

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**  
**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ**

**ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**ΕΡΕΥΝΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ  
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΟΥ  
ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΙ Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ ΣΤΗΝ ΣΥΓΧΡΟΝΗ  
ΕΠΟΧΗ**

---



**ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ:**

**ΒΟΥΤΣΙΝΑΣ ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ**

**ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ**

**ΕΠΟΠΤΕΙΑ:**

**ΦΩΤΕΙΝΟΠΟΥΛΟΣ ΜΙΧΑΗΛ-ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ**

**ΠΑΤΡΑ 2015**

## ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η ανάθεση της πτυχιακής μας, μας βοήθησε να ασχοληθούμε και να κατανοήσουμε, με χρήση της σχετικής βιβλιογραφίας, την έννοια της πληροφορικής, το επάγγελμα του λογιστή αλλά την χρήση και τη χρησιμότητα της πληροφορικής στον λογιστικό τομέα.

Προκειμένου να δημιουργήσουμε την εργασία αυτή επεξεργαστήκαμε ποικιλόμορφα και πολυάριθμα στοιχεία σχετικά με την πληροφορική και τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν οι λογιστές και οι λογιστικές επιχειρήσεις.

Η λογιστική έχει εδραιωθεί ως μια από τις πιο αναγκαίες επιστήμες στην χώρα μας. Αυτό οφείλεται στο γεγονός πως οι αλλαγές στα λογιστικά και φοροτεχνικά νομοθετήματα είναι καθημερινές και πολυάριθμες. Έτσι ο λογιστής καθίσταται αναγκαίος όχι μόνο για τις επιχειρήσεις αλλά και για τους πολίτες. Αυτό λοιπόν αυξάνει τον όγκο εργασίας των λογιστών αλλά και τον χρόνο που πρέπει αυτός καθημερινά να εργάζεται. Λόγω της μεγάλης ανάπτυξης του επαγγέλματος, πολύτιμη κρίνεται η βοήθεια της πληροφορικής για να εξισορροπήσει την κατάσταση.

Η ανάπτυξη της τεχνολογίας και της πληροφορικής τα τελευταία έτη είναι ραγδαία. Πολλά είναι τα πληροφοριακά συστήματα και λογιστικά πληροφοριακά προγράμματα που συμβάλλουν στην εργασία των λογιστών και την καθιστούν ευκολότερη, μειώνοντας τόσο το κόστος της απασχόλησης όσο και τον χρόνο ολοκλήρωσης αυτής.

Συνεπώς, όπως έχει αποδειχθεί τεκμηριωμένα παλαιότερα, κατά την διάρκεια της συλλογής των απαραίτητων για την συγγραφή στοιχείων, διαπιστώσαμε πως η πληροφορική είναι αδιαίρετο κομμάτι του επαγγέλματος του σύγχρονου λογιστή.

Η εργασία αυτή, αποτελείται από πέντε κεφάλαια, με τη βοήθεια των οποίων προσπαθήσαμε να συμπεριλάβουμε όλα τα προβλήματα που δυσχεραίνουν την εργασία του λογιστή.

Στα πρώτα κεφάλαια, προσεγγίζουμε το θέμα θεωρητικά και όσο πιο σφαιρικά γίνεται, ενώ στο τελευταίο κεφάλαιο παρουσιάζουμε την έρευνα, η οποία πραγματοποιήθηκε μέσω ερωτηματολογίου και περιλαμβάνει ερωτήσεις προς εργαζόμενους λογιστές σχετικά με την χρήση της πληροφορικής και πόσο εξαρτημένοι είναι από αυτήν.

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα πτυχιακή εργασία πραγματεύεται την αξία και τη χρησιμότητα της πληροφορικής και της τεχνολογίας στο επάγγελμα του λογιστή. Κατά την διάρκεια των σπουδών μας , καταλήξαμε πως κρίνεται απαραίτητη η γνώση της λογιστικής και των χρηματοοικονομικών επιστημών για το επάγγελμα που θα ακολουθήσουμε καθώς και η προσέγγιση αυτού όσο πιο σφαιρικά γίνεται.

Στο πρώτο κεφάλαιο αναφερόμαστε αναλυτικά στον τομέα της πληροφορικής, δίνοντας την έννοια της πληροφορικής και παρουσιάζοντας την εξελικτική πορεία της ανά τα χρόνια. Επίσης, γίνεται αναφορά και στο διαδίκτυο ως κλάδος της πληροφορικής.

Στο επόμενο κεφάλαιο γίνεται μια εισαγωγή στο επάγγελμα του λογιστή. Περιγράφεται το θεσμικό πλαίσιο του επαγγέλματος και δίνουμε τον ρόλο και τα χαρακτηριστικά αυτού.

Στο τρίτο κεφάλαιο, περιγράφεται η σχέση του λογιστή με την πληροφορική και η άμεση αλληλεξάρτησή τους. Ενώ στο τέταρτο κεφάλαιο παρουσιάζονται κάποια από τα πιο γνωστά πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν οι λογιστές.

Τέλος, στο πέμπτο κεφάλαιο κατατίθεται η έρευνα που πραγματοποιήθηκε στα πλαίσια της εργασίας, σχετικά με την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων από τους λογιστές.

## **ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ**

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τον καθηγητή μας και επόπτη της παρούσας εργασίας, κ. Φωτεινόπουλο για την βοήθεια που μας παρείχε καθ' όλη την διάρκεια συγγραφής της εργασίας αυτής.

Επίσης θα θέλαμε να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας και στις οικογένειές μας για την συμπαράσταση τους προς εμάς καθ' όλη την διάρκεια των σπουδών μας.

## **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	2
ΠΕΡΙΛΗΨΗ .....	3
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ .....	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 <sup>ο</sup> Ο ΤΟΜΕΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ.....	7
1.1 Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ.....	7
1.2 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ.....	8
1.3 ΕΤΥΜΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ .....	9
1.4 ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ.....	11
1.5 Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ .....	11
1.6 ΟΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.....	13
1.7 Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΣΩΣΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ .....	14
1.8 ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΕΠΕΡΧΟΝΤΑΙ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ.....	16
1.9 ΟΙ ΘΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ .....	17
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 <sup>ο</sup> ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ .....	18
2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ.....	18
2.2 ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ .....	19
2.3 Ο ΣΥΓΧΡΟΝΟΣ ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ ΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ.....	20
2.4 Η ΠΟΡΕΙΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ .....	21
2.5 ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ Η ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ.....	22
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 <sup>ο</sup> ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ.....	25
3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	25
3.2 ΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ .....	28
3.3 ΤΑ ERP ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ .....	31
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 <sup>ο</sup> ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ .....	36
4.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	36
4.2 ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΜΕ Η/Υ .....	37
Α) Άμεση, πλήρης και σωστή πληροφόρηση .....	38
Β) Αυτοματοποίηση λογιστικών διαδικασιών .....	38
Γ) Αυτοματοποίηση και τυποποίηση λογιστικών καταστάσεων .....	38
Δ) Άμεση και διαρκής ενημέρωση για την πορεία της επιχείρησης.....	39
Ε) Μείωση του λειτουργικού κόστους των επιχειρήσεων .....	39
ΣΤ) Αύξηση του διαθέσιμου χρόνου των λογιστών.....	39
4.3 ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ-ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ-ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Η/Υ.....	41
4.4 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΟΔΩΝ ΕΞΟΔΩΝ.....	41
- EPSILONNET EXTRA ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ .....	41

4.5 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ.....	46
-EPSILONNET BUSINESS ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ.....	46
4.6 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ.....	48
- EPSILONNET BUSINESS ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ - HRM.....	48
4.7 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ.....	50
-EPSILON NET EXTRA TAX SYSTEM ESTATE.....	50
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 <sup>ο</sup> ΕΡΕΥΝΑ – ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ .....	52
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ.....	53
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ .....	56
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	70
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	71

# **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1<sup>Ο</sup> Ο ΤΟΜΕΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

## **1.1 Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Θα μπορούσαμε να ορίσουμε την πληροφορική ως την θετική επιστήμη η οποία ερευνά τα θεωρητικά θεμέλια, την φύση των πληροφοριών και τις τεχνολογικές εφαρμογές τους σε αυτοματοποιημένα υπολογιστικά συστήματα. Μελετώντας όμως από την σκοπιά της σχεδίασης, της ανάπτυξης, της υλοποίησης, της ανάλυσης, της προδιαγραφής τους.

Τα συστήματα αυτά είναι ηλεκτρικές και ψηφιακές συσκευές. Η πληροφορική μπορεί επίσης να γίνει αντιληπτή και ως η επιστήμη που ερευνά θεωρητικές μεθόδους και πρακτικούς μηχανισμούς διαχείρισης πληροφοριών. Οι ρίζες της πληροφορικής ξεκινούν από την δεκαετία του 1940, αμέσως μετά την εύρεση των μαθηματικών ιδιοτήτων του υπολογισμού και την κατασκευή ηλεκτρονικών υπολογιστικών μηχανών.

Η αυτοματοποιημένη υλοποίηση των μεθόδων της πληροφορικής βασίστηκε από την πρώτη στιγμή στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές (H/Y). Ωστόσο, αυτή έχει έναν ευρύτερο σκοπό που δεν περιορίζεται σε συγκεκριμένες τεχνολογικές επιλογές. Για παράδειγμα, ο αλγόριθμος της δυαδικής αναζήτησης μπορεί να εφαρμοστεί και σε τηλεφωνικό κατάλογο «χειρωνακτικά» από έναν άνθρωπο, χωρίς τη βοήθεια υπολογιστή ο οποίος εκτελεί τους σχετικούς υπολογισμούς με τον νου του, ενώ ένα πρωτόκολλο επικοινωνίας μπορεί να εφαρμοστεί ακόμη και σε σήματα καπνού - όχι μόνο σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα. Η πληροφορική επομένως, ανάλογα με το επίπεδο αφαίρεσης, μπορεί να μελετηθεί είτε ανεξάρτητα από τις τεχνολογικές της συνιστώσες, είτε ως μια ενιαία με αυτές επιστήμη. Επίσης, με την πληροφορική σχετίζεται και η διερεύνηση φυσικών διεργασιών.

Κάποιοι υποστηρίζουν ότι η πληροφορική έχει ως κεντρικό άξονα της τις έννοιες: της πληροφορίας, του υπολογισμού και της αυτοματοποίησης. Η ίδια συνθέτει τις μεθοδολογικές παραδόσεις των θετικών μηχανικών και φυσικών επιστημών.

Επίσης θεωρείται πως η έρευνα για τον φυσικό κόσμο διακρίνεται σε θεωρητικές προσεγγίσεις και σε πειραματικές προσεγγίσεις, με την πληροφορική να συμπληρώνει μία τρίτη προσέγγιση βασισμένη στην προσομοίωση φυσικών φαινομένων. Βέβαια η προσέγγιση αυτή συνθέτει τις ιδιότητες και ενσωματώνει τα χαρακτηριστικά των δύο προηγούμενων.

Όμως, η πληροφορική δεν θα πρέπει να συγχέεται με τη θεωρία της πληροφορίας ή τη βιβλιοθηκονομία ούτε και με την επιστήμη της πληροφόρησης. Αντιθέτως, θα πρέπει να συγχέεται με ένα σύνθετο και πολύ διαφορετικό γνωστικό κλάδο που να σχετίζεται με την οργάνωση και την διαχείριση αυτόματων συστημάτων πληροφόρησης βιβλιοθηκών, αξιοποιώντας ορισμένα από τα τεχνολογικά εργαλεία που παρέχει η πληροφορική<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup><http://el.wikipedia.org/wiki/>



*Εικόνα 1: Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΟΙ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ, πηγή: googlesearch, [www.despwiki.wikispaces.gr](http://www.despwiki.wikispaces.gr)*

## **1.2 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Η ανάγκη για τη δημιουργία της πληροφορικής, οφείλεται, τόσο στη μαθηματική μελέτη των αλγορίθμων, όσο και σε ποικίλα εγχειρήματα κατασκευής υπολογιστικών μηχανών, με στόχο την αυτοματοποίηση αριθμητικών υπολογισμών. Οι προσπάθειες που εντάσσονται στα δύο αυτά εγχειρήματα, ανιχνεύονται από την Αρχαιότητα μέχρι και τον 19ο αιώνα, πολύ πριν αναπτυχθούν οι σύγχρονοι ψηφιακοί υπολογιστές. Σημαντικοί σταθμοί στην εν λόγω ιστορική διαδρομή αποτέλεσαν: Η κατασκευή του μηχανισμού των Αντικυθήρων που υπήρξε ο πρώτος μηχανικός υπολογιστής (περιορισμένων βεβαίως δυνατοτήτων) ο οποίος κατασκευάστηκε κατά την αρχαιότητα και διασώζεται μέχρι τις ημέρες μας.

Η ιστορική αναδρομή της πληροφορικής, ξεκινά με την διατύπωση αλγορίθμων σε φυσική γλώσσα από τον Ευκλείδη και τον Ερατοσθένη. Συνεχίζεται, με την μελέτη της έννοιας του αλγορίθμου από τον Πέρση (μαθηματικός του Μεσαίωνα Αλ Χουαρίζμι) στο πλαίσιο της πρώτης πλήρους πραγματείας περί άλγεβρας. Ο Μπλεζ Πασκάλ το 1645 κατασκεύασε την πρώτη μηχανική αριθμομηχανή, καθώς και ο Τσαρλς Μπάμπατζ στα μέσα του 19ου αιώνα κατασκεύασε το μηχανικό υπολογιστή. Ο οποίος υπήρξε πρόγονος των καθολικών υπολογιστών γενικού σκοπού, όμως δεν κατόρθωσε να επηρεάσει σημαντικά την τεχνολογία της εποχής του. Εν συνεχεία, πριν αποτελέσει ξεχωριστή επιστήμη η πληροφορική, εμφανίστηκε σαν πεδίο διακριτών μαθηματικών τη δεκαετία του 1930, μετά από την αυστηρή μαθηματική τυποποίηση των εννοιών του αλγορίθμου και του υπολογισμού, από τους μαθηματικούς Άλαν Τούρινγκ και Αλόνζο Τσερτς.

Ο ENIAC (1946) υπήρξε ο πρώτος επαναπρογραμματιζόμενος ηλεκτρονικός υπολογιστής γενικού σκοπού, ικανοποιώντας τα κριτήρια του Τούρινγκ περί καθολικής επιλυσιμότητας (ήταν δηλαδή θεωρητικά σε θέση να εκτελέσει κάθε δυνατό αλγόριθμο), όπου αποτέλεσε την αρχική ώθηση στην επιστημονική



ανεξαρτητοποίηση της πληροφορικής. Οι υπολογιστές που είχαν προηγηθεί του ENIAC ήταν είτε μηχανικές κατασκευές ειδικού σκοπού (π.χ. ο μηχανισμός των Αντικυθήρων), είτε ηλεκτρομηχανολογικές κατασκευές (π.χ. Z3), είτε ηλεκτρονικές συσκευές που δεν είχαν όμως καθολικές δυνατότητες υπολογισιμότητας (π.χ. Colossus). Στα τέλη της δεκαετίας του 1950, καθιερώθηκε η αρχιτεκτονική φον Νόιμαν των σύγχρονων ψηφιακών υπολογιστών. Η αυτονομημένη πλέον πληροφορική, άρχισε να αναπτύσσεται σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητα από τις ίδιες τις μηχανές. Μετά την πλήρη ακαδημαϊκή αναγνώρισή της ως ξεχωριστή επιστήμη, χαρακτηριζόμενη από τη δική της παράδοση και ιδιότητες, ξεκίνησε να μεγαλώνει σταδιακά κατά τη δεκαετία του 1960. Η πολύ μεγάλη επιρροή της, ως προς την ανάδυση των ρηξικέλευθων τεχνολογικών πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ), έχει οδηγήσει διεθνώς μετά το 1970 σε κοινωνικές εξελίξεις, που αρκετοί το εκλαμβάνουν ως: «επανάσταση της πληροφορίας», «παγκόσμιο χωριό» και «κοινωνία της γνώσης». Επίσης, η πληροφορική αποτέλεσε παράλληλα το επιστημονικό υπόβαθρο πάνω στο οποίο στηρίχθηκε, η σύγχρονη βιομηχανία ανάπτυξης και συντήρησης λογισμικού, κυρίως, μετά την καθιέρωση των προσωπικών υπολογιστών. Φτάνοντας τελικά να αποτελεί έναν ευμεγέθη τομέα της οικονομίας.

Σήμερα, η πληροφορική ασχολείται επιστημονικά κυρίως ,με ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, όπως, η ανάπτυξη αλγορίθμων για την αποτελεσματικότερη επίλυση προβλημάτων, η κατασκευή και βελτίωση συστημάτων λογισμικού και υλικού υψηλής απόδοσης, η ταχεία και ασφαλής διακίνηση πληροφοριών μέσω τηλεπικοινωνιακών δικτύων, η δημιουργία συστημάτων διαχείρισης δεδομένων, η διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο ο άνθρωπος διατυπώνει συλλογισμούς, η προσομοίωση της λειτουργίας του ανθρώπινου εγκεφάλου κλπ. Έτσι, η πληροφορική συνδέεται άμεσα με όλες τις θετικές επιστήμες όπως με τη φιλοσοφία, την ψυχολογία, τη γλωσσολογία, τη νομική, την ιατρική, τα οικονομικά και τη διοίκηση επιχειρήσεων. Σημαντικό είναι το γεγονός ότι προς τιμήν του Άλαν Τούρινγκ, κάθε έτος από το 1966 κι έπειτα, ο διεθνής «Σύλλογος Μηχανημάτων Υπολογισμού» (Association for Computing Machinery, ACM) απονέμει το Βραβείο Τούρινγκ σε έναν επιστήμονα του χώρου με αναγνωρισμένη σημαντική συνεισφορά. Το Βραβείο Τούρινγκ έχει χαρακτηριστεί «Βραβείο Νόμπελ της πληροφορικής»<sup>2</sup>.

### 1.3 ΕΤΥΜΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Η ετυμολογία της λέξης «πληροφορική» επινοήθηκε το 1957 από τον όρο informatik από τον Γερμανό επιστήμονα Καρλ Στάινμπουχ (Karl Steinbuch), όπου ο ίδιος εκπόνησε μία εργασία με τίτλο Informatik: Automatische Informationsverarbeitung («Πληροφορική: Αυτόματη Επεξεργασία Πληροφοριών»). Από εκεί προέκυψε, κατόπιν ως δάνειο, η αγγλική λέξη informatics (=πληροφορική). Την ίδια περίοδο στις ΗΠΑ, ο όρος computer science (=επιστήμη υπολογιστών) εμφανίστηκε γραπτώς το 1959 σε

---

<sup>2</sup><http://el.wikipedia.org/wiki/>

επιστημονικό άρθρο, ο συγγραφέας του οποίου ζητούσε την ίδρυση «Σχολής Επιστημών Υπολογιστών» (School of Computer Sciences), κατ' αναλογία με τη «Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων» του Πανεπιστημίου του Χάρβαρντ που είχε ιδρυθεί το 1921. Το προτεινόμενο όνομα δικαιολογούνταν με το σκεπτικό ότι αυτή η «επιστήμη υπολογιστών», όπως η «επιστήμη διαχείρισης» (η σημερινή επιχειρησιακή έρευνα) είναι εφαρμοσμένος και διεπιστημονικός γνωστικός τομέας, αλλά με όλα τα χαρακτηριστικά ενός διακριτού ακαδημαϊκού πεδίου.

Οι εν λόγω προσπάθειες ευοδώθηκαν και αρκετά Πανεπιστήμια στις ΗΠΑ άρχισαν να ιδρύουν τμήματα πληροφορικής υπό τον τίτλο «Επιστήμη Υπολογιστών», με πρώτο το Πανεπιστήμιο Περντιού το 1962.

Το 1962 επινοήθηκε επίσης ο ομόηχος με το γερμανικό informatik ο όρος informatique, από τον Γάλλο Φιλίπ Ντρέφους, ως συνδυασμός των λέξεων information(=πληροφορία) και automatic(=αυτόματη), προκειμένου να περιγραφεί η επιστήμη της αυτόματης επεξεργασίας πληροφοριών. Από τα γαλλικά ο όρος πέρασε στις υπόλοιπες λατινογενείς γλώσσες, στις σλαβικές γλώσσες και, τελικά, στα ελληνικά ως πληροφορική. Η κατάληξη (-ique στα γαλλικά, -ics στα αγγλικά, -ική στα ελληνικά) επιλέχθηκε ώστε να ταιριάζει με προϋπάρχοντα ονόματα επιστημονικών πεδίων αλλά και πρακτικών εφαρμογών (π.χ. φυσική, πολιτική, τακτική κλπ).

Το γαλλογερμανικό informatik / informatique πολύ γρήγορα μετά την εμφάνισή του, ύστερα από μία αρχική περίοδο σύγχυσης, άρχισε να γίνεται αντιληπτό ως συνώνυμο του αγγλοσαξονικού όρου computer science. Ωστόσο, η επιστήμη υπολογιστών κατανοείται, εναλλακτικά και ως ένα πιο περιορισμένο επιστημονικό πεδίο, προσανατολισμένο μόνο στη θεωρητική πληροφορική και στα μαθηματικά της θεμέλια όπως συμβαίνει στο διάσημο απόφθεγμα του Έντσογκερ Ντάικστρα. Η αντίληψη του σήμερα απέχει από την κοινή ομολογία και τα καταρτισμένα προγράμματα σπουδών πληροφορικής ανά τον κόσμο. Το 1966, ο Δανός επιστήμονας Πέτερ Νάουρ πρότεινε εναλλακτικά τον όρο datalogy(ελεύθερη απόδοση: δεδομενολογία) για να περιγράψει την πληροφορική, δίνοντας έτσι λεκτική έμφαση όχι στους ίδιους τους υπολογιστές αλλά στην αξιοποίησή τους για αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων, με το σκεπτικό ότι ένα σημαντικό μέρος της πληροφορικής δεν αφορά τις ίδιες τις υπολογιστικές μηχανές. Η προσπάθεια αυτή, δεν είχε απήχηση και ο όρος περιορίστηκε στις σκανδιναβικές χώρες, ενώ σε κάθε περίπτωση στα γερμανικά η λέξη informatik συνιστά την ορθή μετάφραση του αγγλικού όρου computer science<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup><http://el.wikipedia.org/wiki/>

## 1.4 ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Η φιλοσοφία της πληροφορικής ή της επιστήμης υπολογιστών γενικότερα, καθορίζει την ορθολογική διερεύνηση των θεμελιωδών υποθέσεων και στόχων της πληροφορικής, όπου σχηματίστηκε σταδιακά ως τομέας ακαδημαϊκής μελέτης κατά το δεύτερο ήμισυ του 20ου αιώνα, παράλληλα με την ίδια την πληροφορική. Ωστόσο, μόνο μετά την αλλαγή της χιλιετίας του 2000 άρχισε να αποτελεί διακριτό γνωστικό αντικείμενο, στα πρότυπα άλλων κλάδων της φιλοσοφίας της επιστήμης. Εξαίρεση αποτελεί το επιμέρους πεδίο της ονόματι φιλοσοφία της τεχνητής νοημοσύνης, το οποίο είχε αναδυθεί ταυτόχρονα με την ίδια την τεχνητή νοημοσύνη ήδη από τη δεκαετία του '50, σε ακολουθία με την προϋπάρχουσα φιλοσοφία της νόησης και παράλληλα με τον διακλαδικό τομέα της γνωσιακής επιστήμης (συμβατικά αποδεκτό έτος εμφάνισης: 1956). Εξετάζουμε τη φιλοσοφία της πληροφορικής, χωρίς να περιλαμβάνουμε τη φιλοσοφία της τεχνητής νοημοσύνης, λόγω της διαφορετικής ιστορικής διαδρομής, αν και στην πραγματικότητα πρόκειται για το πιο πλούσιο και θεωρητικά πιο μελετημένο πεδίο της.

## 1.5 Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Στις αρχές του 21ου αιώνα, ζούμε τα θεαματικά αποτελέσματα της τεχνολογικής προόδου. Η πληροφορική και οι τηλεπικοινωνίες έχουν εισαχθεί δυναμικά τόσο στον εργασιακό όσο και στον ιδιωτικό χώρο του πολίτη<sup>4</sup>.

Σύμφωνα με τις απόψεις πολλών συγγραφέων, τα γεγονότα που θεωρούνται ότι επηρέασαν τις εξελίξεις σε παγκόσμιο επίπεδο είναι: η εφεύρεση και η εξάπλωση των Η/Υ, η διάδοση του Internet, αλλά και η παγκοσμιοποίηση της αγοράς. Η ψηφιακή εποχή που βιώνουμε σήμερα, είναι η λογική κατάληξη μιας σειράς τεχνολογικών καινοτομιών. Η έξαρση της χρήσης αυτών των καινοτομιών σήμερα έχει ως αποτέλεσμα να ονομάζεται η σημερινή εποχή, ως εποχή των πληροφοριών. Βασικοί προσδιοριστικοί παράγοντες της εποχής αυτής είναι η δυνατότητα διαχείρισης πληροφοριών και γνώσεων που αφορούν τον κλάδο της λογιστικής.

