

ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ/ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ

Πτυχιακή εργασία

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Κυριακή Σαρτζετάκη

Φωτεινή Αναγνωστοπούλου

Επιβλέπουσα

Παναγιώτα Βάθη

ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ 2015

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
Κεφάλαιο 1 ^ο	5
1.1 Η Ιστορία της ασφάλισης	5
1.2. Κατηγορίες ασφαλιστικών εταιρειών στην Ελλάδα.	5
Κεφάλαιο 2	7
2.1. Ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες.....	7
2.1.1. Ιντερσαλόνικα.....	7
2.1.2. Υδρόγειος Ασφαλιστική	8
2.1.3. Ευρωπαϊκή Πίστη	9
2.1.4. Ευρώπη Ασφαλιστική.....	10
2.1.5. International life	10
2.1.6. Αιγαίον Α.Ε.	11
2.1.7. Inter life ΑΑΕΓΑ.....	12
2.1.8. Ν Ρ Insurance Νέος Ποσειδών	12
2. 1. 9 Personal Insurance Α.Ε.Γ.Α.....	13
2.1.10 ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.	15
2.1.11 Horizon	15
2.1.12 Universal life	17
2.1.13 Demco Insurance LTD	18
2.1.14 Ευρωπαϊκή Ένωσις- Ασφάλεια Μινέττα.....	20
2.2. Τραπεζικές ασφαλιστικές εταιρείες	20
2.2.1. Emporiki life.....	20
2.2.2. Marfin life.....	21
2.2.3. Cyprus life	22
2.2.4. Alphalife	23
2.2.5. Eurolife ERB	24
2.3. Κρατικές ασφαλιστικές εταιρείες.....	24
2.3.1. Εθνική Ασφαλιστική	24
2.3.2. Αγροτική Ασφαλιστική	26
2.4. Πολυεθνικές ασφαλιστικές εταιρείες.....	27
2.4.1. Η D I Gerling.....	27
2.4.2. Victoria	28
2.4.3. Συνεταιριστική.....	30
2.4.4. Das Hellas.....	31

2.4.5. Atradius Credit	33
2.4.6. Interamerican	34
2.4.7. Ατλαντική Ένωση.....	35
2.4.8. Generali life	36
2.4.9. AXA.....	37
2.4.10. Groupama	37
2.4.11. Arag	38
2.4.12. Allianz	39
2.4.13. Ergo	39
2.4.14. Interasco.....	40
2.4.15 ING	41
2.4.16 Metlife Alico.....	41
Κεφάλαιο 3	43
3.1. Οι μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες στην Ελλάδα	43
3.2. Οι επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης στις ασφαλιστικές εταιρείες.....	43
3.3. Ασφαλιστικές εταιρείες ανά κλάδο ασφάλισης	44
3.4. Επικουρικό ταμείο.....	45
3.5. Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών.	46
Κεφάλαιο 4	47
4.1.Απόψεις καταναλωτών για τις ασφαλιστικές εταιρείες.....	47
4.1.1. Επιλογή δείγματος.....	47
4.1.2. Ηλικία ερωτηθέντων.....	47
4.1.3. Οικογενειακή κατάσταση ερωτηθέντων.....	48
4.1.4. Ο αριθμός των παιδιών των συμμετεχόντων στην έρευνα.....	48
4.1.5. Η ανάγκη των καταναλωτών ως προς τις ασφαλιστικές υπηρεσίες.....	49
4.1.6. Οι υπηρεσίες που διαθέτουν οι καταναλωτές.....	49
4.1.7. Μειώσεις ασφαλιστήριων συμβολαίων λόγω κρίσης.....	50
4.1.8. Ποια ασφαλιστικά πακέτα έχουν μειώσει οι καταναλωτές λόγω κρίσης.....	50
4.1.9. Ποιες ασφαλιστικές υπηρεσίες θεωρούν οι καταναλωτές ότι είναι αναγκαίο να έχουν.....	51
4.1.10.Ποιές ασφαλιστικές εταιρείες επιλέγουν οι καταναλωτές εξαιτίας της κρίσης	52
4.1.11. Η αξιοπιστία των ασφαλιστικών εταιρειών.....	53

4.1.12.Η γνώμη των καταναλωτών για τις ασφαλιστικές εταιρείες ως προς τις παροχές τους.....	53
Συμπεράσματα.....	55
Βιβλιογραφία.....	56
Παράρτημα.....	59
Πνευματικά δικαιώματα.....	61

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σκοπός της εργασίας μας είναι να εξετάσουμε τις ασφαλιστικές εταιρείες που υπάρχουν στην Ελλάδα. Πότε άρχισαν να δημιουργούνται και να πρωτοεμφανίζονται, σε ποιες κατηγορίες διακρίνονται και τι ασφαλιστικές καλύψεις παρέχει η κάθε μια στους καταναλωτές της.

Η δομή της εργασίας μας είναι η εξής: αποτελείται από τέσσερα κεφάλαια. Στο πρώτο κεφάλαιο αναφέρουμε πως ξεκίνησαν οι ασφαλιστικές εταιρείες, ποια ήταν η πρώτη που δημιουργήθηκε στην Ελλάδα και κάνουμε μια μικρή αναφορά σε ποιες κατηγορίες διακρίνονται.

Στο δεύτερο κεφάλαιο, αναφέρουμε και ταυτόχρονα αναλύουμε όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες που υπάρχουν στην Ελλάδα ανά κατηγορία.

Στο τρίτο κεφάλαιο, αναφέρουμε τις επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης στον χώρο των ασφαλίσεων και ποια υπηρεσία ελέγχει κάθε ασφαλιστική εταιρεία. Στη συνέχεια συγκεντρώσαμε τις ασφαλιστικές εταιρείες ανά κλάδο ασφάλισης και κάναμε μια μικρή αναφορά στο επικουρικό ταμείο.

Στο τέταρτο κεφάλαιο, επεξεργαστήκαμε τα αποτελέσματα της έρευνας που κάναμε με ερωτηματολόγια. Η έρευνα έγινε για να εξετάσουμε ποια είναι η γνώμη των καταναλωτών για τις ασφαλιστικές εταιρείες, ποιες είναι οι προτιμήσεις και ταυτόχρονα οι ανάγκες τους, και τέλος, πόσο τους έχει επηρεάσει η οικονομική κρίση σε αυτόν τον τομέα.

Το περιεχόμενο της εργασίας δεν απηχεί απαραίτητα στις απόψεις του τμήματος ή της επιτροπής που την ενέκρινε.

Κεφάλαιο 1^ο

1.1 Η Ιστορία της ασφάλισης

Η ιστορία της ασφάλισης ξεκινάει εδώ και πάρα πολλά χρόνια. Γύρω στην δεύτερη χιλιετία π. Χ. , η ασφάλιση εμφανίστηκε με τη μορφή «αλληλοβοήθειας» μεταξύ ανθρώπων που εργάζονταν στο ίδιο περιβάλλον, όπως ήταν οι εργάτες των πυραμίδων στην αρχαία Αίγυπτο. Το 1750 π. Χ., ο κώδικας του βασιλιά Χαμουραμί, αναφέρεται σε ταμείο αλληλοβοήθειας των εμπόρων μεταφορέων. Τα μέλη των караβανιών ήταν υπεύθυνα σε περίπτωση κλοπής, καταστροφής ή απώλεια κάποιας καμήλας. Τον 6^ο αιώνα π. Χ., με το νόμο του Σόλωνα, υπήρχε η κάλυψη των εξόδων κηδείας στην αρχαία Ελλάδα, ενώ τον 5^ο αιώνα π. Χ. στην Κύπρο εμφανίστηκε το πρώτο νοσοκομειακό πρόγραμμα. Τον 4^ο αιώνα π. Χ υπάρχει αναφορά «περί θαλάσσιων πιστώσεων» και αναφέρονται τα θαλασσοδάνεια. (www.intersalonika.gr 20/2/2015)

Το 324 π. Χ. στη Βαβυλώνα ιδρύθηκε η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία από τους Μακεδόνες του Μ. Αλεξάνδρου. Ασφάλιζε τους τότε μισθοφόρους στρατιώτες από όλους τους κινδύνους και τις απειλές που αντιμετώπιζαν και αργότερα αναπτύχθηκε περισσότερο ο κλάδος της ασφάλισης στις θαλάσσιες μεταφορές. Αξίζει να σημειωθεί ότι στην αρχαία Ελλάδα υπήρχαν μορφές ασφαλίσεων όπως ο θεσμός της Εγγύης, η καταβολή αποζημιώσεων σε περίπτωση θανάτου πολίτη της αρχαίας πόλεως κράτους της Χίου, ο ναυτικός κώδικας της Ρόδου, τα Ναυλοσύμφωνα σε περίπτωση αβαρίας πλοίου. (στο ίδιο)

Το 1435 στην Ισπανία ψηφίστηκε ο πρώτος νόμος που αφορούσε την σύνταξη ασφαλιστήριων συμβολαίων. Με αυτόν τον τρόπο άρχισε να δημιουργείται το ασφαλιστικό δίκαιο. Το 1667 ιδρύθηκε η πρώτη υπηρεσία πυρός στο Λονδίνο από τον Barron, αφού την προηγούμενη χρονιά είχε ξεσπάσει πυρκαγιά σε έναν φούρνο του Λονδίνου και επεκτάθηκε τόσο πολύ που κατέστρεψε 13.000 σπίτια. Η ζημιά ξεπέρασε τα 10.000.000 αγγλικές λίρες. (στο ίδιο)

Στην Τεργέστη το 1789 δημιουργήθηκε η πρώτη εταιρεία με ελληνικά κεφάλαια που ονομαζόταν «Societa Greca D'assicurazione» ενώ το 1828 στη Σύρο ιδρύθηκε η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία στην Ελλάδα με την επωνυμία «Ασφαλιστήριο Κατάστημα». Μετά τον Α Παγκόσμιο πόλεμο η ασφάλιση πυρός και ζωής ήταν αρκετά διαδεδομένη. (στο ίδιο)

1.2. Κατηγορίες ασφαλιστικών εταιρειών στην Ελλάδα.

«Η ασφάλεια είναι μία μορφή διαχείρισης κινδύνου που χρησιμοποιείται για να προστατεύσει ενάντια στον κίνδυνο πιθανών οικονομικών απωλειών. Ιδανικά η ασφάλεια ορίζεται ως η δίκαιη μεταφορά του κινδύνου πιθανής απώλειας από μια οντότητα σε άλλη, σε αντάλλαγμα μιας λογικής αμοιβής». Οποιαδήποτε απάτη σχετικά με τις ασφαλίσεις τιμωρείται αυστηρά με φυλάκιση. (www.el.wikipedia.org 20/2/2015)

Τα οφέλη που μπορεί να έχει κάποιος καταναλωτής έχοντας κάνει μια ασφάλιση είναι πολλά. Καταρχήν, θα έχει ξεγνοιασιά ο ίδιος και η οικογένειά του, διότι θα μπορέσει να αντιμετωπίσει οποιαδήποτε δυσκολία υπάρχει στη ζωή του. Όπως π.χ. εάν συμβεί κάποιο ατύχημα, αν γίνει κλοπή στο σπίτι του, ή αν υπάρχει μια σοβαρή ασθένεια. Έχοντας κάνει ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, ή κάποιο άλλο πρόγραμμα αποταμίευσης, θα μπορέσει να διατηρήσει ένα επίπεδο ζωής που εκείνος επιθυμεί για τα επόμενα χρόνια. (www.universal.gr 3/1/2015)

Στη συνέχεια, μπορεί να κάνει τα όνειρα των παιδιών του πραγματικότητα κάνοντας αποταμίευση για να τα βοηθήσει στην μόρφωση και την επαγγελματική τους αποκατάσταση. Δεν θα νιώθει αβεβαιότητα στην κοινωνία την οποία ζει και θα είναι πιο σίγουρος για το μέλλον. Επιλέγοντας λοιπόν ασφαλιστικά πακέτα που χρειάζεται ο κάθε πολίτης, σύμφωνα με τις ανάγκες του, καταφέρνει να ζει με περισσότερη ασφάλεια. (στο ίδιο)

Οι κατηγορίες των ασφαλιστικών εταιρειών στην Ελλάδα είναι οι εξής: πολυεθνικές, κρατικές, οι τραπεζικές και οι ιδιωτικές. (www.insurancedaily.gr 8/3/2015)

- Πολυεθνικές είναι οι ασφαλιστικές εταιρείες οι οποίες δραστηριοποιούνται σε πολλά κράτη. Όχι μόνο στην Ελλάδα αλλά και σε χώρες του εξωτερικού. Λειτουργούν στην χώρα μας με την μορφή υποκαταστήματος.
- Κρατικές είναι αυτές που ιδρύει το κράτος από τις κρατικές τράπεζες και δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα αλλά και εκτός της χώρας, λειτουργώντας με την μορφή υποκαταστήματος σε χώρες του εξωτερικού.
- Τραπεζικές είναι οι ασφαλιστικές εταιρείες οι οποίες δημιουργούνται μέσω των τραπεζών και παρέχουν ασφάλιση σε όλους τους κλάδους.
- Ιδιωτικές είναι οι εταιρείες οι οποίες ανήκουν σε κάποιον ιδιώτη, ελέγχονται από την τράπεζα της Ελλάδος και έχουν το απαραίτητο κεφάλαιο το οποίο χρειάζεται για να λειτουργήσει μια ασφαλιστική εταιρεία.

Οι ασφαλιστικές εταιρείες που υπάρχουν στην Ελλάδα και την κατηγορία την οποία ανήκουν θα τις εξετάσουμε στο επόμενο κεφάλαιο.

Κεφάλαιο 2

2.1. Ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες

2.1.1. Ιντερσαλόνικα

Η δημιουργία της ασφαλιστικής εταιρείας «INTEPΣAΛONIKΑ» έγινε το 1978 από τον Μελά Γιαννιώτη, κάτοχο του πτυχίου Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης. Δέκα χρόνια αργότερα, το 1988 ιδρύει την δεύτερη ασφαλιστική εταιρεία INTEPΣAΛONIKΑ Ζωής και Υγείας, η οποία είναι η πρώτη ελληνική εταιρεία εκτός Αθηνών με ευρωπαϊκές προδιαγραφές. Το 1995 προστίθενται δύο νέες θυγατρικές επιχειρήσεις στον Όμιλο, η INTEPΣAΛONIKΑ TEXNIKH A.E. και AIR INTERSALONIKΑ A.E. Η πρώτη, αναλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη και τις επισκευές-συντηρήσεις κάθε είδους οχημάτων με ιδιότητα πολυσυνεργεία, κέντρα τεχνικού ελέγχου, κάρτες καυσαερίων, ανταλλακτικά, κρύσταλλα, και άλλες συναφείς δραστηριότητες. Η δεύτερη, με ιδιόκτητο στόλο πτητικών μέσων και εξειδικευμένο προσωπικό, αναλαμβάνει την επείγουσα αερομεταφορά των ασφαλισμένων και πελατών του Ομίλου, ενώ πραγματοποιεί μισθωμένες πτήσεις στο εσωτερικό και εξωτερικό, ως επίσημος δημόσιος αερομεταφορέας, με βάση και έδρα την Θεσσαλονίκη και το αεροδρόμιο Μακεδονία. Το 2002, ιδρύεται η Πέμπτη θυγατρική εταιρεία του Ομίλου, INTERSALE A.E. η οποία αναλαμβάνει την προώθηση πωλήσεων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, πιστωτικών καρτών, αυτοκινήτων, τηλεφωνίας και άλλων υπηρεσιών, η οποία συγχωνεύτηκε αργότερα με την AIR INTEPΣAΛONIKΑ. (www.intersalonika.gr 12/11/2014)



(εικόνα : www.insurancedaily.gr 12/11/2014)

Παράλληλα, ιδρύεται η INTEPΣAΛONIKΑ Βουλγαρίας, με έδρα την Τζουμαγιά η οποία αναλαμβάνει την παροχή οδικής βοήθειας, ενώ αργότερα ιδρύεται νέα εταιρεία παροχής υπηρεσιών (στη Βουλγαρία) με την επωνυμία INTERHELB στην Φιλιππούπολη, με δράση και στην Κωνσταντινούπολη. Σήμερα τα ιδιόκτητα γραφεία έδρας και κεντρικής διοίκησης της ασφαλιστικής εταιρείας είναι στο 15^ο χλμ Θεσσαλονίκης-Περαίας (www.intersalonika.gr 12/11/2014)

Η Ιντερσαλόνικα καθιέρωσε σταδιακά ένα πανελλήνιο σύστημα υγείας με: 24ωρη παροχή ιατρικής βοήθειας, ιδιόκτητα ασθενοφόρα οχήματα και πτητικά μέσα, (ελικόπτερα και

αεροπλάνα), παροχή επιτόπου τεχνικής και οδικής βοήθειας, νέα ασφαλιστικά προγράμματα ζωής και υγείας. Υγειονομική μεταφορά με ιδιότητα εναέρια και επίγεια μέσα. Δωρεάν 24ωρη τηλεφωνική κλήση από όλα τα κινητά τηλέφωνα στον πενταψήφιο αριθμό 11555, όπως και με ζωντανή επικοινωνία με το 24ωρης συνεχούς λειτουργίας ιατρικό τμήμα με skype. Καθιέρωση δεύτερου πενταψήφιου αριθμού κλήσης 11556 για τη Νότια Ελλάδα. Ταυτόχρονα διαθέτει ασφαλίσεις ζωής, ατυχημάτων, αυτοκινήτων, επιχειρήσεων, σκάφους, ασφαλίσεις ευθύνης, κατοικίας, βοήθειας, χρηματικών απωλειών και αεροσκαφών, νομικής προστασίας, μεταφορών, φωτοβολταϊκών συστημάτων. (στο ίδιο)

Η ασφάλιση ζωής προσφέρει στον σύγχρονο άνθρωπο να δημιουργήσει τις ιδανικές προϋποθέσεις για την εξασφάλιση του ίδιου και της οικογένειάς του, καλύπτοντας όλους τους κινδύνους που απειλούν αυτούς και τους οικείους του. Η ασφάλιση προσωπικού ατυχήματος, παρέχει στην οικογένεια του ασφαλισμένου την καταβολή του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου, σε περίπτωση απώλειας της ζωής του από ατύχημα. Στη συνέχεια, από τα αυτοκίνητα, τις επιχειρήσεις, τις κατοικίες και τα σκάφη, μπορούν να αποζημιωθούν οι ιδιοκτήτες τους σε περίπτωση κλοπής, διάρρηξης, ή ολικής καταστροφής. (στο ίδιο)

2.1.2. Υδρόγειος Ασφαλιστική

Η υδρόγειος ασφαλιστική εταιρεία δραστηριοποιείται 40 χρόνια στην Ελλάδα. Ιδρύθηκε το 1973 ενώ το 1982 μέτοχοι της έγιναν οι Αναστάσιος Κασκαρέλης και ο Γεράσιμος Μακρής. Δεκατέσσερα χρόνια αργότερα παρέμεινε μόνο ο Α. Κασκαρέλης. Από το 2002 δραστηριοποιείται και στην Κύπρο με την «Υδρόγειο ασφαλιστική εταιρεία Κύπρου». Έχει 500.000 πελάτες και υπάρχουν γραφεία σε όλη την Ελλάδα. Τα κεντρικά γραφεία βρίσκονται στην Λ. Συγγρού 254-256 στην Καλλιθέα, ενώ τα γραφεία της Κύπρου βρίσκονται στη Λάρνακα.

