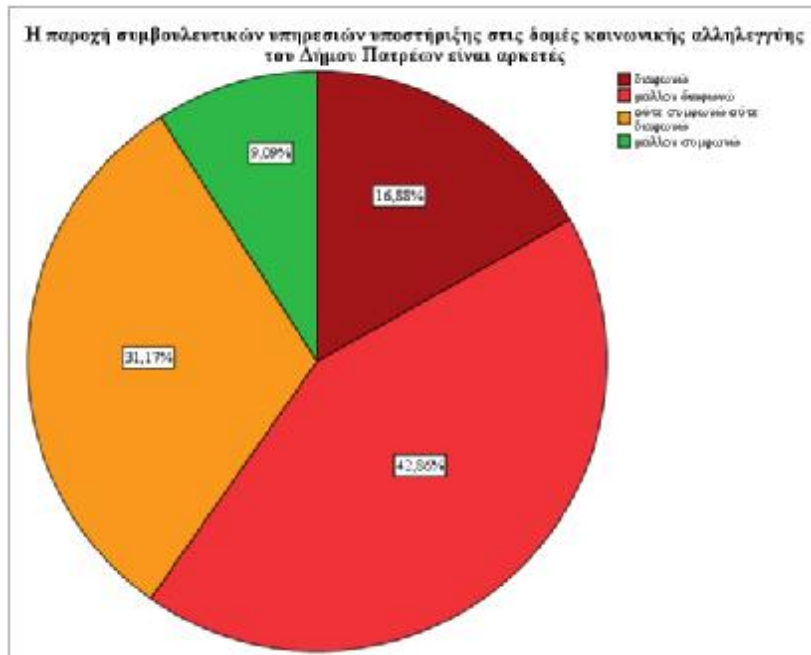
13. Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι αρκετές

Παρατηρώντας τον πίνακα 13 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν είναι δυνατόν να παρατηρηθεί ο διαχωρισμός του δείγματος ανάλογα με το πόσο διαφωνούν ή όχι με το ότι η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι αρκετές. Εδώ φαίνεται πως 13 άτομα σε ποσοστό 16,9% απάντησαν πως διαφωνούν με το ότι η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι αρκετές και την ίδια στιγμή 33 άτομα σε ποσοστό 42,9% μάλλον διαφώνησαν με το προαναφερθέν, ενώ 24 άτομα σε ποσοστό 31,2% δεν έλαβαν κάποια θέση στο προαναφερθέν ερώτημα. Τέλος τα υπόλοιπα 7 άτομα σε ποσοστό 9,1% απάντησαν πως συμφωνούν με το ότι η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι αρκετές.

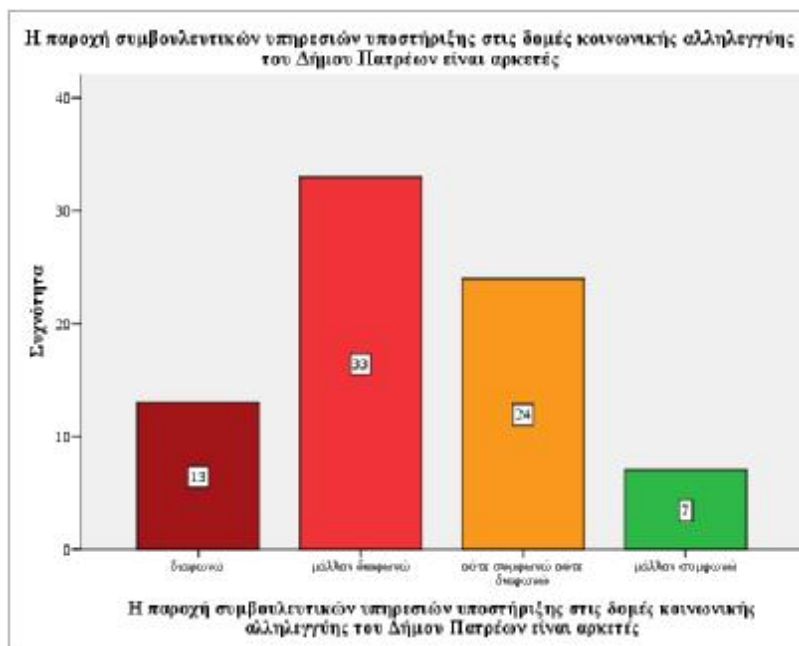
Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι αρκετές

		Frequency	Percent
Valid	διαφωνώ	13	16,9
	μάλλον διαφωνώ	33	42,9
	ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	24	31,2
	μάλλον συμφωνώ	7	9,1
	Total	77	100,0

Πίνακας 13 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίο ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με εάν συμφωνούν ή όχι με το ότι η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι αρκετές.



Γράφημα 13 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι αρκετές σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 13 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι αρκετές σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

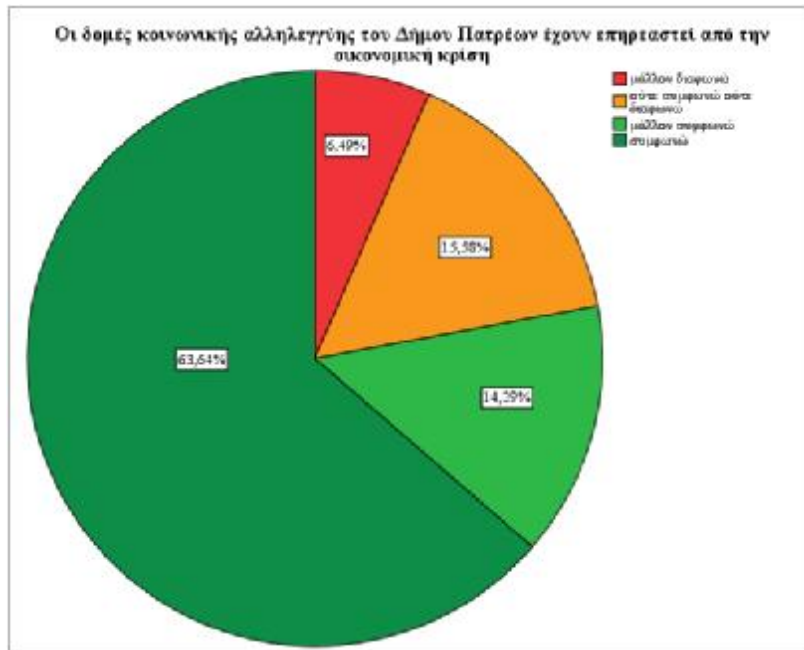
14. Οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση

Παρατηρώντας τον πίνακα 14 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν είναι δυνατόν να παρατηρηθεί ο διαχωρισμός του δείγματος ανάλογα με το πόσο διαφωνούν ή όχι με το ότι οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση. Εδώ φαίνεται πως 5 άτομα σε ποσοστό 16,9% απάντησαν πως μάλλον διαφωνούν με το ότι οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση και την ίδια στιγμή 12 άτομα σε ποσοστό 15,6% δεν έλαβαν κάποια θέση στο προαναφερθέν ερώτημα. Τέλος τα υπόλοιπα 11 άτομα σε ποσοστό 14,3% απάντησαν πως συμφωνούν με το ότι οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση και τα 49 εναπομείναντα άτομα σε ποσοστό 63,6% συμφώνησαν.

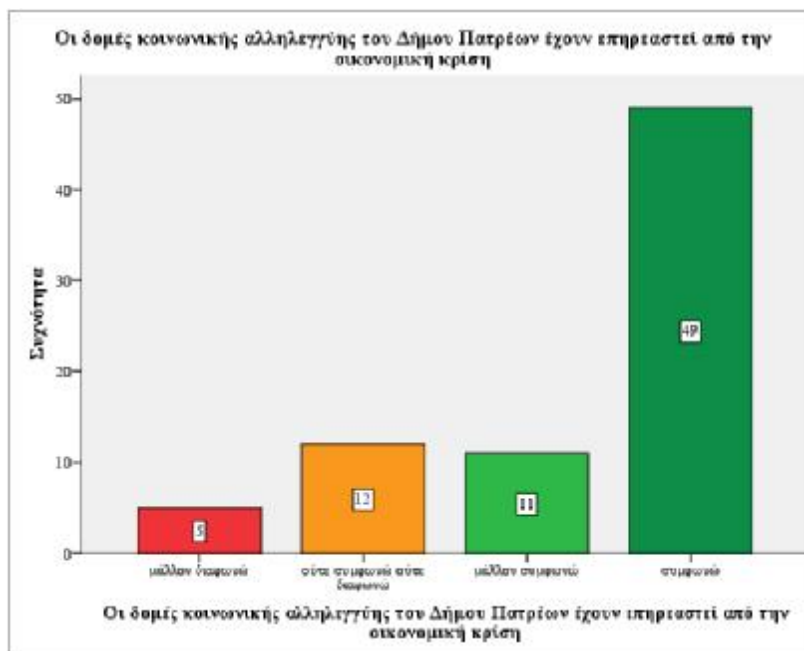
Οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση

		Frequency	Percent
Valid	μάλλον διαφωνώ	5	6,5
	ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	12	15,6
	μάλλον συμφωνώ	11	14,3
	συμφωνώ	49	63,6
	Total	77	100,0

Πίνακας 14 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίου ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με εάν συμφωνούν ή όχι με το ότι οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση.



Γράφημα 14 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 14 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

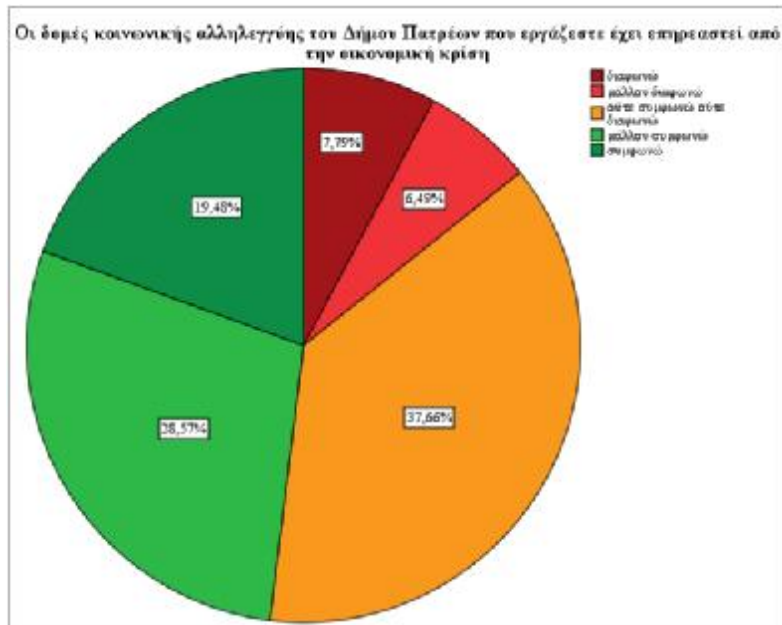
15. Οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων που εργάζεστε έχει επηρεαστεί από την οικονομική κρίση

Παρατηρώντας τον πίνακα 15 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν είναι δυνατόν να παρατηρηθεί ο διαχωρισμός του δείγματος ανάλογα με το πόσο διαφωνούν ή όχι με το ότι οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων που εργάζονται έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση. Εδώ φαίνεται πως 6 άτομα σε ποσοστό 7,8% απάντησαν πως διαφωνούν με το ότι οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων που εργάζονται έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση και την ίδια στιγμή 5 άτομα σε ποσοστό 6,5% μάλλον διαφώνησαν με το προαναφερθέν, ενώ 29 άτομα σε ποσοστό 37,7% δεν έλαβαν κάποια θέση στο προαναφερθέν ερώτημα. Τέλος τα υπόλοιπα 22 άτομα σε ποσοστό 28,6% απάντησαν πως συμφωνούν με το ότι οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων που εργάζονται έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση και τα 15 εναπομείναντα άτομα σε ποσοστό 19,5% συμφώνησαν.