Έτσι, οι ταχύτατες εξελίξεις στον χώρο των Τηλεπικοινωνιών και των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ) οδήγησαν στην ανάπτυξη των δικτύων και κυρίως στην επικράτηση του Διαδικτύου (Internet). Το Internet συνεχίζει να επεκτείνεται με την προσθήκη νέων δικτύων,

---

<sup>4</sup><http://ebooks.edu.gr/modules/ebook/show.php>

H/Y και χρηστών και με ρυθμό που ξεπερνά οποιονδήποτε προηγούμενο ρυθμό ανάπτυξης, σχετιζόμενο με την Πληροφοριακή Τεχνολογία (Information Technology -IT).

Το Internet ως επικοινωνιακό μέσο επηρεάζει την ανάπτυξη και την αναβάθμιση της εμπορικής δραστηριότητας και αρχίζει καθημερινά να αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της επικοινωνιακής δραστηριότητας των επιχειρήσεων, αλλά και των μεμονωμένων χρηστών. Διαφέρει από άλλα μέσα μαζικής επικοινωνίας ως προς τη δυνατότητα της αμφίδρομης επικοινωνίας με πελάτες, καταναλωτές και συνεργάτες.

Είναι γεγονός ότι στη σημερινή παγκόσμια ψηφιακή αγορά, πωλητές και αγοραστές μεγάλων και μικρών επιχειρήσεων υποστηρίζονται από ένα μεγάλο εύρος πληροφοριακών υπηρεσιών, που τους επιτρέπουν να διαμορφώνουν τους στόχους τους ή και να μεταδίδουν κατάλληλα τις οικονομικές και επικοινωνιακές τους πολιτικές. Οι αγοραστές μπορούν να συμβουλευονται καταλόγους πολυμέσων, να βρίσκουν τις κατάλληλες προσφορές και να παραγγέλνουν τα αγαθά. Ταυτόχρονα, οι πωλητές δύναται να ανταποκρίνονται στη ζήτηση των αγοραστών, να προγραμματίζουν την παραγωγική τους διαδικασία και να συντονίζουν τη διανομή των προϊόντων τους.

Παράλληλα, νέες επιχειρήσεις (third parties) υποστηρίζουν την αγορά μέσω υπηρεσιών προστιθεμένης αξίας, όπως π.χ. παροχή ειδικών καταλόγων, ανάλυση μελετών για συγκεκριμένους τομείς και κλάδους, πιστοποίηση των πωλητών, κ.ά.

Οι συναλλαγές αυτές που πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά προϋποθέτουν ειδικές συμφωνίες και μισθωμένες γραμμές για τη μεταβίβαση των δεδομένων ή Δίκτυα Προστιθεμένης Αξίας (VANs). Το υψηλό κόστος και ο χρόνος που απαιτείται αποτελούσαν ανασχετικούς παράγοντες εισόδου των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, εμποδίζοντας την επέκταση της Ηλεκτρονικής Μεταβίβασης Δεδομένων (Electronic Data Interchange - EDI), πράγμα το οποίο δεν συνέβαινε στον ίδιο βαθμό για τις μεγάλες επιχειρήσεις και τους κύριους εμπορικούς τους συνεργάτες. Ωστόσο το Internet δίνει σήμερα τη δυνατότητα σε μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις να δραστηριοποιούνται στην παγκόσμια αγορά, διεισδύοντας και σε αγορές απομακρυσμένων γεωγραφικών περιοχών. Οι παράγοντες που βοήθησαν στην αλλαγή της κατάστασης αυτής θα μπορούσαν να θεωρηθούν οι ακόλουθοι: α) Οι υπηρεσίες EDI, που εκτελούνται μεταξύ H/Y και β) η ύπαρξη ανοικτής αγοράς, όπου πραγματοποιούνται συναλλαγές αυτόματα μέσω δικτύων H/Y.

Το Internet μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί με διαφορετικούς τρόπους από μια επιχείρηση, όπως χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για επικοινωνία, αναζήτηση

πληροφοριών, κατασκευή εταιρικής ιστοσελίδας για την προώθηση των προϊόντων, δημιουργία εσωτερικού δικτύου για διευκόλυνση των στελεχών της, αλλά και εξωτερικού για

να συνδέεται με τους εμπορικούς της εταίρους, κατάργηση του παραδοσιακού συστήματος πωλήσεων και επανασχεδιασμό των λειτουργιών της (ebusiness).

Αυτές οι μορφές χρήσης αποτελούν, απλώς και μόνο τη βάση για να αναζητηθούν μέσω καινοτομιών και συνεργασιών, νέα πρότυπα επιχειρηματικών υποδειγμάτων, τα οποία μπορούν να οδηγήσουν σε νέες και προσοδοφόρες επιχειρηματικές διαδικασίες.

## **1.6 ΟΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ**

Πολλές είναι οι αλλαγές που έχουν συμβεί στην οργανωτική δομή καθώς επίσης και στο ανθρώπινο δυναμικό της κάθε επιχείρησης. Οι αλλαγές αυτές θα έχουν βέβαια άμεση επίδραση τόσο στην διοικητική διαδικασία και οργάνωση όσο και στα συστήματα με τα οποία η κάθε επιχείρηση εργάζεται. Σαφώς όμως, αυτά τα συστήματα θα πρέπει να σχεδιαστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να προσφέρουν στην επιχείρηση την κατάλληλη υποδομή και ευελιξία, ώστε αυτή να μπορεί να αποδέχεται τις αλλαγές του περιβάλλοντος και να διατηρεί τις ήδη υπάρχουσες ικανότητες.

Θα πρέπει λοιπόν η κάθε επιχείρηση να επανασχεδιάσει τις διοικητικές διαδικασίες της και τα τεχνολογικά της συστήματα. Οι νέες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνίας, θα πρέπει πλήρως να αξιοποιηθούν από τον μελλοντικό manager, στα πλαίσια πάντα του τρίπτυχου των ικανοτήτων του, οι οποίες είναι : οι αναλυτικές ικανότητες, οι διοικητικές ικανότητες και οι γνώσεις της πληροφορικής και της επικοινωνίας γενικότερα.

Αφενός μεν η πληροφορική έρχεται να διευκολύνει τις επιχειρήσεις, αφετέρου δε τις πιέζει ώστε να έχουν ένα πρόγραμμα και να αποφασίζουν για τα όποια ζητήματα παρουσιαστούν σχετικά πιο γρήγορα και με μεγαλύτερη συχνότητα από ότι στο παρελθόν. Σήμερα, όλοι οι οργανισμοί ιδιωτικού και δημόσιου φορέα, καθώς επίσης και οι επιχειρήσεις, από την πιο μικρή έως την πιο μεγάλη, κάνουν χρήση όλων των καναλιών της πληροφορικής προκειμένου να μπορούν να αντλούν όποια πληροφορία χρειάζονται.

Βέβαια, σημαντικός παράγοντας στην χρήση των τεχνολογιών, είναι και η κατάλληλη γνώση που πρέπει να υπάρχει σε κάθε επιχείρηση, ώστε να δίνεται η ευχέρεια της πρόσβασης των μελών της επιχείρησης στις νέες τεχνολογίες.

Στον νέο στρατηγικό τρόπο σκέψης η καινοτομία και η δημιουργικότητα θα αποτελούν τα κύρια στοιχεία με τα οποία η κάθε επιχείρηση θα δημιουργεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην κοινωνία της πληροφορίας.

Η διαδικασία του σχεδιασμού της στρατηγικής από την κάθε επιχείρηση αλλάζει στην κοινωνία της πληροφορικής.

Η διαδικασία του στρατηγικού σχεδιασμού θα είναι πιο ευέλικτη και πιο γρήγορα μεταβαλλόμενη. Καθώς η σημασία του παράγοντα «χρόνος» αυξάνεται, αναμένεται ότι ο

σχεδιασμός στρατηγικής θα είναι περισσότερο μία συνεχής διαδικασία άμεσων προσαρμογών στις αλλαγές του περιβάλλοντος, στις ανάγκες των πελατών κλπ. Για να επιτευχθεί όμως αυτό θα πρέπει οι οργανισμοί να είναι κατάλληλα εξοπλισμένοι με τα εργαλεία των νέων τεχνολογιών που θα τους επιτρέψουν γρηγορότερη ανάλυση των δεδομένων, καθώς και αποτελεσματικότερη μεταβίβαση των πληροφοριών στη διοίκηση.

## **1.7 Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΣΩΣΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Οι νέες τεχνολογίες και η χρήση της πληροφορικής θα παίζουν ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο, αφενός βοηθώντας στην περαιτέρω βελτίωση της παραγωγικότητας της επιχείρησης, αφετέρου συμβάλλοντας ουσιαστικά στον οργανωτικό μετασχηματισμό και την επιχειρησιακή της ανάπτυξη.

Για να αξιοποιηθεί σωστά η πληροφορική, ώστε να δημιουργήσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για τον οργανισμό, θα πρέπει τα στελέχη όχι μόνο να χρησιμοποιούν τις νέες τεχνολογίες για βελτίωση της παραγωγικότητας τους και της επικοινωνίας τους, αλλά και ως μοχλό βελτίωσης της επιχειρηματικής λειτουργίας. Σήμερα, όλα σχεδόν τα στελέχη εμπλέκονται με τα συστήματα πληροφορικής και η εργασία τους εξαρτάται απόλυτα από την υποστήριξη που τους παρέχουν τα συστήματα αυτά. Οι εξελίξεις αυτές έχουν αναδείξει την ανάγκη για σωστή διαχείριση της τεχνολογίας και τη σημασία που έχει αυτή για την ανάπτυξη της επιχείρησης.

Η πραγματικότητα αυτή έχει επανακαθορίσει το ρόλο και τις απαιτούμενες ικανότητες του υπεύθυνου πληροφορικής προκειμένου να ανταποκριθεί με επιτυχία στο έργο του. Στην κοινωνία της πληροφορίας ο ρόλος αυτός αποκτά στρατηγική σημασία όχι μόνο σε επιχειρήσεις των κλάδων υψηλής τεχνολογίας, όπου οι νέες τεχνολογίες είναι το κύριο εργαλείο ανάπτυξης εργασιών αλλά γενικότερα σε κάθε κλάδο που χαρακτηρίζεται από έντονο ανταγωνισμό. Στις περισσότερες επιχειρήσεις πλέον, ο υπεύθυνος πληροφορικής βρίσκεται πολύ ψηλά στην ιεραρχία της επιχείρησης και συμμετέχει ουσιαστικά στην λήψη των στρατηγικών αποφάσεων. Το στέλεχος αυτό καλείται σήμερα, να διαμορφώσει τη νέα επιχειρησιακή στρατηγική. Καθώς επίσης, να αναπτύξει και να σχεδιάσει, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των χρηστών, την τεχνολογική υποδομή που θα στηρίζει τη νέα στρατηγική και οργάνωση.

Βασική προϋπόθεση είναι, οι αυξημένες ανθρώπινες διοικητικές ικανότητες όπως π.χ η ικανότητα επικοινωνίας ομαδικής εργασίας κ.α. Η ανάγκη αυτή προκύπτει από το γεγονός ότι πρέπει σήμερα να συνεργάζεται με όλα τα επιμέρους τμήματα της επιχείρησης προκειμένου να αντιλαμβάνεται και να ικανοποιεί τις επιχειρησιακές ανάγκες τους για πληροφόρηση και υποστήριξη αποφάσεων.

Επίσης, απαραίτητη είναι η ικανότητα στρατηγικής σκέψης, μια αυξημένη αντίληψη των επιχειρηματικών ευκαιριών και μία νοοτροπία θετικής αντιμετώπισης στις απαιτήσεις αλλαγών που ζητούν οι χρήστες και επιβάλλουν οι καιροί μας. Αυτό συνίσταται στην ικανότητα του να προσφέρει το κατάλληλο όραμα και ταυτόχρονα να στηρίζει και να καθοδηγεί τα στελέχη του, έτσι ώστε όλοι να συνεισφέρουν στην ανάπτυξη της επιχείρησης σε ένα ανταγωνιστικό, γρήγορα μεταβαλλόμενο, παγκόσμιο και «παρακινούμενο από την τεχνολογία» επιχειρηματικό περιβάλλον.

Όπως έχουμε αναφέρει, οι ανάγκες των στελεχών για πληροφόρηση ξεπερνούν σήμερα τα απλά και παραδοσιακά συστήματα πληροφορικής και παραγωγής αναφορών. Το ζητούμενο είναι ευέλικτα συστήματα ολοκληρωμένης πληροφορικής για στήριξη αποφάσεων. Τα συστήματα αυτά εμφανίζονται με διάφορους τίτλους, όπως Decision Support Systems, Information Delivery Systems κ.α.

Αν και οι τίτλοι αυτοί δεν αφορούν το ίδιο πράγμα, το συμπέρασμα είναι ότι θα πρέπει τα σύγχρονα συστήματα να μην αρκούνται στην παραγωγή αναφορών σε προκαθορισμένα ερωτήματα, αλλά να παρέχουν την δυνατότητα για «πολυδιάστατη πληροφόρηση» και για ανάλυση των δεδομένων με σύγχρονα αναλυτικά εργαλεία, προκειμένου να μπορούν τα στελέχη να αξιολογούν εναλλακτικά σενάρια και να λαμβάνουν περίπλοκες αποφάσεις σε ένα δυναμικά μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Ένα από τα κύρια χαρακτηριστικά στην κοινωνία της πληροφορίας είναι η διαθεσιμότητα των δεδομένων. Οι οργανισμοί και τα άτομα έχουν σήμερα πρόσβαση σε μεγάλες ποσότητες δεδομένων και πληροφοριών. Δεν είναι όμως όλα τα δεδομένα χρήσιμα ή απαραίτητα έγκυρα. Εμφανίζεται επομένως, η ανάγκη για μία νέα λειτουργία: το φιλτράρισμα των δεδομένων, που είναι η επιλογή των κατάλληλων πληροφοριών που θα μπορούσαν να αποθηκευτούν σε έναν οργανισμό και που πιθανόν θα ήταν χρήσιμο να διαδοθούν μέσα σ' αυτόν. Αυτές οι πληροφορίες αν χρησιμοποιηθούν σωστά, θα μπορούσαν να προστεθούν στην οργανωσιακή γνώση της επιχείρησης και ως εκ τούτου να έχουν αξία για την επιχείρηση.

Καθώς οι νέες τεχνολογίες και η πληροφορική γίνονται ένα αναπόσπαστο τμήμα των οργανισμών, φαίνεται ότι η εμπλοκή των χρηστών στην ανάπτυξη των νέων εφαρμογών θα αυξηθεί και ως αποτέλεσμα η τεχνολογία θα γίνει πιο φιλική προς το χρήστη. Νέα συστήματα λογισμικού και τεχνικές παρουσίασης των δεδομένων θα ενισχύσουν τον χαρακτήρα των εφαρμογών.

Παράλληλα όμως, η συνεχής εμφάνιση νέας τεχνολογίας, μαζί με τον ανασχεδιασμό των διαδικασιών σε έναν οργανισμό, προκαλούν πολλές αλλαγές στο εργασιακό περιβάλλον ενός εργαζόμενου, με αποτέλεσμα τη δημιουργία αντιδράσεων και εμποδίων στην εφαρμογή των νέων τεχνολογιών.

Προκειμένου, να ξεπεραστεί η αντίσταση και για να αυξηθεί η αποδοχή από το προσωπικό, σημαντικό ρόλο παίζει η εκπαίδευση. Όπως, φαίνεται από δημοσιευμένες στατιστικές πάνω στους προϋπολογισμούς για την εκπαίδευση, οι επιχειρήσεις το έχουν αντιληφθεί αυτό και το ποσό που αναμένεται να επενδύεται σε εκπαίδευση πάνω στις νέες τεχνολογίες τα επόμενα χρόνια θα είναι κατά πολύ μεγαλύτερο από οποιοδήποτε ποσό επένδυσης για εκπαίδευση.

Σε ποιο επίπεδο και πάνω σε ποια θέματα θα πρέπει να εκπαιδευτούν οι εργαζόμενοι είναι θέμα των ειδικότερων αναγκών και του επιπέδου των ικανοτήτων των εργαζομένων. Είναι βέβαιο όμως, ότι αυτή η εκπαίδευση θα έχει ευνοϊκή συνέπεια στη λήψη αποφάσεων, εφόσον θα βελτιωθεί και η ποιότητα και η αξιοποίηση της χρησιμοποιούμενης πληροφοριακής βάσης του οργανισμού.

## **1.8 ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΕΠΕΡΧΟΝΤΑΙ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Η ύπαρξη της πληροφορικής επηρεάζει σημαντικά τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις δομούνται και διοικούνται, αλλά επηρεάζει επίσης και το γενικό και το κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον. Η παγκοσμιοποίηση, η αυξημένη σημασία του ανθρώπινου κεφαλαίου, οι αλλαγές στον τρόπο που εκτελούνται οι εργασίες, η αναδόμηση της αλυσίδας αξίας, η ευελιξία των επιχειρηματικών δομών, η συνεχώς αυξανόμενη ανεξαρτησία των νέων τεχνολογιών, η ανάγκη για νέο νομικό πλαίσιο προσαρμοσμένο στη νέα πραγματικότητα, είναι μερικοί μόνο από τους παράγοντες που οι σημερινές κοινωνίες έχουν να αντιμετωπίσουν και που οφείλονται εν μέρει στην κοινωνία της πληροφορίας.

Η πρώτη και μεγάλη αλλαγή στο επιχειρησιακό περιβάλλον είναι η διεθνοποίηση της οικονομίας και του ανταγωνισμού που οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αλματώδη πρόοδο της νέας τεχνολογίας και στην κατάργηση των εμπορικών συνόρων ανάμεσα στις χώρες. Σε μία κοινωνία που η γνώση αποτελεί κυρίαρχη αξία, η σημασία της παιδείας μεγαλώνει κατακόρυφα. Τα αυριανά στελέχη θα πρέπει να διαθέτουν την κατάλληλη παιδεία, που θα τους δίνει τις κατάλληλες αναλυτικές γνώσεις και ικανότητες και θα τους εφοδιάζει με την απαραίτητη «πνευματική περιέργεια» και κριτική σκέψη ώστε να είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν μεγάλες αλλαγές, να «ξανασχεδιάσουν» προϊόντα και διαδικασίες και να ανταπεξέλθουν με επιτυχία στις αυξημένες απαιτήσεις της επερχόμενης εποχής.

Παράλληλα, η παιδεία αυτή θα πρέπει να τους εφοδιάζει με τις απαραίτητες αρχές, αξίες και νόρμες συμπεριφοράς για εργατικότητα, αναζήτηση του καλύτερου, ευαισθησία προς τους άλλους, επιθυμία για προσφορά προς ένα καλύτερο κόσμο, σεμνότητα και συνεχή επιδίωξη για βελτίωση.



## 1.9 ΟΙ ΘΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Με την ραγδαία εξέλιξη των νέων τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας εξελίσσεται πλήρως και η πληροφορική, δημιουργώντας έτσι νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη και ευημερία αλλά και ποιότητα ζωής.

Μέσα από την διάδοση της πληροφορικής απλοποιείται και η οικονομική δραστηριότητα.

Ο οικονομικός πλούτος στηρίζεται τώρα πια λιγότερο στη κατοχή υλικών στοιχείων και περισσότερο σε μη υλικούς παράγοντες. Αυτοί είναι η πληροφορία, η γνώση και η έρευνα. Οι διαδικασίες παραγωγής υλικών αγαθών αρχίζουν να υποχωρούν έναντι των διαδικασιών παραγωγής, της επεξεργασίας και της μετάδοσης της πληροφορίας και με αυτόν τον τρόπο μετατίθεται το κέντρο βάρους στην παραγωγή, στην επεξεργασία και στην μετάδοση της πληροφορίας<sup>5</sup>.

Η χειρωνακτική εργασία παύει πια να είναι κυρίαρχη και αναβαθμίζεται η πνευματική εργασία, που περιέχει μεγάλο εύρος γνώσεων, δεξιοτήτων και πολύ-ειδίκευσης. Η ανάπτυξη των ανθρώπινων δεξιοτήτων και της γνώσης, ως στοιχεία της εργασίας είναι πια κινητήριοι δυνάμεις του νέου μοντέλου ανάπτυξης. Ο ρόλος του εργαζόμενου έρχεται να αναβαθμιστεί, ο ίδιος αποκτά την ικανότητα της σωστής διαχείρισης της πληροφορίας, μέσα βέβαια από μία μαθησιακή διαδικασία που συνεχώς ανανεώνεται. Το άτομο θα πρέπει να προσαρμοστεί στις αλλαγές και να επιλέξει την δια βίου μάθηση ως βασικό παράγοντα επιτυχίας μέσα σε κάθε οργανισμό, δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα και επιχείρηση.

Η ύπαρξη της πληροφορικής είναι, τώρα πια καταλυτικό στοιχείο για την διεθνή ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και την αναβάθμιση των ικανοτήτων όλων των ανθρώπων.

Για να διευκολυνθούν οι επιχειρηματικές δραστηριότητες, θα πρέπει να υπάρξει εξοικείωση με την χρήση του Διαδικτύου και να αναπτυχθούν τα συστήματα του ηλεκτρονικού επιχειρείν. Με τον τρόπο αυτό, οι νέες τεχνολογίες θα συντελέσουν στην μείωση της απόστασης ως συντελεστής κόστους, μεταβάλλοντας έτσι την γεωγραφία της παραγωγής.

Βέβαια, από την άλλη πλευρά, οι νέες τεχνολογίες και η πληροφορική μπορούν να προσφέρουν στις επιχειρήσεις μία ριζική αναδιάρθρωση των δομών και του τρόπου που λειτουργούν. Η νέα λοιπόν επιχείρηση θα πρέπει, να είναι πιο ευέλικτη και να συνδυάζει τους μακροπρόθεσμους στόχους με την ταχύτητα στην εκτέλεση της στρατηγικής, την αποτελεσματικότητα και την ευελιξία στην παραγωγή.

Μέσω της πληροφορικής βελτιώνεται σημαντικά η ποιότητα της υπηρεσίας που παρέχεται στους πολίτες, βελτιώνεται η ιατρική, η εκπαίδευση και γενικά πάρα πολλοί τομείς της ανθρώπινης ζωής και έτσι αυξάνεται το βιοτικό επίπεδο.

---

<sup>5</sup><https://www.epe.org.gr/index>

Τομέας σημαντικός της πληροφορικής είναι και το ηλεκτρονικό εμπόριο. Η ανάπτυξη του οποίου, συνεισφέρει στην διαφάνεια, μπορεί και συμβάλλει στον έλεγχο και στην διαφάνεια των τιμών, στον υγιή ανταγωνισμό και στην προώθηση νέων μορφών συναλλαγών ενισχύοντας έτσι την κατανάλωση.

Επίσης, μέσω της πληροφορικής αλλάζει και ο ρόλος της γνώσης, παράλληλα βέβαια με την πληροφόρηση. Έως σήμερα, η πληροφόρηση γινόταν μέσω των ΜΜΕ. Τώρα πια, μέσω της πληροφορικής, όπου καθένας από εμάς μπορεί εύκολα, άμεσα και πιο οικονομικά να έχει πρόσβαση στην πληροφορία και την γνώση<sup>6</sup>.



Εικόνα 2: Η ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, [www.starttechventures.com](http://www.starttechventures.com)

πηγή: googlesearch,

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2<sup>0</sup> ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ

### 2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ

Το λογιστικό επάγγελμα τις τελευταίες δεκαετίες εξελίχθηκε σε μεγάλο βαθμό και υπέστη σημαντικές αλλαγές και διαφοροποιήσεις.

Μέχρι πρόσφατα οι σπουδαστές της λογιστικής διδάσκονταν ακόμη και σε πανεπιστημιακές σχολές ότι η λογιστική δεν αποτελεί επιστήμη αλλά τεχνική. Άλλωστε ήταν πρόσφατη η

---

<sup>6</sup>[https://www.epe.org.gr/index.php?id=19&tx\\_ttnews%5Btt\\_news%5D=2196&cHash=b2fc53fa86063d2f94a5e7ff5af12649](https://www.epe.org.gr/index.php?id=19&tx_ttnews%5Btt_news%5D=2196&cHash=b2fc53fa86063d2f94a5e7ff5af12649)

ανάμνηση από τις μέσες Εμπορικές σχολές, ενώ ακόμη και τα σημερινά περιζήτητα τμήματα των οικονομικών Πανεπιστημίων έχουν μικρή ιστορία σε σχέση με άλλα Ιδρύματα<sup>7</sup>.