Οι παροχές της συγκεκριμένης ασφαλιστικής εταιρείας είναι οι εξής: ασφάλιση αυτοκινήτου, ασφάλιση κατοικίας, ασφάλιση αστικής ευθύνης και προσωπικού ατυχήματος. Ταξιδιωτική ασφάλιση, ασφάλιση αστικής ευθύνης σκαφών, ασφάλιση μεταφορών, ασφάλιση κατά παντός κινδύνου εργολάβου, ασφάλιση φωτοβολταϊκών συστημάτων, ασφάλιση κατά παντός κινδύνου ηλεκτρικού εξοπλισμού και τέλος γέφυρα ζωής. Η γέφυρα ζωής διαθέτει επείγουσα αερομεταφορά, μεταφορά με ασθενοφόρο, συντονιστικό κέντρο βοήθειας, οικονομική υποστήριξη της οικογένειας του ασφαλισμένου.

Οι αρχές και οι αξίες στην Υδρόγειο, είναι ο σεβασμός, η υπευθυνότητα, η ακεραιότητα, η ειλικρίνεια, ο επαγγελματισμός και η προσήλωση στην ποιότητα, καθώς επίσης η πρωτοβουλία και η ομαδικότητα. Όλα αυτά συμβάλλουν στο να βρίσκεται η ασφαλιστική εταιρεία στην αγορά εργασίας. (www.ydrogeios.gr 18/11/2014)



(εικόνα: www.business.gr 18/11/2014)

2.1.3. Ευρωπαϊκή Πίστη

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ιδρύθηκε, το 1977 και είναι 100% ελληνική εταιρεία. Είναι ανώνυμη εταιρεία με 4.000 μετόχους, μεταξύ των οποίων είναι μία από τις μεγαλύτερες και πιο αναπτυσσόμενες Τράπεζες. Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ είναι ένας οργανισμός, που παρέχει υπηρεσίες καλύπτοντας κάθε ανάγκη ή επιθυμία των προσώπων φυσικών και νομικών. Οι ασφαλιστικές υπηρεσίες που παρέχει, καλύπτουν κάθε κλάδο ασφάλισης, επενδυτικές, τραπεζικές, ιατρονοσηλευτικής βοήθειας, οδικής, ταξιδιωτικής, τεχνικής και γενικής βοήθειας, καθώς και υπηρεσίες μέσω ειδικών μονοπωλιακών προϊόντων. Με άλλα λόγια καλύπτει τα αγαθά για τα οποία κάθε πολίτης παλεύει νύχτα μέρα, όπως το εισόδημα, η οικογένεια, η περιουσία, η ασφαλής και αποδοτική αξιοποίηση της καθώς και η ποιότητα ζωής τόσο του ίδιου, όσο και της οικογένειάς του. (<https://www.europaikipisti.gr/gr/europisti-asfalistikh>) 06-11-14

Πιο συγκεκριμένα, διαθέτει για τους ιδιώτες ασφαλιστικά προγράμματα για το αυτοκίνητο, για την ασφάλεια παιδιού, ασφάλεια σπιτιού, ασφάλεια υγείας και συνταξιοδοτικό πρόγραμμα καθώς επίσης και ολόκληρα οικογενειακά προγράμματα ζωής. Ενώ για τις επιχειρήσεις παρέχει ασφαλιστική κάλυψη του κτιρίου, ασφάλεια μεταφορών, οικονομική απώλεια ή απώλεια εισοδήματος, καθώς και ομαδική ασφάλιση εργαζομένων. (www.europaikipisti.gr 17/3/2015)

Τα κεντρικά γραφεία της Ευρωπαϊκής Πίστης βρίσκονται στην Λεωφόρο Κηφισίας 274, 152 32 στο Χαλάνδρι. (στο ίδιο)



Εικόνα: www.nextdeal.gr 17/3/2015

2.1.4. Ευρώπη Ασφαλιστική

Η Ευρώπη Α.Ε. Γενικών Ασφαλίσεων ιδρύθηκε το 1985 από όμιλο της Μεγάλης Βρετανίας και το 1993 εξαγοράστηκε στο 100% από τον Νικόλαο Μακρόπουλο. Ακόμη και σήμερα παραμένει μια κερδοφόρα ασφαλιστική εταιρεία.

Οι ασφαλίσεις της Ευρώπη ασφαλιστική αφορούν ασφαλίσεις αυτοκινήτων, περιουσίας, τεχνικών ασφαλίσεων, γενικής αστικής ευθύνης, προσωπικών ατυχημάτων, σκαφών, μεταφορών, κατοικία, αυτοκίνητο, προσωπικό ατύχημα, οικιακά φωτοβολταικά, επιχειρήσεις, μεγάλοι εμπορικοί και βιομηχανικοί κίνδυνοι, μικρομεσαίες επιχειρήσεις, μεταφορές, γενική και επαγγελματική ευθύνη, πάρκα ΑΠΕ.

Η Ευρώπη ΑΕΓΑ επενδύει στην φερεγγυότητα, την αξιοπιστία, την ποιότητα και τον σεβασμό.

Τα κεντρικά γραφεία της ασφαλιστικής εταιρείας βρίσκονται επί της οδού Φιλελλήνων 25, 105 57 Αθήνα. (www.europe-aege.gr 29/12/2014)



Εικόνα : www.sofokleousin.gr 29/12/2014

2.1.5. International life

Άρχισε να δραστηριοποιείται στην Ελλάδα το 1956, με την εκπροσώπηση της ΑΔΡΙΑΤΙΚΗΣ ασφαλιστικής εταιρείας RAS, από τον Ιωάννη Μπράβο. Μετέπειτα, εξελίχθηκε από μια εκπροσώπηση Πολυεθνικής εταιρείας σε έναν όμιλο εταιρειών, την International Life. Παρέχει ολοκληρωμένα και ευέλικτα προϊόντα, τόσο για τους ιδιώτες, όσο και για τις επιχειρήσεις. (<http://www.inlife.com.gr/gr/company/at-a-glance/>) 06/11/14

Το όραμά της είναι να βρίσκεται στις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες στην Ελλάδα, γι αυτό το λόγο βελτιώνει συνεχώς τα ασφαλιστικά της προγράμματα και τις παροχές της. Διαθέτει αναπλήρωση εισοδήματος σε περίπτωση προβλήματος κάποιας επιχείρησης. Ασφάλεια αστικής ευθύνης, ασφάλεια αυτοκινήτου, ζωής, κατοικίας, προσωπικού ατυχήματος, σκάφους αναψυχής, υγείας, συνταξιοδοτικό και αποταμιευτικό πρόγραμμα. (www.inlife.com) 17/3/2015

Τα κεντρικά γραφεία της ασφαλιστικής εταιρείας βρίσκονται στην Αθήνα επί της Λεωφόρου Κηφισίας 7 και Νεαπολέως 2, 151 23 Μαρούσι. (στο ίδιο)



www.nextdeal.gr 17/3/2015

2.1.6. Αιγαίον Α.Ε.

Η ΑΙΓΑΙΟΝ ασφαλιστική Α.Ε. ιδρύθηκε το 1995, ξεκινώντας τη δραστηριότητα της κυρίως σε ασφαλίσεις πλοίων, σκαφών αναψυχής και φορτίων. Από το 2004 μένει σταθερή στην κορυφή της ελληνικής ναυτασφαλιστικής αγοράς, κερδίζοντας την εμπιστοσύνη της ναυτιλιακής κοινότητας. Το 1999, επεκτείνει τις δραστηριότητες της και στους υπόλοιπους κλάδους ασφάλισης ζημιών. Σήμερα, παρέχει υπηρεσίες στους περισσότερους κλάδους των γενικών ασφαλειών, δίνοντας εξειδικευμένα και σύγχρονα προγράμματα ασφάλισης, τόσο για ιδιώτες όσο και για επιχειρήσεις. (<http://www.aigaion.gr>) 06-11-14

Η Αιγαίον Α.Ε. διαθέτει το 31,77% στην Ελλάδα που αφορά τον κλάδο ασφάλισης πλοίων και σκαφών αναψυχής. Καλύπτει όλους τους κινδύνους που μπορεί να αντιμετωπίσουν, παρέχοντας ασφάλιση μεταφορών, πληρωμάτων, αστικής ευθύνης μεταφορέα και λιμένων και ταυτόχρονα καλύπτει την αστική ευθύνη και νομική προστασία πλοιοκτήτη. Στη συνέχεια, παρέχει τις υπηρεσίες της για την ασφάλιση αυτοκινήτου, φορτηγά ιδιωτικής χρήσης, μοτοσυκλέτες. Ασφάλιση έργων τέχνης, μόνιμων ή εξοχικών κατοικιών, μεταφερόμενων εμπορευμάτων, προσωπικού ατυχήματος. Ακόμη παρέχει ταξιδιωτική ασφάλιση προστατεύοντας τους πελάτες της από κλοπή, απώλεια αποσκευών και τέλος ασφάλιση αστικής ευθύνης οικογενειάρχη, δηλαδή παρέχει κάλυψη για πράξεις ή παραλείψεις του ίδιου ή της οικογένειάς του. (www.aigaion.gr 17/3/2015)

Το όραμα της εταιρείας είναι να παραμείνει στην ασφαλιστική αγορά και να διατηρήσει την εμπιστοσύνη των πελατών της, έτσι ώστε να μην απευθύνονται σε άλλες εταιρείες άλλων χωρών για την κάλυψη των αναγκών τους. Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται επί της Λεωφόρος Βουλιαγμένης 90, 166 74 στη Γλυφάδα. (στο ίδιο)



Εικόνα: www.nextdeal.gr 17/3/2015

2.1.7. Inter life ΑΑΕΓΑ

Η INTERLIFE ελληνική ασφαλιστική εταιρεία γενικών ασφαλειών, ιδρύθηκε το 1991 σε πολυμετοχική βάση. Από τα πρώτα χρόνια της λειτουργίας της, ανέπτυξε κέρδη και κατάφερε να υλοποιήσει του στόχους της. Η ανάπτυξη των οικονομικών μεγεθών της εταιρείας με επιτυχημένες σε ακίνητα και χρεόγραφα, βοήθησαν στην εδραίωση της στον ασφαλιστικό χώρο. Σήμερα, αναπτύσσεται γρήγορα, δείχνοντας συνεχώς την επιτυχημένη της πορεία και την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει. (<http://www.interlife.gr/Intropage/pages/default.aspx>) 06-11-14

Η έδρα της είναι στην Θεσσαλονίκη, σε ένα ιδιόκτητο κτίριο στο 14 ο χλμ εθνικής οδού Θεσσαλονίκης-Πολυγύρου στη Θέρμη. Στόχος της εταιρείας είναι να κατέχει ισχυρή θέση σε ολόκληρη την Ελλάδα περισσότερο όμως στην αγορά της Βορείου Ελλάδος, όπου και βρίσκεται. Προωθεί νέα ασφαλιστικά προγράμματα βελτιώνοντας την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει και εμπνέοντας υψηλό αίσθημα ασφάλειας των επενδυτών της. (www.interlife.gr 17/3/2015)

Η Interlife διαθέτει ασφαλιστικά προϊόντα για ιδιώτες και επιχειρηματίες. Όπως είναι η ασφάλιση αυτοκινήτου, σκάφους, περιουσίας, νομική προστασία και αστική ευθύνη, ασφάλιση μεταφορών και φωτοβολταϊκών, προγράμματα υγείας. (στο ίδιο)



Εικόνα: www.nextdeal.gr 17/3/2015

2.1.8. N P Insurance Νέος Ποσειδών

Η ασφαλιστική εταιρεία Ν. ΠΟΣΕΙΔΩΝ, ιδρύθηκε το Φεβρουάριο του 1972. Αργότερα, το Σεπτέμβριο του 1995, η εταιρεία πέρασε στην ιδιοκτησία της AGF ΚΟΣΜΟΣ και έμεινε ως θυγατρική της για 4 χρόνια. Το Δεκέμβριο του 1999, η εταιρία μεταβιβάστηκε στον ασφαλιστικό όμιλο ALLIANZ Ελλάδος και έμεινε μέχρι τις 2 Δεκεμβρίου του 2003. Ο όμιλος ALLIANZ

εξαγοράστηκε, στις 3 Δεκεμβρίου, από μια ομάδα επιχειρηματιών, όπου εξαγόρασαν μέχρι και το 100% των μετοχών του ομίλου. Η νέα διοίκηση της ομάδας αυτής μετονόμασε την εταιρεία σε ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ, με διακριτικό τίτλο NP INSURANCE. Άρχισε να δραστηριοποιείται στους κλάδους πυρός, αυτοκινήτων, μεταφορών και ατυχημάτων. Μετά από έγκριση του Υπουργείου Ανάπτυξης, στις 21 Ιουλίου του 2006, άρχισε να παρέχει υπηρεσίες και στους κλάδους πλοίων, αστικής ευθύνης σκαφών, νομικής προστασίας και του κλάδου βοήθειας, παρέχοντας έτσι στους πελάτες τους ολοκληρωμένα προγράμματα ασφαλιστικών καλύψεων. (<http://www.np-insurance.gr/history>)06-11-14

Αξίζει να σημειωθεί ότι η εταιρεία διαθέτει περισσότερο από 25 καταστήματα σε όλη την Ελλάδα και εξυπηρετεί πάνω από 130000 πελάτες. Τα κεντρικά γραφεία βρίσκονται Ευριπίδου και Πύλης 17, 185 32 στον Πειραιά.



Εικόνα: www.nextdeal.gr 17/3/2015

2. 1. 9 Personal Insurance A.E.G.A.

Η Personal Insurance A.E.G.A. Ασφαλιστική Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων, δραστηριοποιείται εδώ και 70 χρόνια και παρέχει τις υπηρεσίες της σε επιχειρήσεις και ιδιώτες. Οι αξίες της είναι η ευελιξία, η υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών της και οι ανταγωνιστικές τιμές της. Διαθέτει ένα έμπειρο προσωπικό και προσφέρει άμεση ανταπόκριση τόσο στην εκτίμηση των ζημιών, όσο και στις πληρωμές τους. Στο επίκεντρο της ασφαλιστικής εταιρείας είναι ο άνθρωπος. (www.personalinsurance.gr 8/1/2015)

Οι ασφαλιστικές καλύψεις που παρέχει η Personal Insurance A.E.G.A. είναι οι εξής:

- Προσωπικό ατύχημα. Υπάρχει ατομική ή οικογενειακή ασφάλιση έναντι ατυχημάτων. Θάνατος από ατύχημα, μόνιμη ολική ανικανότητα ή μόνιμη μερική ανικανότητα, ιατροφαρμακευτικά έξοδα. (στο ίδιο)
- Αστική ευθύνη. Αστική ευθύνη ανέγερσης οικοδομών, αστική ευθύνη διαχειριστή πολυκατοικίας και κοινόχρηστων χώρων, αστική ευθύνη οικογενειάρχη. (στο ίδιο)
- Ασφαλίσεις κατοικιών. Με το πρόγραμμα home plus και κοινό plus, ασφαλίσεις κατοικίας και κοινόχρηστων χώρων, καλύπτονται όλες οι ζημιές που μπορούν να γίνουν σε κάθε σπίτι. (στο ίδιο)

- Αυτοκίνητο. Υπάρχει ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση κλοπής, πυρκαγιάς ή καταστροφής. Εξασφάλιση άλλων οδηγών από αμέλεια του οδηγού. (στο ίδιο)
- Νομική προστασία, οδική βοήθεια, αντικατάσταση τζαμιών σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων. (στο ίδιο)
- Φιλικός διακανονισμός. Σε περίπτωση ατυχήματος ο πελάτης καλεί στο σημείο του συμβάντος έναν εκπρόσωπο της εταιρίας και συμπληρώνει τη φιλική δήλωση τροχαίου ατυχήματος. (στο ίδιο)
- Ασφαλίσεις σκαφών. Είτε πρόκειται για θαλαμηγό, ταχύπλοο, cruiser, ιστιοφόρο, φουσκωτό. (στο ίδιο)
- Επαγγελματικό προσωπικό ατύχημα. Προστατεύει από όλους τους κινδύνους στο εργασιακό περιβάλλον. (στο ίδιο)
- Επαγγελματική αστική ευθύνη. Αστική ευθύνη ανέγερσης οικοδομών, αστική ευθύνη από τη λειτουργία ξενοδοχείου, αστική ευθύνη από τη λειτουργία ενοικιαζόμενων δωματίων, αστική ευθύνη από τη λειτουργία κατασκηνώσεων και camping. Αστική ευθύνη από την λειτουργία γραφείων, εκπαιδευτηρίων, εστιατορίων, κέντρων διασκέδασης, θεάτρων, κινηματογράφων. Αστική ευθύνη από την λειτουργία σταθμού αυτοκινήτων και μοτοσυκλετών από φωτιά και κλοπή, αστική ευθύνη από συντήρηση και εγκατάσταση ανελκυστήρων και καυστήρων, αστική ευθύνη κατασκευαστών δημοσίων έργων, αστική ευθύνη ιατρών, αστική ευθύνη φαρμακοποιών. (στο ίδιο)
- Ασφαλίσεις επιχειρήσεων. Είτε πρόκειται για βιομηχανία, κατάστημα, γραφείο, βιοτεχνία, ολοκληρωμένη ασφάλιση για όλες τις επιχειρήσεις. (στο ίδιο)
- Φωτοβολταικά συστήματα: Δημιουργώντας μια επιχείρηση με φωτοβολταικά συστήματα είναι αναγκαίο να υπάρχει ένα ασφαλιστικό πρόγραμμα. (στο ίδιο)
- Ασφαλίσεις μεταφορών. Ασφαλίζεται οποιοδήποτε φορτίο που μεταφέρεται με οποιοδήποτε μέσο από ή προς οποιοδήποτε σημείο και καλύπτονται από πόλεμο, απεργίες, τρομοκρατικές ενέργειες. (στο ίδιο)
- Τεχνικές ασφαλίσεις. Αφορά όλους τους εμπλεκόμενους του έργου, τον εξοπλισμό, το ίδιο το έργο, αλλά και ζημιές σε τρίτους. Υπάρχουν και τα εξής προγράμματα: κατά παντός κινδύνου εργολάβου, κατά παντός κινδύνου ανέγερσης-συναρμολόγησης, κατά παντός κινδύνου ηλεκτρικού εξοπλισμού. (στο ίδιο)

Τα κεντρικά γραφεία της ασφαλιστικής εταιρείας βρίσκονται στην Αθήνα, Καρύστου 5. Υπάρχει και υποκατάστημα στην Θεσσαλονίκη επί της οδού Μητροπόλεως 58 και Βογατσίκου 16. (στο ίδιο)



Εικόνα: στο ίδιο

2.1.10 ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.