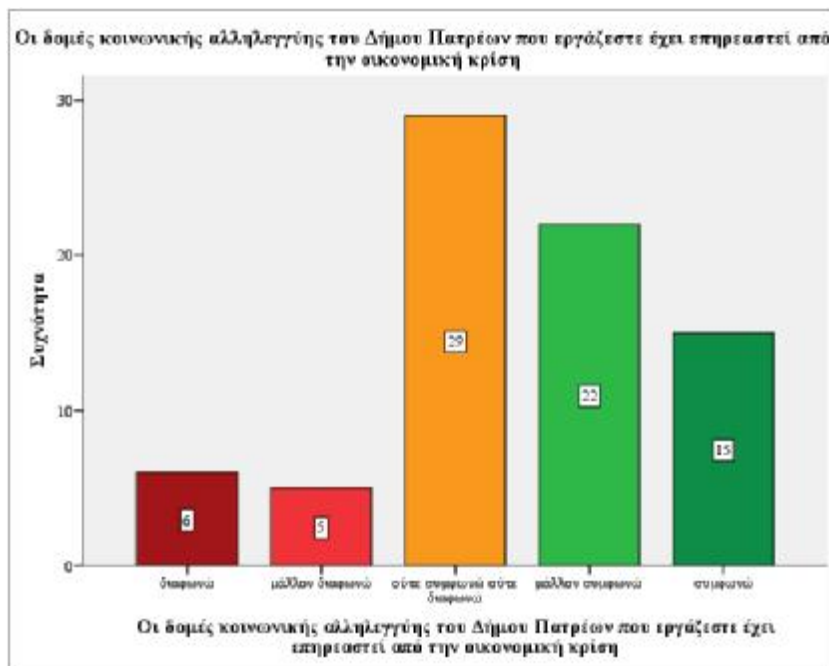
Οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων που εργάζεστε έχει επηρεαστεί από την οικονομική κρίση

		Frequency	Percent
Valid	διαφωνώ	6	7,8
	μάλλον διαφωνώ	5	6,5
	ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	29	37,7
	μάλλον συμφωνώ	22	28,6
	συμφωνώ	15	19,5
	Total	77	100,0

Πίνακας 15 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίου ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με εάν συμφωνούν ή όχι με το ότι οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων που εργάζονται έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση.



Γράφημα 15 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων που εργάζονται έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 15 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων που εργάζονται έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

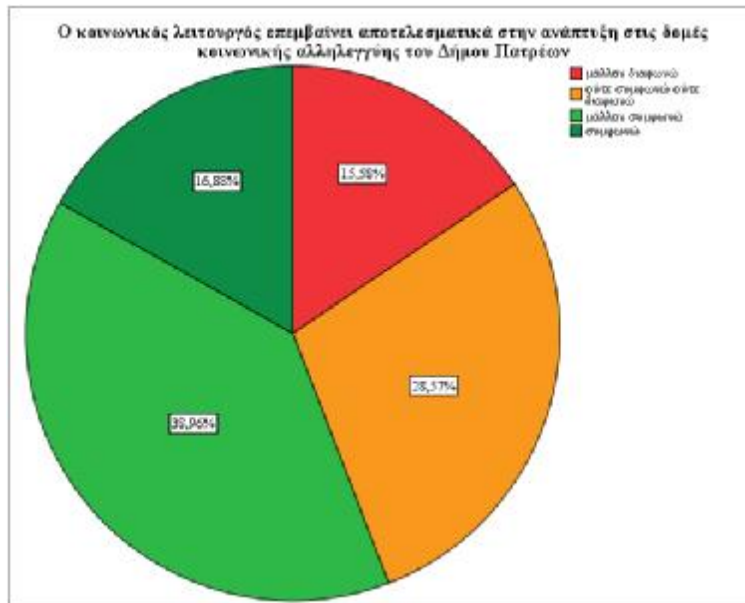
16. Ο κοινωνικός λειτουργός επεμβαίνει αποτελεσματικά στην ανάπτυξη στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων

Παρατηρώντας τον πίνακα 16 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν είναι δυνατόν να παρατηρηθεί ο διαχωρισμός του δείγματος ανάλογα με το πόσο διαφωνούν ή όχι με το ότι ο κοινωνικός λειτουργός επεμβαίνει αποτελεσματικά στην ανάπτυξη στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων. Εδώ φαίνεται πως 12 άτομα σε ποσοστό 15,6% απάντησαν πως μάλλον διαφωνούν με το ότι ο κοινωνικός λειτουργός επεμβαίνει αποτελεσματικά στην ανάπτυξη στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων και την ίδια στιγμή 22 άτομα σε ποσοστό 28,6% δεν έλαβαν κάποια θέση στο προαναφερθέν ερώτημα. Τέλος τα υπόλοιπα 30 άτομα σε ποσοστό 39% απάντησαν πως συμφωνούν με το ότι ο κοινωνικός λειτουργός επεμβαίνει αποτελεσματικά στην ανάπτυξη στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων και τα 13 εναπομείναντα άτομα σε ποσοστό 16,9% συμφώνησαν.

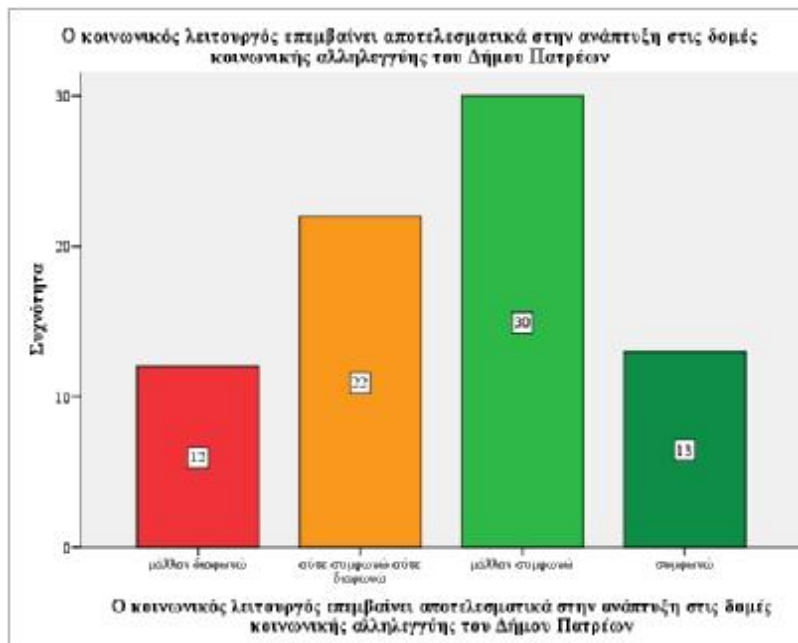
Ο κοινωνικός λειτουργός επεμβαίνει αποτελεσματικά στην ανάπτυξη στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων

		Frequency	Percent
Valid	μάλλον διαφωνώ	12	15,6
	ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	22	28,6
	μάλλον συμφωνώ	30	39,0
	συμφωνώ	13	16,9
Total		77	100,0

Πίνακας 16 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίου ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με εάν συμφωνούν ή όχι με το ότι ο κοινωνικός λειτουργός επεμβαίνει αποτελεσματικά στην ανάπτυξη στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων.