Ο λογιστής είχε ταυτιστεί με τον τεχνίτη που έγραφε σε χοντρά λογιστικά κατάστιχα, μέτραγε το ταμείο με τα μετρητά και έγραφε χειρόγραφες αποδείξεις για όλες τις συναλλαγές. Αργότερα το «ντεκόρ» στην εικόνα του λογιστή συμπληρώθηκε από την αριθμομηχανή και την χαρτοταινία, που σε στιγμές έντασης εργασίας, ήταν αρκετά μέτρα μήκους κουλουριασμένη μπροστά από το γραφείο του.

Οι συνθήκες για το λογιστικό επάγγελμα, παρά το ότι δεν υπήρξαν ποτέ οδηγός των εξελίξεων, άλλαξαν σε μεγάλο βαθμό τις τελευταίες δεκαετίες. Οι αλλαγές σήμερα συνεχίζονται, σε έναν κόσμο που εξελίσσεται ραγδαία, και δεν μπορούν να προβλεφθούν. Οι οικονομικές και πολιτικές ανατροπές, σε συνδυασμό με την τεχνολογία, κάνουν τα οικονομικά σύνορα (που είναι και τα πιο σημαντικά) όλο και πιο δυσδιάκριτα, με αποτέλεσμα ο σύγχρονος λογιστής να αντιμετωπίζει τελείως διαφορετικές προκλήσεις από τον συνάδελφο του μόλις μερικές δεκαετίες πριν.

## **2.2 ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**

Θα μπορούσαμε να υποστηρίξουμε πως, το επάγγελμα του λογιστή δεν είχε την υποστήριξη του θεσμικού πλαισίου που έχουν άλλα επαγγέλματα, όπως για παράδειγμα, οι δικηγόροι και οι μηχανικοί.

Η νομοθετική κατοχύρωση του πολυπληθούς επαγγέλματος, ήταν άλλωστε πρόσφατη και η εν συνεχεία καθιέρωση των αδειών ασκήσεως επαγγέλματος επικεντρώθηκε γύρω από το θέμα της υπογραφής των φορολογικών δηλώσεων.

Όπως θα αναλυθεί και παρακάτω, το θεσμικό πλαίσιο αποτελεί μόνο έναν παράγοντα, παρότι είναι εξαιρετικά σημαντικός. Οι χορηγηθείσες άδειες Α' Β' ή Γ' τάξεως μικρή συμβολή είχαν στην πολυσυζητημένη «αναβάθμιση του οικονομολογικού επαγγέλματος», γιατί πέρα από το θεσμικό, είναι καθοριστική η επίδραση του οικονομικού περιβάλλοντος σε συνδυασμό με καθιερωμένες νοοτροπίες και πρακτικές.

Δεν θα πρέπει να συγχέεται, η όλο και πιο συχνή συζήτηση που γίνεται τελευταία περί «απελευθέρωσης των κλειστών επαγγελμάτων» με την επαγγελματική πιστοποίηση, η οποία είναι παρούσα, ειδικά για τους λογιστές και μάλιστα με μεγάλη αυστηρότητα, σε χώρες σαν τις ΗΠΑ, Γερμανία, Αγγλία και αλλού. Στη χώρα μας, το λογιστικό επάγγελμα αναφέρεται κατά καιρούς σε δημοσιογραφικές λίστες επαγγελμάτων προς απελευθέρωση, γεγονός που δημιουργεί παραπλανητικά συμπεράσματα, αν μάλιστα ληφθεί υπ' όψιν, με πόσα ελάχιστα πρακτικά αποτελέσματα έγινε η όποια επαγγελματική πιστοποίηση.

---

<sup>7</sup>[http://epixeirisi.gr/actions/lemma/?item\\_id=711179](http://epixeirisi.gr/actions/lemma/?item_id=711179)

Σε αντίθεση με τα προηγούμενα, πολλές επιστημονικές μελέτες αναφέρουν για τις οικονομικές υπηρεσίες, που παρέχουν οι φοροτέχνες, οι λογιστές και οι ορκωτοί λογιστές ότι « έχει προβλεφθεί το νομικό πλαίσιο και έχουν καταργηθεί πολλά από τα εμπόδια στην ελεύθερη εγκατάσταση και κυκλοφορίας τους μεταξύ των κρατών – μελών της ΕΕ», και ακόμη ότι «οι μελλοντικές επιπτώσεις στο ισοζύγιο των επαγγελματιών αυτών αναμένονται να είναι εξαιρετικά περιορισμένες»<sup>8</sup>.

### 2.3 Ο ΣΥΓΧΡΟΝΟΣ ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ ΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ

Θα μπορούσαμε να θεωρήσουμε ότι, το λογιστήριο είναι η καρδιά σε μια επιχείρηση. Βέβαια, αυτό που όλοι οι λογιστές επιζητούν είναι να γίνουν και το μυαλό της επιχείρησης. Οι υπολογισμοί και οι εγγραφές να μην γίνονται απλά μηχανικά αλλά να βοηθάνε ουσιαστικά στην ανάπτυξη και λειτουργία του οργανισμού ή της επιχείρησης και ταυτόχρονα να εξυπηρετούν το Δημόσιο συμφέρον<sup>9</sup>. Παρακάτω θα αναφέρουμε τις κύριες δραστηριότητες των σύγχρονων λογιστών:<sup>10</sup>

- Δημιουργία προστιθέμενης αξίας μέσω της αποτελεσματικής χρησιμοποίησης πόρων
- Ικανοποίηση των νομίμων ενδιαφερόντων αυτών που συναλλάσσονται με την επιχείρηση
- Για την λήψη των βραχυπρόθεσμων ή μη στρατηγικών αποφάσεων χρειάζεται η ανάλυση και ερμηνεία των πληροφοριών
- Τα οικονομικά αποτελέσματα προετοιμάζονται με βάση τις λογιστικές αρχές.
- Έλεγχος κόστους μέσω μεθόδων κοστολόγησης, προϋπολογισμών και προβλέψεων
- Θα πρέπει να διαχειρίζονται του κινδύνους και να προστατεύουν τα περιουσιακά στοιχεία.

Όλα τα προηγούμενα επιτυγχάνονται εν μέσω της αυξημένης πολυπλοκότητας του σύγχρονου περιβάλλοντος, που αποτυπώνεται πολύ παραστατικά στο παρακάτω διάγραμμα.

Ο λογιστής βρίσκεται μεταξύ διαφόρων δυνάμεων, διαδικασιών και νόμων και πρέπει να ισορροπεί ανάμεσά τους, ικανοποιώντας συμφέροντα που συχνά είναι και αντίθετα (τουλάχιστον φαινομενικά)<sup>11</sup>. Τηρεί την φορολογική νομοθεσία, υπολογίζει και αποδίδει φόρους στο Κράτος, αλλά ταυτόχρονα προσπαθεί να ελαχιστοποιήσει την φορολογική υποχρέωση της επιχείρησης την οποία υπηρετεί, εκμεταλλευόμενος κίνητρα και εναλλακτικές λογιστικές πολιτικές. Παρέχει πληροφορίες σε τρίτους, διαταράσσοντας την εμπιστευτικότητα, αλλά δεν αποκαλύπτει μυστικά (γιατί όλες οι επιχειρήσεις έχουν τέτοια να

---

<sup>8</sup>Μαρκάζος Κ. Περιοδικό επιχείρηση, τεύχος 11/2006, εκδόσεις νομική βιβλιοθήκη,

<sup>9</sup>[http://epixeirisi.gr/actions/lemma/?item\\_id=711179](http://epixeirisi.gr/actions/lemma/?item_id=711179)

<sup>10</sup><http://koukoumpas.blogspot.gr/2013/12/blog-post.html>

<sup>11</sup>[http://epixeirisi.gr/actions/lemma/print.php?item\\_id=711179](http://epixeirisi.gr/actions/lemma/print.php?item_id=711179)

κρύψουν) που η θέση του δίνει το προνόμιο να κατέχει. Υπολογίζει και προτείνει το μέρος προς διανομή ικανοποιώντας τους μετόχους, προφυλάσσοντας ταυτόχρονα την εταιρεία από την ταμειακή εξάντληση. Βοηθάει στην στρατηγική ανάπτυξη της εταιρείας προστατεύοντάς την ταυτόχρονα από κινδύνους.

Οι βασικές ικανότητες πηγάζουν από την βαθιά επιστημονική γνώση του αντικειμένου του λογιστή, το οποίο διευρύνεται συνεχώς και γίνεται εξαιρετικά απαιτητικό. Οι γνώσεις πλέον δεν περιορίζονται στην παραδοσιακή λογιστική και τα φορολογικά, αλλά επεκτείνονται και σε άλλα εξειδικευμένα αντικείμενα. Ο λογιστής δεν καταγράφει πλέον έπιπλα και σκεύη σε κάποιο μητρώο, αλλά ασχολείται όλο και περισσότερο με την εφαρμογή χρηματοοικονομικών τεχνικών καθώς και με νέα πεδία της πάντα εξελισσόμενης λογιστικής (π.χ. λογιστική αντιστάθμισης κινδύνων, νέες μεθοδολογίες αποτίμησης).

Ο έμπειρος λογιστής, παρότι έχει ταυτιστεί με την εικόνα του ανθρώπου που ξέρει πολλά και ακατανόητα στους αμήτους που ανατρέχουν σε αυτόν για βοήθεια όταν έχουν συναλλαγές με την εφορία, πρέπει να συμβιβαστεί με την ιδέα ότι δεν τα ξέρει όλα και πρέπει να εκπαιδευτεί δια βίου. Το περιεχόμενο της εργασίας του, γίνεται όλο και λιγότερο μοναχικό. Δεν είναι ο μοναδικός συμβαλλόμενος, ακόμη και σε απλές διαδικασίες, αλλά επιτυγχάνει στόχους μέσω της χρησιμοποίησης άλλων. Έτσι, πρέπει να διαθέτει, πέρα από γνώσεις και σοβαρές διοικητικές και οργανωτικές δεξιότητες.

Ανιχνεύοντας και κάποιες καινούργιες ικανότητες, που όλο και περισσότερο θα αποτελούν την διαχωριστική γραμμή της επιτυχίας για τον λογιστή, θα προσθέταμε τα παρακάτω.

Παραδοσιακά, οι λογιστές μιλούσαν μια ακατανόητη στο ευρύ κοινό, επαγγελματική αργκό με επιτηδευμένο λεξιλόγιο, διανθισμένο με πολλούς αριθμούς και περίεργες έννοιες. Σήμερα όλο και περισσότερο οι λογιστές, εμφανίζονται σε αίθουσες συσκέψεων και παρουσιάσεων και λιγότερο σε μίζερα μέρη γεμάτα χαρτιά και κλασέρ<sup>12</sup>. Κατά συνέπεια ο λογιστής πρέπει να διαθέτει ικανότητες παρουσίασης, που όσες και αν έχει έμφυτες θα οφείλει συνέχεια να καλλιεργεί. Δεν είναι απαραίτητο να διδάσκει διαρκώς τις έννοιες της χρέωσης και της πίστωσης, όμως πρέπει να μπορεί να εξηγήσει τι κρύβεται πίσω από τα κονδύλια του Ισολογισμού, σε ένα κοινό που μπορεί να θεωρεί θαύμα τον ισοσκελισμό ενεργητικού και παθητικού.

Μία από τις προκλήσεις για το λογιστικό επάγγελμα είναι η επαφή του με την επιχειρηματική πραγματικότητα. Οι λογιστές παραδοσιακά ασχολούνται με τους αριθμούς, όμως η πραγματική προστιθέμενη αξία βρίσκεται στην ερμηνεία τους. Στην πραγματικότητα ο λογιστής είναι και αυτός πωλητής, έχοντας μάλιστα στην ευθύνη του και δύσκολα άυλα «προϊόντα» όπως αριθμούς, αναλύσεις ή αξιοπιστία. Δεν έχει μέλλον ο σύγχρονος λογιστής αν εξακολουθεί να εκπέμπει παλιές εικόνες συντήρησης και αποξένωσης από την πρώτη γραμμή του επιχειρηματικού πεδίου. Χρειάζεται πλήρη και συνεχή επαφή με τις πωλήσεις, το marketing, την παραγωγή, για να έχει άποψη και κυρίως συμβολή στην στρατηγική των επιχειρήσεων<sup>13</sup>.

## 2.4 Η ΠΟΡΕΙΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ

<sup>12</sup> [epixeirisi.gr/actions/lemma/print.php?item\\_id=711179](http://epixeirisi.gr/actions/lemma/print.php?item_id=711179)

<sup>13</sup> [epixeirisi.gr/actions/lemma/print.php?item\\_id=711179](http://epixeirisi.gr/actions/lemma/print.php?item_id=711179)

Η λογιστική θα εξελίσσεται και μαζί της το λογιστικό επάγγελμα. Σήμερα, οι οικονομικές καταστάσεις βασίζονται στην καταγραφή συναλλαγών και των αποτελεσμάτων τους. Στο μέλλον οι επιχειρήσεις θα δημοσιοποιούν όλο και περισσότερο αναφορές για σχέσεις και εκτιμήσεις (narrative reporting), δημιουργώντας νέες επαγγελματικές προκλήσεις. Καινούργιοι τομείς της λογιστικής δημιουργούνται ήδη σε προηγμένες χώρες, ενώ η τάση και επιδίωξη πλέον όλων είναι η δημιουργία παγκόσμιων λογιστικών αρχών (Global GAAP) μέσω της σύγκλισης (convergence) των Διεθνών και των Αμερικάνικων προτύπων, εξυπηρετώντας την παγκοσμιοποίηση των αγορών. Αυτά δημιουργούν ένα νέο πλαίσιο στο οποίο έχει ήδη αρχίσει να κινείται ο επαγγελματίας λογιστής, μαζί με όλα τα άλλα επαγγέλματα με τα οποία συνυπάρχει και συνεργάζεται. Το μόνο βέβαιο είναι, ότι ο ρόλος του λογιστή κάθε ημέρα που περνάει γίνεται ολοένα και πιο απαιτητικός, χρειάζεται αυξημένη θέληση, ανανέωση των γνώσεων και αυξημένες ικανότητες για να μπορέσει ο ίδιος να ανταποκριθεί επιτυχημένα στο δύσκολο και κρίσιμο έργο που έχει αναλάβει αυτός<sup>14</sup>.

## **2.5 ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ Η ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ**

Η ανάπτυξη και η εξέλιξη της Πληροφορικής, έκανε απαραίτητη τη χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών σε όλους τους τομείς της οικονομικής δραστηριότητας. Η λογιστική οργάνωση όλων των επιχειρήσεων γίνεται πλέον με την υποστήριξη σύγχρονων λογισμικών.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Ειδικός Μηχανογραφημένου Λογιστηρίου είναι ολοένα και περισσότερο απαραίτητος. Σήμερα, οι γνώσεις μηχανογράφησης σε συνδυασμό με την υψηλή κατάρτιση στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, αποτελούν εγγύηση επαγγελματικής αποκατάστασης σε όλους τους τομείς οργάνωσης και λειτουργίας των ελληνικών και πολυεθνικών Επιχειρήσεων. Η συγκεκριμένη ειδικότητα οδηγεί σε ένα επάγγελμα που συνδυάζει υψηλές αποδοχές και σίγουρο μέλλον.

Η λογιστική είναι από τα λίγα επαγγέλματα που έχουν επηρεαστεί σε τόσο μεγάλο βαθμό από την εφαρμογή της σύγχρονης τεχνολογίας και πληροφορικής.

Σήμερα, η ενημέρωση των χειρόγραφων βιβλίων αποτελεί πλέον ιστορία που διηγούνται συνταξιούχοι λογιστές. Τα μηχανογραφικά λογιστικά προγράμματα (που μετεξελίχθηκαν και σε ERP μετά την εισαγωγή των ξένων), αποτελούν κοινό τόπο. Τα λογιστικά φύλλα (spreadsheets), που παρόλο τον τίτλο τους δεν χρησιμοποιούνται αποκλειστικά μόνο από λογιστές, είναι πανίσχυρα και μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε πλήθος εφαρμογών, από

---

<sup>14</sup> [http://epixeirisi.gr/actions/lemma/?item\\_id=711179](http://epixeirisi.gr/actions/lemma/?item_id=711179)

απλές αναφορές και παρουσιάσεις μέχρι τις σύνθετες εργασίες όπως, προϋπολογισμούς ή αναλύσεις με πολύπλοκους μαθηματικούς ή χρηματοοικονομικούς τύπους<sup>15</sup>.

Η τεχνολογία, απελευθέρωσε τον λογιστή και έσπασε τις αλυσίδες που φορούσε για εκατονταετίες, με αποτέλεσμα να μπορέσει να τρέξει μπροστά και να χρησιμοποιήσει τις γνώσεις και κυρίως τον χρόνο του σε ανώτερης αξίας δραστηριότητες. Παρότι δεν άλλαξε καθόλου την ουσία της λογιστικής τεχνικής, που παραμένει το διπλογραφικό σύστημα, κατήργησε χρονοβόρες διαδικασίες, όπως για παράδειγμα τη περιβόητη συμφωνία ισοζυγίων καθολικών, οδηγώντας τις στο μουσείο της λογιστικής ιστορίας.

Τέλος η διεύθυνση του διαδικτύου ανέτρεψε και την καθημερινότητα. Είναι πλέον απλή υπόθεση η ανεύρεση ενός νόμου ή μιας γνωμάτευσης. Η μεταφορά δεδομένων και αναφορών είναι πανεύκολη και φτηνή, ενώ και η επαφή με το Κράτος γίνεται όλο και περισσότερο ηλεκτρονικά (υποβολή δηλώσεων, στοιχείων κ.λπ. μέσω Taxis).

Πολύ συχνά πραγματοποιούνται έρευνες, που αφορούν το επάγγελμα του μέλλοντος, σε μια προσπάθεια να αποκωδικοποιηθούν εγκαίρως οι μελλοντικές εξελίξεις αλλά, συνάμα, να δοθεί και ένα βοήθημα, κυρίως στους νέους ανθρώπους, για την επιλογή επαγγελματικής κατεύθυνσης, που θα τους οδηγήσει σε μία επαγγελματική αποκατάσταση. Από τέτοιου είδους έρευνες, τα τελευταία πέντε χρόνια, προκύπτει ότι το επάγγελμα του λογιστή περιλαμβάνεται στην κατηγορία με τα πλέον περιζήτητα επαγγέλματα. Χαρακτηριστική δε είναι και η έκφραση, όπως διατυπώθηκε σε ένα πρόσφατο άρθρο<sup>16</sup>, ότι «...το επάγγελμα αυτό δεν “πεθαίνει” ποτέ και πολύ περισσότερο στην εποχή μας, όπου οι λογιστές έχουν την τιμητική τους, προκειμένου να βοηθήσουν επιχειρήσεις και φυσικά πρόσωπα από τον κυκεώνα της εφορίας...» Με αφορμή την προαναφερθείσα άποψη και σε συνδυασμό με τις συνεχείς αλλαγές σε διεθνές και εθνικό επίπεδο σε όλο το φάσμα της λογιστικής (λογιστικά πρότυπα, φορολογία, software) προκύπτει ο προβληματισμός σχετικά με την εξέλιξη της λογιστικής στις επιχειρήσεις την επόμενη δεκαετία.

Ασφαλώς και ο βασικός σκοπός της λογιστικής δεν αναμένεται να αλλάξει τα επόμενα χρόνια. Θα είναι πάντα ο τρόπος με τον οποίο απεικονίζονται σε χρηματικές μονάδες τα πραγματικά γεγονότα της λειτουργίας των επιχειρήσεων. Επιπρόσθετα, όμως, η τεχνολογία και οι εξελίξεις της εποχής δείχνουν ότι η ανάγκη της πληροφόρησης αυτής γίνεται όλο και πιο άμεση και ορισμένες φορές όλο και πιο σύνθετη. Για κάθε ένα πραγματικό γεγονός ή συναλλαγή, διαφορετικές είναι οι απαιτήσεις της πληροφόρησης, όταν πρόκειται για την παρακολούθηση των όποιων φορολογικών υποχρεώσεων, εφόσον προκύπτουν, και διαφορετική η πληροφόρηση που απαιτείται σε χρηματοοικονομικό ή ακόμη και σε λειτουργικό/διοικητικό τομέα και ταυτόχρονα, διαφορετικές είναι και οι χρονικές απαιτήσεις ενημέρωσης. Κάθε επιχείρηση, παρά τις όποιες ομοιότητες σε νομικές μορφές και κλάδους δραστηριοποίησης, έχει τη δική της μοναδικότητα στον τρόπο λειτουργίας, οργάνωσης και σαφώς διαφορετικές ανάγκες πληροφόρησης και διαφορετικούς λήπτες αυτής της πληροφόρησης.

---

<sup>15</sup> [epixeirisi.gr/actions/lemma/print.php?item\\_id=711179](http://epixeirisi.gr/actions/lemma/print.php?item_id=711179)

<sup>16</sup> <http://www.ethnos.gr/entheta.asp?catid=22814&subid=2&pubid=63651757>

Καθώς διαφαίνεται, στα επόμενα έτη η λογιστική πληροφόρηση θα μπορεί να παρέχεται πιο άμεσα και σε αυτό συντελεί η βελτίωση της τεχνολογίας (cloud computing, 4G, smart phones) και η μετατροπή της με ηλεκτρονικά μέσα (ηλεκτρονικό τιμολόγιο). Ομοίως, αναμένεται και η ποιότητα της λογιστικής πληροφόρησης να ενισχυθεί σημαντικά. Σε αυτό το πλαίσιο κινούνται επίσης, όλες οι διαδικασίες και οι εξελίξεις στα λογιστικά πρότυπα και στην κατάρτιση των νέων στελεχών. Η λογιστική πληροφόρηση απαιτείται να είναι ταυτόχρονα σύνθετη, όταν εξυπηρετεί εσωτερικές ανάγκες για σκοπούς καλύτερης διαδικασίας λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων, και απλή, όταν εξυπηρετεί στην προετοιμασία χρηματοοικονομικών αναφορών που έχουν ως στόχο την ενημέρωση τρίτων για την αποδοτικότητα της επιχείρησης ή απλά τη συμπλήρωση των απαραίτητων εντύπων για τις όποιες φορολογικές υποχρεώσεις. Τα συστήματα ERP, η παραμετροποίησή τους και κυρίως, ο βαθμός τυποποίησης των διαφόρων διαδικασιών θα συμβάλουν προς αυτήν την κατεύθυνση. Σε καμία των περιπτώσεων όμως, δεν θα μπορέσει αυτό να συμβεί χωρίς τη συμβολή κατάλληλα καταρτισμένων επαγγελματιών στη λογιστική και στα νέα τεχνολογικά εργαλεία.

Επομένως, η εξέλιξη της λογιστικής πληροφόρησης θα έρθει, ως αποτέλεσμα του βαθμού εξοικείωσης των χρηστών με την τεχνολογία και τη γνώση τους για τις συνεχώς μεταβαλλόμενες εξελίξεις στο χώρο της λογιστικής. Ο βασικός σκοπός, όπως προαναφέραμε, δεν πρόκειται να μεταβληθεί, σίγουρα όμως θα μεταβληθεί ο τρόπος και κυρίως το προφίλ των λογιστών: Η εικόνα του παλιού λογιστή, χωμένου μέσα σε στοίβες χαρτιών, είναι ήδη πλέον ανάμνηση.





Εικόνα 3: ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ, πηγή:googlesearch

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3<sup>Ο</sup> ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

### 3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η επαγγελματική εκπαίδευση δεν θα πρέπει να σταματάει όταν το άτομο ολοκληρώσει τις πανεπιστημιακές σπουδές του, αλλά είναι τώρα πια απαραίτητο εκτός από αυτές τις βασικές σπουδές να ενημερώνεται διαρκώς πάνω σε όλες τις επιστημονικές εξελίξεις και να συνδυάζει τις παλιές του γνώσεις με τις καινούριες<sup>17</sup>.

Συχνά ακούμε, τον όρο δια βίου μάθηση. Αυτό σημαίνει πως, η εκπαίδευση συνεχίζεται σε όλη την διάρκεια της ζωής του ατόμου και δεν περιορίζεται σε συγκεκριμένη χρονική διάρκεια και μαθησιακή διεργασία, χώρα, σκοπό, αλλά μπορεί να προσαρμόζεται στις ανάγκες του κάθε εκπαιδευόμενου.

Η μέθοδος εκμάθησης, διαμορφώνεται ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του κάθε ενήλικα εκπαιδευόμενου και τα ιδιαίτερα αυτά χαρακτηριστικά μπορούν και συμβάλλουν στην αποτελεσματική μάθηση.

Οι συνθήκες στο επάγγελμα του λογιστή έχουν μεταβληθεί σε δραματικό βαθμό τα τελευταία έτη.