Η Δύναμις είναι μία ασφαλιστική εταιρεία την οποία ίδρυσε το ασφαλιστικό συγκρότημα GENKA το 1977. Με εταίρο την Guardian Royal Exchange Assurance PLC η Δύναμις κεφαλαιοποιεί την υψηλή τεχνογνωσία και την μεγάλη εμπειρία της συνεργασίας αυτής, ώστε να ανταποκριθεί δυναμικά στην αναπτυσσόμενη ασφαλιστική αγορά στην Ελλάδα. Το 2004 ο Δημήτρης Χριστοδουλιάς αναλαμβάνει το management της εταιρίας. Με αυτόν τον τρόπο ανανεώνονται οι δομές της, εμπλουτίζεται με καταξιωμένο διοικητικό προσωπικό, αναβαθμίζεται η μηχανογραφική υποστήριξη με νέα, σύγχρονα προγράμματα και η διοίκηση προχωρά σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου. Τρία χρόνια αργότερα, το 2007 η Δύναμις, επενδύει σε νέα υπερσύγχρονα, ιδιόκτητα γραφεία στη λεωφόρο Συγγρού στην Αθήνα. Στην συνέχεια, προσφέρει την παροχή on line σύνδεσης για το δίκτυο των συνεργατών της, παρέχοντας τη δυνατότητα της άμεσης πρόσβασης, τιμολόγησης και εκτύπωσης των συμβολαίων. (www.dynamis.gr 12/11/2014)



(εικόνα: www.kofa.gr 12/11/2014)

2.1.11 Horizon

Στις 14 Νοεμβρίου 1964 ιδρύεται η ΟΡΙΖΩΝ Ασφαλιστική από τον Χρήστο Γ. Αχή και το βιομηχανικό Group της Ιζόλα Α.Β.Ε.Ε, με σκοπό την κάλυψη μεγάλων εμπορικών και βιομηχανικών κινδύνων. Έξι χρόνια αργότερα, το 1970 εισέρχεται στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας το Βρετανικό Sun alliance insurance group, μια από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές δυνάμεις παγκοσμίως. Το 1981 βρίσκει την Ορίζων ασφαλιστική στη θέση του γενικού αντιπροσώπου για την Ελλάδα ορισμένων ασφαλιστικών οργανισμών παγκοσμίως εμβέλειας. Συγκεκριμένα εκπροσωπεί την Sun insurance office, την the London assurance και την ιαπωνική Taisho Marine and Insurance Co L.T.D. Επιπλέον, ως ασφαλιστικός συνεργάτης για την Ελλάδα της Gerling Allgemeine ασφαλίζει μερικές από τις μεγαλύτερες γερμανικές βιομηχανικές

επενδύσεις στην Ελλάδα. Στη συνέχεια, η πορεία της ασφαλιστικής είναι κερδοφόρα και επιτυχημένη καθώς διαθέτει υψηλή κεφαλαιακή επάρκεια και επενδύει σε νέα ασφαλιστικά προγράμματα. Το 2010, στην κορύφωση της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης, παρέμεινε αλώβητη λόγω της σταθερά συνετής στρατηγικής της. (www.orizonins.gr 12/11/2014).



(εικόνα: στο ίδιο)

Σήμερα, η εταιρεία δραστηριοποιείται στον κλάδο ζωής και υγείας. Είναι μια αμιγώς Ελληνική εταιρεία, με σημαντική παρουσία στον ασφαλιστικό τομέα και συγκαταλέγεται ανάμεσα στις οικονομικά σταθερότερες δυνάμεις στο χώρο. Έχει διάφορες ασφαλιστικές λύσεις για τους ιδιώτες αλλά και για τις επιχειρήσεις. Ασφαλιστικές λύσεις για το αυτοκίνητο, για την κατοικία, για σκάφη αναψυχής, για προσωπικό ατύχημα, για προσωπική αστική ευθύνη, ασφάλιση ζωής και υγείας, ταξιδιωτική ασφάλιση. Ταυτόχρονα διαθέτει ασφαλιστικές καλύψεις για τα καταστήματα, το γραφείο, την βιοτεχνία και την βιομηχανία, ασφάλιση ξενοδοχείων, γενική αστική ευθύνη, ασφάλιση φωτοβολταϊκών συστημάτων, τεχνικές ασφαλίσεις, ομαδικό προσωπικό ατύχημα, ασφάλιση μεταφορών, ασφάλιση κλοπής και εμπιστοσύνης. (στο ίδιο)

Στις ασφαλίσεις περιουσίας η Ορίζων εξειδικεύεται σε Tailor Made ασφαλίσεις που προστατεύουν τις κτιριακές εγκαταστάσεις, το περιεχόμενο, τα εμπορεύματα και τον μηχανολογικό εξοπλισμό κάθε επιχειρήσεως, προσφέροντας κάλυψη για σημαντικούς κινδύνους, όπως σεισμός, πυρκαγιά, φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, κακόβουλες πράξεις, κλοπή, απώλεια κερδών. Στις ασφαλίσεις κατοικιών, παρέχει πλήρη κάλυψη για το κτίριο, το περιεχόμενο, την αστική ευθύνη, για ένα ευρύ φάσμα κινδύνων. Στην ασφάλιση αυτοκινήτου, η Ορίζων ασφαλιστική προσφέρει αξιοπιστία και πλήρη προγράμματα καλύψεων αυτοκινήτου με στόχο την ολοκληρωμένη προστασία οδηγού και οχήματος. Παρέχει ουσιαστική κάλυψη, χωρίς αμφιλεγόμενους όρους, ορθή τιμολόγηση, άμεση και φιλική εξυπηρέτηση, γρήγορες διαδικασίες αποζημίωσης. Στον τομέα της ασφάλισης μεταφορών, ισχύει η ασφάλιση περιουσίας σε περίπτωση μερικής ή ολικής ζημιάς κατά την μεταφορά της. Ασφάλιση μεταφοράς εμπορευμάτων που διακινούνται με οποιοδήποτε μεταφορικό μέσο. (αεροπλάνο, πλοίο, αυτοκίνητο, φορτηγό, σιδηρόδρομος, εντός και εκτός Ελλάδος). Στην ασφάλιση υγείας παρέχει ένα υψηλό επίπεδο ιατρικών υπηρεσιών για τον σύγχρονο άνθρωπο σε συνεργασία με τα μεγαλύτερα και αρτιότερα

νοσηλευτικά ιδρύματα της χώρας. (Υγεία, Metropolitan, Ιατρικό Κέντρο) και σε 1250 συμβεβλημένα ιατρεία σε όλη τη χώρα. Στην ασφάλιση σκαφών αναψυχής καλύπτει επαρκώς την αστική ευθύνη του ιδιοκτήτη του σκάφους έναντι τρίτων μέσω του προγράμματος Ορίζων NAVIGATOR. Η ασφάλιση προσωπικού ατυχήματος καλύπτει κάθε ατύχημα και ασθένεια για κάθε απασχολούμενο διαφόρων ειδικοτήτων που διασφαλίζουν αποζημίωση σε περιπτώσεις μόνιμης ολικής ή μερικής ανικανότητας, επίδομα κατά τη διάρκεια νοσηλείας, ιατροφαρμακευτικά έξοδα, κ. λ. π. Τέλος, διαθέτει και περισσότερες ασφαλιστικές λύσεις για κάθε κατηγορία κινδύνου Αστικής ευθύνης έναντι τρίτων. Όπως είναι ασφάλιση κατά παντός κινδύνου εργολάβου, ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φωτοβολταϊκών έργων. (στο ίδιο)

Τα κεντρικά γραφεία της συγκεκριμένης ασφαλιστικής εταιρείας βρίσκονται επί της Λεωφόρου Αμαλίας 26^α στην Αθήνα. (στο ίδιο).

2.1.12 Universal life

Η Universal life ιδρύθηκε το 1970 στην Κύπρο. Από τότε μέχρι σήμερα ασχολείται ενεργά στο χώρο των ασφαλίσεων ζωής και υγείας. Οι αξίες της συγκεκριμένης ασφαλιστικής εταιρείας είναι η άριστη εξυπηρέτηση, η αξιοπιστία και ο επαγγελματισμός. (www.universallife.gr 8/1/2015)

Οι ασφάλειες ζωής, διασφαλίζουν ψηλή ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση απώλειας ζωής. Στο ασφαλιστικό πρόγραμμα συνταξιοδότησης, έχει την ικανότητα ο ασφαλιζόμενος να συγκεντρώσει σταδιακά ένα κεφάλαιο το οποίο μπορεί να πάρει ο ασφαλιζόμενος είτε σε μηνιαίο ποσό, είτε με εφάπαξ ποσό. Τα χρήματα αυτά μπορεί να τα συγκεντρώσει ενώ εργάζεται ο πελάτης, για να του είναι πιο εύκολο να τα αποταμιεύσει, ενώ μπορεί να γίνει πρόωρη μετατροπή του κεφαλαίου σε σύνταξη σε περίπτωση μόνιμης ολικής ανικανότητας. Ο ασφαλιζόμενος έχει την δυνατότητα να αυξήσει ή να μειώσει τα ασφάλιστρα του ανάλογα με τις ανάγκες του. Το ελάχιστο ετήσιο εισόδημα ξεκινά από 480 ευρώ. (στο ίδιο)

Στη συνέχεια, η Universal life διαθέτει ασφαλιστικά προγράμματα υγείας. Με το Multi Care, ένα πρόγραμμα υγείας το οποίο δημιουργήθηκε με την AXA PPP healthcare, ο ασφαλισμένος έχει διάφορες επιλογές. Το πρόγραμμα μπορεί να είναι ευρείας κάλυψης και να καλύπτει έξοδα σε γιατρούς και φάρμακα σε νοσοκομείο ή κλινική. Εάν είναι βασική κάλυψη, καλύπτει μόνο έξοδα σε περίπτωση νοσηλείας σε νοσοκομείο ή κλινική. Το πρόγραμμα διαθέτει διεθνή κάλυψη, αφού επιλέγει τη χώρα την οποία θέλει να μεταβεί για διάγνωση ο ασφαλιζόμενος. Υπάρχουν πάνω από 11.000 κλινικές και νοσοκομεία διεθνώς με τα οποία μπορεί να γίνει διακανονισμός των εξόδων. (στο ίδιο)

Ακόμη, υπάρχουν ασφαλιστικές καλύψεις για έξοδα εγκυμοσύνης και τοκετού, κάλυψη νεογέννητων, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν εκ γενετής ασθενειών, κάλυψη για διαγνωστικές εξετάσεις και έξοδα μεταφοράς σε ασθενοφόρο. Καλύψεις για τα έξοδα των επισκέψεων των πελατών σε γιατρούς και τα φάρμακά τους, εξετάσεις ρουτίνας, εμβολιασμούς, τεστ κοπώσεως, τεστ Παπανικολάου, γενικές αναλύσεις, φυσικοθεραπείες, κατ' οίκον νοσηλευτική φροντίδα, κάλυψη για ψυχιατρική ασθένεια, κάλυψη για βλάβη σε δόντια από ατύχημα. Παροχή οικονομικής ενίσχυσης για να αντιμετωπιστούν οι συνέπειες ενός ατυχήματος, προσωρινής ανικανότητας, παραμονή σε νοσοκομείο ή κλινική λόγω ατυχήματος ή και ασθένειας και ιατροφαρμακευτικά έξοδα. (στο ίδιο)

Η συγκεκριμένη ασφαλιστική εταιρεία εδρεύει στην Κύπρο, στην Λεωφόρο Διγενή Ακρίτα 85,1505 Λευκωσία και λειτουργεί και στην Ελλάδα με τη μορφή υποκαταστήματος. (στο ίδιο)



Εικόνα en.wikipedia.org 29/3/2015

2.1.13 Demco Insurance LTD

Η Demco Insurance ή Demco Ασφαλιστική ξεκίνησε να λειτουργεί στην Αθήνα τον Ιούλιο του 2008 ως υποκατάστημα της εταιρίας Demco Insurance L.T.D. Τον Σεπτέμβριο του 2011 η συγκεκριμένη ασφαλιστική εταιρεία συγχωνεύεται με την Prime Insurance (πρώην Interlife) στην Κύπρο και αλλάζει όνομα. (www.insurancedaily.gr 18/1/2015)

Η Prime Insurance βρίσκεται στην ελληνική αγορά και παρέχει τις ασφαλιστικές της υπηρεσίες με κύριο μέτοχό της τον Δημήτρη Κοντομηνά. Οι παροχές της είναι και για ιδιώτες και για επαγγελματίες και αφορούν την περιουσία, την αστική ευθύνη, το αυτοκίνητο, προσωπικό ατύχημα, ασφαλίσεις για την υγεία, τεχνικές ασφαλίσεις, σκάφος αναψυχής, επαγγελματικοί κίνδυνοι, μεταφορές, γενικά ατυχήματα, αστική ευθύνη. Πιο αναλυτικά:

- Τα ασφαλιστήρια προγράμματα για την περιουσία παρέχουν κάλυψη της κύριας ή της εξοχικής κατοικίας, ασφάλιση στεγαστικού δανείου, ασφάλιση κοινόχρηστων χώρων της πολυκατοικίας, κοινής περιουσίας ή συνιδιοκτησίας, προστατεύοντας όλους τους χώρους από πυρκαγιά, κεραυνό, καπνό, έκρηξη, πρόσκρουση οχήματος, τρομοκρατικές ή κακόβουλες

ενέργειες, βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών κτιριακών εγκαταστάσεων, προσωπικό ατύχημα. (www.primeins.gr 18/1/2015)

- Για την αστική ευθύνη υπάρχουν δύο προγράμματα: για την προσωπική αστική ευθύνη και για την αστική ευθύνη διαχειριστή κτιρίου. Με αυτόν τον τρόπο καλύπτονται τα ατυχήματα που θα συμβούν κατά την διάρκεια της προσωπικής ζωής των πελατών και καλύπτονται οι ζημιές που σχετίζονται με την διαχείριση. (στο ίδιο)
- Όλα τα οχήματα, όπως είναι το αυτοκίνητο, Ι.Χ., αγροτικό αυτοκίνητο, μοτοσυκλέτα, φορτηγό, μπορούν να ασφαλιστούν έχοντας κάλυψη για αστική ευθύνη, ζημιές από ανασφάλιστο όχημα, φροντίδα ατυχήματος, θραύση τζαμιών, οδική βοήθεια, νομική προστασία, κακόβουλες ενέργειες. (στο ίδιο)
- Η ασφάλιση προσωπικού ατυχήματος καλύπτει θάνατο από ατύχημα, μόνιμη ολική ανικανότητα, μόνιμη μερική ανικανότητα, έξοδα θεραπείας μετά από ατύχημα και χειρουργικό επίδομα. (στο ίδιο)
- Το πρόγραμμα υγείας της Prime Insurance καλύπτει νοσοκομειακή και εξωνοσοκομειακή περίθαλψη, κάλυψη ασθενειών, προσωπικά ατυχήματα, χειρουργικά επιδόματα, ακόμη και εκπτώσεις στα ασφάλιστρα των ασφαλιζόμενων παιδιών της οικογένειας. (στο ίδιο)
- Στις τεχνικές ασφαλίσεις υπάρχουν προγράμματα ασφάλισης κατά παντός κινδύνου, ασφάλεια έργου, καλύψεις για ζημιές από απεργίες, τρομοκρατικές ενέργειες, ζημιές στο μηχανικό εξοπλισμό, αστική ευθύνη μεταξύ των ασφαλισμένων μερών. (στο ίδιο)
- Για τα σκάφη αναψυχής υπάρχουν καλύψεις για την αστική ευθύνη του ιδιοκτήτη ή του κυβερνήτη, βασική κάλυψη ζημιών, προστασία από πυρκαγιά, έκρηξη, πειρατεία, ζημιές από κακοκαιρία, ολική ή μερική κλοπή του σκάφους. (στο ίδιο)
- Για τους επαγγελματικούς κινδύνους υπάρχει ασφάλιση περιουσίας για ζημιές από πυρκαγιά, πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, θραύση επιγραφών από θύελλα, θραύση σωληνώσεων ύδρευσης, κλοπή, ασφάλιση της αστικής ευθύνης και οικονομικές απώλειες. (στο ίδιο)
- Υπάρχει ασφάλιση για την μεταφορά των εμπορευμάτων, ασφάλιση του ιδιοκτήτη για την μεταφορά οποιουδήποτε φορτίου. (στο ίδιο)
- Για τα ατυχήματα γενικά, υπάρχει ασφάλιση ληστείας, ταμείου, διάρρηξης χρηματοκιβωτίου, θραύση κρυστάλλων και βιτρινών. (στο ίδιο)
- Με την αστική ευθύνη προστατεύονται οι ασφαλιζόμενοι από ατυχήματα που άθελά τους μπορεί να προκαλέσουν σε τρίτους, αστική ευθύνη διαχειριστή κτιρίου. (στο ίδιο)

Τα κεντρικά γραφεία του υποκαταστήματος της ασφαλιστικής εταιρείας βρίσκονται επί της Αττικής οδού ΣΕΑ 1 Μεσογείων 190 02 Παιανία. (στο ίδιο)