Γράφημα 16 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι ο κοινωνικός λειτουργός επεμβαίνει αποτελεσματικά στην ανάπτυξη στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 16 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι ο κοινωνικός λειτουργός επεμβαίνει αποτελεσματικά στην ανάπτυξη στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

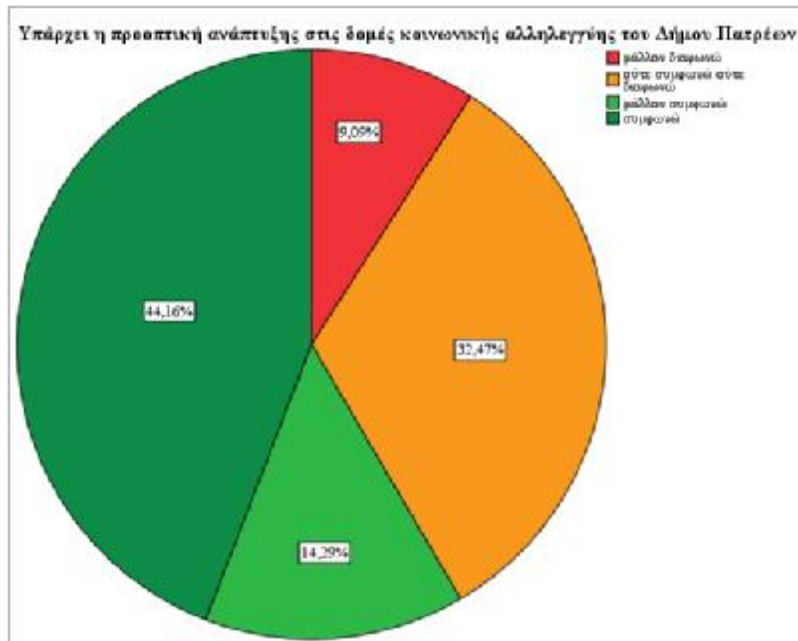
17. Ο κοινωνικός λειτουργός επεμβαίνει αποτελεσματικά στην ανάπτυξη στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων

Παρατηρώντας τον πίνακα 17 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν είναι δυνατόν να παρατηρηθεί ο διαχωρισμός του δείγματος ανάλογα με το πόσο διαφωνούν ή όχι με το ότι υπάρχει η προοπτική ανάπτυξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων. Εδώ φαίνεται πως 7 άτομα σε ποσοστό 9,1% απάντησαν πως διαφωνούν με το ότι υπάρχει η προοπτική ανάπτυξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων, ενώ 25 άτομα σε ποσοστό 32,5% δεν έλαβαν κάποια θέση στο προαναφερθέν ερώτημα. Τέλος τα υπόλοιπα 11 άτομα σε ποσοστό 14,3% απάντησαν πως συμφωνούν με το ότι υπάρχει η προοπτική ανάπτυξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων και τα 34 εναπομείναντα άτομα σε ποσοστό 44,2% συμφώνησαν.

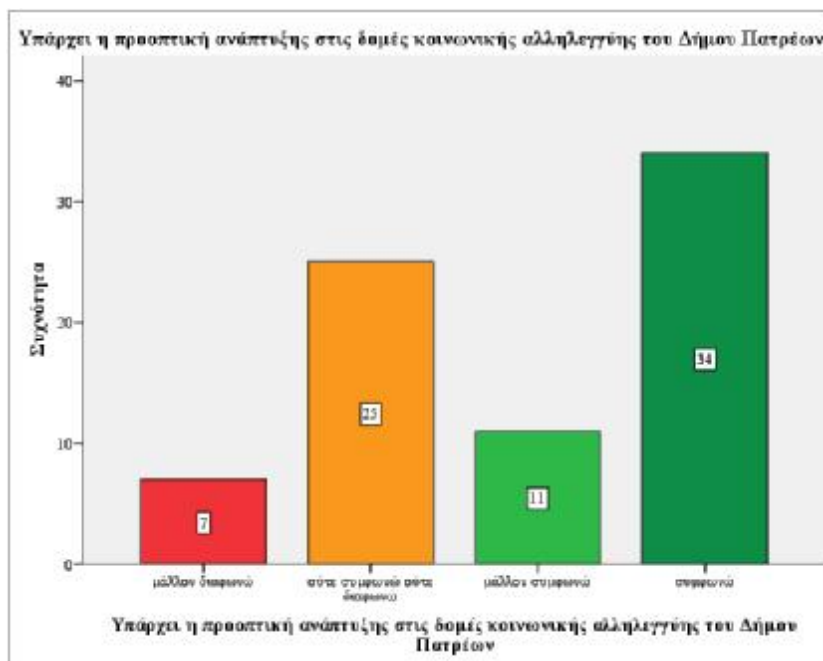
Υπάρχει η προοπτική ανάπτυξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων

		Frequency	Percent
Valid	μάλλον διαφωνώ	7	9,1
	ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	25	32,5
	μάλλον συμφωνώ	11	14,3
	συμφωνώ	34	44,2
	Total	77	100,0

Πίνακας 17 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίου ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με εάν συμφωνούν ή όχι με το ότι υπάρχει η προοπτική ανάπτυξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων.