Τώρα πια η λογιστική παρακολούθηση γίνεται μηχανογραφημένα μέσω του ηλεκτρονικού υπολογιστή. Η εκμάθηση της χρήσης του ηλεκτρονικού υπολογιστή είναι απαραίτητη για την άσκηση του λογιστικού επαγγέλματος, καθώς απαραίτητη είναι η χρήση και του διαδικτύου για επικοινωνία με τις επιχειρήσεις, τους πελάτες, τους δημόσιους φορείς αλλά επίσης και για

---

<sup>17</sup> <http://esdo.teilar.gr/files/proceedings/2011/oral/10.pdf>

την άμεση και διαρκή ενημέρωση των λογιστών πάνω στις αλλαγές την νομοθεσίας και της φορολογίας.

Η εξέλιξη της Πληροφορικής και οι πολύμορφες εφαρμογές της στη Λογιστική επιβάλλουν τη χρήση του Ηλεκτρονικού Υπολογιστή στο σύνολο σχεδόν των δραστηριοτήτων ενός σύγχρονου λογιστηρίου. Παράλληλα η πολυπλοκότητα και οι συνεχείς αλλαγές του φορολογικού μας συστήματος, επιβάλλουν τη συνεχή επαγγελματική κατάρτιση των Λογιστών - Φοροτεχνικών, που αποτελεί ένα δύσκολο όσο και ενδιαφέρον επάγγελμα, το οποίο απαιτεί συνεχή ενημέρωση και την ικανότητα ερμηνείας των Φορολογικών Νόμων και Υπουργικών Αποφάσεων.

Η μηχανογράφηση μέσω των ηλεκτρονικών υπολογιστών, είναι βασικό εργαλείο για την επίτευξη της βασικής εργασίας ενός λογιστικού γραφείου και μέσω αυτού παρέχεται η δυνατότητα άμεσης και έγκαιρης πληροφόρησης, η διευκόλυνση της διεκπεραίωσης των εργασιών και η μηχανογράφηση αποτελεί αναγκαίο στοιχείο για την σωστή οργάνωση του λογιστηρίου.

Βέβαια απαραίτητη είναι η σωστή επιλογή, η οργάνωση και η εφαρμογή του κατάλληλου κάθε φορά λογισμικού.

Τώρα πια που καμία σχεδόν λογιστική εργασία δεν γίνεται χειρόγραφα, έχει εισαχθεί στην επαγγελματική ζωή όλων των λογιστών ο κλάδος της μηχανογραφημένης λογιστικής. Μηχανογραφημένη λογιστική, μπορούμε να νοήσουμε ως τον κλάδο που ασχολείται με την οργάνωση του λογιστηρίου, δηλαδή την συγκέντρωση, την ταξινόμηση, την αξιολόγηση, την καταχώρηση και τον έλεγχο των λογιστικών πληροφοριών με βάση βέβαια τις νέες νομοθετικές ρυθμίσεις και τον ΚΦΑΣ.

Έτσι, κάθε λογιστής χρησιμοποιεί λογιστικά πληροφοριακά συστήματα ώστε να μπορεί άμεσα και γρήγορα να συλλέγει και να επεξεργάζεται όλες τις οικονομικές πληροφορίες που χρειάζεται. Ουσιαστικά δεν μιλάμε για μία καινούργια έννοια αλλά για την νέα σύγχρονη προσέγγιση της λογιστικής.

Τα προγράμματα Μηχανογραφημένης Λογιστικής και Εμπορικής Διαχείρισης (με τη συνεργασία και άλλων λογισμικών εφαρμογών), απλοποιούν τα πάντα και δίνουν τη δυνατότητα στην επιχείρηση να περιορίσει τα λειτουργικά έξοδα και να μειώσει στο ελάχιστο δυνατό το χρόνο και τον κόπο (ανθρωποώρες) που απαιτείται για την ολοκλήρωση των σχετικών εργασιών. Ωστόσο, οι εφαρμογές μηχανογραφημένης λογιστικής δεν σταματούν εκεί. Αξιοποιούν την εργασία που θεωρούνταν απαραίτητη αλλά μη χρήσιμη, προς όφελος της επιχείρησης, των πωλήσεων και του τζίρου.

Συγκεντρώνουν αριθμούς και μεγέθη που μέχρι πρότινος θεωρούνταν «άχρηστα» και τα μετατρέπουν σε καθαρή, ατόφια γνώση, απαραίτητη για τη χάραξη εμπορικής πολιτικής, στρατηγικής και σχεδιασμού.

Όλες τις οικονομικές κινήσεις, που πρέπει ένας λογιστής να διαχειριστεί, για τις επιχειρήσεις φυσικά πρόσωπα, με τα οποία συνεργάζεται (αγορές, δαπάνες, πάγια, έσοδα, αξιόγραφα, γραμμάτια, επιταγές, πιστωτικά σημειώματα), μπορεί μέσα από ένα και μόνο «κλικ» στον υπολογιστή να τα καταχωρήσει, να τα ταξινομήσει, να τα επεξεργαστεί και να τα διασταυρώσει σε μηδαμινό σχεδόν χρόνο συγκριτικά με το αν θα έκανε όλη αυτή την διαδικασία χειρωνακτικά.

Μερικές από τις εργασίες που μπορεί ένα λογιστής να κάνει ηλεκτρονικά είναι οι εξής<sup>18</sup>:

- Τις κινήσεις και την εποπτεία του ταμείου κάθε επιχείρησης (εισπράξεις, πληρωμές, υπόλοιπο).
- Τον έλεγχο του ισοζυγίου, τη διαχείριση του ΦΠΑ (περιοδικής και εκκαθαριστικής δήλωσης), των καταστάσεων ΚΕΠΥΟ, την καταχώριση ειδικών φόρων (λ.χ. δημοτικών).
- Τη δημιουργία και την εκτύπωση παραστατικών κάθε είδους, βιβλίων εσόδων - εξόδων, δηλώσεων ΦΠΑ, καταστάσεων ΚΕΠΥΟ, σύμφωνα με τις ανάγκες, τις ιδιαιτερότητες και τις επιθυμίες της κάθε εταιρίας.
- Την αποθήκη, τους πελάτες και τους προμηθευτές με τρόπο λεπτομερή και αναλυτικό (σε συνεργασία με εφαρμογές Εμπορικής Διαχείρισης).
- Τη δημιουργία ισολογισμού και το λογιστικό και εξωλογιστικό προσδιορισμό των καθαρών κερδών.
- Τα στοιχεία της επιχείρησης (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, ΑΦΜ, ΔΟΥ κ.λ.π) μέσω μίας μόνο καταχώρισης, της αρχικής, η οποία μεταφέρεται άμεσα και αυτόματα σε όλες τις επόμενες εφαρμογές - ενέργειες, ενώ παράλληλα υπάρχει η δυνατότητα διαγραφής ή τροποποίησης των ίδιων στοιχείων.
- να συντάξει μισθοδοτικές καταστάσεις
- να συντάξει και να καταχωρήσει ισολογισμούς και αποτελέσματα χρήσης

Τα παραπάνω χαρακτηρίζονται γενικές εφαρμογές και περιέχονται στην πλειονότητα των προγραμμάτων Μηχανογραφημένης Λογιστικής. Υπάρχουν όμως και άλλες, πιο εξειδικευμένες λύσεις, που στόχο έχουν να καλύψουν τις ιδιαίτερες ανάγκες μιας επιχείρησης. Οι εφαρμογές αυτού του είδους, δεν περιέχονται συνήθως στη βασική έκδοση του εκάστοτε προγράμματος, αλλά στις λεγόμενες «έξτρα» (ενισχυμένες) εκδόσεις. Τέτοιες εφαρμογές αφορούν στη δυνατότητα συναλλαγών σε ξένα νομίσματα, τον προγραμματισμό των εκροών και την πρόβλεψη των εισροών, τα αποτελέσματα χρήσης, την κοστολόγηση της παραγωγής, τη μαζική τιμολόγηση, τη διαχείριση εκπτώσεων και πολλά άλλα.

Υπάρχουν ποικίλα λογιστικά μηχανογραφημένα προγράμματα που ένας λογιστής μπορεί να χρησιμοποιήσει προκειμένου να διεκπεραιώσει τις απαραίτητες εργασίες του όπως<sup>19</sup>:

- Γενικής Λογιστικής
- Πρόγραμμα Εσόδων- Εξόδων
- Προϋπολογισμών
- Φορολογίας Εισοδήματος

---

<sup>18</sup> <http://esdo.teilar.gr/files/proceedings/2011/oral/10.pdf>

<sup>19</sup> <http://esdo.teilar.gr/files/proceedings/2011/oral/10.pdf>

- Πρόγραμμα κατάρτισης ισολογισμού και γενικής εκμετάλλευσης
- Πρόγραμμα προβλέψεων
- Πρόγραμμα cashflowanalysis
- Πρόγραμμα αποτίμησης της αξίας μιας επιχείρησης
- Πρόγραμμα cost – πρότυπης και απολογιστικής κοστολόγησης
- Πρόγραμμα οικονομικών αναλύσεων ισολογισμών
- Πρόγραμμα επιχειρηματικού προγραμματισμού
- Πρόγραμμα επεξεργασίας κειμένων
- Συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων και υπολογιστικών φύλλων
- Πρόγραμμα παρουσιάσεων και
- Πρόγραμμα γραμματειακής υποστήριξης.

### 3.2 ΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Η λογιστική, πέρα από μία επιστήμη, μπορούμε να την θεωρήσουμε πως είναι και ένα πληροφοριακό σύστημα με αντικειμενικούς σκοπούς, την προώθηση και λήψη χρήσιμων πληροφοριών.

Οι λογιστές μπορούν και έχουν πρόσβαση σε στοιχεία, λογαριασμούς και σε οικονομικές καταστάσεις. Την ίδια πρόσβαση έχουν και οι ελεγκτές που όλα αυτά τα ελέγχουν. Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, έρχονται να βοηθήσουν τους λογιστές στο να συγκεντρώσουν τα στοιχεία, να τα αποθηκεύσουν, να τα μετατρέψουν σε πληροφορίες με τρόπο ώστε, αυτές να είναι διαθέσιμες για τη λήψη αποφάσεων και εν συνεχεία στην έκδοση των απαραίτητων για κάθε επιχείρηση χρηματοοικονομικών αποφάσεων<sup>20</sup>.

Τα συστήματα αυτά, είναι ένας συνδυασμός και συγχρονισμός παραγωγικών πόρων, ανθρώπινων και υλικών, ώστε να επιτευχθεί η μετατροπή των δεδομένων σε πληροφορίες. Οι οποίες είναι απαραίτητες για την επίτευξη των στόχων του οργανισμού.

Η μετατροπή των δεδομένων σε χρήσιμη πληροφορία περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

A) συλλογή και είσοδο στοιχείων και πληροφοριών. Αυτά λοιπόν συλλέγονται, καταγράφονται και καταχωρίζονται σε τακτική βάση εντός αλλά και εκτός του οργανισμού.

B) επεξεργασία των στοιχείων που συλλέχθησαν

Γ) έξοδος των πληροφοριών σε μορφή αναφορών προς τους χρήστες.

Το Λογιστικό Πληροφοριακό Σύστημα αποτελεί ένα σύστημα το οποίο συγκεντρώνει, καταχωρίζει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται στοιχεία λογιστικού κυρίως ενδιαφέροντος, ενταγμένα στο λογιστικό σχέδιο του οργανισμού-επιχείρησης, με σκοπό την παροχή πληροφορόρησης για λήψη αποφάσεων.

**Τα συστατικά του ΛΠΣ είναι τα εξής:**

<sup>20</sup> <http://www.tanea.gr/relatedarticles/article/51869/?iid=2>

- οι άνθρωποι που μπορούν και διαχειρίζονται το σύστημα και εκτελούν διάφορες λειτουργίες.

- οι διαδικασίες και οι οδηγίες είτε είναι χειροκίνητες είτε είναι αυτοματοποιημένες. Αυτές είναι η συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση στοιχείων σχετικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες.

- τα στοιχεία και οι σχετικές με τις επιχειρηματικές διαδικασίες πληροφορίες.

- το λογισμικό που χρησιμοποιείται και η αντίστοιχη βάση δεδομένων.

- Η εσωτερική δομή της πληροφοριακής τεχνολογίας. Αυτή, περιλαμβάνει ηλεκτρονικούς υπολογιστές, περιφερειακές συσκευές, δίκτυα επικοινωνίας κλπ.

- Τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου. Αυτά μπορούν και διασφαλίζουν την ακεραιότητα των στοιχείων και πληροφοριών του ΛΠΣ.

Τα έξι αυτά συστατικά του ΛΠΣ, μπορούν και το καθιστούν ικανό να εκτελεί τρεις σημαντικές για το λογιστήριο λειτουργίες:

- Συλλογή και αποθήκευση στοιχείων σχετικών με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες.

- Μετατροπή των στοιχείων σε πληροφορίες απαραίτητες για την λήψη των διοικητικών αποφάσεων. Αυτό, εμπεριέχει την κατάταξη, την ταξινόμηση, την ομαδοποίηση, τους υπολογισμούς και τις συγκρίσεις μεταξύ των δεδομένων.

- Προώθηση όλων των απαραίτητων ελέγχων για την εξασφάλιση της επιχείρησης από κινδύνους και απειλές.

### **Στόχοι των ΛΠΣ αποτελούν:**

(α) Η μέτρηση και η πρόβλεψη εσόδων-εξόδων και αποτελεσμάτων, καθώς και της περιουσίας. Αυτά επιτυγχάνονται, μέσα από την καταγραφή των συναλλαγών και γενικά των χρηματοοικονομικών γεγονότων που αφορούν τον οργανισμό.

(β) Η παροχή χρήσιμων πληροφοριών στους χρήστες μέσα και έξω από τον οργανισμό.

Ένα ΛΠΣ εκτελεί σε γενικές γραμμές όμοιες λειτουργίες με άλλα Π.Σ.

Η διαφοροποίησή τους, δεν είναι ως προς το είδος των δεδομένων που χρησιμοποιούνται κυρίως, αλλά αυτά που η λογιστική χρειάζεται και επεξεργάζεται μέσα από ένα λογιστικό σχέδιο, ως προς τη δυνατή χρήση των πληροφοριών. Σε ένα ΛΠΣ δίνεται μεγαλύτερη έμφαση στις ανάγκες για λογιστική-χρηματοοικονομική πληροφόρηση του οργανισμού, μέσα από τυποποιημένες συνήθως καταστάσεις-αναφορές, όπου πέρα από τις ανάγκες των στελεχών, υπάρχουν και οι απαιτήσεις από διάφορες υπηρεσίες για τη συγκεκριμένη μορφή πληροφόρησης.

**Τα ΛΠΣ παρέχουν πληροφορίες σχετικές και βοηθούν τα στελέχη σχετικά με:**

(α) Χρηματοοικονομική απόδοση, μέσα από την έκδοση αντίστοιχων αναφορών.

(β) Καθοδήγηση της διοίκησης σε επείγοντα ή πολύ σημαντικά θέματα άμεσης δράσης.

(γ) Στήριξη λήψης στρατηγικών αποφάσεων όπως, για την εισαγωγή ενός νέου προϊόντος όσον αφορά την παραγωγή του από την επιχείρηση ή την αγορά του.

Επίσης, οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται για σκοπούς στήριξης: Στη λήψη αποφάσεων διοικητικών στελεχών για προγραμματισμό δράσης και έλεγχο. Μορφές πληροφοριών αποτελούν οι αριθμοδείκτες, οι πίνακες ανάλυσης πωλήσεων ανά προϊόν και ανά πελάτη, καθώς και οι πίνακες κόστους στις καθημερινές αποφάσεις και λειτουργίες. Μορφές πληροφοριών αποτελούν τα επίπεδα αποθεμάτων, η χορήγηση πίστωσης πελατών.

Στις αποφάσεις εξωτερικών χρηστών: Μορφές πληροφοριών αποτελούν, η πληροφόρηση μέσω δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων για αγορά μετοχών, η χορήγηση δανείου, η αξιολόγηση επιχείρησης, η εκτίμηση χρηματοοικονομικής υγείας της επιχείρησης.



*Εικόνα 4:ΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑΣΥΣΤΗΜΑΤΑ, πηγή googlesearch*

### 3.3 ΤΑ ERP ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Τα συστήματα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού (enterprise resource planning systems) ενσωματώνουν εσωτερικές και εξωτερικές πληροφορίες διαχείρισης σε έναν ολόκληρο οργανισμό συνδυάζοντας χρηματοδότηση/λογιστική, κατασκευή, πωλήσεις και υπηρεσίες, διαχείριση πελατειακών σχέσεων κτλ. Τα συστήματα ERP αυτοματοποιούν αυτές τις δραστηριότητες με μια ολοκληρωμένη εφαρμογή λογισμικού. Ο σκοπός τους είναι να διευκολύνουν τη ροή των πληροφοριών μεταξύ όλων των επιχειρησιακών λειτουργιών μέσα στα όρια της οργάνωσης και να καταφέρουν τις συνδέσεις προς τα έξω με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Τα συστήματα ERP μπορούν να εκτελεστούν σε μια ποικιλία υλικού και διαμορφώσεις δικτύου που απασχολούν συνήθως μια βάση δεδομένων ως αποθήκη για πληροφορίες<sup>21</sup>.

Τα συστήματα ERP (συστήματα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού) τυπικά ακολουθούν τα εξής χαρακτηριστικά:

Ένα ολοκληρωμένο σύστημα που λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο (ή κοντά σε πραγματικό χρόνο), δίχως να βασίζεται σε περιοδικές ενημερώσεις.

Μια κοινή βάση δεδομένων που υποστηρίζει όλες τις εφαρμογές.

Μια συνεπής εμφάνιση και αίσθηση σε κάθε ενότητα.

Εγκατάσταση του συστήματος χωρίς περίτεχνα εφαρμογές/ενοποίησης δεδομένων από το τμήμα Πληροφορικής (IT)

Τα ERP συστήματα μπορούν να διαχειριστούν τους εξής κλάδους μέσα σε μία επιχείρηση:

Οικονομικά και λογιστική

Ανθρώπινους πόρους

Βιομηχανία

---

<sup>21</sup> [http://el.wikipedia.org/wiki/Enterprise\\_resource\\_planning](http://el.wikipedia.org/wiki/Enterprise_resource_planning)

Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας

Διαχείριση έργου

Διαχείριση πελατειακών σχέσεων

Υπηρεσίες δεδομένων

Έλεγχος πρόσβασης<sup>22</sup>

Τα ERP χωρίζονται σε διάφορες κατηγορίες και τύπους ανάλογα με διάφορα χαρακτηριστικά τους. Η κατηγοριοποίηση των συστημάτων μπορεί να γίνει με τα παρακάτω κριτήρια:

α) Τύποι συστημάτων ανάλογα με το υποσύστημα που υποστηρίζουν.

Οι επιχειρήσεις αποτελούνται από, μικρότερα τμήματα ώστε να διοικούνται καλύτερα και ευκολότερα. Όλα τα επιμέρους αυτά τμήματα, δίνουν αναφορά σε ένα κεντρικό τμήμα που συνήθως είναι το τμήμα διοίκησης της επιχείρησης. Συνεπώς, ένας τρόπος να οργανωθεί ένα Πληροφοριακό Σύστημα είναι να ακολουθήσει την ιεραρχική δομή των επιχειρήσεων. Έτσι, μπορούν να δημιουργηθούν υποσυστήματα για διευθύνσεις, ομάδες ή ακόμα και συγκεκριμένους εργαζόμενους. Πιο αναλυτικά, μπορούμε να έχουμε τα παρακάτω συστήματα όσον αφορά το διαχωρισμό τους με βάση την ιεραρχική δομή που υποστηρίζουν:

- Συστήματα για τα τμήματα της επιχείρησης. Το κάθε τμήμα της επιχείρησης ,έχει το δικό του σύστημα. Τα συστήματα όλων των τμημάτων της επιχείρησης, μπορεί να έχουν επίσης και κάποια κοινά σημεία.

- Συστήματα για όλη την επιχείρηση. Σε αυτή την περίπτωση, έχουμε ένα ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα που αφορά όλες τις λειτουργίες της επιχείρησης. Μια τέτοια διαδικασία περιλαμβάνει, το σχεδιασμό και τη διαχείριση της χρήσης των πόρων ολόκληρης της επιχείρησης.

- Διεπιχειρηματικά Πληροφοριακά Συστήματα. Τα συστήματα αυτά είναι σύνθετα Πληροφοριακά Συστήματα που αναφέρονται σε αρκετές επιχειρήσεις.

---

<sup>22</sup> [http://el.wikipedia.org/wiki/Enterprise\\_resource\\_planning](http://el.wikipedia.org/wiki/Enterprise_resource_planning)



β) Τύποι συστημάτων ανάλογα με την επιχειρηματική δραστηριότητα που υποστηρίζουν.

Υπάρχουν ERP τα οποία, ασχολούνται με ένα μεμονωμένο κομμάτι της επιχείρησης και με συγκεκριμένες διαδικασίες αυτής. Για παράδειγμα, έχουμε Πληροφοριακά Συστήματα που μηχανογραφούν το λογιστικό μέρος της επιχείρησης, την παραγωγή, τις πωλήσεις και το μάρκετινγκ κτλπ. Βάσει αυτών των συστημάτων, αυτοματοποιούνται οι διάφορες δραστηριότητες με την εκτέλεση προκαθορισμένων ενεργειών ρουτίνας που είναι σημαντικές για τη λειτουργία της επιχείρησης.

γ) Τύποι συστημάτων ανάλογα με το είδος της υποστήριξης που παρέχουν.

Σε αυτό τον τύπο συστημάτων εξετάζεται, το είδος υποστήριξης που παρέχεται από το σύστημα. Τα Πληροφοριακά Συστήματα σύμφωνα με αυτό τον τρόπο κατηγοριοποίησης χωρίζονται σε τρεις μεγάλες κατηγορίες.

1. Συστήματα υποστήριξης λειτουργικών αποφάσεων.
2. Συστήματα υποστήριξης τακτικών αποφάσεων.
3. Συστήματα υποστήριξης στρατηγικών αποφάσεων.

δ) Τύποι συστημάτων ανάλογα με την αρχιτεκτονική τους.

Οι κύριες κατηγορίες Πληροφοριακών Συστημάτων βασίζονται σε:

- Κύριους υπολογιστές (mainframe), όπου η επεξεργασία γίνεται από έναν υπολογιστή στον οποίο είναι συνδεδεμένα τερματικά χωρίς υπολογιστική δυνατότητα.

- Προσωπικούς υπολογιστές, όπου δεν είναι απαραίτητα συνδεδεμένοι μεταξύ τους.

Αυτή η τεχνική είναι η πιο σύνηθες για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις.

- Κατανεμημένα συστήματα, όπου η επεξεργασία κατανέμεται ανάμεσα σε δύο ή περισσότερους υπολογιστές οποιουδήποτε τύπου, οι οποίοι μπορεί να βρίσκονται σε

οποιαδήποτε γεωγραφικά σημεία.

Οι λύσεις ERP είναι κρίσιμες, για τις λειτουργίες πολλών επιχειρήσεων και αυτός είναι ο βασικός λόγος που δικαιολογούσε πάντα το σχετικά μεγάλο κόστος για την προμήθεια και λειτουργία τους. Το ERP χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση κρίσιμων δεδομένων που σε μεγάλο βαθμό σχετίζονται με την οικονομική απόδοση της εταιρείας. Συνδέει τμήματα και παρέχει στους εργαζόμενους μια πληρέστερη εικόνα των λειτουργιών της επιχείρησης επιτρέποντας την καλύτερη και ταχύτερη λήψη αποφάσεων. Πολλά συστήματα ERP είναι “ριζωμένα” στη λειτουργική δομή των επιχειρήσεων και οι βασικές τεχνολογίες έχουν ωριμάσει σε πολύ μεγάλο βαθμό.

Οι επιχειρήσεις υιοθετούν τα ERP συστήματα, με σκοπό την ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προκλήσεων που προκύπτουν για αυτές. Οι απαιτήσεις αυτές, μπορούν να χωριστούν σε επιχειρηματικές απαιτήσεις και τεχνολογικές.

Οι επιχειρηματικές απαιτήσεις μιας επιχείρησης προκύπτουν, λόγω του ανταγωνισμού

που επικρατεί σήμερα και το σύγχρονο οικονομικό κλίμα. Η παγκοσμιοποίηση των αγορών, οι πελάτες που γίνονται πιο απαιτητικοί και οι παραγγελίες που πλέον είναι μικρότερες και συχνότερες καθιστούν αναγκαία τη χρήση Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων. Λόγω των δυνατοτήτων που έχουν τα συστήματα αυτά, ενοποιούν όλες τις ανάγκες της επιχείρησης και αποτελούν πολύ σημαντικά εργαλεία.