Εικόνα: www.zanakis.gr 29/3/2015

2.1.14 Ευρωπαϊκή Ένωσης- Ασφάλεια Μινέττα

Η Ευρωπαϊκή Ένωσης, δημιουργήθηκε πριν 60 χρόνια στην Ελλάδα και έχει μεγάλη εμπειρία σε όλους τους κλάδους ασφάλισης. Ιδρυτής της ασφαλιστικής εταιρείας ήταν ο Παναγιώτης Μινέτας, ενώ ολόκληρη η οικογένειά του είχε ασχοληθεί με τον τομέα των ασφαλίσεων από το 1955. (www.minetta.gr 30/3/2015)

Οι ασφαλίσεις της εταιρείας αφορούν ασφαλίσεις αυτοκινήτων, οδικής βοήθειας, ζωής και νοσοκομειακής περίθαλψης, πλοίων και σκάφων αναψυχής, πυρός, μεταφορών, προσωπικού και ομαδικού ατυχήματος, αστικής ευθύνης, τεχνικών ασφαλίσεων και απευθύνεται σε ιδιώτες και επαγγελματίες. (στο ίδιο)

Οι αξίες της εταιρείας είναι η σαφήνεια στους όρους της, η ταχύτητα στην αποζημίωση και οι προσωπικές της σχέσεις και αξίζει να σημειωθεί ότι όλη η πορεία της μέχρι σήμερα είναι κερδοφόρα και ότι ανήκει στον κλάδο των Γενικών Ασφαλίσεων. (στο ίδιο)

Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται στην Αθήνα Λ. Συγγρού 193- 195 & Χρ. Σμύρνης 2, στη Ν. Σμύρνη. (στο ίδιο)



Εικόνα : στο ίδιο 30/3/2015

2.2. Τραπεζικές ασφαλιστικές εταιρείες

2.2.1. Emporiki life

Η ασφαλιστική εταιρεία Εμπορική life έχει μετονομαστεί σε Credit Agricole Life. Η εταιρεία ιδρύθηκε το 2001 μεταξύ της Εμπορικής Τράπεζας και της Predica, της ασφαλιστικής εταιρείας

ζωής της Credit Agricole Assurances, εξαγοράστηκε πλήρως από την Credit Agricole Assurances στο τέλος του 2009, η οποία έχει παρουσία σε 19 χώρες διεθνώς. Το 2010 μετονομάστηκε σε Credit Agricole Life. Διευθύνων σύμβουλος της συγκεκριμένης ασφαλιστικής εταιρείας είναι ο Richard Sutton. (www.insurancedaily.gr 30/12/2014)

Τα προγράμματα τα οποία διαθέτει είναι τα εξής:

- Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα. Κάθε πελάτης έχει την ικανότητα να διαμορφώσει το δικό του πρόγραμμα συνταξιοδότησης ανάλογα με τις ανάγκες και τις δυνατότητές του. (www.ca-life.gr 30/12/2014)
- Δημιουργία κεφαλαίου για το παιδί. Αποταμιευτικό πρόγραμμα εγγυημένης απόδοσης, το οποίο αποδίδει το κεφάλαιο απευθείας στο παιδί. (στο ίδιο)
- Επένδυση κεφαλαίων, ασφαλίσεις για την οικογένεια, την υγεία, την ασφάλιση των δανείων των πελατών στην πρώην Εμπορική Τράπεζα. Ασφαλίσεις για την προστασία των επιχειρήσεων και των κεφαλαίων κίνησης των επιχειρήσεων. (στο ίδιο)



www.insurancedaily.gr 30/12/2014

Τα κεντρικά γραφεία της ασφαλιστικής εταιρείας βρίσκονται επί της οδού Μητροπόλεως 45 στην Αθήνα. (www.ca-life.gr 30/12/2014)

2.2.2. Marfin life

Η MARFIN είναι μια εταιρεία παροχής επενδυτικών υπηρεσιών που ιδρύθηκε το 1998. Η εταιρεία αυτή, ανέπτυξε μία στρατηγική που έδωσε βάρος στην αναδιάρθρωση και συγχώνευση του ελληνικού τραπεζικού κλάδου, κατά τη διάρκεια διοίκησης της από τον κύριο Βγενόπουλο Ανδρέα. Ξεκίνησε το 2001, προχωρώντας σε διαδοχικές επενδύσεις και εξαγορές που περιελάμβαναν ελληνικά και κυπριακά χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Αυτή η στρατηγική κορυφώθηκε το Δεκέμβριο του 2006 με τη δημιουργία της Marfin popular bank, ως ένας από τους μεγαλύτερους τραπεζικούς ομίλους στην Ελλάδα και την Κύπρο. (www.marfininvestmentgroup.com 17/4/2015)

Το 2007 δραστηριοποιείται στην Ελλάδα ο όμιλος MIG Marfin Investment Group που είναι μια εταιρεία επενδύσεων με έδρα την Ελλάδα που δραστηριοποιείται όμως και στην Ευρώπη. Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται στην Αθήνα , Λεωφόρο Θησέως 67, στη Νέα Ερυθραία. (στο ίδιο)



Εικόνα : www.commons.wikimedia.org 30/3/2015

2.2.3. Cyprus life

Η CNP Ζωής είναι η ασφαλιστική εταιρεία του ομίλου CNP Cyprus insurance holdings LTD στην Ελλάδα. Από 1 Ιανουαρίου 2009 έγινε η συμφωνία μεταξύ της γαλλικής CNP Assurances και της Cyprus Popular Bank Public Co Ltd. Στόχος ήταν η καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών του ομίλου CNP Cyprus Insurance holdings. (www.ethnikiinsurance.com 30/12/2014)

Τα ασφαλιστικά προγράμματα της εταιρείας καλύπτουν τις ανάγκες όλων των ανθρώπων, των κατοικιών, των καταστημάτων και των γραφείων, είτε πρόκειται για επαγγελματίες είτε για ιδιώτες. (στο ίδιο)

Ασφαλίσεις κατοικίας: προστασία από φωτιά, έκρηξη, πλημμύρα, κλοπή, σεισμός, τρομοκρατικές ενέργειες, πτώση αεροσκαφών. (www.cnpcyprialife.com 30/12/2014)

Ασφαλίσεις επιχειρήσεων: ασφαλιστικά προϊόντα για ασφάλιση καταστήματος ή γραφείου και του περιεχομένου του όταν κινδυνεύουν από πυρκαγιά, κλοπή, καταγίδα, πλημμύρα, έκρηξη σεισμό, πρόσκρουση οχήματος. (στο ίδιο)

Ειδικές ασφαλίσεις: ασφάλιση ξενοδοχείων, και τουριστικών καταλυμάτων, μεταφερόμενων εμπορευμάτων, τεχνικών ασφαλίσεων, σκαφών, χρηματικών απωλειών. (στο ίδιο)

Ασφαλιστικό πρόγραμμα υγείας.

Bonjour health. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα υγείας παρέχει κάλυψη εξόδων νοσηλείας σε νοσηλευτικά ιδρύματα σε όλη την Ελλάδα, δωρεάν ιατρικές επισκέψεις, διαγνωστικές εξετάσεις, με έκπτωση 80% και 85% , δωρεάν check up, φυσικοθεραπείες σε συμβεβλημένο νοσοκομείο. (στο ίδιο)

Bonjour choice. Πρόγραμμα νοσοκομειακής περίθαλψης. Παρέχει κάλυψη εξόδων πριν και μετά από χειρουργική επέμβαση, κάλυψη εξόδων πλαστικής χειρουργικής και κάλυψη εξόδων μονάδας εντατικής θεραπείας. (στο ίδιο)

Bonjour Primary. Πρόγραμμα πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης. Έχει απεριόριστες δωρεάν ιατρικές επισκέψεις, διαγνωστικές εξετάσεις, οδοντιατρικές πράξεις, δυνατότητα δωρεάν χρήσης ασθενοφόρου σε περίπτωση έκτακτης εισαγωγής σε συγκεκριμένα νοσηλευτικά ιδρύματα στην Αθήνα. (στο ίδιο)

Τα κεντρικά γραφεία της ασφαλιστικής βρίσκονται στην Κύπρο στην Λεωφόρο Ακροπόλεως 17, Λευκωσία.



Εικόνα: www.nextdeal.gr 30/12/014

2.2.4. Alphalife

Η Alphalife A.A.E.Z. είναι μια ασφαλιστική εταιρεία του ομίλου της Alpha bank που δραστηριοποιείται στον χώρο των ασφαλίσεων. Οι αξίες της είναι η συνέπεια, η εμπιστοσύνη, και η παροχή ποιοτικών και αποτελεσματικών λύσεων. Τα ασφαλιστικά προϊόντα τα οποία διαθέτει είναι τα εξής:

- I. Alpha Προοπτική α) Συνταξιοδοτικό β) Παιδικό
- II. Alpha Σχέδιο ζωής α) Συνταξιοδοτικό β) Παιδικό

Το πρώτο, πρόκειται για ένα πρόγραμμα αξιοποίησης κεφαλαίου το οποίο βοηθά την οικογένεια να εξασφαλίσει ένα εγγυημένο κεφάλαιο για την κάλυψη των αναγκών της. Ταυτόχρονα μπορεί να καλύψει και τις ανάγκες των παιδιών της οικογένειας, όπως είναι οι σπουδές ή ένα επαγγελματικό ξεκίνημα. (www.alphalife.gr 30/3/2015)

Το δεύτερο πρόγραμμα πρόκειται για συστηματική αποταμίευση, το οποίο μπορεί να γίνει ένα συμπληρωματικό εισόδημα κατά την συνταξιοδότηση. Η αποταμίευση μπορεί να ξεκινήσει από 50 ευρώ το μήνα. Ακόμη μπορεί να δοθεί και στο παιδί το ποσό που θα συγκεντρωθεί κάποια προγραμματισμένη στιγμή. (στο ίδιο)

Η επικοινωνία των πελατών της Alphalife μπορεί να γίνει σε οποιοδήποτε κατάσταση της Alpha Bank σε όλη την Ελλάδα. (στο ίδιο)



Εικόνα : στο ίδιο

2.2.5. Eurolife ERB

Η ασφαλιστική εταιρεία Eurolife ERB ξεκίνησε την δραστηριότητά της στον χώρο των ασφαλίσεων το 2000. Διέθεται τα ασφαλιστικά προϊόντα μέσα από την τράπεζα Eurobank. Το 2009 εξαγόρασε την ασφαλιστική εταιρεία ACTIVA Insurance και με αυτόν τον τρόπο διπλασίασε το πελατολόγιό της στις Γενικές Ασφαλίσεις. Ανήκει στον όμιλο της Eurobank και διαθέτει ασφαλιστικά προγράμματα ζωής και γενικών ασφαλίσεων με την Eurolife ERB A.E.A.Z. και Eurolife ERB A.E.Γ.A. αντίστοιχα. (www.eurolife.gr 30/3/2015)

Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται επί της Λεωφόρου Συγγρού 209-211 στη Ν. Σμύρνη και οι υπηρεσίες της αφορούν ασφαλίσεις ζωής, ακίνητης περιουσίας, ατυχήματος, πυρός και φυσικών καταστροφών, αστικής ευθύνης και απευθύνεται σε ιδιώτες και σε επαγγελματίες. Οι πελάτες της ξεπερνούν τους 400.000. (στο ίδιο)



Εικόνα: www.fortunegreece.com 30/3/2015

2.3. Κρατικές ασφαλιστικές εταιρείες

2.3.1. Εθνική Ασφαλιστική

Η ΕΘΝΙΚΗ ιδρύθηκε, στις 15 Ιουνίου του 1891 και είναι η αρχαιότερη ασφαλιστική εταιρεία στην Ελλάδα με συνεχή λειτουργία άνω των 120 ετών. Κύριος μέτοχος της Εθνικής ασφαλιστικής, είναι η Τράπεζα της Ελλάδος συμμετέχοντας και η Τράπεζα Κωνσταντινουπόλεως, Προνομιούχο Τράπεζα Ηπειροθεσσαλίας, Γενική Πιστωτική Τράπεζα Ελλάδας και Τράπεζα

Βιομηχανικής Πίστεως. Με διακριτική επωνυμία Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», σήμερα είναι μέλος του μεγαλύτερου και ισχυρότερου ομίλου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα και ανήκει με ποσοστό 100% στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας (ΕΤΕ), με ισχυρή παρουσία όχι μόνο στην Ελληνική επικράτεια αλλά και στον ευρύτερο χώρο της Ανατολικής Ευρώπης και των Βαλκανίων. (<https://www.ethniki-asfalistiki.gr/default2.aspx?Page=company>)06-11-14

Η Εθνική ασφαλιστική έχει περισσότερους από 1.000.000 ασφαλισμένους. Με τις θυγατρικές της εταιρείες Garanta και Εθνική ασφαλιστική Κύπρου δραστηριοποιείται στην Ρουμανία, Βουλγαρία και Κύπρο. (www.ethniki-asfalistiki.gr)17/3/2015

Τα προϊόντα της είναι τα εξής:

- Πλήρη ασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων από όλες τις απειλές, φυσικές καταστροφές ή κακόβουλες ενέργειες. (στο ίδιο)
- Κάλυψη σε ξενοδοχειακές μονάδες, ξενώνες, πανσιόν, για προαιρετικές ή βασικές καλύψεις. (στο ίδιο)
- Ασφάλιση αυτοκινήτου με ολοκληρωμένα πακέτα ασφάλισης. (στο ίδιο)
- Βασικές καλύψεις αστικής ευθύνης για τον ιδιώτη. (στο ίδιο)
- Ασφαλιστικά προγράμματα που αφορούν τα παιδιά καλύπτοντας τις ανάγκες τους σε όλα τα στάδια της ζωής τους. (στο ίδιο)
- Προϊόντα μέσω ΕΤΕ. (Εθνική Τράπεζα Ελλάδος) Στους πελάτες της Εθνικής τράπεζας παρέχει ασφαλιστικά προγράμματα ζωής, υγείας, αποταμίευσης και περιουσίας. (στο ίδιο)
- Ασφαλιστικό πρόγραμμα για όλα τα εκπαιδευτικά ιδρύματα (σχολείο, φροντιστήριο, νηπιαγωγείο). (στο ίδιο)
- Ασφάλιση ζωής και μόνιμης ολικής ανικανότητας (στο ίδιο)
- Ασφάλιση πυρός (στο ίδιο)
- Προγράμματα υγείας και κάλυψη δαπανών νοσηλείας (στο ίδιο)
- Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα (στο ίδιο)
- Πρόγραμμα αποταμίευσης (στο ίδιο)
- Προγράμματα ασφάλισης αστικής ευθύνης (στο ίδιο)
- Ασφαλιστικά πακέτα για επιχειρηματίες (στο ίδιο)
- Ομαδική ασφάλιση (αφορά εργαζόμενους, μέλη κάποιου συλλόγου) (στο ίδιο)
- Ασφάλιση έργων τέχνης (στο ίδιο)

Υπάρχουν πολλά υποκαταστήματα της Εθνικής Ασφαλιστικής σε όλη την Ελλάδα. Τα κεντρικά γραφεία της βρίσκονται στην Αττική, επί της Λ. Συγγρού 103-105. (στο ίδιο)



EONIKH
H ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Εικόνα: www.nextdeal.gr 17/3/2015

2.3.2. Αγροτική Ασφαλιστική

Η Αγροτική ασφαλιστική ιδρύθηκε το 1980 με όνομα «ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ» ανώνυμη ελληνική εταιρεία γενικών ασφαλίσεων, με κύριο μέτοχο την Αγροτική Τράπεζα της Ελλάδος. Μέχρι το 1999 συμμετείχαν με μικρό ποσοστό και Αγροτικές Συνεταιριστικές Οργανώσεις. Τον Αύγουστο του 2005, μετά από τον επανασχεδιασμό του εταιρικού προφίλ της Αγροτικής Τράπεζας και των εταιρειών του ομίλου της, η συγκεκριμένη ασφαλιστική εταιρεία απέκτησε το νέο της εμπορικό όνομα, «ΑΤΕ Ασφαλιστική». Σήμερα αποτελεί μέλος του ομίλου της τράπεζας Πειραιώς και είναι μία από της μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες της χώρας με πλήθος πελατών που ξεπερνά τις 700.000 και με επιχειρηματική φιλοσοφία που είναι εστιασμένη στον άνθρωπο. (www.nextdeal.gr 10/11/2014)



(εικόνα: www.nextdeal.gr 6/11/2014)

Η ΑΤΕ Ασφαλιστική δραστηριοποιείται σε όλους τους κλάδους ασφαλίσεων με πρωτοποριακά προγράμματα που την καθιστούν εταιρεία με περισσότερο ασφαλιστικές καλύψεις. Είναι πάντοτε στο πλευρό των πελατών της για να τους προστατεύει και να διασφαλίζει την περιουσία τους, από ευρύτατο φάσμα κινδύνων στους οποίους μπορούν να εκτεθούν. Βασίζει την ανάπτυξη των εργασιών της σε κάποιες αξίες όπως είναι η αξιοπιστία, η ποιότητα, η εμπιστοσύνη και η σιγουριά. Κάτι το οποίο επιβεβαιώνεται από την άμεση καταβολή των αποζημιώσεων και από την άμεση εξυπηρέτηση, η οποία βασίζεται στα 1.600 σημεία παρουσίας της σε όλη την Ελλάδα. Οι κεντρικές υπηρεσίες της στεγάζονται σε ένα από τα πλέον σύγχρονα σε τεχνολογία

και υποδομές κτηριακό συγκρότημα στον ασφαλιστικό χώρο, 20.000 τετραγωνικών μέτρων επί της Λ. Συγγρού 173 Ν. Σμύρνη. (www.insurancedaily.gr 10/11/2014)

Εκτός από κλασικές ασφάλειες αυτοκινήτων και πυρός η ΑΤΕ Ασφαλιστική καλύπτει σήμερα όλους τους κλάδους που μπορούν να λειτουργήσουν στην Ελλάδα και προσφέρει ολοκληρωμένα ασφαλιστικά προγράμματα, όπως: Πολυασφαλιστηρίων κατοικιών, επαγγελματικής στέγης, ασφάλιση κατοικιών, ασφάλιση νοσοκομειακών δαπανών, ασφάλιση σύνταξης, ασφάλιση παιδικών προγραμμάτων, απώλειας μεικτών κερδών, ομαδική ασφάλιση δανειοληπτών, διασφάλιση δανείου, προστασία δανειολήπτη, εφ' άπαξ ασφάλιση, ,θραύσης κρυστάλλων, κλοπής χρηματοκιβωτίων, ασφάλεια κλοπής, σεισμού, θερμοκηπίων, φωτοβολταϊκών, τεχνικών και κατασκευαστικών έργων, συναρμολόγησης, μηχανικών βλαβών και ηλεκτρονικού εξοπλισμού αστικής ευθύνης (επαγγελματία, προϊόντων, επιχειρήσεων, εκτέλεσης τεχνικών έργων, οικογένειας.) Νομικής προστασίας, οδικής βοήθειας, ταξιδιωτικής ασφάλισης, μεταφορών χερσαίων, θαλάσσιων και αεροπορικών, αλιευτικών σκαφών αναψυχής, πληρωμάτων πλοίων, προσωπικό ατύχημα. Παράλληλα συνεχής είναι η δημιουργία προγραμμάτων που στηρίζουν ασφαλιστικά παραδοσιακές αλλά και νέες επιχειρηματικές δραστηριότητες στον αγροτικό τομέα, όπως ασφαλίσεις φυτικού και ζωικού τομέα και υδατοκαλλιεργειών. (στο ίδιο)

2.4. Πολυεθνικές ασφαλιστικές εταιρείες

2.4.1. HDI Gerling

Το 2007 με τη γερμανική συμμαχία HDI και Gerling δημιουργήθηκε η HDI-Gerling Industrie Versicherung AG Υποκατάστημα Ελλάδος. Ο επαγγελματισμός και η ποιότητα των υπηρεσιών, η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση σε περίπτωση ζημιάς είναι οι αξίες της συγκεκριμένης ασφαλιστικής εταιρείας. Δραστηριοποιείται πάνω από 130 χώρες παγκοσμίως μέσω θυγατρικών εταιριών.