Γράφημα 17 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι υπάρχει η προοπτική ανάπτυξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 17 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε το εάν οι ερωτηθέντες συμφωνούν ή όχι με το ότι υπάρχει η προοπτική ανάπτυξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

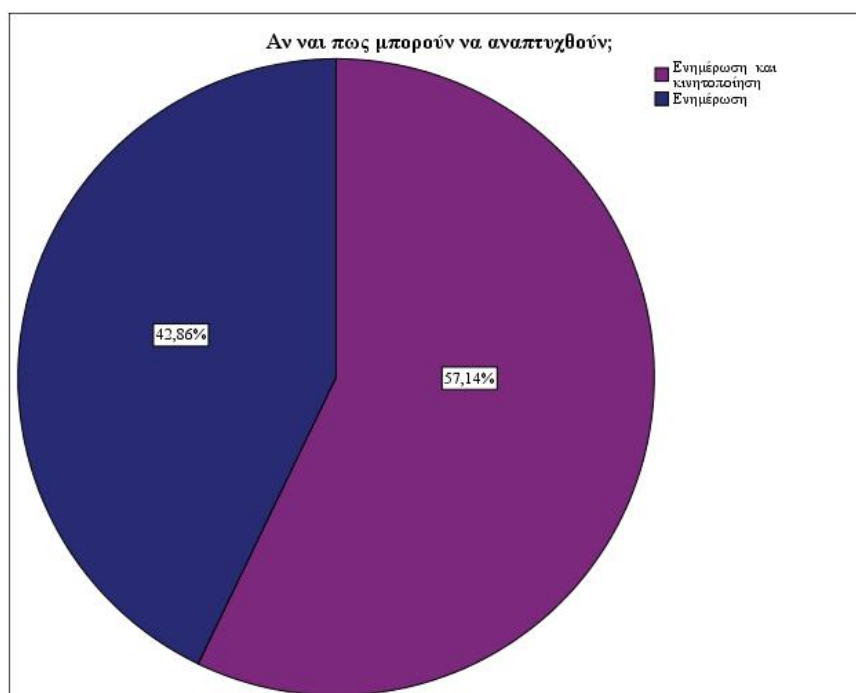
18. Αν ναι πως μπορούν να αναπτυχθούν;

Παρατηρώντας τον πίνακα 18 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν είναι δυνατόν να παρατηρηθεί ο διαχωρισμός του δείγματος ανάλογα με τον τρόπο ανάπτυξης των δομών κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων. Εδώ φαίνεται πως 8 άτομα σε ποσοστό 57,1% απάντησαν πως η ενημέρωση σε συνδυασμό με την κινητοποίηση από τους αρμοδίους φορείς είναι δυνατόν να βοηθήσει στην ανάπτυξη ενώ 6 άτομα σε ποσοστό 42,9% επισήμαναν ότι η ενημέρωση είναι ένας τρόπος ανάπτυξης.

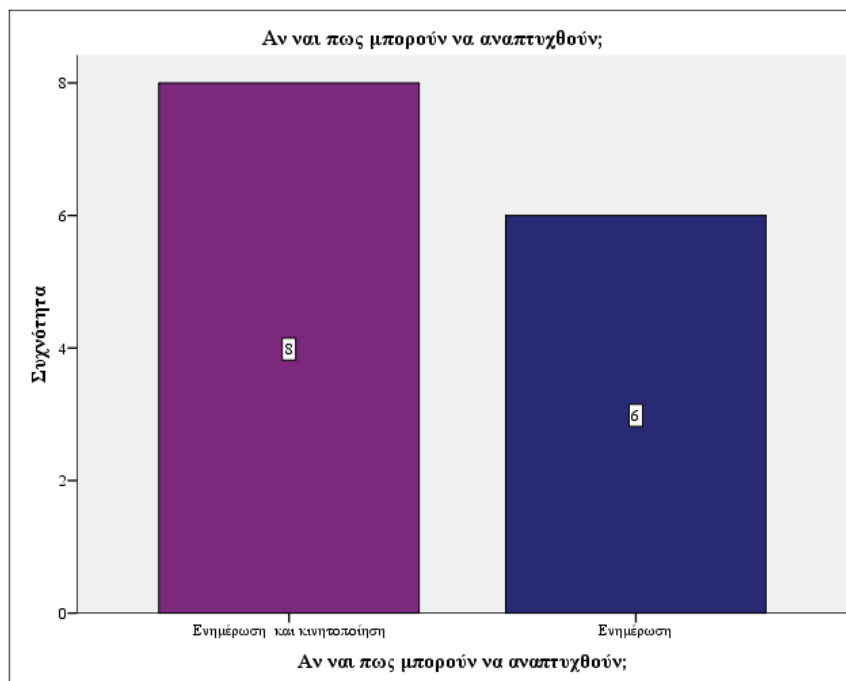
Αν ναι πως μπορούν να αναπτυχθούν;

		Frequency	Percent	ValidPercent
Valid	Ενημέρωση και κινητοποίηση	8	10,4	57,1
	Ενημέρωση	6	7,8	42,9
	Total	14	18,2	100,0
Missing	System	63	81,8	
Total		77	100,0	

Πίνακας 18 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίο ποσοστού που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που απάντησαν οι ερωτηθέντες και σχετιζόταν με τον τρόπο ανάπτυξης των δομών κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων.



Γράφημα 18 – 1 : Απεικόνιση του έγκυρου εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε τον τρόπο που οι ερωτηθέντες θεωρούν ότι θα βοηθήσει στην ανάπτυξη των δομών αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 18 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε τον τρόπο που οι ερωτηθέντες θεωρούν ότι θα βοηθήσει στην ανάπτυξη των δομών αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

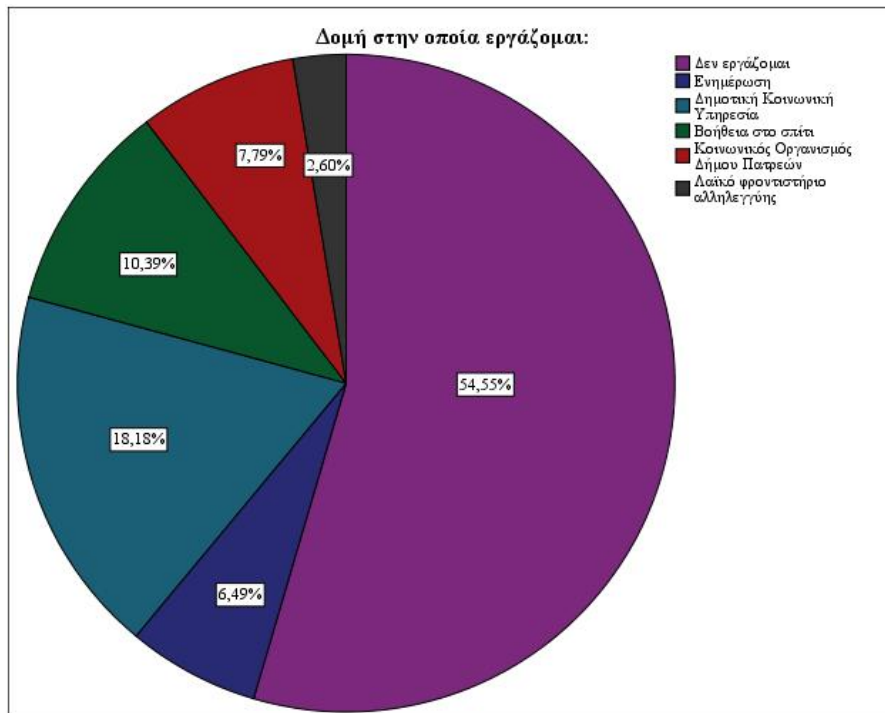
19. Δομή στην οποία εργάζομαι:

Παρατηρώντας τον πίνακα 19 και τα δύο γραφήματα που τον συνοδεύουν είναι δυνατόν να παρατηρηθεί ο διαχωρισμός του δείγματος ανάλογα με τη δομή που εργάζονται. Εδώ φαίνεται πως 42 άτομα σε ποσοστό 54,5% απάντησαν πως εργάζονται στο προηγούμενο διάστημα, 5 άτομα σε ποσοστό 6,5% απάντησαν ως εργάζονται σε κάποια δομή σχετική με την ενημέρωση. Την ίδια στιγμή 14 άτομα σε ποσοστό 18,2% απάντησαν πως εργάζονται σε Δημοτική Κοινωνική Υπηρεσία, 8 άτομα σε ποσοστό 10,4% απάντησαν πως εργάζονται στη Βοήθεια στο σπίτι. Επίσης 6 άτομα σε ποσοστό 7,8% απάντησαν πως εργάζονται στο Κοινωνικό Οργανισμό του Δήμου Πατρέων ενώ 2 άτομα απάντησαν πως εργάζονται στο Λαϊκό φροντιστήριο αλληλεγγύης.

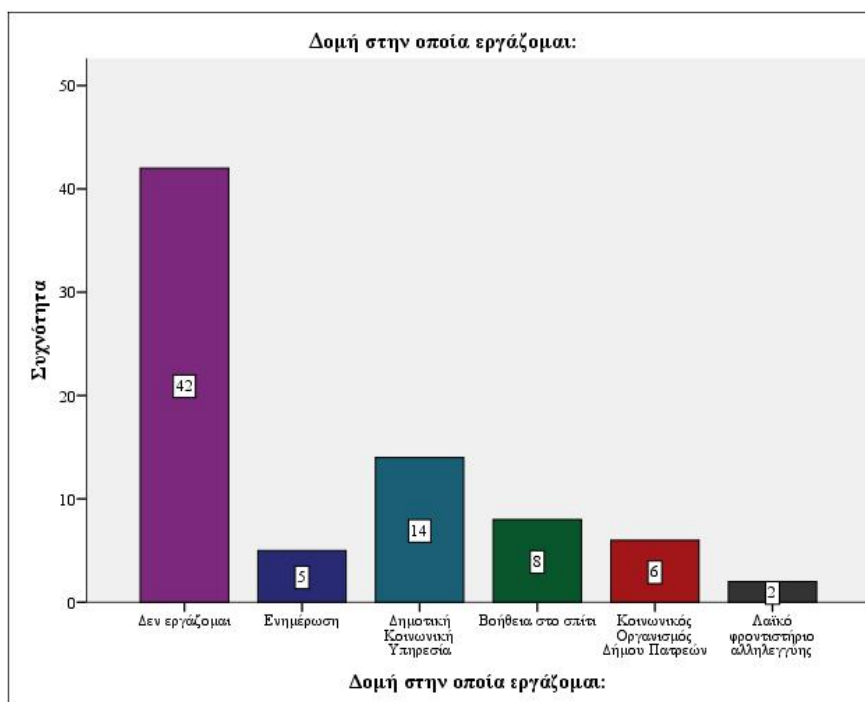
Δομή στην οποία εργάζομαι:

		Frequency	Percent
Valid	Εργαζόμενοι στο προηγούμενο διάστημα	42	54,5
	Ενημέρωση	5	6,5
	Δημοτική Κοινωνική Υπηρεσία	14	18,2
	Βοήθεια στο σπίτι	8	10,4
	Κοινωνικός Οργανισμός Δήμου Πατρέων	6	7,8
	Λαϊκό φροντιστήριο αλληλεγγύης	2	2,6
	Total	77	100,0

Πίνακας 19 : Αποτύπωση της Συχνότητας και το εκατοστιαίο ποσοστό που διαθέτει κάθε απάντηση της ερώτησης που σχετιζόταν με τη δομή που εργάζονται οι ερωτηθέντες.



Γράφημα 19 – 1 : Απεικόνιση του εκατοστιαίου ποσοστού των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε τη δομή που εργάζονται οι ερωτηθέντες σε γράφημα τύπου πίτας Pie Chart.



Γράφημα 19 – 2 : Απεικόνιση του πλήθους των απαντήσεων της ερώτησης που διερευνούσε τη δομή που εργάζονται οι ερωτηθέντες σε γράφημα τύπου ράβδων BarChart.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ-ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Παρατηρώντας συνολικά τις απαντήσεις των ερωτηθέντων είναι εμφανές ότι το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος φάνηκε να συμφωνεί με το ότι υπάρχει προοπτική ανάπτυξης των δομών στο Δήμο Πατρέων. Την ίδια στιγμή ίδια ήταν η τάση των ερωτηθέντων στο ερώτημα για την πρόσβαση στις δομές του Δήμο Πατρέων αφού η πλειοψηφία τους την θεωρεί εύκολη.