Διευκολύνουν τις διεργασίες αναδιοργάνωσης της επιχείρησης, τις ανάγκες παγκοσμιοποίησης, την ανταγωνιστική ευελιξία, καθώς και την ολοκλήρωση των δεδομένων, υποστηρίζοντας πολλαπλές πλατφόρμες, γλώσσες και νομίσματα.

Από την τεχνολογική πλευρά, τα συστήματα ERP χρησιμοποιούν σύγχρονα πρότυπα

και αρχιτεκτονικές, ώστε να καλύψουν τυχόν μελλοντικές απαιτήσεις, ή τυχόν ανάγκες ενοποίησης με άλλα συστήματα πελατών και προμηθευτών. Επίσης, με την εγκατάσταση ενός κεντρικού συστήματος, μειώνεται το κόστος συντήρησης ολόκληρου του συστήματος πληροφοριακών εφαρμογών της επιχείρησης, αντικαθιστώντας, τα πολλά διάσπαρτα συστήματα με ένα μοναδικό. Επομένως, μειώνεται και ο απαιτούμενος αριθμός εξειδικευμένων χρηστών. Τέλος, τα ERP υλοποιούνται σε σχετικά μικρό χρονικό διάστημα αφού είναι έτοιμα και ολοκληρωμένα πακέτα και το μόνο που χρειάζονται είναι μια τροποποίηση για να καλύπτουν τις ανάγκες της εκάστοτε επιχείρησης.

Η επιχείρηση, με την υιοθέτηση ενός ERP συστήματος, στοχεύει στην ανάπτυξη ικανοτήτων που θα της επιτρέψουν να λειτουργεί ανταγωνιστικά στο ασταθές και ανταγωνιστικό σύγχρονο επιχειρησιακό περιβάλλον. Οι ικανότητες αυτές μπορούν να

συννομισθούν στα εξής:

- Βελτίωση της ποιότητας και της διαφάνειας της διαθέσιμης πληροφορίας, που στοχεύει στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας.

- Βελτίωση των διαδικασιών, που στοχεύει στην αύξηση της αποδοτικότητας.

- Ολοκλήρωση συστημάτων σε μια τεχνολογική πλατφόρμα που υποστηρίζει τεχνολογικά προηγούμενες και επόμενες επιχειρηματικές εφαρμογές. Η ολοκλήρωση

αυτή στοχεύει στην αύξηση της παραγωγικότητας καθώς και της λειτουργικότητας.

Ειδικότερα, οι διοικήσεις των επιχειρήσεων εκτιμούν ότι με την απόκτηση ενός ERP θα επιτύχουν τα παρακάτω:

- Αύξηση της παραγωγικότητας και της αποδοτικότητας, με ταυτόχρονη βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων προϊόντων και παρεχόμενων υπηρεσιών.

- Μείωση κόστους στη λειτουργία των διαδικασιών, ακεραιότητα και ακρίβεια πληροφοριών, προστιθέμενη επιχειρηματική αξία, μείωση χρόνου διεκπεραίωσης παραγγελιών, δυνατότητα καλύτερης και ορθολογιστικότερης διαχείρισης όλων των διαθέσιμων πόρων και εξασφάλιση διεθνών προτύπων.

- Επίσης, τη βασική υποδομή για τη δημιουργία της Διευρυμένης Επιχείρησης, καθώς και πρωτοβουλιών του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν.

Είναι προφανής και αναπόφευκτη, η ανάγκη εγκατάστασης ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος ERP σε μια επιχείρηση, διότι ικανοποιεί τις ανάγκες της, ενοποιώντας και τυποποιώντας τις βασικές επιχειρηματικές διαδικασίες της, και δημιουργώντας ένα ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας και επικοινωνίας.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4<sup>ο</sup> ΠΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

### 4.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τα πρώτα ίσως προγράμματα software, που αναπτυχθήκαν στην Ελλάδα μπορεί να πει κάποιος με βεβαιότητα, ότι ήταν προγράμματα για Λογιστές και Software για Λογιστικά γραφεία. Οι εταιρίες πληροφορικής κατά την δεκαετία του 1980 – 1990 (επιχειρήσεις των 1-2 ατόμων) κατασκεύαζαν τα πρώτα λογιστικά προγράμματα Software<sup>23</sup>.

Η ανάγκη για μηχανοργάνωση ήταν μεγάλη. Οι λόγοι πολλοί που ισχύουν ακόμα περισσότερο σήμερα. Το **λογιστικό γραφείο** και ο **λογιστής** μάχεται καθημερινά με καταληκτικές ημερομηνίες, με αλλαγές από το φορολογικό σύστημα, με τις αλλαγές των συλλογικών συμβάσεων κ.ο.κ. Η δουλειά του είναι να ενημερώνετε συνεχώς, να καταχωρεί τα παραστατικά των επιχειρήσεων, να διεκπεραιώνει εργασίες με τους διάφορους δημοσίου φορείς και κύριως να «παλεύει» με την γραφειοκρατία.

Σήμερα, με τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και με την απλή καταχώρηση του λογιστικού γεγονότος ενημερώνονται όλα τα βιβλία ταυτόχρονα. Συντάσσονται τα ισοζύγια και δίνεται κάθε επιθυμητή πληροφορία στη διοίκηση, ανάλογα βέβαια με το πρόγραμμα. Έτσι, με τον τρόπο αυτό γίνεται γνωστή κάθε στιγμή όλη η λογιστική εργασία και δίνεται η δυνατότητα στο λογιστή να ασχοληθεί με υψηλού επιπέδου εργασίες.

Η τεράστια ταχύτητα παροχής λογιστικών πληροφοριών όμως, πρέπει να απευθύνεται σε ανθρώπους με βαθιά μόρφωση πάνω σε λογιστικά, οικονομικά, διοικητικά και νομικά θέματα, με ευρύτητα πνεύματος και ηγετικές ικανότητες. Ο υπολογιστής να μη γίνει ο αφέντης του λογιστηρίου, αλλά το μηχάνημα, το μέσο, με το οποίο φτιάχνει ο λογιστής ότι θέλει αυτός.

Η χρήση του ηλεκτρονικού υπολογιστή για τις λογιστικές εργασίες, είναι πολύ απλή για κάποιον, που έχει στοιχειώδεις λογιστικές γνώσεις και αρκούν λίγες ώρες εκπαίδευση για να γίνει ο λογιστής χρήστης του ηλεκτρονικού υπολογιστή. Τα προγράμματα μηχανογραφημένης λογιστικής διαχείρισης, απλοποιούν τα πάντα και δίνουν τη δυνατότητα στην επιχείρηση να περιορίσει τα λειτουργικά έξοδα και να μειώσει στο ελάχιστο δυνατό τον χρόνο και τον κόπο που απαιτείται για την ολοκλήρωση των σχετικών εργασιών. Ωστόσο, οι εφαρμογές μηχανογραφημένης λογιστικής δεν σταματούν εκεί. Αξιοποιούν, την εργασία που θεωρούνταν απαραίτητη αλλά μη χρήσιμη, προς όφελος της επιχείρησης, των πωλήσεων και του τζίρου, συγκεντρώνουν αριθμούς και μεγέθη που μέχρι πρότινος θεωρούνταν «άχρηστα» και τα μετατρέπουν καθαρά απόφια γνώση, απαραίτητη για την χάραξη εμπορικής πολιτικής, στρατηγικής και σχεδιασμού. Η κύρια εργασία της ενημέρωσης, της οικονομικής κατεύθυνσης και της συμβουλής προς τον επιχειρηματία, δυστυχώς παραγκωνίζεται από τα παραπάνω.

---

<sup>23</sup><http://www.bratnet.gr/component/search/?searchword>

Φυσικά, σε όλα τα παραπάνω το χειρότερο που έχει να αντιμετωπίσει είναι η έλλειψη χρόνου (που για αυτό αμείβεται).

Τα **λογιστικά προγράμματα** ( Εσόδα – Εξόδα, Μισθοδοσία, Λογιστική Διαχείριση, Γενική Λογιστική, Φ.Π.Α. Ακινήτων, Φόρου,) έχουν μια ιδιαιτερότητα, η βασική παραμετροποίηση τους πρέπει να είναι συνεχώς ελεγμένη και παραμετροποιημένη περισσότερο από Λογιστή παρά από προγραμματιστή ή μηχανογράφο.

Θα λέγαμε ότι ο Λογιστής έπρεπε να έχει τον ρόλο και του προγραμματιστή αναλυτή, αλλά και συγχρόνως ο μηχανογράφος – προγραμματιστής να γνωρίζει λογιστική.

Η μηχανογραφημένη λογιστική, έλαβε μεγάλες διαστάσεις τα τελευταία χρόνια και κυκλοφορούν πολλά προγράμματα με τα οποία ο χρήστης του ηλεκτρονικού υπολογιστή, έχει μεγάλες δυνατότητες για τη συλλογή γεγονότων και τη λήψη των πληροφοριών που επιθυμεί, σε πολύ σύντομο χρόνο.

#### **4.2 ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΜΕ Η/Υ**

Η ανάπτυξη και η αυξανόμενη χρήση των Η/Υ, οδήγησαν τους επιχειρηματίες να αντιληφθούν ότι, η ταχύτητα με την οποία επεξεργάζονται οι Η/Υ τα λογιστικά στοιχεία, τους έδινε την δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης με κάθε πληροφορία που είναι δυνατόν να αναζητηθεί κάθε στιγμή (κίνηση πελάτη, προμηθευτή, είδους, αξιόγραφα εισπρακτέα-πληρωτέα κ.λ.π.)<sup>24</sup>.

Για τους λογιστές, υπήρχαν πάντα διάφορα προβλήματα συγκέντρωσης πληροφοριών από διάφορες καρτέλες γιατί δεν ήταν σε θέση για άμεση ενημέρωση των αναλυτικών λογαριασμών και ταυτόχρονα την επεξεργασία αυτών σε μικρό χρονικό διάστημα.

Παράλληλα, δεν είχαν δυνατότητα τήρησης πολλαπλών αναλυτικών λογαριασμών με τις αντίστοιχες υποδιαίρεσεις τους.

Οι Η/Υ δεν αντικαθιστούν, ούτε υποκαθιστούν το προσωπικό μιας επιχείρησης και κατά συνέπεια δεν δημιουργούν ανεργία.

Αντίθετα, απαιτούν εξειδίκευση σε διάφορα επίπεδα ανάλογα με το εύρος των εφαρμογών τους.

Η εφαρμογή των Η/Υ στις λογιστικές εφαρμογές, δίνει τη δυνατότητα απαλλαγής από την κοπιαστική χειρόγραφη διαδικασία και ταυτόχρονα χρόνο για ενασχόληση με επιτελικές και ελεγκτικές κυρίως εργασίες (έλεγχος των πληροφοριών που δώσαμε στους Η/Υ).

---

<sup>24</sup>[teiserron.gr/index.php?action=dlattach;topic=255.0;attach=489](http://teiserron.gr/index.php?action=dlattach;topic=255.0;attach=489)

Κατά συνέπεια, έχουμε οικονομία χρόνου και άμεσες πληροφορίες προς αξιολόγηση για παροχή συμβουλών προς τον επιχειρηματικό κόσμο σε σύντομο χρόνο, πράγμα σημαντικό για γρήγορες αποφάσεις.

Σε ότι αφορά, την ποιότητα του έργου που προσφέρουν οι Η/Υ στις λογιστικές εργασίες μπορούμε να αναφέρουμε τα ακόλουθα<sup>25</sup>:

1. Την ταχύτητα καταχώρησης των εγγραφών και την ενημέρωση του επιχειρηματία.
2. Την αποφυγή των λαθών, αφού με εύκολο σχετικά έλεγχο εντοπίζεται η ακρίβεια των στοιχείων με τα οποία τροφοδοτήθηκε ο Η/Υ. Αποφεύγονται πολλαπλοί και αναγκαίοι έλεγχοι αθροίσεων, μεταφορές εγγραφών κ.λ.π. που υπάρχουν στο χειρόγραφο σύστημα.
3. Την πληθώρα αλλά και τον συνδυασμό των επεξεργασμένων πληροφοριών που παρέχονται σε ελάχιστο χρόνο, με τρόπο που ο επιχειρηματίας να είναι σε θέση κάθε στιγμή να γνωρίζει οποιαδήποτε πληροφορία χρήσιμη για τις ανάγκες της εταιρίας του.

Θα μπορούσαμε να αναφέρουμε πάρα πολλά πλεονεκτήματα της μηχανογραφημένης λογιστικής, έναντι του χειρόγραφου συστήματος. Η σύγκριση, είναι πραγματικά άνιση από κάθε άποψη. Παρακάτω, επισημαίνουμε μόνο τα κυριότερα, που είναι:

#### **A) Άμεση, πλήρης και σωστή πληροφόρηση**

Με τη μηχανογραφική τήρηση της γενικής λογιστικής, ο λογιστής μπορεί ανά πάσα στιγμή να αντλήσει πληροφορίες που του ζητούνται από τη διοίκηση της επιχείρησης, ταξινομημένες και ομαδοποιημένες με διαφορετικό κάθε φορά τρόπο. Όπως:

- Πληροφορίες ανά ομάδα λογαριασμού σε οποιοδήποτε βαθμό (πρωτοβάθμιο κ.λπ.).
- Πληροφορίες ανά κατηγορία λογαριασμού (έσοδα, έξοδα, αγορές, πωλήσεις κ.λπ.).
- Πληροφορίες για την κίνηση των υποκαταστημάτων της επιχείρησης. Πληροφορίες για την κίνηση του ταμείου, το cash flow, τις εκκρεμότητες με τις τράπεζες.

#### **B) Αυτοματοποίηση λογιστικών διαδικασιών**

Με τη μηχανογράφηση, η δουλειά του λογιστή όσον αφορά, τις διαδικασίες καταχώρησης, σταματά στην απλή καταχώρηση των λογιστικών άρθρων. Όλες οι υπόλοιπες εργασίες (ενημέρωση γενικών και αναλυτικών καθολικών, ημερολογίων, ισοζυγίων, καταστάσεων Φ.Π.Α., καταστάσεων ΚΕ.Π.Υ.Ο. κ.λπ.), γίνονται αυτόματα μέσα από τα προγράμματα μηχανογράφησης.

#### **Γ) Αυτοματοποίηση και τυποποίηση λογιστικών καταστάσεων**

---

<sup>25</sup> [teiserron.gr/index.php?action=dlattach;topic=255.0;attach=489](http://teiserron.gr/index.php?action=dlattach;topic=255.0;attach=489)

Με τη μηχανογράφηση των λογιστηρίων των επιχειρήσεων, η κατάρτιση λογιστικών Καταστάσεων (Ισολογισμός, Αποτελέσματα Χρήσεως) προς δημοσίευση έγινε διαδικασία ρουτίνας. Εκτός του ότι, έχει επέλθει τυποποίηση σύμφωνη με τις διατάξεις του Ενιαίου Γενικού Λογιστικού Σχεδίου και του Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων, η άντληση πληροφόρησης από τις καταστάσεις αυτές μπορεί να γίνει σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο ζητηθεί, από τους διοικούντες της επιχείρησης, και για όποιο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο. Η εκτύπωση των καταστάσεων αυτών, γίνεται χωρίς να χρειάζεται χρόνος προετοιμασίας, ενώ ταυτόχρονα τα στοιχεία δίνονται συγκριτικά για το τρέχον και το προηγούμενο έτος.

#### **Δ) Άμεση και διαρκής ενημέρωση για την πορεία της επιχείρησης**

Μέσω της μηχανογράφησης, ο λογιστής είναι σε θέση σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή του ζητηθεί, να δώσει πληροφορίες, σχετικά με την πορεία της επιχείρησης, μέσω των αριθμοδεικτών, που τα περισσότερα προγράμματα μηχανογραφημένης λογιστικής τους έχουν ενσωματωμένους. Έτσι, χρονοβόρες διαδικασίες κατάρτισης και ανάλυσης αριθμοδεικτών είναι πια αντικείμενα καθημερινής μελέτης χωρίς χρονικό κόστος.

#### **Ε) Μείωση του λειτουργικού κόστους των επιχειρήσεων**

Με την τυποποίηση των λογιστικών διαδικασιών, η διδασκαλία τους στα Α.Ε.Ι., Τ.Ε.Ι. και Ι.Ε.Κ., λογιστικής κατεύθυνσης, έγινε πια εφικτή. Έτσι, από τα φοιτητικά ακόμη χρόνια οι μελλοντικοί λογιστές αποκτούν τα απαραίτητα εφόδια. Με τον τρόπο αυτό, καθίσταται πιο ομαλή η εισαγωγή της μηχανογράφησης στις επιχειρήσεις, μειώνεται το λειτουργικό κόστος των επιχειρήσεων (κόστος χρόνου εκπαίδευσης των νέων ατόμων, κόστος χρόνου προσαρμογής στις διαδικασίες της επιχείρησης), μια και η ανεύρεση κατάλληλου και εξειδικευμένου προσωπικού γίνεται αρκετά πιο εύκολη.

#### **ΣΤ) Αύξηση του διαθέσιμου χρόνου των λογιστών**

Το κυριότερο κατά τη γνώμη μας πλεονέκτημα της μηχανογραφικής τήρησης της γενικής λογιστικής, είναι η αύξηση του διαθέσιμου ελεύθερου χρόνου στους λογιστές. Οι ατελείωτες εκείνες ώρες καταγραφής, αθροίσεων, μεταφοράς και ελέγχου που ξοδεύει ο λογιστής με το χειρόγραφο σύστημα

Συμπερασματικά οι βασικότερες διαφορές του μηχανογραφημένου σε σχέση με το χειρόγραφο λογιστήριο είναι:

- Η αυτοματοποίηση όλων των εργασιών ρουτίνας (μεταφορές, αθροίσεις).
- Ο περιορισμός των λαθών σε σχέση με τα χειρόγραφα συστήματα.
- Η μείωση του χρόνου ανάκτησης της πληροφορίας, με αποτέλεσμα τη μείωση του κόστους επεξεργασίας των πληροφοριών.

- Η αύξηση της παραγωγικότητας του ανθρώπινου δυναμικού της επιχείρησης.

Για την εφαρμογή της λογιστικής με μηχανογραφικό τρόπο η επιχείρηση χρειάζεται τα παρακάτω μηχανογραφικά μέσα:

- Τον ή τους απαραίτητους ηλεκτρονικούς υπολογιστές (H/Y).

- Τον κατάλληλο εκτυπωτή για την παραγωγή των επεξεργασμένων λογιστικών πληροφοριών σε χαρτί.

- Το κατάλληλο λογιστικό πρόγραμμα (accounting software application) που θα αναλάβει την καταγραφή, οργάνωση και επεξεργασία των λογιστικών πληροφοριών.

- Άλλα μηχανογραφικά μέσα όπως συστήματα αδιάλειπτης λειτουργίας (UPS), συστήματα αποθήκευσης (backup), αλλά και διάφορα αναλώσιμα μηχανογράφησης, όπως μελανοταινίες εκτυπωτών, μηχανογραφικό χαρτί, δισκέτες κ.λπ.

Από τα παραπάνω μηχανογραφικά μέσα το σπουδαιότερο είναι, το κατάλληλο πρόγραμμα (λογισμικό) που θα αναλάβει την καταγραφή, οργάνωση και επεξεργασία των λογιστικών πληροφοριών. Με τον όρο λογιστικό πρόγραμμα εννοούμε το σύνολο των εντολών που αναλαμβάνουν την οργάνωση και διαχείριση των λογιστικών πληροφοριών.

- Ένα λογιστικό πρόγραμμα (εφαρμογή) αναλαμβάνει τη μηχανογραφική καταγραφή των λογιστικών στοιχείων της επιχείρησης, δηλαδή τους λογαριασμούς του λογιστικού σχεδίου και παρακολουθεί τις χρεοπιστώσεις τους, δηλαδή τις καθημερινές ημερολογιακές εγγραφές. Οι λογαριασμοί του λογιστικού σχεδίου αποτελούν το μέσο για την οργάνωση της καταγραφής των λογιστικών πράξεων με συστηματικό τρόπο, ώστε να είναι δυνατή η παροχή των απαραίτητων πληροφοριών για την λειτουργία της επιχείρησης.

- Οι λογιστικές εγγραφές καταχωρούνται στα απαραίτητα ημερολόγια και μεταφέρονται αυτόματα από το πρόγραμμα σε κάθε σχετικό λογιστικό βιβλίο ή κατάσταση που πρέπει να περιληφθούν (καθολικό, ισοζύγιο κ.λπ.).

- Το λογιστικό πρόγραμμα δεν μπορεί να κατανοήσει λογιστικές έννοιες, αλλά εργάζεται πάντοτε σύμφωνα με έναν καθορισμένο τρόπο και λογική, όπως ακριβώς θέλησε ο κατασκευαστής του. Ουσιαστικά προσομοιώνει, τις εργασίες που θα έπρεπε να γίνουν με συμβατικούς τρόπους και, τις εκτελεί μηχανογραφικά.

- Αυτός είναι και ο λόγος που χρειάζεται η τροφοδότηση του προγράμματος με την αρχική πληροφορία (ημερολογιακή εγγραφή), μια και οι υπόλοιπες διαδικασίες που θα έπρεπε να εκτελέσουμε, είτε με το χειρόγραφο σύστημα, είτε με το μηχανογραφικό, βασίζονται στο πρωτογενές παραστατικό. Μηχανογραφικά βέβαια όλες οι εργασίες (μεταφορά ημερολογιακών εγγραφών σε καθολικά, αθροίσεις κ.λπ.), διεκπεραιώνονται όχι μόνο ταχύτερα αλλά και πιο αξιόπιστα.



#### 4.3 ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ-ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ-ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Η/Υ

Στις Επιχειρήσεις θα συναντήσουμε<sup>26</sup>

Εμπορική Διαχείριση  
Γενική - Αναλυτική Λογιστική  
Μισθοδοσία

**Στα Λογιστικά γραφεία**

Έσοδα - Έξοδα  
Γενική - Αναλυτική Λογιστική  
Εκκαθαρίσεις Φ.Π.Α.  
Μισθοδοσία  
Δηλώσεις Φορολογίας Εισοδήματος

#### 4.4 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΟΔΩΝ ΕΞΟΔΩΝ

**- EPSILONNET EXTRA ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ**



---

<sup>26</sup>[teiserron.gr/index.php?action=dlattach;topic=255.0;attach=489](http://teiserron.gr/index.php?action=dlattach;topic=255.0;attach=489)

## Αναλυτική περιγραφή Προγράμματος

- Πλήρης διαχείριση Εσόδων-Εξόδων, Φ.Π.Α., Παγίων, Συναλλασσόμενων, Εγγραφών, Λογαριασμών.
- Πλήρης παραμετροποίηση των στηλών των βιβλίων.
- Δυνατότητα μαζικής καταχώρισης συγκεντρωτικών εγγραφών για άμεση ενημέρωση των εντύπων Φ.Π.Α., εντύπου Ε3, συγκεντρωτικών καταστάσεων και συγκεντρωτικών καταστάσεων πετρελαίων.
- Μαζικός υπολογισμός και μαζική εκτύπωση περιοδικών καταστάσεων Φ.Π.Α., Intrastat και Listing με δυνατότητα αυτόματης συμπλήρωσης και αποστολής μέσω internet.
- Ενσωματωμένο πλήρες Γενικό Λογιστικό Σχέδιο και δυνατότητα χρησιμοποίηση 2ου Λ.Σ. με επιλεγμένους λογαριασμούς για τη διευκόλυνση του χρήστη.
- Ταυτόχρονη χρήση του προγράμματος από περισσότερους του ενός χρήστες (multi-user).
- Από 1 έως 3 χρήστες και από 4 χρήστες και πάνω. Δυνατότητα καθορισμού δικαιωμάτων ανά χρήστη.
- Παρακολούθηση απεριόριστου αριθμού εταιριών και απεριόριστες χρήσεις σε κάθε εταιρία.
- Κοινό ενιαίο αρχείο συναλλασσομένων (πελατών / προμηθευτών) με δυνατότητα αυτόματου ελέγχου διπλοκαταχωρήσεων.
- Δυνατότητα χρήσης διπλογραφικού συστήματος.
- Αυτόματη δημιουργία λογιστικών άρθρων.
- Δυνατότητα εύκολης καταχώρισης των κινήσεων με την χρήση πρότυπων άρθρων.
- Διαχείριση των Κωδικών Αρίθμησης Δραστηριότητας. Δυνατότητα ανεύρεσης είτε βάσει του αριθμού ΚΑΔ, είτε βάσει της περιγραφής του επαγγέλματος.
- Δηλώσεις Intrastat και Listing με ταυτόχρονο έλεγχο ορθότητας του αριθμού μητρώου VIES. Δυνατότητα εκτύπωσης των θεωρημένων βιβλίων σε όλους τους τύπους των εκτυπωτών (dotmatrix, inkjet κλπ).
- Εύχρηστες εκτυπώσεις ελέγχου Φ.Π.Α.
- Πολλαπλές εκτυπώσεις για την εύκολη παρακολούθηση των οικονομικών μεγεθών κάθε επιχείρησης:
- Πίνακες κερδοζημιών.
- Εξωλογιστικός και Λογιστικός προσδιορισμός των καθαρών κερδών.
- Σενάρια αυτοελέγχου.
- Back-up - restore μεμονωμένης εταιρίας ή όλης της εφαρμογής.
- Αυτόματη σύνδεση με τα προγράμματα της σειράς Business (Unit - Plus - Value).
- Αυτόματη σύνδεση με τα προγράμματα της σειράς Extra (Tax System, Μισθοδοσία, CRM Λογιστών).
- Διαχείριση ταξιδιωτικών πακέτων τουριστικών γραφείων.
- Μαζικός υπολογισμός και εκτύπωση λογιστικού προσδιορισμού καθαρών κερδών.
- Αυτόματη συμπλήρωση και αποστολή περιοδικών και εκκαθαριστικών δηλώσεων Φ.Π.Α. μέσω internet.
- Δυνατότητα δημιουργίας αρχείων υποβολής συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων , αναλυτικής κατάστασης πωλήσεων πετρελαίου και δηλώσεων Intrastat έτοιμων για υποβολή μέσω internet.