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που παρέχει είναι τα εξής:

- Ασφάλιση περιουσίας. <<Υπάρχει αποζημίωση στο μεγαλύτερο μέρος των κινδύνων που εκτίθενται η περιουσία μιας επιχείρησης ειδικά όταν υπάρχουν ανθρωπογενείς αιτίες ή φυσικά φαινόμενα ή κλιματικές αιτίες>>. (www.hdi-gerling.gr 29/12/2014)
- Μεγάλα έργα και τεχνικοί κίνδυνοι: <<αναλαμβάνει καλύψεις για ασφάλιση κατά παντός κινδύνου κατασκευής και συναρμολόγησης έργου. Ασφάλιση οικονομικής απώλειας λόγω διακοπής εργασιών. Ασφάλιση κατά παντός κινδύνου μηχανολογικού εξοπλισμού και μηχανημάτων έργου. Ασφάλιση βλαβών μηχανολογικού εξοπλισμού, ασφάλιση ηλεκτρονικού εξοπλισμού>>. (στο ίδιο)

- Αστική ευθύνη. <<Γενική αστική ευθύνη, ευθύνη παραγωγού από ελαττωματικά προϊόντα, ευθύνη και έξοδα για ανάκληση ελαττωματικών προϊόντων από την αγορά. Επαγγελματική αστική ευθύνη, περιβαλλοντική ευθύνη, ευθύνη κλινικών δοκιμών φαρμάκων, ευθύνη εργοδότη>>. (στο ίδιο)
- Μεταφορές. <<Εισαγωγές και εξαγωγές, μεταφορές εξωτερικού αστική ευθύνη μεταφορέα, κάλυψη κατά παντός κινδύνου προς τρίτους>>. (στο ίδιο)
- Αεροπορικοί κίνδυνοι. <<Ασφαλιστικές καλύψεις, αστική ευθύνη διαχείρισης αερολιμένων, αστική ευθύνη από υπηρεσίες εδάφους, αεροπορικών προϊόντων και αεροπορικών υποστέγων. Ευθύνη από συντήρηση, επισκευή και επιθεώρηση. Γενικές αεροπορικές ασφαλίσεις, ασφαλίσεις αεροσκαφών, αστική ευθύνη αεροσκαφών προς τρίτους και επιβαίνοντες>>. (στο ίδιο)
- Ειδικοί κίνδυνοι. <<Ασφάλιση εκδηλώσεων, παραγωγή διαφημίσεων και φιλμ, ομαδικά προγράμματα προσωπικών ατυχημάτων, προστασία επαγγελματικών ταξιδιών, ασφάλιση μολυσμένων προϊόντων>>. (στο ίδιο)
- Νέα ασφαλιστικά προϊόντα. <<Συμπράξεις Δημοσίου, Ιδιωτικού τομέα. Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. (στο ίδιο).

Υπάρχει μια υπηρεσία που κάνει την ενημέρωση του πελάτη και του κάθε ενδιαφερόμενου πιο εύκολη για την ασφαλιστική εταιρία. Η υπηρεσία IP Web Reporting παρέχεται από την HDI-Gerling στα διεθνή ασφαλιστικά προγράμματα. Ο πελάτης παρακολουθεί την πορεία των ασφαλιστικών του καλύψεων διεθνώς ανά πάσα στιγμή.

Το υποκατάστημα Ελλάδος βρίσκεται επί της οδού Ομήρου 11 και Βησσαρίωνος 1 10672 Αθήνα.



Εικόνα : www.hdi-gerling.gr 18/11/2014)

2.4.2. Victoria

Η Victoria ασφαλιστική, ιδρύθηκε το 1853 στη Γερμανία κατακτώντας μια θέση στον ασφαλιστικό χώρο. Το 1989 εμφανίστηκε στην Ελλάδα, ενώ το 1997 ο όμιλος Victoria μαζί με τις

εταιρίες Hamburg- Mannheimer και D.K.V. συγχωνεύτηκαν. Ο νέος όμιλος ονομάστηκε Ergo. Τα επόμενα χρόνια άλλαξε πάλι το όνομά της από Ergo σε Victoria Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Ζημιών. Φτάνοντας στον Ιούνιο του 2011 η Victoria ονομάστηκε Ergo Ελλάδος. Η Ergo δραστηριοποιείται σε τριάντα χώρες. (www.ergohellas.gr 4/1/2015)

Η συγκεκριμένη ασφαλιστική εταιρεία ασχολείται με ασφαλίσσεις ιδιωτών και επιχειρήσεων. Για τους ιδιώτες υπάρχουν οι εξής καλύψεις: Ασφάλιση αυτοκινήτου. Προστασία από όλους τους κινδύνους για το αυτοκίνητο όπως είναι μερική ή ολική κλοπή, φωτιά, διάρρηξη, φυσικά φαινόμενα και τρομοκρατικές ενέργειες. Ασφάλιση κατοικίας. Είτε πρόκειται για μόνιμη είτε για εξοχική κατοικία. Νομική προστασία οικογένειας, η οποία καλύπτει τον ασφαλισμένο και ολόκληρη την οικογένεια του καθώς και τα προβλήματα τα οποία έχουν. Οικιακή τεχνική βοήθεια. Παρέχει ασφάλιση για την αποκατάσταση ζημιών σε κάθε σπίτι. Αστική ευθύνη ιδιώτη. Ασφαλίσσεις για ατυχήματα τα οποία έχουν δημιουργηθεί από τον ίδιο τον ασφαλιζόμενο και απαιτούν οικονομική ενίσχυση. Αστική ευθύνη οικογενειάρχη. Ασφαλίσσεις για ατυχήματα που έχουν δημιουργηθεί από όλη την οικογένεια. Προσωπικό ατύχημα. Σε περίπτωση ατυχήματος παρέχει νοσοκομειακή κάλυψη για ολόκληρη την οικογένεια. Ασφάλιση πλοίων και σκαφών αναψυχής. Ποινική νομική προστασία. Υπεράσπιση σε όλα τα ποινικά δικαστήρια. Νομική προστασία ατυχήματος και οδηγού. Νομική προστασία οικογένειας, νομική προστασία σκάφους αναψυχής. Νομική προστασία διαχείρισης πολυκατοικιών προστατεύοντας τον διαχειριστή. (στο ίδιο)

Για τις επιχειρήσεις υπάρχει ασφάλιση καταστήματος, γραφείου, ιατρείου, βιοτεχνίας, βιομηχανίας, γενική αστική ευθύνη, επαγγελματική αστική ευθύνη, ομαδικό προσωπικό ατύχημα. Τεχνικές ασφαλίσσεις, ασφάλιση μεταφορών, ασφάλιση ταξιδιωτών, ασφάλιση ξενοδοχείων, νομική προστασία επαγγελματιών, οδική βοήθεια, φροντίδα ατυχήματος. (στο ίδιο)

Τα κεντρικά γραφεία της ασφαλιστικής εταιρείας βρίσκονται επί της οδού Βας. Σοφίας 97-115 21 Αθήνα. (στο ίδιο)



Εικόνα : στο ίδιο

2.4.3. Συνεταιριστική

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική βρίσκεται στην αγορά εργασίας πάνω από τριάντα πέντε χρόνια. Ιδρύθηκε το 1979 από τους αγρότες. Στόχος της ασφαλιστικής ήταν η ίδρυση μιας εταιρείας η οποία θα κάλυπτε τις ανάγκες των αγροτών. Ο Αλέξανδρος Μπαλτατζής ήταν ο ιδρυτής και οραματιστής της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής. Το 1994 στο μετοχικό κεφάλαιο προστέθηκαν οι εξής συνεταιριστικές οργανώσεις: Unipol, Macif, P & V, Euresa- Holding οι οποίες βοήθησαν οικονομικά την ασφαλιστική εταιρεία. Το 1999 προστέθηκε η Συνεταιριστική Ζωής και Γενικών Ασφαλίσεων. (www.syneteristiki.gr 4/1/2015)

Η εταιρεία, παρέχει καλύψεις για την κατοικία, την περιουσία, το αυτοκίνητο, το σκάφος, όταν απειλούνται από πυρκαγιά, κεραυνό, καπνό από φωτιά, έκρηξη, πτώση αεροσκάφους, πρόσκρουση οχήματος, τρομοκρατικές ενέργειες, πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, χιόνι, χαλάζι, βραχυκύκλωμα, κακόβουλες ενέργειες, απεργίες, πολιτικές ταραχές, θραύση κρυστάλλων. (στο ίδιο)

Υπάρχουν προγράμματα ασφάλισης ζωής, νοσοκομειακά προγράμματα, ημερήσιο πρόγραμμα νοσηλείας ή χειρουργικό επίδομα, ομαδικά ασφαλιστήρια ζωής, όταν πρόκειται για θάνατο, ή μόνιμη ολική ή μερική ανικανότητα από ατύχημα, κάλυψη εξόδων εξωνοσοκομειακής περίθαλψης. Ομαδικά αποταμιευτικά ή συνταξιοδοτικά ασφαλιστήρια, τα οποία έχουν σκοπό τη δημιουργία ενός κεφαλαίου που θα δίνεται στον ασφαλιζόμενο όταν το έχει επιλέξει ο ίδιος. Καλύψεις προσωπικών ατυχημάτων, θάνατος από ατύχημα, μόνιμη ολική ανικανότητα από ατύχημα, ιατροφαρμακευτικά έξοδα από ατύχημα. Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα το οποίο παρέχει εγγυημένες αποδόσεις. Ασφάλιση της επαγγελματικής στέγης και <<ασφαλίσεις πιστώσεων όπου προσφέρει στην ασφαλιζόμενη επιχείρηση εξασφάλιση για τη ζημιά που θα υποστεί από την αφερεγγυότητα του πελάτη-αγοραστή της, δηλαδή από: α) αφερεγγυότητα του αγοραστή, β) καθυστέρηση πληρωμής του αγοραστή>>. Ασφαλιστικές καλύψεις για το φορτίο, όταν έχει υποστεί ζημιά από πυρκαγιά, κλοπή, φορτώσεις και εκφορτώσεις, σύγκρουση του μεταφορικού μέσου, ελλείμματα, απεργίες, τρομοκρατικές ενέργειες, εξασφάλιση των εμπορευμάτων κατά παντός κινδύνου. Ασφάλιση κατασκευαστικών έργων σε όλη την Ελλάδα. Ασφαλιζεται ο ιδιοκτήτης του έργου, ο κατασκευαστής και ολόκληρο το έργο, όταν απειλείται από φωτιά, κεραυνό, έκρηξη, πλημμύρα, βροχή, θύελλα, χιόνι, καταιγίδα, σεισμό, κατολίπηση, ανθρώπινα σφάλματα, απειρία, αμέλεια, αδεξιότητα, απεργίες, τρομοκρατικές ενέργειες. (στο ίδιο)

Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται στο Παλαιό Φάληρο στην Αθήνα και στεγάζονται στο Μέγαρο <<Μακεδονία>> στη λεωφόρο Συγγρού αρ. 367. (στο ίδιο)



Εικόνα: www.nextdeal.gr 4/1/2015

2.4.4. Das Hellas

Η D.A.S. Deutscher Automobil Schutz είχε έδρα το Μόναχο. Το 1971 εγκαταστάθηκε στην Ελλάδα με την μορφή υποκαταστήματος, ενώ το 1994 λειτουργεί με την μορφή Ανώνυμης Εταιρείας Γενικής Νομικής Προστασίας η οποία ονομάστηκε DAS Hellas. Μέχρι σήμερα έχουν εκδοθεί περισσότερα από 250.000 ασφαλιστήρια συμβόλαια. Η φιλοσοφία της συγκεκριμένης ασφαλιστικής εταιρείας βασίζεται στην δικαιοσύνη και στο ότι ο κάθε πολίτης, ανεξάρτητα κοινωνικής θέσης, έχει την δυνατότητα να διεκδικήσει τα δικαιώματά του. (www.das.gr 8/1/2015)

Η διοίκηση της DAS αποτελείται από τέσσερα τμήματα. Είναι τα εξής:

1. Τμήμα πωλήσεων
2. Τμήμα ζημιών και Νομικό τμήμα
3. Τμήμα οικονομικών υπηρεσιών
4. Τμήμα μηχανογράφησης.

Στόχος για το τμήμα πωλήσεων είναι η αύξηση του πελατολογίου της εταιρείας και η καλύτερη εξυπηρέτηση και κάλυψη των αναγκών των πελατών της. Το τμήμα ζημιών και νομικό τμήμα, είναι κατάλληλο για την παροχή υπηρεσιών του κλάδου της Νομικής Προστασίας και ταυτόχρονα ενημερώνει με κάθε μέσο (είτε ηλεκτρονικό, e-mail., on line, είτε οποιοδήποτε άλλο έχει επιλέξει ο πελάτης) τον ασφαλιζόμενο σε οτιδήποτε χρειάζεται. Το τμήμα οικονομικών υπηρεσιών είναι υπεύθυνο για το λογιστήριο, το ανθρώπινο δυναμικό, την είσπραξη ασφαλιστρών, επενδύσεις της εταιρίας, σύνταξη οικονομικών καταστάσεων. Το τμήμα μηχανογράφησης περιλαμβάνει εκδόσεις συμβολαίων, εφαρμογή ζημιών, εφαρμογή εισπράξεων και ενημέρωση του πελάτη. Όλα τα τμήματα είναι πολύ σημαντικό να λειτουργούν σωστά για την υγιή πορεία της ασφαλιστικής εταιρείας. Το ένα συμπληρώνει το άλλο, εξυπηρετώντας το πελατολόγιό της. (στο ίδιο)

Τα ασφαλιστικά προγράμματα που έχει η DAS αφορούν ιδιώτες και επαγγελματίες. Πιο συγκεκριμένα υπάρχουν προγράμματα οχήματος και οδηγού, οικογένειας, προσωπικής, εκμίσθωσης ακινήτου, κατοικίας, διαχείριση πολυκατοικίας, σκαφών αναψυχής. (στο ίδιο)

Με το πρόγραμμα νομικής προστασίας οχήματος και οδηγού καλύπτονται όλοι οι επιβαίνοντες, ο ιδιοκτήτης του αυτοκινήτου, ο οδηγός και ισχύει για όλα τα οχήματα. Δηλαδή Ι.Χ επιβατικά, φορτηγά, ταξί, λεωφορεία, μηχανές, τρακτέρ, ακόμα και ενοικιαζόμενα επιβατικά αυτοκίνητα. (στο ίδιο)

Το πρόγραμμα νομικής προστασίας οικογένειας, διαθέτει νομική προστασία σε οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας αλλά ταυτόχρονα και στην κατοικία. (στο ίδιο)

Το πρόγραμμα προσωπικής νομικής προστασίας καλύπτει τον ασφαλιζόμενο από οποιαδήποτε καθημερινή ανάγκη διεκδικώντας τα συμφέροντά του. (στο ίδιο)

Η εκμίσθωση ακινήτου, παρέχει νομική προστασία και καλύπτει ασφαλιστική την κατοικία, το γραφείο και το κατάστημα από κακή χρήση του εκμισθωτή. (στο ίδιο)

Η κατοικία, έχει την δυνατότητα να έχει νομική προστασία είτε μένει ο ασφαλιζόμενος σε αυτήν, είτε όχι. (στο ίδιο)

Η διαχείριση μιας πολυκατοικίας έχει πολλά ζητήματα τα οποία είναι βέβαιο ότι θα χρειαστούν νομική προστασία. (στο ίδιο)

Νομική προστασία για το σκάφος το ταχύπλοο, το ιστιοπλοϊκό, jet ski για οποιοδήποτε πρόβλημα ή απειλή υπάρξει στην θάλασσα. (στο ίδιο)

Υπάρχει η δυνατότητα να γίνει συνδυασμός κάποιων προγραμμάτων. Αυτό ονομάζεται synerplan. Ο κάθε πελάτης έχει την δυνατότητα να δημιουργήσει το δικό του ασφαλιστικό πρόγραμμα καλύπτοντας τις ανάγκες του. Ο καθένας έχει διαφορετικές ανάγκες και με αυτόν τον τρόπο του δίνεται η ευκαιρία να τις καλύψει συνδυάζοντας τα ασφαλιστικά προγράμματα για την νομική προστασία όπως ο ίδιος επιθυμεί. (στο ίδιο)

Η DAS διαθέτει προγράμματα και για τον επαγγελματία παρέχοντας την βασική επαγγελματική νομική προστασία και σύνθετη επαγγελματική νομική προστασία. Τα κεντρικά γραφεία της DAS Hellas βρίσκονται στην λεωφόρο Βουλιαγμένης 411, 16346 στην Ηλιούπολη. Έχει επίσης γραφεία στην Θεσσαλονίκη και στην Πάτρα. (στο ίδιο)