Ταυτόχρονα οι ερωτηθέντες στο μεγαλύτερο ποσοστό τους θεωρούν τον τομέα των ελευθέρων επαγγελματιών ως τον περισσότερο επηρεασμένο τομέα από την κρίση, ακολούθησαν τα άτομα που θεωρούν ότι ο ιδιωτικός τομέας έχει επηρεαστεί περισσότερο ενώ τρίτοι ήρθαν σε σύνολο απαντήσεις ο δημόσιος τομέας με ποσοστό που ήταν κοντά σχετικά σε αυτό του ιδιωτικού. Την ίδια στιγμή η πλειοψηφία των ερωτηθέντων θεωρούν ότι ο ίδιος ο Δήμος στηρίζει τις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης, ενώ ακολούθησαν τα άτομα που απάντησαν πως θεωρούν ότι οι κρατικοί φορείς στηρίζουν περισσότερο τις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης στο Δήμο Πατρέων ενώ τέλος ακολούθησαν τα άτομα που θεωρούν ότι οι Δομές στήριξης ΑΜΕΑ στηρίζουν περισσότερο τις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης στο Δήμο Πατρέων. Στο παρόν σημείο πρέπει να αναφερθεί ότι όσον έχει να κάνει με τη στήριξη των δομών τα τρία σύνολα των ερωτηθέντων ήταν σχετικά στα ποσοστά τους.

Επίσης σχεδόν 8 στους 10 ερωτηθέντες απάντησαν πως διαφωνούν με το ότι οι κρατικές δομές αλληλεγγύης θεωρούνται αρκετές, γεγονός το οποίο είναι λογικά σε μια χώρα υπό καθεστώς κρίσης. Ενώ την ίδια στιγμή οι περισσότεροι ερωτηθέντες απάντησαν πως διαφωνούν με το ότι η εκπαίδευση των κοινωνικών λειτουργών στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι επαρκής. Επίσης η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων απάντησαν πως δεν γνωρίζουν κατά πόσο οι επιχειρηματίες στηρίζουν δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων και ενώ άξιο αναφοράς είναι ότι ένα μεγάλο τμήμα των υπόλοιπων ερωτηθέντων διαφώνησε με το προαναφερθέν.

Παράλληλα έγινε εμφανές το γεγονός ότι οι περισσότεροι κοινωνικοί λειτουργοί φάνηκε να διαφωνούν με το ότι η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι αρκετές, συνεπώς θεωρείτε πως χρειάζεται επιπρόσθετη παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης.

Σημαντικό γεγονός είναι και το ότι σχεδόν 8 στους 10 κοινωνικοί λειτουργοί απάντησαν ότι οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση, γεγονός που επαληθεύει τα προηγούμενα σημεία. Ενώ η πλειοψηφία του δείγματος απάντησε πως συμφωνούν με το ότι οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων που εργάζονται έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση.

Ταυτόχρονα σχεδόν το μισό δείγμα απάντησε πως συμφωνεί με το ότι ο κοινωνικός λειτουργός επεμβαίνει αποτελεσματικά στην ανάπτυξη στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων γεγονός που είναι αναμενόμενο ενώ πάνω από το 50% του δείγματος θεωρεί ότι υπάρχει η προοπτική ανάπτυξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων μέσω της ενημέρωσης σε συνδυασμό με την κινητοποίηση από τους αρμοδίους φορείς.

Μέσα από τα συμπεράσματα της έρευνας κρίνεται σημαντικό να αναφερθούν και ορισμένες προτάσεις.

- Αρχικά κρίνεται επιτακτική η ανάγκη δημιουργίας περαιτέρω δομών κοινωνικής αλληλεγγύης καθώς φαίνεται ότι δεν επαρκούν λόγω των αναγκών που υπάρχουν στη χώρα η οποία έχει επηρεαστεί έντονα από την οικονομική κρίση.
- Στη συνέχεια, θα πρέπει να αναφερθεί ότι το γεγονός ότι οι δομές έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση και οι υπηρεσίες που παρέχονται παρουσιάζουν ορισμένες αδυναμίες κρίνει επιτακτική την ανάγκη περαιτέρω χρηματοδότησης των δομών αυτών προκειμένου η λειτουργία τους να είναι περισσότερο αποτελεσματική για την κάλυψη μεγαλύτερων αναγκών.
- Παράλληλα θεωρείται πολύ βασική η οργάνωση ημερίδων και εκστρατειών προκειμένου να ευαισθητοποιηθεί και να ενημερωθεί το κοινωνικό σύνολο.
- Τέλος, θα πρέπει να δοθεί έμφαση στη στελέχωση των δομών με περισσότερο επιστημονικό προσωπικό προκειμένου να καλυφθούν περαιτέρω οι ανάγκες των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Κοντιάδης, Ξ. (2008). Εισαγωγή στη Κοινωνική Διοίκηση και τους Θεσμούς Κοινωνικής Ασφάλειας. Αθήνα: εκδόσεις Παπαζήση.

Σταθόπουλος, Π. (2005). Κοινοτική εργασία. Θεωρητική προσέγγιση, Αθήνα: Παπαζήσης.

Στασινοπούλου, Ο. (1993), Αναδιάρθρωση των προσωπικών κοινωνικών υπηρεσιών. Η επικαιρότητα της ανεπίσημης φροντίδας και οι σύγχρονες διαπλοκές, στο Γετίμης, Π., Γράβαρης, Δ. (επιμ.), Κοινωνικό κράτος και κοινωνική πολιτική. Η σύγχρονη προβληματική, Αθήνα: Θεμέλιο.

Σιώμοκος, Γ. (2005). Εφαρμογή μεθόδων ανάλυσης στην έρευνα αγοράς. Αθήνα :Σταμούλη Α.Ε.

Φερόνας, Α. (2009), Κοινωνία των πολιτών: Η θεσμική συγκρότηση και ο ρόλος της σε Ευρωπαϊκή Ένωση και Ελλάδα, Το Βήμα των Κοινωνικών Επιστημών, ΙΔ (56), σελ. 43-69.

ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Council of the European Union (2011), The role of voluntary activities in social policy, Council conclusions, Brussels, 3 October 2011.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ

Π.Α. Λεβεντάκου, ‘‘ Η παγκόσμια κρίση και οι οικονομικές πολιτικές: ο αντίκτυπος της οικονομικής κρίσης στις αναπτυσσόμενες χώρες’’, Εταιρεία Οικονομολόγων Θεσσαλονίκης

http://www.eoth.eu/wp-content/uploads/2015/12/Praktika_Sinedriou_6_4_2011.pdf#page=71

Θ. Μαριόλης, “ Όψεις της παραγωγής και κατανομής του εισοδήματος στην ελληνική οικονομία”, Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης, Πάντειο Πανεπιστήμιο

http://www.eoth.eu/wp-content/uploads/2015/12/Praktika_Sinedriou_6_4_2011.pdf#page=71

Φίλος Ι., Μ. Νεραντζίδης, Α. Κουτούπης, Γ. Κοντογεώργης, “Η Οικονομική Κρίση και η Επισκόπηση της Ελληνικής Οικονομίας: Μία Θεωρητική Προσέγγιση”

http://www.eoth.eu/wp-content/uploads/2015/12/Praktika_Sinedriou_6_4_2011.pdf#page=71

ΜΚΟ Αλληλεγγύη, επίσημη ιστοσελίδα

<http://www.solidarity.gr/>

Π. Νικολόπουλος, “ Μορφές Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Συνεργασίας στον Δήμο Πατρών” ΑΤΕΙ Μεσολογγίου, ΣΔΟ, Τμήμα Στελεχών Συνεταιριστικών Οργανώσεων και Εκμεταλλεύσεων, Μεσολόγγι, 2006

http://repository.library.teimes.gr/xmlui/bitstream/handle/123456789/888/dikseo_0902.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Α. Τσίκα, “ Η κοινωνική πολιτική του Δήμου Πατρέων”, ΑΤΕΙ Καλαμάτας, ΣΔΟ, Τμήμα Τοπικής Διοίκησης, Καλαμάτα, 2009

http://nestor.teipel.gr/xmlui/bitstream/handle/123456789/15393/SDO_DMTA_00971_Medium.pdf?sequence=1

Λαϊκό Φροντιστήριο Αλληλεγγύης Δήμου Πατρέων, tetartopress.gr

<http://tetartopress.gr/λαϊκό-φροντιστήριο-αλληλεγγύης-δήμο/>

Δομές Αντιμετώπισης της φτώχειας στον Δήμο Πατρέων, enallaktikos.gr

http://www.enallaktikos.gr/kg15el_domes-amesis-antimetwipsis-tis-ftwxeias-toy-dimoy-patrewn_a2196.html

http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=46:2013-04-04-14-45-04&catid=34:1&Itemid=55

<http://www.ispatras.gr/κοινωνικό-ιατρείο/>

http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=54:2014-01-30-16-37-42&catid=34:1&Itemid=55

http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=55:2014-01-30-16-37-57&catid=34:1&Itemid=55

http://www.patrasos.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=56:2014-01-30-16-38-20&catid=34:1&Itemid=55

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων

* Απαιτείται

Ηλικία *

- 20-30
- 31-40
- 41-50
- 51 και άνω

Φύλο *

- άνδρας
- γυναίκα

Επίπεδο εκπαίδευσης *

- πτυχίο κοινωνικού λειτουργού τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
- μεταπτυχιακός τίτλος
- διδακτορικός τίτλος

Χρόνια εμπειρίας στην κοινωνική εργασία *

- Έως 5 έτη
- Από 6 έως 10
- Από 11 έως 15
- Από 16 έως 20
- Από 21 έως 25
- Από 26 και άνω

Επαγγελματική κατάσταση *

- ιδιωτικός τομέας
- δημόσιος τομέας

- αυτοαπασχολούμενος
- άνεργος
- Άλλο:

Δομή στην οποία εργαζεστε *

Υπάρχει προοπτική ανάπτυξης των δομών στο Δήμο Πατρέων *

- διαφωνώ
- μάλλον διαφωνώ
- ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
- μάλλον συμφωνώ
- συμφωνώ
- Άλλο:

Η πρόσβαση στις δομές του Δήμο Πατρέων θεωρείτε ευκολη *

- διαφωνώ
- μάλλον διαφωνώ
- ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
- μάλλον συμφωνώ
- συμφωνώ
- Άλλο:

Ποιος τομέας δομών θεωρείτε ότι έχει μεγαλύτερη επιρροή απο την οικονομική κρίση *

- Δημόσιος τομέας
- Ιδιωτικός τομέας
- Τομέας ελεύθερων επαγγελματιών
- Άλλο:

Ποιος από τους παρακάτω φορείς στηρίζει περισσότερο τις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης στο Δήμο Πατρέων *

- Κρατικοί φορείς
- Δήμοι
- Εκκλησία
- Δομές στήριξης ΑΜΕΑ
- Άλλο:

Οι κρατικές δομές αλληλεγγύης θεωρούνται αρκετές *

- διαφωνώ
- μάλλον διαφωνώ
- ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
- μάλλον συμφωνώ
- συμφωνώ

Η εκπαίδευση των κοινωνικών λειτουργών στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι επαρκής *

- διαφωνώ
- μάλλον διαφωνώ
- ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
- μάλλον συμφωνώ
- συμφωνώ

Οι επιχειρηματίες στηρίζουν δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων*

- διαφωνώ
- μάλλον διαφωνώ
- ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
- μάλλον συμφωνώ
- συμφωνώ

Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων είναι αρκετές *

- διαφωνώ
- μάλλον διαφωνώ
- ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
- μάλλον συμφωνώ
- συμφωνώ

Οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση *

- διαφωνώ
- μάλλον διαφωνώ
- ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
- μάλλον συμφωνώ
- συμφωνώ

Οι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων που εργάζεστε έχει επηρεαστεί από την οικονομική κρίση *

- διαφωνώ
- μάλλον διαφωνώ
- ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
- μάλλον συμφωνώ
- συμφωνώ

Ο κοινωνικός λειτουργός επεμβαίνει αποτελεσματικά στην ανάπτυξη στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων *

- διαφωνώ
- μάλλον διαφωνώ
- ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
- μάλλον συμφωνώ
- συμφωνώ

Υπάρχει η προοπτική ανάπτυξης στις δομές κοινωνικής αλληλεγγύης του Δήμου Πατρέων *

- διαφωνώ
- μάλλον διαφωνώ
- ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
- μάλλον συμφωνώ
- συμφωνώ

Αν ναι πως μπορούν να αναπτυχθούν;

Υποβολή

Μην υποβάλετε ποτέ κωδικούς πρόσβασης μέσω των Φορμών Google.

Με την υποστήριξη της
[Φόρμες Google](#)

Αυτό το περιεχόμενο δεν έχει δημιουργηθεί και δεν έχει εγκριθεί από την Google.
Αναφορά κακής χρήσης - Όροι Παροχής Υπηρεσιών - Πρόσθετοι όροι