- Δυνατότητα ανάγνωσης αρχείου συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων για την αυτόματη δημιουργία συγκεντρωτικών εγγραφών για την ενημέρωση του τελικού αρχείου των συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων<sup>27</sup>.

#### **MODULES:**

- Διαχείριση Πάγιου Ενεργητικού,
- Διαχείριση Οικοδομοτεχνικών επιχειρήσεων,
- Διαχείριση Αξιογράφων

#### **- UNION ΕΣΟΔΑ ΕΞΟΔΑ**

Πλήρες πρόγραμμα παρακολούθησης εταιρειών Β' κατηγορίας. Το πρόγραμμα **Union Έσοδα - Έξοδα** είναι εύχρηστο και φιλικό προς τον χρήστη χωρίς καμία παραμετροποίηση. Εκτυπώνεται το θεωρημένο βιβλίο Μηνιαίας κατάστασης Εσόδων - Εξόδων και ενημερώνονται αυτόματα όλα τα φορολογικά έντυπα. Ενημερώνεται συνεχώς με όλες τις σχετικές αποφάσεις και εγκυκλίους για την τήρηση βιβλίων Β' κατηγορίας<sup>28</sup>.

---

<sup>27</sup> [www.epsilon-pliroforiki.gr/en/.../epsilon-net/epsilon-net-extra-εσοδα-εξοδα](http://www.epsilon-pliroforiki.gr/en/.../epsilon-net/epsilon-net-extra-εσοδα-εξοδα)

<sup>28</sup> [www.union.gr](http://www.union.gr) > Προϊόντα



### Λειτουργίες :

- Πλήρες παραθυρικό περιβάλλον (Windows 32-bit & 64-bit)
- Δικτυακή λειτουργία χωρίς επιπλέον κόστος ανά θέση εργασίας (Multiuser)
- Χρήση ποντικιού ή πληκτρολογίου σύμφωνα με την επιθυμία του χρήστη
- Απεριόριστος αριθμός παρακολούθησης εταιρειών και χρήσεων
- Έτοιμα παραστατικά και λογαριασμοί αγορών, εξόδων και εσόδων μέσω ενός πλήρους και απλοποιημένου Λογιστικού Σχεδίου.
- Αυτόματη δημιουργία στηλών και εκτύπωση βιβλίου
- Αυτόματος έλεγχος για αποφυγή διπλοκαταχώρησης εγγραφών
- Κοινό αρχείο πελατών προμηθευτών, για εύκολη αναζήτηση από όλες τις εταιρείες, με ΑΦΜ
- Εύκολη μεταφορά πελατών - προμηθευτών από άλλες εφαρμογές
- Πλήρες αρχείο Κ.Α.Δ. και Μ.Σ.Κ.Κ.
- Αυτόματη ενημέρωση και ηλεκτρονική υποβολή μέσα από την εφαρμογή Περιοδικής, Εκκαθαριστικής ΦΠΑ και Ε3 συμπεριλαμβανομένου του Ι πίνακα.
- Αυτόματος υπολογισμός και ηλεκτρονική υποβολή των συγκεντρωτικών καταστάσεων ΚΕΠΥΟ
- Καταχώρηση Ενδοκοινοτικών Αποκτήσεων, αυτόματη ενημέρωση και ηλεκτρονική αποστολή εντύπων INTRASTAT-LISTING
- Παρακολούθηση και ηλεκτρονική υποβολή των καταστάσεων πετρελαίου μέσω ΗΦΑΙΣΤΟΣ
- Πλήρης διαχείριση αξιογράφων και χρήσιμων εκτυπώσεων
- Παρακολούθηση Υποκαταστημάτων
- Τήρηση βιβλίου Απογραφής Αποθήκης
- Διαχείριση Παγίων, αυτόματος υπολογισμός Αποσβέσεων και εκτύπωση του Βιβλίου Παγίων
- Εκτύπωση όλων των εντύπων σε συνεχές μηχανογραφικό χαρτί ή σε laser/inkjet εκτυπωτές
- Ενημέρωση και εκτύπωση εντύπων όπως π.χ. έντυπο απόδοσης Δημοτικού φόρου κλπ
- Ενσωματωμένο εγχειρίδιο με αναλυτικές οδηγίες
- Ηλεκτρονική λήψη και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων
- Σύνδεση με τις εφαρμογές Union Εμπορική Διαχείριση, Φορολογία και Οικοδομείν

- Καθημερινή ενημέρωση για φορολογικές υποχρεώσεις, νόμους, αποφάσεις, εγκυκλίους

## **- SOFTLINE ΕΣΟΔΑ ΕΞΟΔΑ**

-Πλήρης διαχείριση βιβλίων, Φ.Π.Α., Παγίων, Βιβλίου Παγίων, Βιβλίου Απογραφής, Αρχείου ειδών με κέντρα κόστους, Συναλασσόμενων, Εγγράφων. Λογαριασμών.



-Ταυτόχρονη χρήση του προγράμματος από περισσότερους του ενός χρηστών (multi - user). Απεριόριστος αριθμός υποκαταστημάτων ανά εταιρία αλλά και ανά πελάτη. Δυνατότητα καθορισμού δικαιωμάτων ομάδας χρηστών.

-Αυτόματος υπολογισμός του εντύπου Φ.Π.Α. με δυνατότητα μεταβολής του από το χρήστη, ως εντύπου ελεύθερης καταχώρισης, αν χρειαστεί.

-Αυτόματος υπολογισμός του εντύπου Ε3, κάθε στιγμή για το χρονικό διάστημα που εσείς επιθυμείτε, με αυτόματο επιμερισμό δαπανών στις μικτές επιχειρήσεις, και υπολογισμός των αποτελεσμάτων με αυτοέλεγχο.

-Αυτόματη, άμεση και γρήγορη ενημέρωση του προγράμματος με νεότερες εκδόσεις, πολύ εύκολα, μέσω Internet.

-Αυτόματη σύνδεση με την εφαρμογή Φορολογία Εισοδήματος.

-Παρακολούθηση απεριόριστου αριθμού εταιριών και απεριόριστες χρήσεις σε κάθε εταιρία.

-Κοινό αρχείο Συναλασσόμενων (πελατών/προμηθευτών) με δυνατότητα αυτόματου ελέγχου διπλών καταχωρήσεων.

-Εξυπνη λειτουργία σεναρίων με προκαταχωρημένα τα πλέον χρησιμοποιούμενα.

-Πλήρης διαχείριση ειδικών περιπτώσεων (Λαχαναγορά, εκτελωνιστές, καθώς Τεχνικές και Οικοδομικές εταιρίες, πρακτορεία ταξιδιών κ.λ.π.)

-Εξυπνη διαχείριση Μ.Σ.Κ.Κ. ανά εταιρία. Δυνατότητα παρακολούθησης του Μικτού Συντελεστή Καθαρού Κέρδους ανά εταιρία, λογαριασμό, δραστηριότητα (στον ίδιο λογαριασμό παρακολούθησης πολλαπλών Μ.Σ.Κ.Κ. με δυνατότητα αυτόματης σύνδεσης.)

- Με προσαρμοσμένη χρήση Ενιαίου Λογιστικού Σχεδίου και διαχείριση ειδικών περιπτώσεων με "λογαριασμούς τάξης".
- Περιλαμβάνει διαχείριση εντύπων εφορίας (Μ), υπεύθυνη δήλωση 1599/1986, δηλώσεις Intrastat και Listing (αυτόματος υπολογισμός τους που προκύπτει από τις καταχωρήσεις σας και με δυνατότητα χρήσης ως εντύπου ελεύθερης καταχώρησης.)
- Πολλαπλές εκτυπώσεις για την εύκολη παρακολούθηση των οικονομικών μεγεθών κάθε επιχείρησης.
- Εισαγωγή πελατών και προμηθευτών από όλες τις άλλες εφαρμογές της αγοράς.
- Παρακολούθηση βιβλίου Κοστολογίου Οικοδομών και σύνδεση με την εφαρμογή Ρευματοδότηση Οικοδομής, για την παρακολούθηση του Απολογιστικού Κόστους οικοδομής, αλλά και την αυτόματη συμπλήρωση των εντύπων για την ηλεκτροδότηση της οικοδομής.
- Δυνατότητα backup και restore, είτε ανά εταιρία είτε σε όλη την εφαρμογή<sup>29</sup>.

## 4.5 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

### -EPSILONNET BUSINESS ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

#### Αναλυτικά χαρακτηριστικά προγράμματος

- **Κάθετη εφαρμογή** που καλύπτει όλες τις ανάγκες λογιστικής παρακολούθησης κάθε επιχείρησης
- **Ενσωμάτωση και ενοποίηση** δεδομένων μέσω της πλατφόρμας των εμπορολογιστικών εφαρμογών Business (Plus, Value) της Epsilon Net
- **Δυνατότητα σύνδεσης** με εμπορικές εφαρμογές της αγοράς και ενημέρωση κινήσεων, συναλλασσομένων και λογαριασμών Λ.Σ. μέσω ειδικού αρχείου
- **Ολοκληρωμένη Παρακολούθηση Μητρώου Παγίων**
- **Παρακολούθηση Αναλυτικής Λογιστικής**
- **Κάλυψη όλων των κατηγοριών βιβλίων** του Κ.Β.Σ. με δυνατότητα μέχρι και 16-βάθμιας ενημέρωσης Γενικής ή Αναλυτικής Λογιστικής.
- **Εισαγωγή άρθρων μισθοδοσίας** από τις εφαρμογές Business Μισθοδοσίας / HRM
- **Δυνατότητα παράλληλης παρακολούθησης** του λογιστικού σχεδίου σε ξένη γλώσσα
- **Δυναμικά πρότυπα άρθρα** για την ελαχιστοποίηση του χρόνου καταχώρησης

<sup>29</sup> [www.softline.gr/index.php?ProductID=3](http://www.softline.gr/index.php?ProductID=3)

- **Γρήγορος Υπολογισμός** αποτελεσμάτων χρήσης με σενάρια αυτοελέγχου
- **Ηλεκτρονική Υποβολή** συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων, αναλυτικής κατάστασης πωλήσεων πετρελαίου και δηλώσεων Intrastat, είτε με αυτόματη ενημέρωση από εγγραφές είτε με απευθείας καταχωρήσεις
- **Δυνατότητα ενημέρωσης εγγραφών Listing από Intrastat**
- **Διαχείριση εντύπων λογιστικής** (περιοδική δήλωση ΦΠΑ, εκκαθαριστική δήλωση ΦΠΑ, Ε3)
- **Online υποβολή** περιοδικών και εκκαθαριστικών δηλώσεων Φ.Π.Α.
- **Λογιστική παρακολούθηση** πακέτων τουριστικών γραφείων
- **Δυνατότητα εκτύπωσης** πλήθους πληροφοριών και καταστάσεων ελέγχου
- **Δυνατότητα αναλυτικού** καθορισμού δικαιωμάτων ανά χρήστη με αρχείο καταγραφής συμβάντων
- **Ολοκληρωμένο αρχείο** παλαιών και νέων Κ.Α.Δ. με δυνατότητες σύνθετης αναζήτησης και αυτόματης αντιστοίχισης



### Αναλυτικά χαρακτηριστικά module

- **Διαχείριση Ισολογισμού**
- Αυτόματη διαδικασία κλεισίματος ισολογισμού και σύνταξης όλων των οικονομικών καταστάσεων μέσω έτοιμων, τυποποιημένων και παραμετροποιήσιμων βημάτων.
- **Διαχείριση Αξιογράφων**
- **Συγχώνευση Δεδομένων Εταιρειών**
- Συγχώνευση (e-merge) δεδομένων για την αντιμετώπιση απαιτήσεων π.χ αναλυτικής ενημέρωσης κεντρικού από υποκαταστήματα, ομίλου εταιρειών κλπ.
- **Οικοδομοτεχνικά**  
Πλήρης κάλυψη των οικοδομοτεχνικών επιχειρήσεων με αυτόματο υπολογισμό και συμπλήρωση όλων των δηλώσεων και σχετικών εντύπων για το ΦΠΑ των ακινήτων.
- **Report Generator**
- Σχεδίαση εκτυπώσεων από τον χρήστη μέσω σύγχρονου εργαλείου Report Generator<sup>30</sup>

<sup>30</sup>[www.epsilon-pliroforiki.gr/.../epsilon-net/epsilon-net-business-λογιστικη-δι](http://www.epsilon-pliroforiki.gr/.../epsilon-net/epsilon-net-business-λογιστικη-δι).

## 4.6 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ

### - EPSILONNET BUSINESS ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ - HRM

#### ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ

- **Ενσωμάτωση όλων των Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας**
- **Κάλυψη όλων των εργασιακών σχέσεων**
- **Κάλυψη και των πιο εξειδικευμένων περιπτώσεων εργαζομένων**
- **Πλήρης διαχείριση της μισθοδοσίας με δύο τρόπους:**
  - Αυτοματοποιημένη
  - Πλήρως παραμετροποιήσιμη από τον χρήστη
- **Αυτόματη εξαγωγή σε αρχείο** των εντολών πληρωμής σε τράπεζες και των άρθρων Γενικής Λογιστικής.
- **Πλήρες σύστημα κοστολόγησης** με παρακολούθηση και επιμερισμό του κόστους μισθοδοσίας σε κέντρα κόστους που σχεδιάζει και παραμετροποιεί ο χρήστης της εφαρμογής, ανάλογα με τις ανάγκες της εκάστοτε επιχείρησης.
- **Πλήρης διαχείριση σε ωράρια εργασίας και βάρδιες** και σύνδεση με αυτόματο υπολογισμό ασφαλιστικών ημερών, ωρών, υπερωριών, νυχτερινών, Κυριακών, Αργιών.



#### ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ HRM

- Διαχείριση Ανταμοιβών
- Μαζική Διαχείριση Ασθενειών
- Μαζική Διαχείριση Υπερωριών
- Μαζική Διαχείριση Παροχών
- Μαζική Διαχείριση Πρόσθετων Αποδοχών
- Πλήρης Διαχείριση Αδειών
- Διαχείριση Βιογραφικών Εργαζομένων
- Πολιτική Μισθών
- Περιγραφή Θέσης Εργασίας
- Πλήρης Διαχείριση και αξιολόγηση βιογραφικών Εργαζομένων και Υποψηφίων
- Διαχείριση Αγγελιών, Διαχείριση Ταξιδιών
- Διαχείριση Οχημάτων



- Διαχείριση Κινητής τηλεφωνίας
- Αξιολόγηση Προσωπικού
- Εκπαίδευση προσωπικού
- Σενάρια Προβλέψεων
- Υγιεινή & Ασφάλεια
- Κατάρτιση Προϋπολογισμών<sup>31</sup>

#### ΕΡΓΑΛΕΙΑ που μπορούν να ενσωματωθούν

- Συγχώνευση Δεδομένων Εταιρειών.
- Query Builder.
- Εισαγωγή δεδομένων από ρολόι .
- Εισαγωγή Αποτελεσμάτων Ωρομέτρησης.
- Report Generator

#### ΠΛΗΡΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑ ΩΡΟΜΕΤΡΗΣΗΣ

Το "Πλήρες Σύστημα Ωρομέτρησης" είναι η νέα ολοκληρωμένη πρόταση της Epsilon Net για τις εφαρμογές μισθοδοσίας οι οποίες απευθύνονται σε επιχειρήσεις που τηρούν διαδικασία καταγραφής και ελέγχου παρουσιών προσωπικού. Το νέο ολοκληρωμένο υποσύστημα παρέχει την δυνατότητα καταγραφής, διαχείρισης και επεξεργασίας του παρουσιολογίου των εργαζομένων με παράλληλη δυνατότητα παραμετροποίησης των ωραρίων εργασίας με βάση τους κανόνες που εφαρμόζει η κάθε επιχείρηση ενώ συγχρόνως διαχειρίζεται πλήρως όλα τα υποσυστήματα τα οποία είναι άμεσα συνδεδεμένα με την ωρομέτρηση των εργαζομένων όπως άδειες, ασθένειες, αργίες, νυχτερινά, υπερωρίες.

**Η φιλικότητα, η ταχύτητα, η προσαρμοστικότητα, η εγκυρότητα, η αξιοπιστία αλλά και η ευελιξία** είναι ουσιώδη χαρακτηριστικά της νέας αυτής ολοκληρωμένης λύσης η οποία είναι ενσωματωμένη στις εφαρμογές μισθοδοσίας της Epsilon Net παρέχοντας περαιτέρω απλοποίηση των διαδικασιών και άμεση ενοποίηση των υποσυστημάτων "Ωρομέτρηση" & "Μισθοδοσία" σε μία ενιαία εφαρμογή!

#### ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

##### A. Σύστημα Καταγραφής Παρουσιών (hardware)

Υπερσύγχρονες και πολλαπλές επιλογές καταγραφής παρουσιών με δυνατότητα διαχείρισης απεριόριστων εγκαταστάσεων τερματικών αλλά και εργαζομένων.

##### Ενδεικτικές Λύσεις:

<sup>31</sup>[www.epsilon-pliroforiki.gr/.../epsilon-net/epsilon-net-business-μισθοδοσια-..](http://www.epsilon-pliroforiki.gr/.../epsilon-net/epsilon-net-business-μισθοδοσια-..)

- Τερματικά με χρήση κάρτας (απλή, μαγνητική, proximity, smart)
- Τερματικά με χρήση ταυτότητας ή μπρελόκ
- Βιομετρικά τερματικά με χρήση δακτυλικού αποτυπώματος
- Βιομετρικά τερματικά με αναγνώστη γεωμετρίας παλάμης
- Τερματικά με παράλληλη χρήση τουρνικέ

## **B. Ωρομέτρηση (software)**

- Αυτόματο υποσύστημα Επικοινωνίας με Σταθμούς Ωρομέτρησης (ρολόγια)
- Υποσύστημα Παραμέτρων & Κανόνων Ωρομέτρησης
- Υποσύστημα Διαχείρισης Λοιπών Στοιχείων Ωρομέτρησης (Άδειες, Ασθένειες, Αργίες, Υπερωρίες)
- Υποσύστημα Οργάνωσης Πλάνου Εργασίας
- Υποσύστημα Υπολογισμού Ωρομέτρησης
- Υποσύστημα Αναφορών (Reports)

## **4.7 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ**

### **-EPSILON NET EXTRA TAX SYSTEM ESTATE**

- Υπολογισμός Αξίας Ακινήτων με όλα τα συστήματα προσδιορισμού (Αντικειμενικό, Μικτό,Γη) και αυτόματη εύρεση τιμών ζώνης και συντελεστών μέσω internet, για όλη την Ελλάδα.
- Online αυτόματη εύρεση τιμών (Τιμή Ζώνης, Σ.Α.Ο., Σ.Ο., Σ.Ε., Τ.Ο., Κ) με επιλογή από τον χρήστη των περιοχών από χαρτογραφικά δεδομένα. Εκτύπωση όλων των παραπάνω εντύπων σε λευκό χαρτί.
- Πανελλαδική Κάλυψη (Ανατολική Μακεδονία, Δυτική Μακεδονία, Δωδεκάνησα, Ήπειρος, Θεσσαλία, Θράκη, Κεντρική Μακεδονία, Κρήτη, Κυκλάδες, Νησιά Βόρειου Αιγαίου, Νησιά Ιονίου, Πελοπόννησος, Στερεά Ελλάδα) μέσω δυναμικών χαρτών.
- Υπολογισμός των τιμών προσδιορισμού απλά με την επιλογή από τον χρήστη του ακινήτου στο χάρτη της περιοχής που τον ενδιαφέρει. Αυτόματη ενημέρωση εντύπου Ε.Τ.ΑΚ. για υπολογισμό του τέλους ακινήτων Φυσικών ή Νομικών Προσώπων με ένα κλικ.

- Αυτόματη εισαγωγή των δεδομένων (τιμών) στα φύλλα υπολογισμού αξίας ακινήτων/ γαιών της εφαρμογής Extra Tax System.
- Συμπλήρωση εντύπων κτηματολογίου και αυτόματη ηλεκτρονική υποβολή μέσω Internet του Δ.1 και Δ.2 (Ν.2308/1995)
- Συμπλήρωση του εντύπου απόδοσης εφάπαξ τέλους Κτηματογράφησης
- Αυτόματη συμπλήρωση και αποστολή μέσω internet όλων των δηλώσεων Εισοδήματος, Φ.Π.Α., και Intrastat, με ένα κλικ μέσα από την εφαρμογή
- Πλήρης διαχείριση των φορολογικών εντύπων Εισοδήματος, ΦΠΑ, ΚΒΣ, Κεφαλαίου κ.α. για κάθε οικονομικό έτος ξεχωριστά<sup>32</sup>.



---

<sup>32</sup>[www.epsilon-pliroforiki.gr/.../epsilon/epsilon-net-extra-tax-system-esta...](http://www.epsilon-pliroforiki.gr/.../epsilon/epsilon-net-extra-tax-system-esta...)

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5<sup>ο</sup> ΕΡΕΥΝΑ – ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Για την καλύτερη κατανόηση των όσων θεωρητικά καταγράφηκαν στα προηγούμενα κεφάλαια, συντάχθηκαν, διανεμήθηκαν και συλλέχθηκαν ερωτηματολόγια σε λογιστικά γραφεία της περιοχής των Πατρών.

Η διαδικασία που ακολουθήσαμε με σκοπό να ολοκληρώσουμε την έρευνά μας είναι η εξής:

- Κατά το πρώτο στάδιο σχεδιασμού, διατυπώνονται οι σκοποί της έρευνας και προσδιορίζονται τα ζητούμενα.
- Εν συνεχεία, επιλέγεται το δείγμα που θα πάρει μέρος στην έρευνα και καθορίζεται η μέθοδος συλλογής δεδομένων.
- Μετέπειτα, σχεδιάζεται το ερωτηματολόγιο βήμα προς βήμα.
- Τέλος, συλλέγονται τα απαιτούμενα στοιχεία, ακολουθεί η καταχώρηση, επεξεργασία και ανάλυση των δεδομένων που προκύπτουν και πραγματοποιείται ή σύνθεση και η διατύπωση των σχετικών συμπερασμάτων.

Εμείς λοιπόν συντάξαμε το σχετικό ερωτηματολόγιο το οποίο περιέχει 14 ερωτήσεις σχετικές με την εκπαίδευση των λογιστών στην πληροφορικής καθώς και της χρήσης της από αυτούς. Παρακάτω λοιπόν, παραθέτουμε το αντίστοιχο ερωτηματολόγιο έχοντας στατιστικά παρουσιάσει τις απαντήσεις τις οποίες λάβαμε σε κάθε ερώτηση.

Αφού λοιπόν συγκεντρώσαμε το απαντημένο ερωτηματολόγιο μελετήσαμε τις απαντήσεις και τις απεικονίζουμε διαγραμματικά προκειμένου να επέλθει η σύγκριση των απαντήσεων και η εξαγωγή των συμπερασμάτων που προκύπτουν από την έρευνα αυτή.