Εικόνα www.nextdeal.gr 8/1/2015

2.4.5. Atradius Credit

Ο όμιλος της Atradius credit insurance δραστηριοποιείται σε πενήντα χώρες και παρέχει υπηρεσίες ασφάλισης εμπορικών πιστώσεων παγκοσμίως. Τον Ιανουάριο του 1998 ιδρύθηκε το ελληνικό υποκατάστημα και παρέχει υπηρεσίες ασφάλισης εμπορικών πιστώσεων. (www.atradius.gr 8/1/2015)

Η Atradius αναφέρεται σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και πολυεθνικούς οργανισμούς. Εάν μια επιχείρηση έχει υποστεί οικονομική ζημιά χωρίς δική της ευθύνη, ή αν έχει καθυστέρηση πληρωμών, οι υπηρεσίες της ασφαλιστικής εταιρείας μπορούν να βοηθήσουν. Σε περίπτωση που ένας οργανισμός αντιμετωπίζει ένα οικονομικό πρόβλημα με τις συναλλαγές του σε εγχώριο ή εξωτερικό περιβάλλον, η Atradius με την εμπειρία που διαθέτει μπορεί να παρέχει την βοήθειά της. (στο ίδιο)

Η έλλειψη ρευστότητας, οι νομισματικές διακυμάνσεις, η τρομοκρατία, ο πόλεμος, είναι κάποιες από τις αιτίες που δημιουργούν πρόβλημα στις πολυεθνικές εταιρείες στις παγκόσμιες συναλλαγές της. Γι αυτό το λόγο η Atradius μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των εταιρειών και των οργανισμών. (στο ίδιο)

Η συγκεκριμένη ασφαλιστική εταιρεία παρέχει ασφάλιση και υποστήριξη για κάθε επιχείρηση παγκοσμίως. Πιο συγκεκριμένα παρέχει :

- Ασφάλιση πιστώσεων
- Διαχείριση πιστώσεων
- Εισπράξεις
- Επιχειρηματική πληροφόρηση (στο ίδιο)

Η ασφάλιση πιστώσεων προσφέρει εξασφάλιση στις οικονομικές δοσοληψίες με τους πελάτες των ασφαλιζόμενων εταιρειών, στην Ελλάδα και το εξωτερικό. (στο ίδιο)

Η διαχείριση πιστώσεων παρέχει προστασία της εταιρείας από απρόσμενες οικονομικές δυσχέρειες και διατήρηση της ρευστότητας. (στο ίδιο)

Με την εισπρακτική υπηρεσία του ομίλου Atradius Collections ειδικεύεται στην είσπραξη των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων (στο ίδιο)

Με την επιχειρηματική πληροφόρηση υπάρχει η δυνατότητα έγκαιρης ενημέρωσης για τις υπόλοιπες εταιρείες κάτι το οποίο είναι χρήσιμο για την λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων. (στο ίδιο)

Η Atradius διαθέτει δυο συμβόλαια τα οποία καλύπτουν τις ανάγκες των πελατών τους. Είναι το Modula και το Global. Το Modula, είναι το συμβόλαιο που διαμορφώνει ο πελάτης όπως ακριβώς του ταιριάζει έχοντας μια ευέλικτη προσέγγιση στην ασφάλεια πιστώσεων, πρόσβαση σε ένα διεθνές σύστημα είσπραξης χρεών, κάλυψη μέχρι και 85% της οφειλής. Το Global αποκλειστικά σε πολυεθνικές επιχειρήσεις και παρέχει μια συγκεκριμένη προσέγγιση στην ασφάλιση των πιστώσεων, διαχείριση συναλλαγών, σύμφωνα με τον τοπικό ή παγκόσμιο χαρακτήρα τους, επιλογή της γλώσσας του συμβολαίου και του νομίσματος και κάλυψη ως και 90% της οφειλής. (www.globalsustain.org 8/1/2015)

Η Atradius Credit Insurance στοχεύει στην άμεση επικοινωνία και την έγκαιρη ενημέρωση για τους πελάτες της. Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται στην Λ. Κηφισίας 97, 115 23 Αθήνα. (www.atradius.gr 8/1/2015)



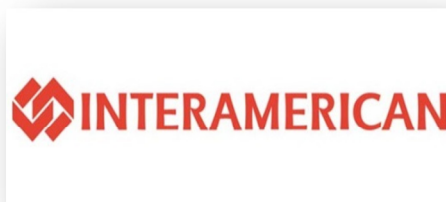
Εικόνα: www.nextdeal.gr 8/1/2015

2.4.6. Interamerican

Η INTERAMERICAN ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1969, ανήκει στον Όμιλο ACHMEA, έναν διεθνή ασφαλιστικό Όμιλο με έδρα την Ολλανδία. Παρέχει υπηρεσίες σε όλους τους τομείς ασφάλισης, στη Ζωή, στην Υγεία, στην προστασία της περιουσίας, στις υπηρεσίες Βοήθειας και στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας. Κατατάσσεται πρώτη σε μέγεθος ιδιωτική ασφαλιστική εταιρεία και δεύτερη επί συνόλου αγοράς. (<http://www.interamerican.gr/default.asp?pid=2&la=1>) [06/11/14](#)

Έχει πάνω από 1.000.000 πελάτες ιδιώτες και επαγγελματίες και διαθέτει ιδιόκτητες υποδομές στους τομείς υγείας (Αθηναϊκή Mediclinic, Medifirst ιατρείο), οχήματα οδικής βοήθειας και ασθενοφόρα. Τα ασφαλιστικά προϊόντα τα οποία διαθέτει είναι για ιδιώτες και για επαγγελματίες. Για ιδιώτες διαθέτει ασφαλιστική κάλυψη ζωής, υγείας, σύνταξης, εισοδήματος, αυτοκινήτου, κατοικίας, σκάφους, νομική προστασία, αστική ευθύνη, άμεση βοήθεια, προσωπικό ατύχημα, ταξιδιωτική ασφάλεια, επένδυση, αποταμίευση. Για τους επαγγελματίες καλύπτει ασφαλίσσεις μεταφορών, ομαδικές ασφαλίσσεις, τεχνικές ασφαλίσσεις, ασφάλιση πληρωμάτων, αστική ευθύνη, ταξιδιωτική ασφάλιση. (www.interamerican.gr 17/3/2015)

Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται επί της Λεωφόρου Αντρέα, Συγγρού 124, στην Αθήνα.



Εικόνα: www.nextdeal.gr 17/3/2015

2.4.7. Ατλαντική Ένωση

Η Ατλαντική Ένωση ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1970, είναι εταιρεία μέλος του Ελβετό-Γερμανικού Ομίλου, “BALOISE Group – BASLER Lebensversicherungs AG”, με ασφαλιστική και αντασφαλιστική δραστηριότητα. Ξεκίνησε από μία ομάδα κορυφαίων οικονομικών παραγόντων, σε συνεργασία με την παγκοσμίως γνωστή τράπεζα AMERICAN EXPRESS. Οι υπηρεσίες της απευθύνονται σε ιδιώτες, επαγγελματίες και επιχειρήσεις. Στους ιδιώτες παρέχει προγράμματα σύνταξης, ζωής, υγείας, οικογένειας, παιδιού, αυτοκινήτου, κατοικίας, εισοδήματος, αστικής ευθύνης, σκαφών, νομικής προστασίας και ταξιδιωτικών ασφαλειών. Τα προγράμματα των επαγγελματιών και των επιχειρήσεων απευθύνονται σε κάθε επιχείρηση και επαγγελματία, με αστική ευθύνη και ασφάλιση του χώρου. http://www.atlantiki.gr/SimpleArticle.aspx?a_id=9889 06/11/14

Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται επί της Μεσογείων 71 & Ήλιδος 36, Αθήνα. (στο ίδιο)



Εικόνα: www.nextdeal.gr 17/3/2015

2.4.8. Generali life

Η Generali άρχισε να δραστηριοποιείται στην Ελλάδα το 1886, με την ίδρυση του επίσημου πρακτορείου γενικές ασφάλειες Τεργέστης. Τη γενική αντιπροσωπεία Ελλάδος αναλαμβάνει ο Β. Μάισα και τη διατηρεί μέχρι το 1965. Μετά το θάνατό του, αναλαμβάνει ο Ζακ Καπουάνο, στέλεχος ήδη της εταιρείας. Την εποχή εκείνη η Generali είναι η πρώτη εταιρεία που λανσάρει ασφαλιστήριο ομαδικής συνταξιοδότησης στην Ελλάδα και συνεχίζει να καινοτομεί, δημιουργώντας ασφαλιστήριο κατά παντός κινδύνου συναρμολόγησης για τα Διυλιστήρια Κορίνθου. Το 1980 η μορφή της εταιρείας στην Ελλάδα αλλάζει με την ίδρυση του υποκαταστήματος. Το 1986 ιδρύεται η εταιρεία Generali Life, η οποία δραστηριοποιείται στις ασφάλειες ζωής και υγείας, καλύπτοντας ατομικούς και ομαδικούς κινδύνους. Το 1991, στο πλαίσιο της γενικής πολιτικής για τοπική και λειτουργική αυτονομία, ιδρύεται η Generali Hellas, η οποία συνεχίζει τις δραστηριότητες που ξεκίνησε ο Όμιλος το 1886 στις γενικές ασφάλειες. Το 1993 η Generali Life εξαγοράζει το χαρτοφυλάκιο της Schweiz Life, υποκαταστήματος της Swiss Re, δίνοντας μεγαλύτερη ώθηση στην εταιρεία ζωής. Το 1998, ακολουθώντας μια δυναμική στρατηγική ανάπτυξης, η Generali Hellas εξαγοράζει το υποκατάστημα της ελβετικής Zurich Insurance στην Ελλάδα, οπότε και πραγματοποιούνται σημαντικές αλλαγές στο μάνατζμεντ των εταιρειών. Η κουλτούρα της εταιρείας αλλάζει ριζικά και η πολιτική της γίνεται καθαρά πελατοκεντρική. Το 1999 η Generali Hellas αναλαμβάνει το υπό εκκαθάριση χαρτοφυλάκιο ζημιών της Schweiz Insurance. Η εταιρεία της Generali στην Ελλάδα, η Generali Hellas A.E.E. είναι 100% θυγατρική της Assicurazioni Generali Τεργέστης και δεν έχει συμμετοχές σε άλλες επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

(http://www.generaligr/main/index.php?option=com_content&view=article&id=38&Itemid=2&language=el) 06-11-14

Στόχος της ασφαλιστικής είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων μέσα από την ασφάλιση. Μέσα στα 128 χρόνια πορείας, παρέχει ασφαλιστικά πακέτα για ιδιώτες και για επαγγελματίες. Όπως είναι συνταξιοδοτικά προγράμματα, αποταμίευσης, υγείας, οικογένειας, εισοδήματος, αυτοκινήτου, κατοικίας, σκάφους, ασφαλιστικά πακέτα για επιχειρήσεις και για την

αστική ευθύνη. Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται στην Αθήνα επί της οδού Ηλία Ηλιού 35-37 και Πυθέου. (www.generali.gr 22/3/2015)



Εικόνα: στο ίδιο

2.4.9. AXA

Από την ένωση δύο εταιρειών, της Εμπορικής ασφαλιστικής και της Ελληνοβρετανικής ζωής και ζημιών, δημιουργείται το 1999 η Alpha Ασφαλιστική και ανήκει στον όμιλο Alpha Bank. Μετέπειτα, το 2007 άλλαξε την ονομασία της και έγινε η Αxa ασφαλιστική και εντάσσεται στις 23-03-07 στον όμιλο Αxa, όπου δραστηριοποιείται στον κλάδο κάλυψης χρηματοοικονομικών κινδύνων σε όλο τον κόσμο. Στόχος της είναι, η κάλυψη κάθε ατομικής ή ομαδικής ασφαλιστικής ανάγκης και παρέχει υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών με ολοκληρωμένα προγράμματα ασφαλειών ζωής, υγείας και περιουσίας. Επίσης, διαθέτει προγράμματα αποκλειστικά για τους πελάτες της Alpha bank, με την οποία έχει μακρόχρονη και αποκλειστική συνεργασία. (<http://www.axa.gr/el/axa/axa-greece-insurance> 06-11-14)

Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται στην Αθήνα, Μιχαλακοπούλου 48.



Εικόνα: στο ίδιο

2.4.10. Groupama

Η Groupama Ασφαλιστική άρχισε να λειτουργεί, το 1928. Η εταιρεία έχοντας αποκτήσει εμπειρία και τεχνογνωσία, εδώ και πάνω από 85 χρόνια στην ελληνική αγορά, εντάσσεται και η συγγένεια της με τον ισχυρό ασφαλιστικό και τραπεζικό όμιλο Groupama, του οποίου είναι θυγατρική 100% από το 2007. (<http://www.groupama.gr/about/company-profile-@/article.jspz?id=76393>)06-11-14

Ασχολείται με όλους τους κλάδους ασφάλισης όπως είναι ασφαλίσσεις ζωής και υγείας αλλά και τις γενικές ασφαλίσσεις. Έχει σχεδιάσει προγράμματα για να καλύψει τις ανάγκες κάθε πελάτη

της. Έχοντας δημιουργήσει την κάρτα «ma carte» και τον ηλεκτρονικό χώρο πελατών «e- και πελάτης», κάθε ασφαλιζόμενος έχει απίστευτη ευκολία ως προς την επικοινωνία με την εταιρεία και στις παροχές υγείας, αλλά και για κάθε πληροφορία που χρειάζεται από το συμβόλαιο του.

Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται στην Αθήνα επί της Λεωφόρου Συγγρού 213-215 στην Νέα Σμύρνη. (www.groupama.gr 22/3/2015)



Εικόνα : στο ίδιο

2.4.11. Arag

Η ARAG στην Ελλάδα λειτουργεί ως υποκατάστημα της γερμανικής ARAG και δραστηριοποιείται από το 1972. Τα κεντρικά γραφεία της είναι στην Αθήνα και τα υποκαταστήματα της είναι στη Θεσσαλονίκη και στη Πάτρα. Σήμερα παρέχει εκτός από τα βασικά της προγράμματα και πληθώρα άλλων υπηρεσιών και ασφαλιστικών προγραμμάτων. (http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%8C%CE%BC%CE%B9%CE%BB%CE%BF%CF%82_ARAG#.CE.99.CF.83.CF.84.CE.BF.CF.81.CE.AF.CE.B1)06-11-14

Παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες νομικής προστασίας για την οικογένεια αλλά και για επιχειρήσεις και για επαγγελματίες. Διαθέτει ολοκληρωμένα προγράμματα για καταναλωτές, ιατρούς, νοσηλευτές, στρατιωτικούς, λιμενικούς, πυροσβέστες, διασώστες, λογιστές, φοροτεχνικούς και υπαλλήλους. Δηλαδή οι αρμοδιότητες της Arag είναι να αναλαμβάνει τον διακανονισμό των υποθέσεων, να κάνει διαπραγματεύσεις, να συγκεντρώνει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για κάθε περίπτωση, να παρακολουθεί ολόκληρη την δικαστική υπόθεση του πελάτη της βοηθώντας τον σε οτιδήποτε χρειάζεται και τέλος, να παραχωρεί νομικούς συμβούλους σε πελάτες και συνεργάτες της. (www.arag.gr 22/3/2015)



Εικόνα : στο ίδιο

2.4.12. Allianz

Η Allianz Ελλάδος, μέλος της Allianz Group, δραστηριοποιείται στους κλάδους της ασφάλισης και της διαχείρισης συμβολαίων. Οι τομείς δράσης και τα προϊόντα της εταιρείας καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα ασφαλιστικών αναγκών όπως η ασφάλιση αυτοκινήτου και κατοικίας, η προστασία και η νοσοκομειακή περίθαλψη, η σύνταξη και η αποταμίευση, αλλά και ανάγκες όπως η προστασία μίας επιχείρησης, η ασφάλιση του ανθρώπινου δυναμικού της και «πράσινες λύσεις», όπως η ασφάλιση φωτοβολταϊκών συστημάτων και η περιβαλλοντική ευθύνη. Η Allianz έχοντας 20 χρόνια παρουσίας στην ελληνική αγορά, επενδύει στη δίκαιη τιμολογιακή πολιτική, στην πληρότητα των παροχών για την εξυπηρέτηση του πελάτη. (http://www.allianz.com.gr/simple_categories_list.aspx?a_id=3155)06/11/14

Τα γραφεία της εταιρείας βρίσκονται επί της Λ. Αθηνών 110, κτίριο Γ. Αθήνα.



Εικόνα: στο ίδιο

2. 4. 13. Ergo

Τον Ιούνιο του 2011 η εταιρεία VICTORIA με 20 χρόνια παρουσίας στην ασφαλιστική αγορά, παίρνει τον διακριτικό τίτλο της μητρικής εταιρείας της ERGO, αναπτύσσοντας έτσι μία νέα εποχή για τους πελάτες, τους συνεργάτες και το προσωπικό της. Κυριότερος στόχος της είναι η σημαντική διαφοροποίηση από οτιδήποτε παλαιό και ξεπερασμένο στον ασφαλιστικό χώρο. Τα εξειδικευμένα ασφαλιστικά προϊόντα της ERGO Ελλάδας και της D.A.S. Hellas, θυγατρικής του ομίλου ERGO συνδυάζονται λειτουργικά δημιουργώντας ισχυρή προστασία για τους

απαιτητικούς ιδιώτες αλλά και τις δυναμικά εξελισσόμενες επιχειρήσεις. (<http://www.ergohellas.gr/companyteamergo.htm>) 06-11-14

Διαθέτει ασφαλιστικές καλύψεις για το αυτοκίνητο, την κατοικία, νομική προστασία, οδική βοήθεια, προσωπική αστική ευθύνη, προσωπικό ατύχημα, σκάφη αναψυχής. Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται επί της Λεωφόρου Βασιλίσσης Σοφίας 97 στην πλατεία Μαβίλη, Αθήνα. (www.ergo.gr 22/3/2015)



Εικόνα : στο ίδιο

2.4.14. Interasco

Η προκάτοχος της INTERASCO ιδρύθηκε, το 1890 στη Θεσσαλονίκη. Μετέπειτα τον Αύγουστο του 2006, ιδρύεται η INTERASCO Α.Ε.Γ.Α. ως θυγατρική της εταιρείας HAREL INSURANCE INVESTMENTS AND FINANCIAL SERVICES. Ο όμιλος HAREL, είναι από τους μεγαλύτερους ασφαλιστικούς και χρηματοοικονομικούς ομίλους στο Ισραήλ, στηρίζει και βοηθά την INTERASCO στην επίτευξη των στόχων της και στην ισχυροποίηση της θέσης της στην Ελληνική αγορά. (<http://www.interasco.gr/company.asp>) 06-11-14

Οι αξίες της Interasco είναι η αξιοπρέπεια και η κοινωνική ευθύνη απέναντι στον άνθρωπο και τις ανάγκες του. Τα ασφαλιστικά προγράμματα τα οποία διαθέτει είναι τα εξής : ασφαλίσεις μεταφορών, αστικής ευθύνης, αυτοκινήτων, φωτοβολταϊκά συστήματα, νομική προστασία, κατοικία, ασφαλίσεις επιχειρήσεων, προσωπικό ατύχημα, ασφαλίσεις κατασκευαστικών και μηχανικών βλαβών, νοσοκομειακή κάλυψη και ασφαλίσεις υγείας. (www.interasco.gr 22/3/2015)

Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται επί της Λ. Κηφισίας 188 και Νέστορος 1, Χαλάνδρι.



Εικόνα: στο ίδιο

2.4.15 ING

Η ING παρέχει ασφαλιστικές υπηρεσίες εδώ και 35 χρόνια στην Ελλάδα. Στόχος της είναι, να χρησιμοποιεί την εμπειρία, την τεχνογνωσία και τις ικανότητες της για να βοηθήσει τους ανθρώπους να δουν το μέλλον τους με περισσότερη σιγουριά. Για να το πετύχει αυτό, έχει σχεδιάσει συνταξιοδοτικά, ασφαλιστικά και επενδυτικά προϊόντα και υπηρεσίες καθώς και αμοιβαία κεφάλαια. Η ING, ανήκει στον ασφαλιστικό και επενδυτικό όμιλο NN, ο οποίος δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 18 χώρες με ισχυρή παρουσία σε Ευρώπη και Ιαπωνία. Ο όμιλος αυτός, έχει ολλανδικές ρίζες και μεγάλη ιστορία περίπου 170 χρόνων. Η ING, κατέχει την πλειοψηφία των μετοχών του ομίλου NN. (<https://www.ing.gr/nn-group>)06-11-14

Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται επί της Λεωφόρο Συγγρού 198 στην Καλλιθέα. Τα ασφαλιστικά προγράμματα τα οποία διαθέτει αφορούν την σύνταξη και την αποταμίευση, ασφάλειες ζωής και υγείας, οικογένειας, επιχειρήσεων, αυτοκινήτου και κατοικίας. (www.ing.gr 22/3/2015)



Εικόνα : στο ίδιο

2.4.16 Metlife Alico

Η Metlife δραστηριοποιείται στην Ελλάδα από το 1964 και βρίσκεται και στην παγκόσμια αγορά περισσότερο από 145 χρόνια. (www.metlife.gr 30/3/2015)

Τα προγράμματα τα οποία έχει αφορούν την ασφάλεια ζωής, υγείας, συνταξιοδότησης, οικογενειακή ασφάλιση, ασφάλεια εισοδήματος και ομαδικές ασφαλίσσεις. Αξίζει να σημειωθεί ότι μία στις τρεις εταιρείες στην Ελλάδα εμπιστεύονται την ομαδική ασφάλιση του προσωπικού τους στην Metlife. Διαθέτει επίσης υπηρεσία e-services όπου οι πελάτες της έχουν την δυνατότητα να ενημερώνονται για τα νέα της εταιρείας. Με αυτόν τον τρόπο παρέχει αμεσότητα, ευκολία και διευκόλυνση συναλλαγών για τους πελάτες της. (στο ίδιο)

Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται στην Λεωφόρο Κηφισίας 119 στο Μαρούσι. (στο ίδιο)



Εικόνα: www.forbes.com 30/3/2015

2.4.17. AIG

Η AIG (American International Group) ξεκίνησε να εδρεύει στην Ελλάδα από το 1935 με ηγετική θέση στη διεθνή αγορά γενικών ασφαλίσεων. Παρέχει ασφάλιση σε όλους τους κλάδους τόσο σε ιδιώτες όσο και σε επιχειρήσεις. Όσον αφορά τον κλάδο ασφάλισης των ιδιωτών παρέχει υπηρεσίες στους προσωπικούς κινδύνους σε ιδιώτες και οικογένειες, για τις καθημερινές ανάγκες τους. Επιπλέον, για τους ιδιώτες με υψηλό κόστος περιουσίας παρέχει ένα ξεχωριστό πρόγραμμα ασφάλισης το private client group. Στο τμήμα επιχειρήσεων καλύπτει τους επιχειρηματικούς κινδύνους σε μεγάλες εμπορικές βιομηχανικές επιχειρήσεις στις εξειδικευμένες επιχειρηματικές απαιτήσεις τους.

(https://www.aig-direct.gr/ftini-asfaleia-aytokinhtov_3113_468110.html?cmpid=KNC-Google) 6/11/2015

Η AIG είναι ένας κορυφαίος διεθνής ασφαλιστικός οργανισμός που ξεπερνά τους 88 εκατομμύρια πελάτες σε όλο τον κόσμο και στην Ελλάδα έχει πάνω από 500.000 πελάτες. Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας βρίσκονται επί της λεωφόρου Κηφισίας στο Μαρούσι. (στο ίδιο)



Εικόνα: (στο ίδιο)

Κεφάλαιο 3

3.1. Οι μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες στην Ελλάδα

Οι μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες στην Ελλάδα είναι οι εξής:

1. Εθνική Ασφαλιστική
2. Interamerican
3. Met life Alico
4. Efg Eurolife
5. ING
6. Allianz
7. Αγροτική Ασφαλιστική
8. AXA Ασφαλιστική
9. Groupama
10. Credit Agricole

(<http://life-greece.gr> 20/2/2015)

Τα αποτελέσματα αυτά προκύπτουν από την οικονομική κατάσταση της εταιρείας, το πελατολόγιό της και την πορεία της στον ασφαλιστικό χώρο.

3.2. Οι επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης στις ασφαλιστικές εταιρείες

Εξαιτίας της οικονομικής κατάστασης που επικρατεί σήμερα στην Ελλάδα, έχουν κλείσει αρκετές ασφαλιστικές εταιρείες. Για να σταματήσει η λειτουργία μιας ασφαλιστικής εταιρείας πρέπει να αποφασιστεί από την Τράπεζα της Ελλάδος, η οποία θα ανακαλέσει την άδεια λειτουργίας της. Εάν η εταιρεία δεν έχει την ικανότητα να αυξήσει το μετοχικό της κεφάλαιο και υπάρχει έλλειμμα στο ταμείο της, τότε δυστυχώς κλείνει. (www.imerisia.gr 20/2/2015)

Τα τελευταία χρόνια έχουν κλείσει 15 ασφαλιστικές εταιρείες στην Ελλάδα. Μερικές από αυτές είναι η Eurostar, η VDV Leben, η Ευρωπαϊκή Πρόνοια, Ασπίς Πρόνοια. Εκτός από το οικονομικό πρόβλημα επηρεάζει πάρα πολύ η αφερεγγυότητα της ασφαλιστικής, δηλαδή, όταν δεν εμπνέει εμπιστοσύνη στον καταναλωτή. Αυτό μπορεί να αποδειχθεί από το πελατολόγιο της και την πορεία της στον κλάδο. (στο ίδιο)

Η ασφαλιστική εταιρεία ΠΡΩΤΗ Α.Α.Ε. δεν κατάφερε να ορθοποδήσει οικονομικά. Μετά από διάφορες αλλαγές διοίκησης και επωνυμίας, όπως EVIMA, Omega Insurance A.E., Proton,

μεταβιβάστηκε στην Aspis Holdings Public Company Limited, έκλεισε και αυτή. (www.insurancedaily.gr 30/3/2015)

Επιπλέον, η ασφαλιστική εταιρεία Διεθνής Ένωσης Α.Α.Ε. βρίσκεται υπό ασφαλιστική εκκαθάριση σύμφωνα με την επιτροπή πιστωτικών και ασφαλιστικών θεμάτων της τράπεζας της Ελλάδος. (www.diethnisenosis.gr 30/3/2015)

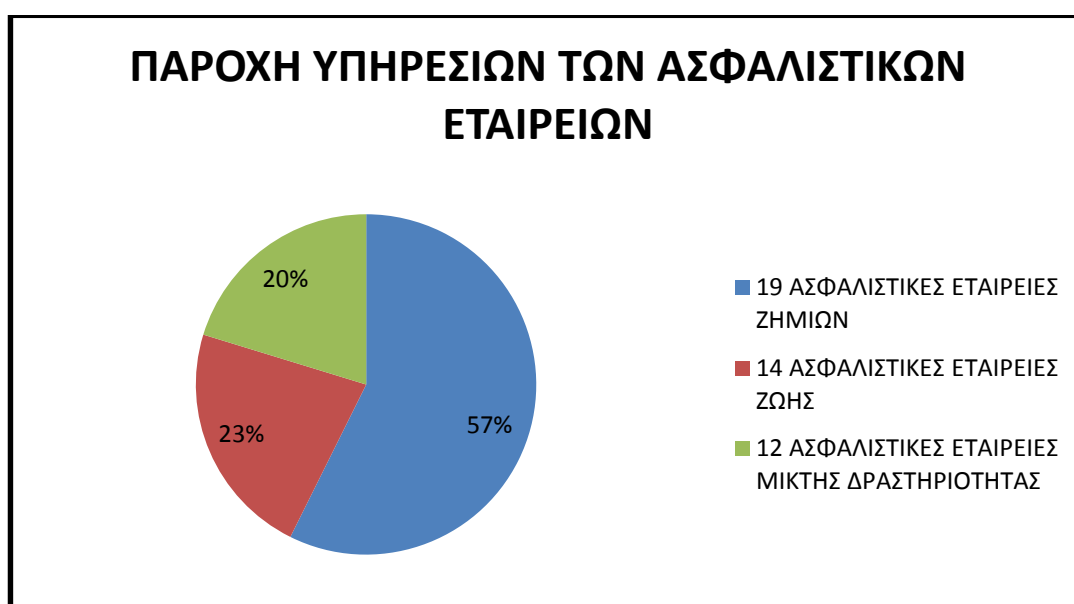
3.3. Ασφαλιστικές εταιρείες ανά κλάδο ασφάλισης

Μετά από έρευνα που έγινε στο διαδίκτυο υπάρχουν τριάντα οχτώ (38) ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, οι οποίες είναι αναγνωρισμένες και καταγεγραμμένες από την Τράπεζα της Ελλάδος. Παρέχουν άδεια που χορηγήθηκε από την εποπτική αρχή. Από αυτές, έχουν διαχωριστεί πόσες δραστηριοποιούνται στον κλάδο ζημιών, πόσες στον κλάδο ζωής και πόσες ασκούν μικτή δραστηριότητα. Σύμφωνα με τα δεδομένα, ο κλάδος ζημιών δραστηριοποιείται στην Ελλάδα από περισσότερες ασφαλιστικές εταιρείες. (www.bankofgreece.gr 29/3/2015)

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΖΩΗΣ	ΖΗΜΙΩΝ	ΜΙΚΤΕΣ
Alpha life	Aigaion	ΟΡΙΖΩΝ
CNP Ζωής	Credit Agricole Insurance	Allianz
Credit Agricole	DAS Hellas	AXA
Ergo	Ergo	Generali Hellas
Eurolife ERB	Eurolife	Groupama
ING	Interasco	Αγροτική Ασφαλιστική
Met life Alico	International Life	Εθνική Ασφαλιστική
Interamerican	NP Insurance	Ατλαντική Ένωση
International Life	ΔΥΝΑΜΙΣ	Ευρωπαϊκή Ένωση
Intersalonica	Ευρώπη	Ευρωπαϊκή Πίστη
Victoria	Interamerican	Συνεταιριστική
Marfin life	Interlife	Universal

Cyprus life	Intersalonica	
Alpha life	Personal Insurance	
	Υδρόγειος	
	HDI Gerling	
	Victoria	
	Atradius Credit	
	Interasco	



1. Πίνακας με γράφημα, έρευνα από το διαδίκτυο

3.4. Επικουρικό ταμείο

Αρκετοί καταναλωτές και ταυτόχρονα πελάτες ασφαλιστικών εταιρειών, αναρωτιούνται τι συμβαίνει σε περίπτωση πτώχευσης μιας ασφαλιστικής. Εάν πρόκειται να αποζημιωθούν, ή εάν θα χάσουν τα χρήματά τους. Γι αυτήν την περίπτωση υπάρχει το Επικουρικό Κεφάλαιο. Έχει συσταθεί νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου με την επωνυμία «Επικουρικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Ευθύνης από ατυχήματα αυτοκινήτων» και για λόγους συντομίας ονομάζεται Επικουρικό Κεφάλαιο. Βρίσκεται και αυτό υπό τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος (όπως οι ασφαλιστικές εταιρείες) και εδρεύει στην Αθήνα Δ. Αεροπαγίτου και Μάρκη 1. (www.epikef.gr 20/2/2015)

Η υποχρέωσή του είναι να καταβάλει αποζημίωση σε πελάτη ασφαλιστικής που έχει πτωχεύσει όταν γίνει κάποιο αυτοκινητιστικό ατύχημα ή όταν το ατύχημα προέλθει από

ανασφάλιστο όχημα. Ακόμη και όταν προέλθει από αυτοκίνητο με ειδική πινακίδα κυκλοφορίας (άλλου κράτους-μέλους). (στο ίδιο)

3.5. Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών.

Ο έλεγχος για τις ασφαλιστικές εταιρείες γίνεται από την υπηρεσία ελέγχου ασφαλιστικών εταιρειών. Σκοπός της είναι η παρακολούθηση και η σωστή λειτουργία των εταιρειών όπως προκύπτει από τους κανονισμούς. Οι αρμοδιότητες της υπηρεσίας αυτής είναι να αξιολογεί αιτήσεις για παροχή άδειας ασφαλιστικών επιχειρήσεων, να εξετάζει τους λογαριασμούς των επιχειρήσεων και γενικότερα να ελέγχει την ασφαλιστική εταιρεία ως προς την εγκυρότητα της. (www.mof.gov.cy 20/2/2015)

Κεφάλαιο 4

4.1. Απόψεις καταναλωτών για τις ασφαλιστικές εταιρείες

Τα στοιχεία τα οποία αναλύονται παρακάτω, προκύπτουν από την έρευνα που έγινε με ερωτηματολόγιο. Η επιλογή του δείγματος έγινε σε καταναλωτές, στους οποίους στάλθηκε το ερωτηματολόγιο από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (facebook). Η επεξεργασία των αποτελεσμάτων πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια του προγράμματος IBM SPSS Statistics 22 και του excel 2010.

4.1.1. Επιλογή δείγματος

Πίνακας 1. Οι συμμετέχοντες στην έρευνα για τις ασφαλιστικές εταιρείες κατά φύλο.

Φύλο	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
Ανδρες	21	52
Γυναίκες	19	48
Σύνολο	40	100

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα συχνοτήτων, στην έρευνα που έγινε με τα ερωτηματολόγια συμμετείχαν 40 άτομα. Πιο συγκεκριμένα έλαβαν μέρος 21 άνδρες και 19 γυναίκες. Δηλαδή, απαντήθηκε 52% από άντρες και 48% από γυναίκες.

4.1.2. Ηλικία ερωτηθέντων

Πίνακας 2. Οι συμμετέχοντες στην έρευνα για τις ασφαλιστικές εταιρείες κατά ομάδα ηλικιών.

Ηλικία	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
18 έως 25	8	20
25 έως 35	16	40
35 και άνω	16	40
Σύνολο	40	100

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα συχνοτήτων, το ερωτηματολόγιο απαντήθηκε από 8 άτομα ηλικίας 18 έως 25 ετών, 16 άτομα ηλικίας 25 έως 35 ετών και 16 άτομα 35 ετών και άνω. Δηλαδή, το 20% των ερωτηθέντων είναι 18 έως 25 ετών, το 40% είναι 25 έως 35 ετών και το υπόλοιπο 40% είναι 35 ετών και άνω.

4.1.3. Οικογενειακή κατάσταση των ερωτηθέντων

Πίνακας 3. Οι συμμετέχοντες στην έρευνα για τις ασφαλιστικές εταιρείες κατά οικογενειακή κατάσταση.

Οικογενειακή κατάσταση	Συχνότητα	Ποσοστό %
Παντρεμένος	16	40
Ανύπαντρος	20	50
Διαζευγμένος	4	10
Σύνολο	40	100

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα συχνοτήτων, συμμετείχαν στην έρευνα 16 παντρεμένοι, 20 ανύπαντροι και 4 διαζευγμένοι καταναλωτές. Δηλαδή, το 50% των συμμετεχόντων ήταν ανύπαντροι, το 40% ήταν παντρεμένοι και το 10% διαζευγμένοι.

4.1.4. Ο αριθμός των παιδιών των συμμετεχόντων στην έρευνα.

Πίνακας 4. Αριθμός τέκνων των ερωτηθέντων

Αριθμός τέκνων	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
0	20	50
1 έως 2	18	45
2 έως 3	2	5
3 και άνω	0	0
Σύνολο	40	100

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα συχνοτήτων, 20 καταναλωτές που συμμετείχαν στην έρευνα δεν είχαν κανένα παιδί, 18 καταναλωτές είχαν 1 με 2 παιδιά, 2 καταναλωτές είχαν 2 με 3 παιδιά, ενώ κανένας καταναλωτής δεν είχε 3 παιδιά ή περισσότερα από 3. Προκύπτει δηλαδή, ότι οι μισοί από τους ερωτηθέντες, το 50%, δεν έχουν κανένα παιδί, 45% έχει 1 με 2 παιδιά, 5% έχει 2 με 3 παιδιά ενώ 0% έχει 3 παιδιά ή περισσότερα.

4.1.5. Η ανάγκη των καταναλωτών ως προς τις ασφαλιστικές υπηρεσίες

Πίνακας 5. Ποιες ασφαλιστικές υπηρεσίες έχουν ανάγκη οι καταναλωτές και οι οικογένειές τους.

Ασφαλιστικές υπηρεσίες	Συχνότητα	Ποσοστό %
Ασφαλίσεις ζωής	0	0
Ασφαλίσεις υγείας	32	80
Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα	2	5
Ασφάλιση κατοικίας	0	0
Ασφάλιση αυτοκινήτου	6	15
Σύνολο	40	100

Από τον παραπάνω πίνακα προκύπτει ότι η μεγαλύτερη ανάγκη των καταναλωτών στον τομέα των ασφαλίσεων την οποία την έχουν προτιμήσει 32 άτομα, είναι η ασφάλιση στην υγεία. Στη συνέχεια, είναι η ασφάλιση αυτοκινήτου, την οποία την έχουν επιλέξει 6 άτομα και τέλος, το συνταξιοδοτικό, το οποίο το έχουν επιλέξει 2 άτομα. Αξιοσημείωτο είναι ότι οι ασφαλίσεις ζωής και κατοικίας δεν έχουν προτιμηθεί από τους καταναλωτές, αφού κανένας δεν τις έχει αναφέρει. Πιο αναλυτικά, η ανάγκη των καταναλωτών είναι μεγαλύτερη στην ασφάλιση της υγείας με ποσοστό 80%. Στη συνέχεια είναι η ασφάλιση αυτοκινήτου με ποσοστό 15%, ενώ μόλις 5% έχει ανάγκη να κάνει συνταξιοδοτικό πρόγραμμα. Οι ασφαλίσεις ζωής και κατοικίας είναι τελευταίες στις επιλογές των καταναλωτών, οι οποίες είναι 0% στις προτεραιότητές τους.

4.1.6. Οι υπηρεσίες που διαθέτουν οι καταναλωτές

Πίνακας 6. Ασφαλιστικές υπηρεσίες τις οποίες έχουν οι καταναλωτές αυτή τη στιγμή.

Ασφαλιστικές υπηρεσίες	Συχνότητα	Ποσοστό %
Καμία	6	15
Ασφάλιση αυτοκινήτου	8	20
Ασφάλιση κατοικίας	0	0
Ασφάλιση υγείας	26	65
Σύνολο	40	100

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα συχνοτήτων, 26 καταναλωτές έχουν αυτή τη στιγμή ασφαλιστικά προγράμματα υγείας, 8 καταναλωτές έχουν ασφαλιστικό πρόγραμμα αυτοκινήτου, 6 καταναλωτές δεν έχουν καμία ασφάλιση, ενώ κανένας καταναλωτής και ασφαλιζόμενος δεν έχει ασφαλιστικό πρόγραμμα κατοικίας.

Δηλαδή, το 65% των καταναλωτών αυτή τη στιγμή έχουν ασφαλιστικά προγράμματα υγείας. Στη συνέχεια, 20% των καταναλωτών έχουν αυτή τη στιγμή ασφαλιστικό πρόγραμμα αυτοκινήτου, ενώ 15% είναι ανασφάλιστοι. 0% από το σύνολο, δηλαδή κανένας, δεν έχει ασφαλιστικά προγράμματα κατοικίας.

4.1.7. Μειώσεις ασφαλιστήριων συμβολαίων λόγω κρίσης

Πίνακας 7. Περιορισμός ασφαλιστήριων συμβολαίων λόγω οικονομικής κρίσης

Περιορισμός ασφαλιστήριων συμβολαίων	Συχνότητα	Ποσοστό %
Ναι	34	85
Όχι	6	15
Σύνολο	40	100

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα συχνοτήτων, ο περιορισμός των ασφαλιστήριων συμβολαίων είναι φανερός, αφού 34 καταναλωτές έχουν ήδη μειώσει τα συμβόλαιά τους. Μόλις 6 καταναλωτές δεν έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση. Είναι φανερό ότι έχει επηρεάσει το 85% των καταναλωτών, οι οποίοι, έχουν μειώσει τα ασφαλιστικά συμβόλαιά τους. Μόλις 15% των καταναλωτών έχουν μείνει ανεπηρεαστοι από την κρίση και δεν έχουν περιορίσει τα συμβόλαιά τους.

4.1.8. Ποια ασφαλιστικά πακέτα έχουν μειώσει οι καταναλωτές λόγω κρίσης

Πίνακας 8. Ασφαλιστικά προγράμματα τα οποία έχουν διακοπεί λόγω κρίσης.

Αυτή η ερώτηση απαντήθηκε μόνο από 34 καταναλωτές, οι οποίοι απάντησαν ναι στην προηγούμενη ερώτηση.

Ασφαλιστικά προγράμματα τα οποία έχουν διακοπεί λόγω κρίσης	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα	8	24
Ασφάλιση ζωής	12	35
Ασφάλιση κατοικίας	12	35
Ασφάλιση υγείας	2	6
Σύνολο	34	100

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα, οι καταναλωτές οι οποίοι έχουν επηρεαστεί από την οικονομική κρίση, έχουν περιορίσει τα συμβόλαιά τους. 12 έχουν σταματήσει να έχουν ασφαλιστικό πρόγραμμα ζωής. Στη συνέχεια, πάλι 12, έχουν κάνει διακοπή σε ασφαλιστικό πρόγραμμα κατοικίας, 8 έχουν διακόψει το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα και μόλις 2, έχουν σταματήσει το ασφαλιστικό πρόγραμμα υγείας.

Προκύπτει δηλαδή ότι, η μεγαλύτερη μείωση των ασφαλιστικών προγραμμάτων λόγω οικονομικής κρίσης έγινε στα ασφαλιστικά προγράμματα ζωής και κατοικίας, με ποσοστό 35% και στα δύο. Στη συνέχεια, με ποσοστό 24% μειώθηκε το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, ενώ μόλις 6%, η ασφάλιση υγείας.

4.1.9. Ποιες ασφαλιστικές υπηρεσίες θεωρούν οι καταναλωτές ότι είναι αναγκαίο να έχουν

Πίνακας 9. Ασφαλιστική υπηρεσία που πρέπει να έχει ο καθένας

Ασφαλιστική υπηρεσία που πρέπει να έχει ο καθένας	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
Ασφάλεια ζωής	12	30
Ασφάλεια κατοικίας	0	0
Ασφάλεια περιουσίας	8	20

Ασφάλεια υγείας	20	50
Σύνολο	40	100

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα, φαίνονται οι ασφαλιστικές υπηρεσίες που πρέπει να έχει ο κάθε καταναλωτής και ασφαλιζόμενος. 20 καταναλωτές θεωρούν ότι πρέπει όλοι να έχουν ασφαλιστικά προγράμματα υγείας, 12 καταναλωτές θεωρούν ότι πρέπει να έχει ο καθένας ασφάλεια ζωής, 8 θεωρούν ότι η ασφάλεια περιουσίας είναι αναγκαία, ενώ κανένας δεν θεώρησε αναγκαία την ασφάλιση κατοικίας.

Δηλαδή, 50% των καταναλωτών και ταυτόχρονα ασφαλιζομένων, θεωρούν ότι πρέπει να είναι ασφαλισμένοι στον τομέα της υγείας. Στη συνέχεια, 30% πιστεύει ότι πρέπει να είναι ασφαλισμένοι στον τομέα ζωής, ενώ 20% θεωρεί ότι πρέπει να έχει ασφαλίσει την περιουσία του. Κανένας, δηλαδή με ποσοστό 0%, δεν θεωρεί ότι η ασφάλεια κατοικίας είναι απαραίτητη.

4.1.10. Ποιες ασφαλιστικές εταιρείες επιλέγουν οι καταναλωτές εξαιτίας της κρίσης.

Πίνακας 10. Προτίμηση στις πιο φθηνές ασφαλιστικές εταιρείες λόγω κρίσης

Προτίμηση στις πιο φθηνές ασφαλιστικές εταιρείες λόγω κρίσης	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
Όχι, εμπιστεύομαι μόνο τη δική μου ασφαλιστική εταιρεία.	6	15
Ναι. Κοιτάω μόνο τα οικονομικά ασφαλιστικά πακέτα	34	85
Σύνολο	40	100

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα, 34 καταναλωτές προτιμούν τις πιο οικονομικές ασφαλιστικές εταιρείες κοιτάζοντας μόνο τα οικονομικά ασφαλιστικά πακέτα, ενώ μόλις 6 καταναλωτές εμπιστεύονται μόνο τη δική τους ασφαλιστική εταιρεία.

Δηλαδή, το 85% των καταναλωτών, λόγω οικονομικής κρίσης τους ενδιαφέρουν μόνο τα οικονομικά ασφαλιστικά πακέτα, ενώ μόλις το 15% των καταναλωτών δεν έχουν αλλάξει ασφαλιστική εταιρεία.

4.1.11. Η αξιοπιστία των ασφαλιστικών εταιρειών.

Πίνακας 11. Η αξιοπιστία των ασφαλιστικών εταιρειών

Αξιοπιστία των ασφαλιστικών εταιρειών	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
Ναι. Υπάρχει μεγάλη αξιοπιστία	32	80
Όχι. Δεν είναι καθόλου αξιόπιστες.	8	20
Σύνολο	40	100

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα, 32 άτομα θεωρούν ότι υπάρχει μεγάλη αξιοπιστία στις ασφαλιστικές εταιρείες, ενώ μόλις 8 θεωρούν ότι δεν είναι καθόλου αξιόπιστες. Δηλαδή, το 80% των καταναλωτών πιστεύει ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες είναι αξιόπιστες, ενώ μόλις το 20% θεωρεί ότι δεν είναι.

4.1.12. Τι πιστεύουν οι ασφαλιζόμενοι για τις παροχές των ασφαλιστικών εταιρειών τους;

Πίνακας 12. Η γνώμη των καταναλωτών για τις ασφαλιστικές εταιρείες ως προς τις παροχές τους

Η γνώμη των καταναλωτών για τις ασφαλιστικές εταιρείες	Συχνότητα	Ποσοστό (%)
Ναι, καλύπτουν πλήρως όλες τις ανάγκες των καταναλωτών	32	72
Όχι είναι ελλιπείς στις παροχές τους.	8	28
Σύνολο	40	100

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα, 32 καταναλωτές θεωρούν ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες καλύπτουν πλήρως όλες τις ανάγκες των καταναλωτών, ενώ μόλις 8, θεωρούν ότι είναι ελλιπείς οι παροχές τους. Δηλαδή, το 72% των πολιτών θεωρούν ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες είναι αξιόπιστες και ότι καλύπτουν όλες τις ανάγκες τους. Μόλις το 28% των πολιτών, θεωρεί ότι είναι ελλιπείς στις παροχές τους.

Συμπεράσματα

Μετά από έρευνα που κάναμε στο διαδίκτυο και έπειτα από την έρευνα των καταναλωτών μέσω του ερωτηματολογίου, προέκυψαν τα εξής συμπεράσματα: οι ασφαλιστικές εταιρείες παρέχουν ποικίλα και πολλαπλά προγράμματα ασφάλισης τα οποία ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις του ανθρώπου. Επιπλέον μπορούν να καλύψουν κάθε είδους ανάγκης τους με σύγχρονα προγράμματα και άρτιο και καλά εκπαιδευμένο προσωπικό. Οι ασφαλιστικές εταιρείες ελέγχονται από την Τράπεζα της Ελλάδος και την υπηρεσία ελέγχου των ασφαλιστικών εταιρειών και απευθύνονται όχι μόνο σε ιδιώτες αλλά και επαγγελματίες.

Μετά την μελέτη των ερωτηματολογίων, στην οποία συμμετείχαν 21 άνδρες και 19 γυναίκες, δηλαδή απαντήθηκε 52% από άντρες και 48% από γυναίκες, προκύπτει ότι, ο τομέας της ασφάλισης της υγείας είναι ο πιο σημαντικός, με ποσοστό 80% από τους ερωτηθέντες. Αυτή είναι η ασφαλιστική υπηρεσία την οποία έχουν ανάγκη οι καταναλωτές και που οι περισσότεροι έχουν αυτή τη στιγμή. Το 85% των ερωτηθέντων έχουν περιορίσει τα συμβόλαιά τους λόγω οικονομικής κρίσης, διακόπτοντας ασφαλιστικά προγράμματα ζωής και κατοικίας, με ποσοστό 35% και στα δύο. Εξαιτίας της κακής οικονομικής κατάστασης που επικρατεί στις μέρες μας, οι περισσότεροι καταναλωτές και ασφαλιζόμενοι με ποσοστό 85% καταφεύγουν στις πιο φθηνές ασφαλιστικές εταιρείες και τους ενδιαφέρουν μόνο τα οικονομικά ασφαλιστικά πακέτα. Τέλος, το 80% των καταναλωτών πιστεύει ότι, οι ασφαλιστικές εταιρείες είναι αξιόπιστες και με ποσοστό 72% θεωρούν, ότι καλύπτουν πλήρως όλες τις ανάγκες των καταναλωτών.

Βιβλιογραφία

www.intersalonika.gr

www.el.wikipedia.org

www.universal.gr

www.insurancedaily.gr

www.ydrogeios.gr

www.business.gr

<https://www.europaikipisti.gr/gr/europisti-asfalistikh>)

www.europaikipisti.gr

www.nextdeal.gr

www.europe-aege.gr

www.sofokleousin.gr

<http://www.inlife.com.gr/gr/company/at-a-glance/>

www.inlife.com

www.nextdeal.gr

<http://www.aigaion.gr>

www.aigaion.gr

<http://www.interlife.gr/Intropage/pages/default.aspx>

www.interlife.gr

[http://www.np-insurance.gr/history\)06-11-14](http://www.np-insurance.gr/history)06-11-14)

www.personalinsurance.gr

www.dynamis.gr

www.kofa.gr

www.orizonins.gr

www.universallife.gr

en.wikipedia.org

www.insurancedaily.gr

www.primeins.gr

www.zanakis.gr

www.minetta.gr

www.insurancedaily.gr

www.ca-life.gr

www.marfininvestmentgroup.com

www.commonswikimedia.org

www.ethnikiinsurance.com

www.cnpcyprialife.com

www.alphalife.gr

www.eurolife.gr

www.fortunegreece.com

<https://www.ethniki-asfalistiki.gr/default2.aspx?Page=company>)

www.ethniki-asfalistiki.gr)

www.hdi-gerling.gr

www.ergohellas.gr

www.syneteristiki.gr

www.das.gr

www.atradius.gr

www.globalsustain.org

<http://www.interamerican.gr/default.asp?pid=2&la=1>)

www.interamerican.gr

http://www.atlantiki.gr/SimpleArticle.aspx?a_id=9889

http://www.generaligr/main/index.php?option=com_content&view=article&id=38&Itemid=2&lang=el)

www.generaligr

<http://www.axa.gr/el/axa/axa-greece-insurance>

<http://www.groupama.gr/about/company-profile-@/article.jsp?id=76393>)06-11-14

www.groupama.gr

http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%8C%CE%BC%CE%B9%CE%BB%CE%BF%CF%82_ARAG#.CE.99.CF.83.CF.84.CE.BF.CF.81.CE.AF.CE.B1)

www.arag.gr

http://www.allianz.com.gr/simple_categories_list.aspx?a_id=315506/11/14

<http://www.ergohellas.gr/companyteamergo.htm>

www.ergo.gr

<http://www.interasco.gr/company.asp>

www.interasco.gr

<https://www.ing.gr/nn-group>06-11-14

www.ing.gr

www.metlife.gr

www.forbes.com

<http://life-greece.gr>

www.imerisia.gr

www.diethnisenosis.gr

www.bankofgreece.gr

www.epikef.gr

www.mof.gov.cy

Παράρτημα

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Φύλο:
 1. Άνδρας
 2. Γυναίκα
2. Ηλικία
 1. 18-25
 2. 25-35
 3. 35 και άνω
3. Οικογενειακή κατάσταση:
 - α. Παντρεμένος
 - β. Ανύπαντρος
 - γ. Διαζευγμένος
4. Αριθμός τέκνων:
 - α. 0
 - β. 1-2
 - γ. 2-3
 - δ. 3 και άνω
5. Ποιες ασφαλιστικές υπηρεσίες έχετε ανάγκη εσείς και η οικογένειά σας;
 1. Ασφαλίσεις ζωής
 2. Ασφαλίσεις υγείας
 3. Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
 4. Ασφάλιση κατοικίας
 5. Ασφάλιση αυτοκινήτου
6. Ποιες ασφαλιστικές υπηρεσίες έχετε αυτήν την στιγμή;
 1. Καμία
 2. Ασφάλιση αυτοκινήτου
 3. Ασφάλιση κατοικίας
 4. Ασφάλεια υγείας
7. Περιορίσατε τα συμβόλαιά σας λόγω οικονομικής κρίσης;
 - α. Ναι
 - β. Όχι
8. Αν ναι, ποια ήταν αυτά που θεωρήσατε μη αναγκαία για να προβείτε στην διακοπή τους;
 1. Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
 2. Ασφάλιση ζωής
 3. Ασφάλιση κατοικίας
 4. Ασφάλεια υγείας
9. Ποια ασφαλιστική υπηρεσία θεωρείται ότι πρέπει να έχει ο καθένας από εμάς, εκτός των υποχρεωτικών από το κράτος;
 1. Ασφάλεια ζωής
 2. Ασφάλεια κατοικίας
 3. Ασφάλεια περιουσίας
 4. Ασφάλεια υγείας

10. Λόγω τις οικονομικής κρίσης καταφεύγετε στις πιο φθηνές ασφαλιστικές εταιρείες με τις υποχρεωτικές καλύψεις;
1. Όχι, εμπιστεύομαι μόνο την δική μου ασφαλιστική εταιρεία
 2. Ναι, κοιτάω μόνο τα οικονομικά ασφαλιστικά πακέτα.
11. Ποια είναι η εικόνα που έχετε για τις ασφαλιστικές εταιρείες; Θεωρείται ότι είναι αξιόπιστες;
1. Ναι. Υπάρχει μεγάλη αξιοπιστία.
 2. Όχι. Δεν είναι καθόλου αξιόπιστες
12. Πιστεύετε ότι οι παροχές και οι υπηρεσίες των ασφαλιστικών εταιρειών, μπορούν να ανταπεξέλθουν στις σύγχρονες απαιτήσεις των ανθρώπων;
1. Ναι. Καλύπτουν πλήρως όλες τις ανάγκες των καταναλωτών.
 2. Όχι. Είναι ελλείψεις στις παροχές τους.

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Δηλώνουμε ρητά ότι, σύμφωνα με το άρθρο 8 του Ν. 1599/1988 και τα άρθρα 2,4,6 παρ. 3 του Ν. 1256/1982, η παρούσα εργασία αποτελεί αποκλειστικά προϊόν προσωπικής εργασίας και δεν προσβάλλει κάθε μορφής πνευματικά δικαιώματα τρίτων και δεν είναι προϊόν μερικής ή ολικής αντιγραφής, οι πηγές δε που χρησιμοποιήθηκαν περιορίζονται στις βιβλιογραφικές αναφορές και μόνον.

Κυριακή Σαρτζετάκη, Αναγνωστοπούλου Φωτεινή [2015]