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΠΩΣ ΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΑΡΙΣΤΗ ΓΝΩΣΗ ΠΑΝΩ ΣΤΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ;

- A. ΝΑΙ
- B. ΟΧΙ

2. ΟΙ ΓΝΩΣΕΙΣ ΠΑΝΩ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΠΟΚΤΗΘΗΚΑΝ ΜΟΝΟ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΑΣ;

- A. ΝΑΙ
- B. ΟΧΙ

3. ΑΝ ΑΠΑΝΤΗΣΑΤΕ «ΟΧΙ» ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 2, ΚΑΤΟΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΠΟΙΟ ΤΡΟΠΟ ΑΠΟΚΤΗΘΗΚΑΝ ΟΙ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΑΣ ΠΑΝΩ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

- A. ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
- B. ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ
- Γ. ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΧΟΛΗ/ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

4. ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΠΩΣ ΟΙ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΘΙΣΤΟΥΝ ΑΝΑΓΚΑΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ;

- A. ΝΑΙ
- B. ΟΧΙ

5. ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΤΗΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΩΣ ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΜΕΣΑ ΕΠΗΡΕΑΣΤΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΙΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΕΣ ΔΕΚΑΕΤΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝ ΝΑΙ, ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ;

- A. ΟΧΙ
- B. ΝΑΙ, ΛΙΓΟ
- Γ. ΝΑΙ, ΠΟΛΥ

6. ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΤΗΝ ΥΠΑΡΞΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΕ ΕΝΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ;

- A. ΝΑΙ
- B. ΟΧΙ

7. ΘΕΩΡΕΤΑΙ ΠΩΣ Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΝΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ ΠΙΟ ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ;

- A. ΝΑΙ
- B. ΟΧΙ

8. ΠΩΣ ΘΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΖΑΤΕ ΑΠΟ ΒΑΘΜΟ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ;

- A. ΜΗ ΕΠΑΡΚΗ
- B. ΕΠΑΡΚΗ

9. ΠΙΣΤΕΥΕΤΕ ΠΩΣ ΣΕ ΒΑΘΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΧΘΕΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ;

- A. ΝΑΙ
- B. ΟΧΙ

10. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΜΙΑ ΠΙΟ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ;

- A. ΝΑΙ
- B. ΟΧΙ

11. ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΕΧΕΤΕ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΟΓΚΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΑΣ;

- A. ΝΑΙ
- B. ΟΧΙ

12. ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΠΩΣ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ;

A.ΝΑΙ  
B.ΟΧΙ

13. ΠΙΣΤΕΥΕΤΕ ΠΩΣ ΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΣΑΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ;

A. ΝΑΙ  
B.ΟΧΙ

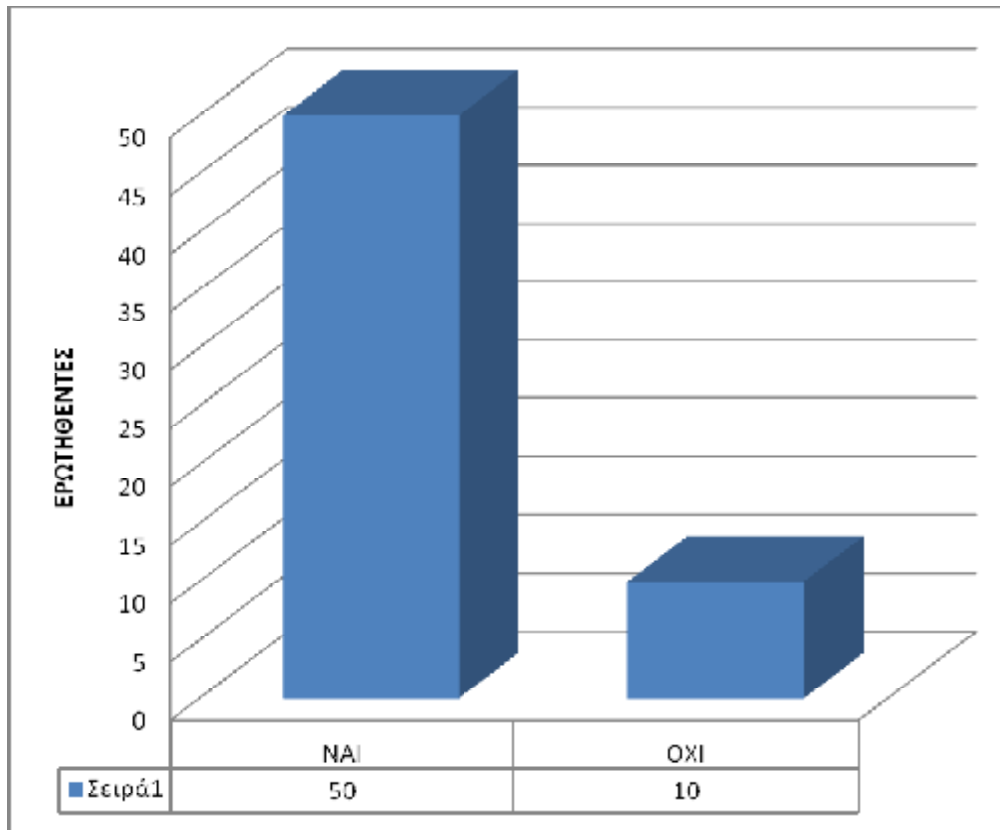
14. ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΣΤΕ ΠΡΩΤΙΣΤΩΣ ΜΕΣΩ ΙΝΤΕΡΝΕΤ;

A. ΝΑΙ  
B.ΟΧΙ

## ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΠΩΣ ΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΑΡΙΣΤΗ ΓΝΩΣΗ ΠΑΝΩ ΣΤΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ;

ΝΑΙ	50
ΟΧΙ	10



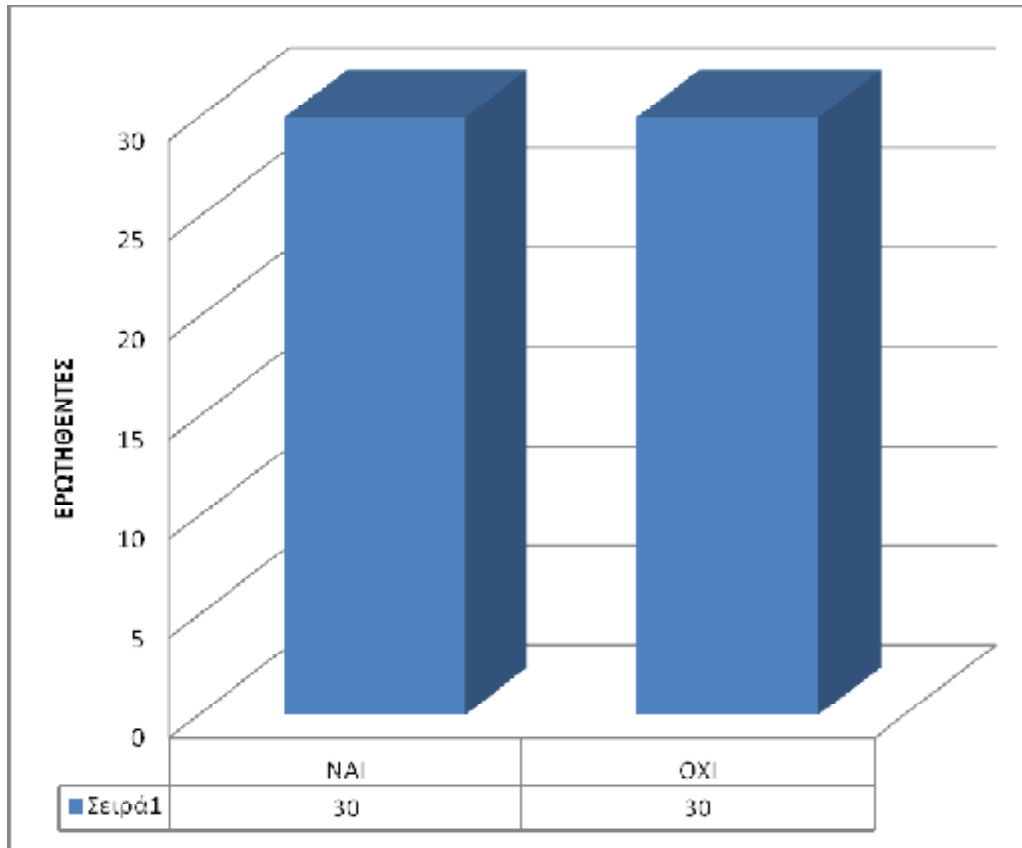
Από τις απαντήσεις που λάβαμε βλέπουμε πως από τους 60 ερωτηθέντες οι 50 θεωρούν πως είναι απαραίτητο οι λογιστές να έχουν άριστη γνώση πάνω στο αντικείμενο της πληροφορικής, λέγοντάς μας πως η πληροφορική τους βοηθάει να ανταπεξέλθουν πιο γρήγορα στις απαιτήσεις της δουλειάς. Ενώ μόνο 10 από τους εργαζόμενους σε λογιστικά γραφεία μας απάντησαν αρνητικά στο ερώτημα αυτό.



2. ΟΙ ΓΝΩΣΕΙΣ ΠΑΝΩ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΠΟΚΤΗΘΗΚΑΝ ΜΟΝΟ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΑΣ;

- A. ΝΑΙ
- B. ΟΧΙ

ΝΑΙ	30
ΟΧΙ	30



Στο δεύτερο ερώτημα που τέθηκε οι απαντήσεις μοιράστηκαν ισομερώς, καθώς το 50% των ερωτηθέντων μας απάντησε πως οι γνώσεις τους πάνω στο τομέα της πληροφορικής αποκτήθηκε κατά την διάρκεια των σπουδών τους, ενώ το υπόλοιπο 50% μας απάντησε ότι η εκμάθησή τους πάνω στον τομέα της πληροφορικής συνεχίστηκε και μετά το τέλος των σπουδών τους.

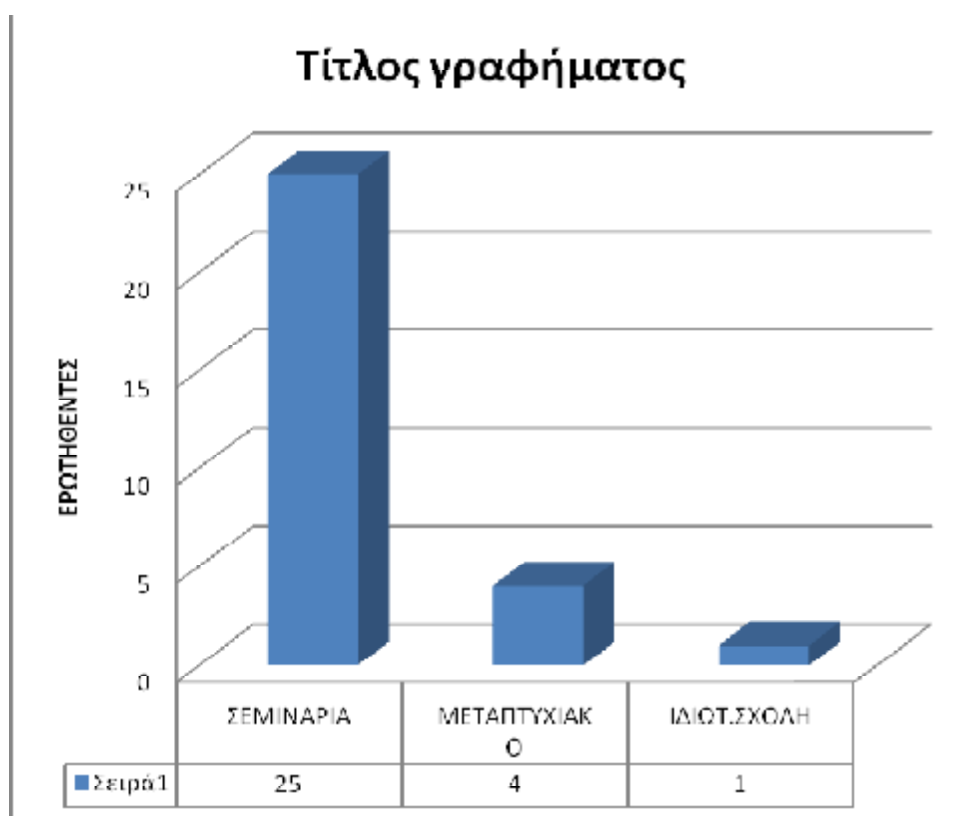
3. ΑΝ ΑΠΑΝΤΗΣΑΤΕ «ΟΧΙ» ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 2, ΚΑΤΟΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΠΟΙΟ ΤΡΟΠΟ ΑΠΟΚΤΗΘΗΚΑΝ ΟΙ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΑΣ ΠΑΝΩ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

Α. ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Β. ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ

Γ. ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΧΟΛΗ/ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	25
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	4
ΙΔΙΩΤ.ΣΧΟΛΗ	1



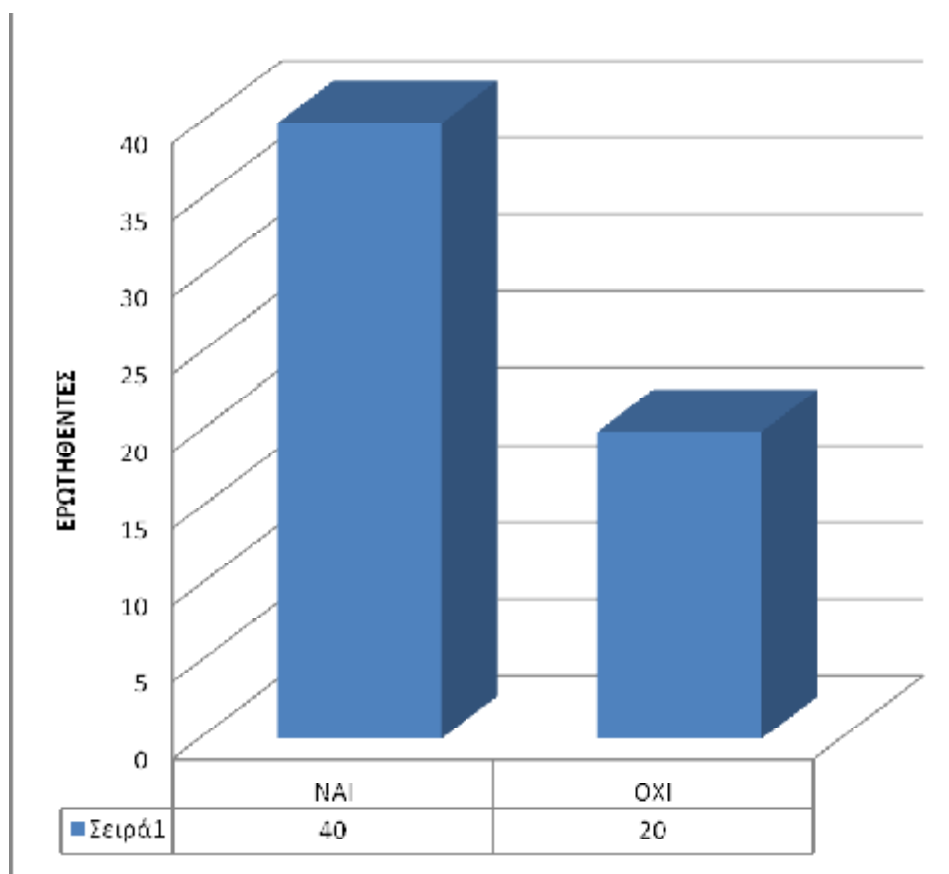
Σε συνέχεια της προηγούμενης ερωτήσεως, οι 30 που μας απάντησαν πως απέκτησαν και άλλες γνώσεις πάνω στην πληροφορική πέραν αυτών που αποκτήθηκαν κατά την διάρκεια των σπουδών τους, μας διευκρίνισαν πως οι 25 από αυτούς συνεχίζουν και παρακολουθούν σεμινάρια πληροφορικής, ενώ οι 4 από αυτούς απέκτησαν επιπλέον γνώσεις μέσω μεταπτυχιακού, ενώ ο 1 μέσω ιδιωτικής σχολής.

4. ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΠΩΣ ΟΙ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ, ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΘΙΣΤΟΥΝ ΑΝΑΓΚΑΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ;

A. ΝΑΙ

B. ΟΧΙ

ΝΑΙ	40
ΟΧΙ	20

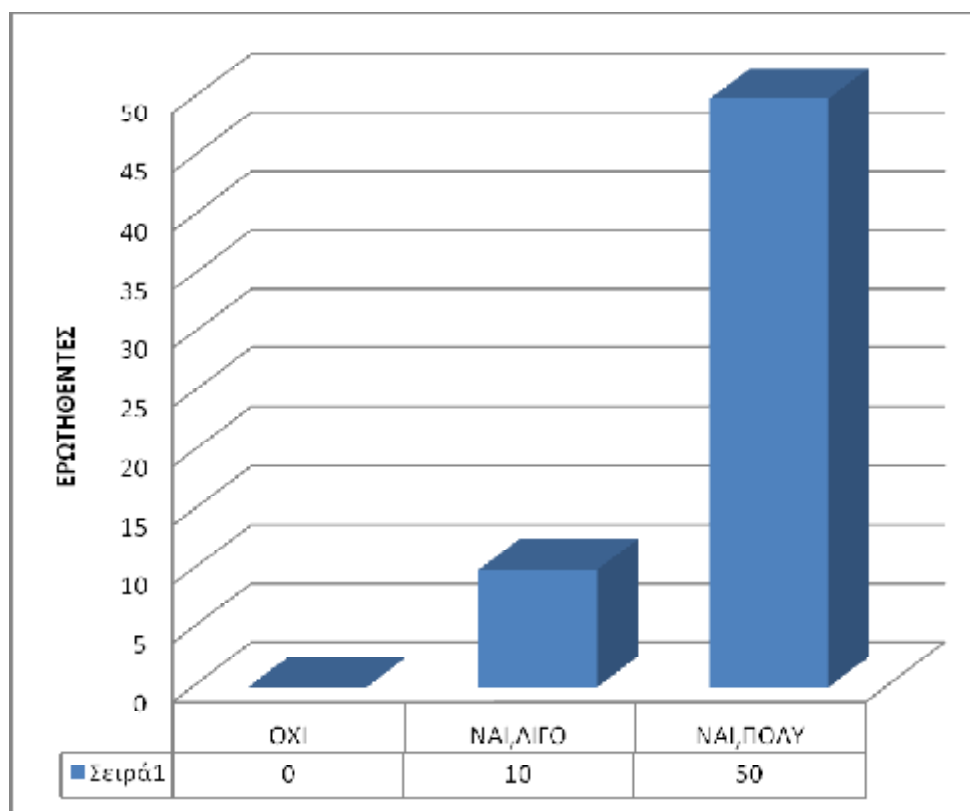


Στην ερώτηση αυτή βλέπουμε πως οι 40 ερωτηθέντες θεωρούν απαραίτητη την δια βίου μάθηση πάνω στην πληροφορική, ενώ οι 20 όχι.

5. ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΤΗΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΩΣ ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΜΕΣΑ ΕΠΗΡΕΑΣΤΗΚΕ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΙΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΕΣ ΔΕΚΑΕΤΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝ ΝΑΙ, ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ;

- Α. ΟΧΙ
- Β.ΝΑΙ, ΛΙΓΟ
- Γ. ΝΑΙ, ΠΟΛΥ

ΟΧΙ	0
ΝΑΙ,ΛΙΓΟ	10
ΝΑΙ,ΠΟΛΥ	50



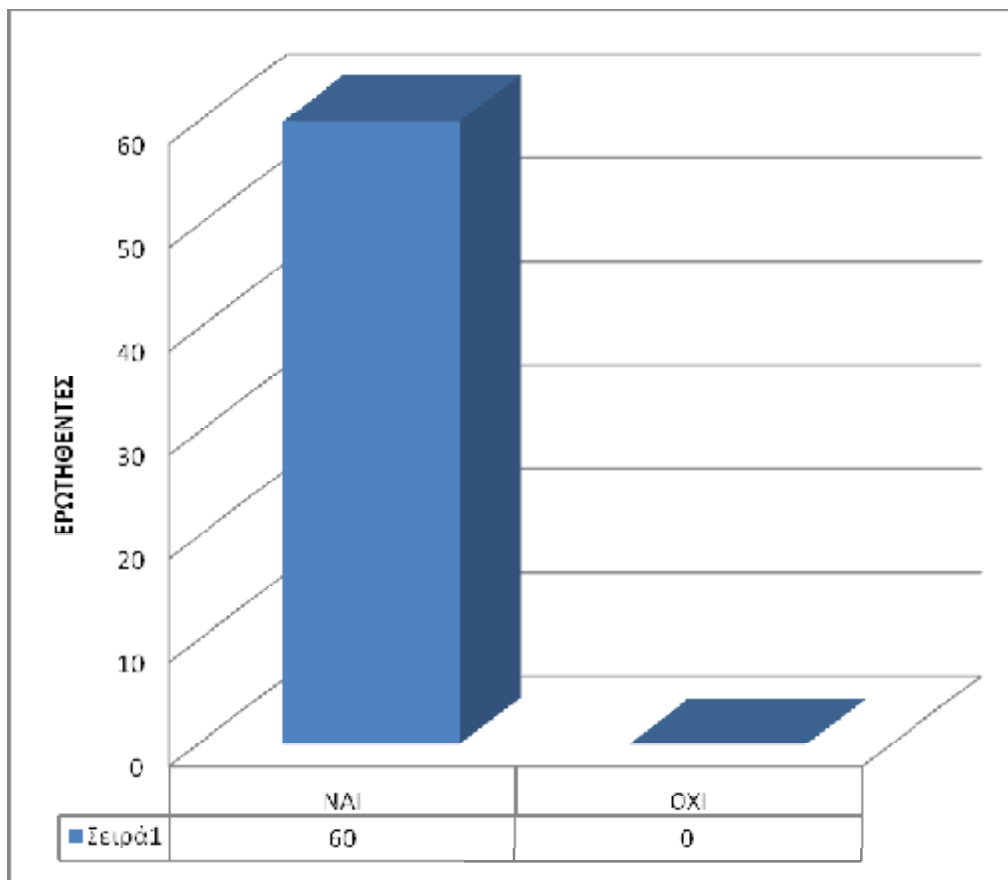
Βλέπουμε από τις απαντήσεις που λάβαμε πως οι 50 από τους 60 ερωτηθέντες θεωρούν πως του επάγγελμα του λογιστή άμεσα και σε μεγάλο βαθμό επηρεάστηκε από την εξέλιξη στην τεχνολογία, ενώ οι 10 από αυτούς θεωρούν πως ναι μεν επηρεάστηκε αλλά σε μικρό βαθμό.

6. ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΤΗΝ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΕΝΟΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ;

A. ΝΑΙ

B. ΟΧΙ

ΝΑΙ	60
ΟΧΙ	0

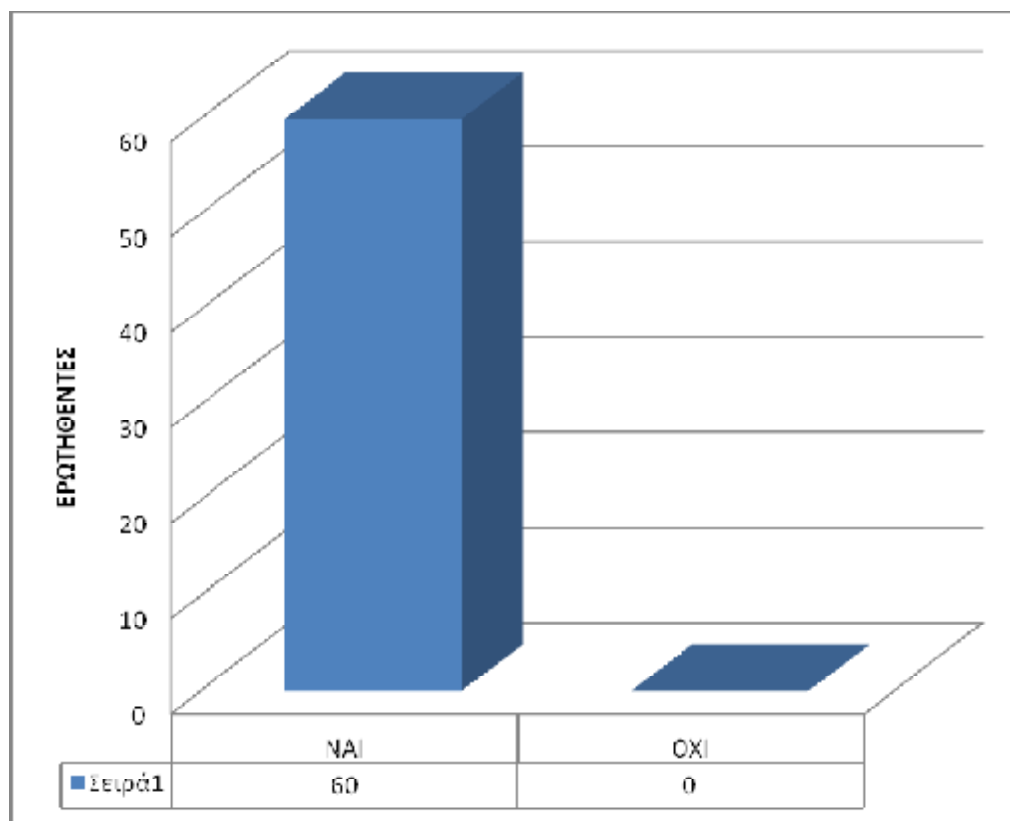


Μέσω των απαντήσεων που δόθηκαν στην ερώτηση αυτή βλέπουμε την σημασία που προσδίδουν οι λογιστές στην ύπαρξη της πληροφορικής στα λογιστικά γραφεία καθώς και οι 60 μας απάντησαν πως θεωρούν απαραίτητη την ύπαρξη της.

7. ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΠΩΣ Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΝΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ ΠΙΟ ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ;

- A. ΝΑΙ
- B. ΟΧΙ

ΝΑΙ	60
ΟΧΙ	0

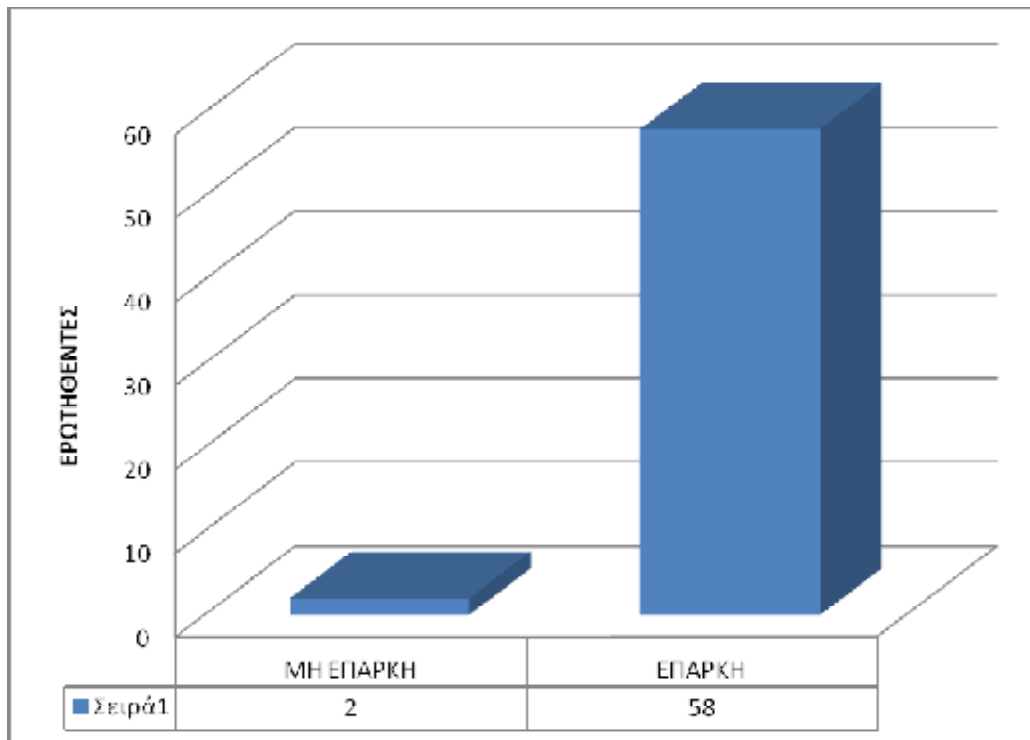


Σε πλήρη συνάφεια με τις απαντήσεις που δόθηκαν στην προηγούμενη ερώτηση, βλέπουμε πως και οι 60 ερωτηθέντες θεωρούν πως η πληροφορική κάνουν πιο ποιοτικές τις υπηρεσίες που παρέχουν μέσω του επαγγέλματός τους στους πελάτες.

8. ΠΩΣ ΘΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΖΑΤΕ ΑΠΟ ΒΑΘΜΟ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ;

- Α. ΜΗ ΕΠΑΡΚΗ
- Β. ΕΠΑΡΚΗ

ΜΗ ΕΠΑΡΚΗ	2
ΕΠΑΡΚΗ	58

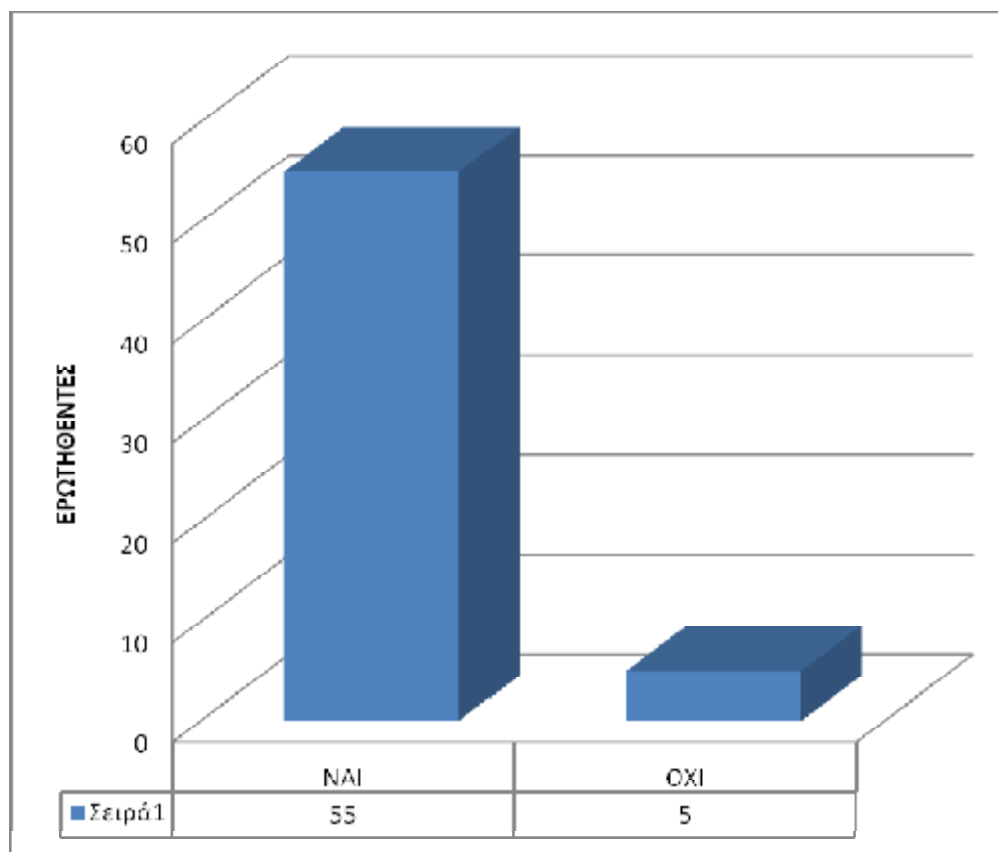


Στα προηγούμενα κεφάλαια, που αποτελούσαν το θεωρητικό μέρος της εργασίας αυτής, αναφερθήκαμε στα πληροφοριακά συστήματα και στη σημασία της χρήσης τους στα λογιστικά γραφεία. Αυτό επιβεβαιώνεται μέσω των απαντήσεων που δόθηκαν καθώς οι 58 τα θεωρούν επαρκή και απαραίτητα όπως μας τόνισαν , ενώ μόνο 2 μας είπαν πως τα θεωρούν μη επαρκή.

9. ΠΙΣΤΕΥΕΤΕ ΠΩΣ ΣΕ ΒΑΘΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΧΘΕΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ;

- A. ΝΑΙ
- B. ΟΧΙ

ΝΑΙ	55
ΟΧΙ	5



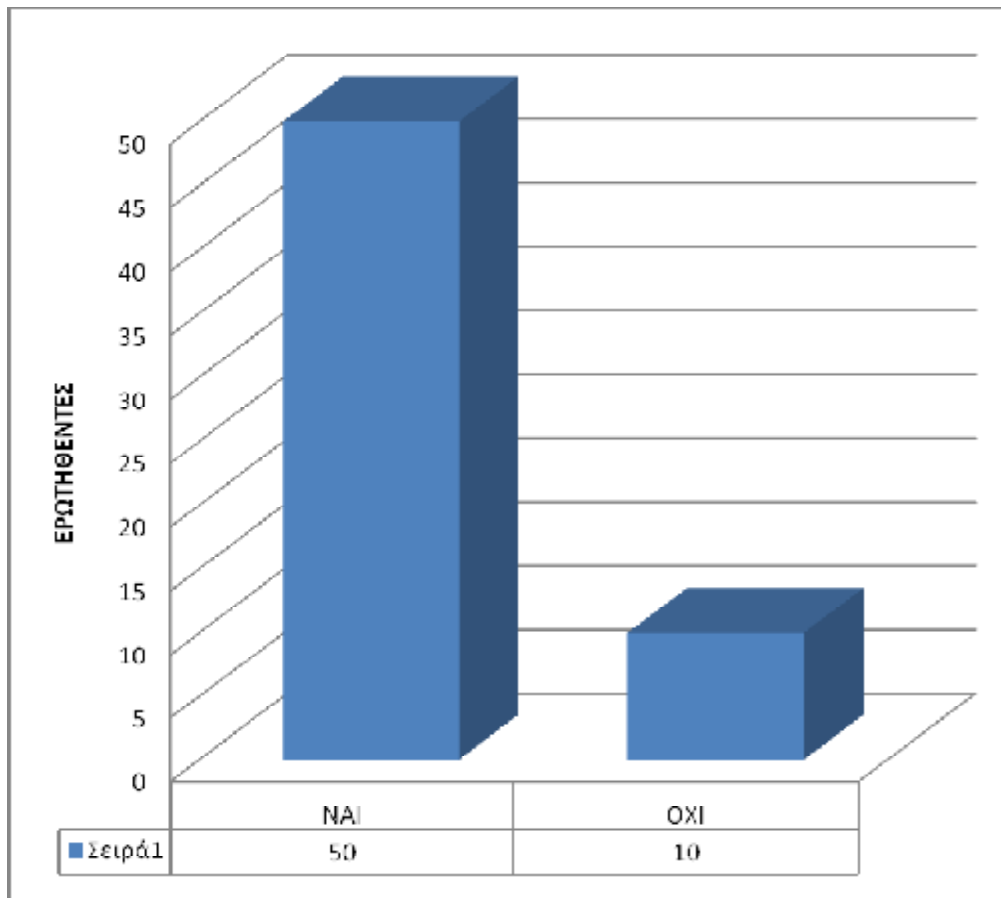
Στην ερώτηση αυτή λάβαμε 55 απαντήσεις που υποστηρίζουν πως η πληροφορική θα μπορούσε σε βάθος χρόνου να αναπτυχθεί ενώ μόνο 5 θεωρούν πως δεν θα μπορούσε παραπέρα να αναπτυχθεί.



10. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΜΙΑ ΠΙΟ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ;

- A.ΝΑΙ
- B. ΟΧΙ

ΝΑΙ	50
ΟΧΙ	10

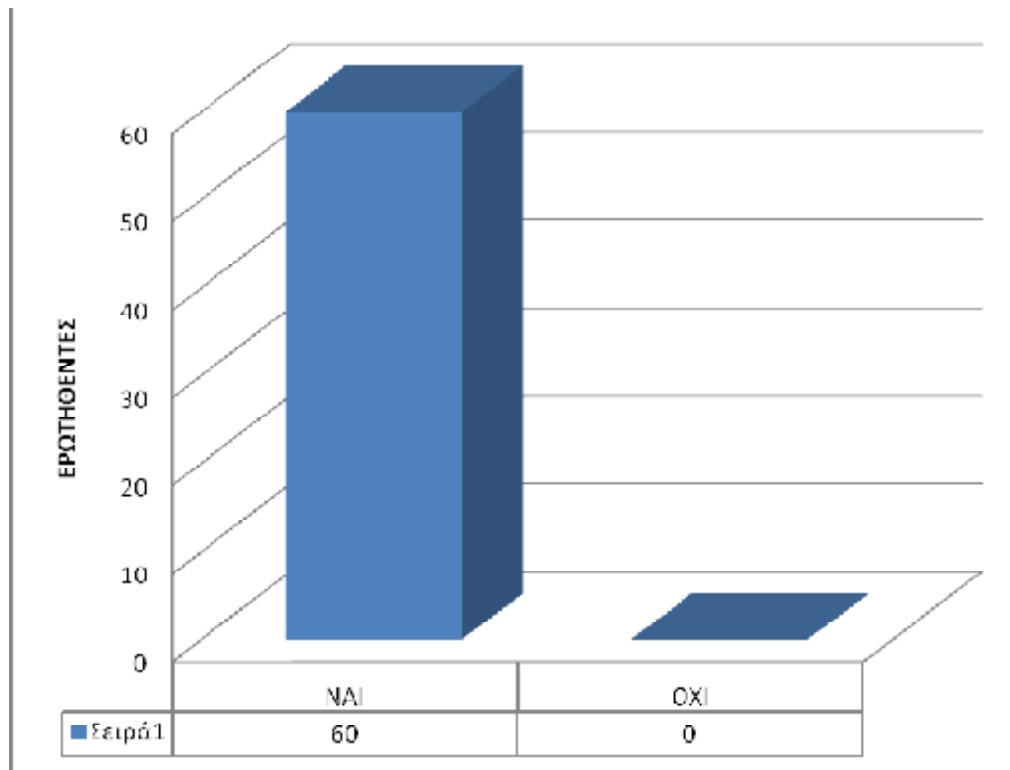


Οι 50 από τους 60 ερωτηθέντες μας απάντησαν πως χρησιμοποιούν το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο προκειμένου να έχουν μία πιο γρήγορη επικοινωνία με τους πελάτες τους και τις δημόσιες υπηρεσίες ενώ οι 10 μας απάντησαν αρνητικά.

11.ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΕΧΕΤΕ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΦΟΡΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΑΣ;

- A.ΝΑΙ
- B.ΟΧΙ

ΝΑΙ	60
ΟΧΙ	0

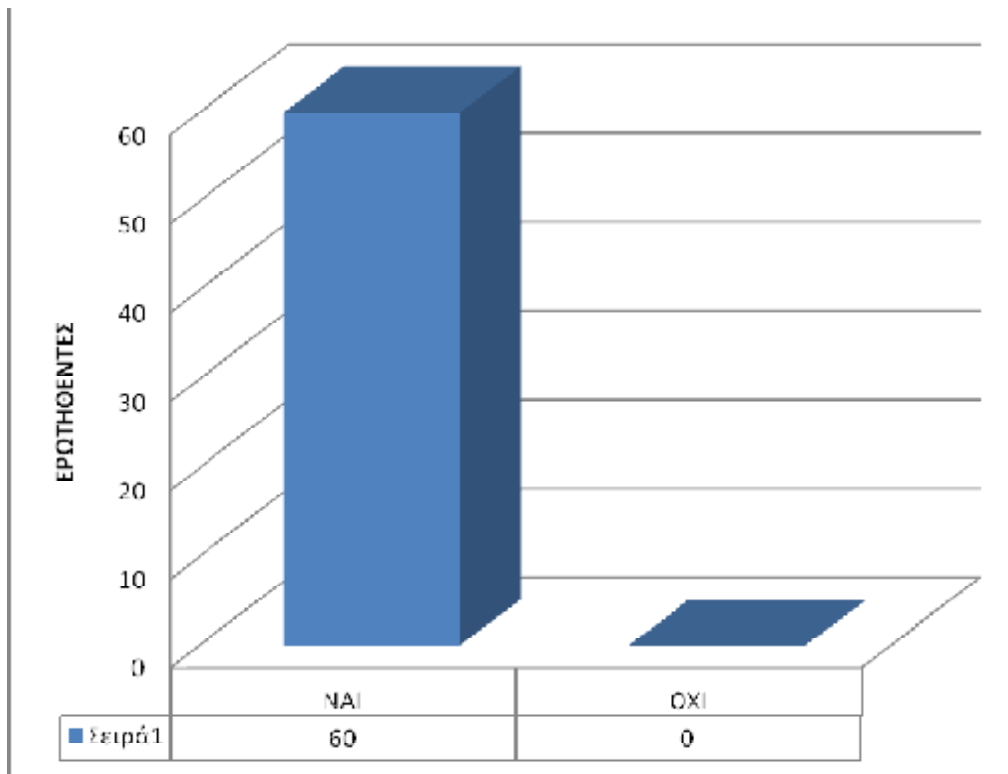


Και οι 60 ερωτηθέντες θεωρούν πλήρως απαραίτητη την χρήση της πληροφορικής καθώς έχουν παρατηρήσει μέσω αυτής μείωση του όγκου των εργασιών τους.

12. ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΠΩΣ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ;

A.ΝΑΙ  
B.ΟΧΙ

ΝΑΙ	60
ΟΧΙ	0

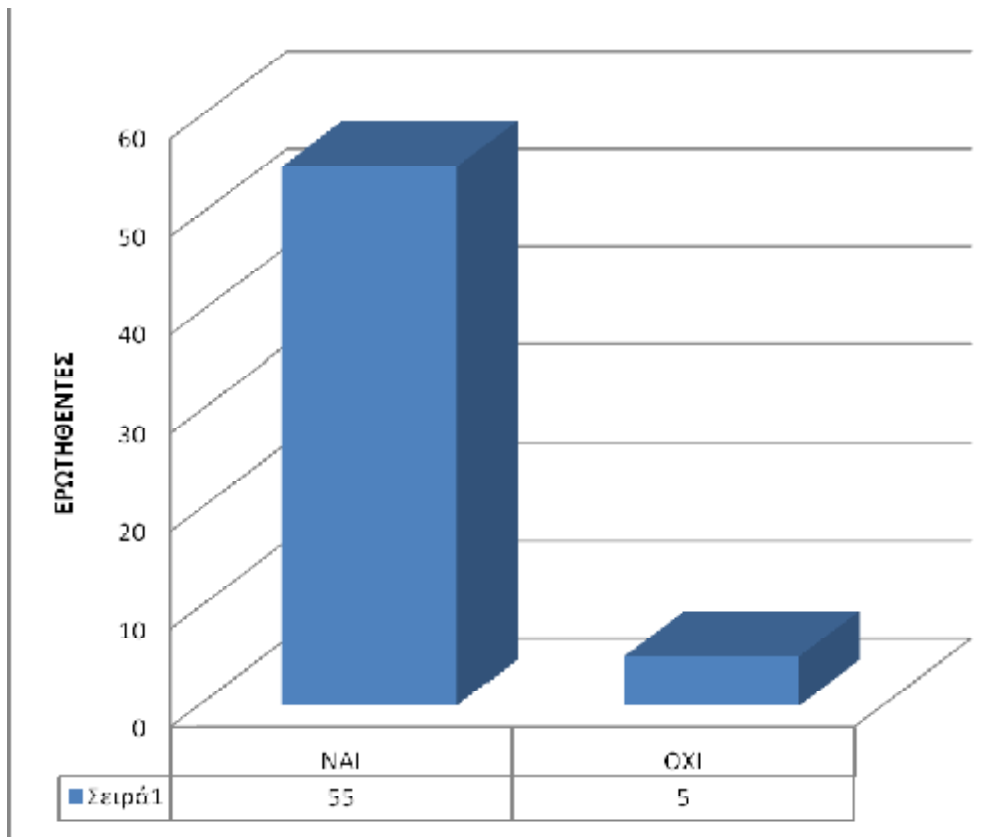


Και οι 60 ερωτηθέντες συμφωνούν πως τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα είναι απαραίτητα όχι μόνο στα λογιστήρια αλλά σε κάθε είδους επιχείρηση.

13. ΠΙΣΤΕΥΕΤΕ ΠΩΣ ΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΣΑΣ, ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ;

- A. ΝΑΙ
- B. ΟΧΙ

ΝΑΙ	55
ΟΧΙ	5



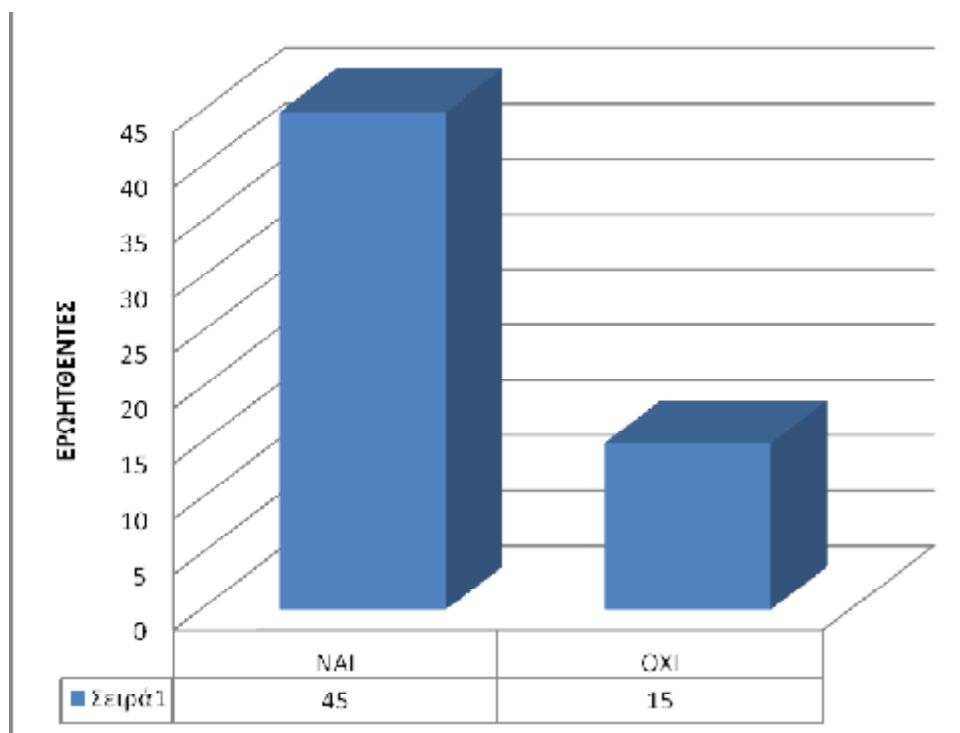
Οι 55 από τους 60 ερωτηθέντες θεωρούν πως το ιντερνέτ αποτελεί μία από τις σημαντικές παροχές της πληροφορικής, ενώ οι 5 απάντησαν αρνητικά.

14. ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΣΤΕ ΠΡΩΤΙΣΤΩΣ ΜΕΣΩ ΙΝΤΕΡΝΕΤ;

A. ΝΑΙ

B. ΟΧΙ

ΝΑΙ	45
ΟΧΙ	15



Από τους 60 ερωτηθέντες οι 45 μας είπαν πως αρχικά ενημερώνονται μέσω ιντερνετ για τις όποιες αλλαγές στην νομοθεσία, καθώς το ιντερνέτ τους παρέχει γρήγορη και άμεση ενημέρωση στις συχνές αυτές αλλαγές, οι 15 βέβαια μας απάντησαν αρνητικά.

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Στην παρούσα πτυχιακή εργασία, ασχοληθήκαμε με τον ρόλο της πληροφορικής στο επάγγελμα του λογιστή, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο η ύπαρξη της πληροφορικής επηρεάζει το συγκεκριμένο επάγγελμα.

Μέσα από την μελέτη μας αυτή, διαπιστώσαμε πως, ο ρόλος των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας, στην παραγωγικότητα των οικονομιών και δη στο απαραίτητο για επάγγελμα του λογιστή, αυξάνεται σημαντικά με το πέρασμα του χρόνου. Οι περισσότερες υπηρεσίες που παρέχονται, από τους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, εξαρτώνται τώρα πια από την πληροφορική. Η δυναμική που χαρακτηρίζει τον τομέα της πληροφορικής είναι φανερή και αποδεικνύεται από το ότι η πλειοψηφία των ανθρώπων έχει στο σπίτι του τουλάχιστον έναν υπολογιστή, καθώς επίσης και από το ότι οι περισσότερες συναλλαγές γίνονται ηλεκτρονικά.

Αργά ή γρήγορα, οι περισσότερες επιχειρήσεις θα επενδύσουν στην πληροφορική. Αυτό που καλείται να επιτύχει η πληροφορική, είναι να ελαχιστοποιήσει το κόστος και τον κόπο, ενώ συγχρόνως να επιφέρει σημαντική πρόοδο ως προς την αποτελεσματικότητα της επιχείρησης.

Τα οφέλη που μπορεί να επιφέρει η ύπαρξη της πληροφορικής σε μια επιχείρηση ή αλλιώς σε ένα λογιστικό γραφείο είναι τα εξής:

A. Αυξάνουν την ταχύτητα των δραστηριοτήτων της επιχείρησης και κατά συνέπεια και του λογιστικού γραφείου.

B. Βελτίωση της ποιότητας της εργασίας.

Γ. Ηλεκτρονική διαχείριση όλων των πληροφοριών και κατά συνέπεια γρηγορότερη κυκλοφορία αλλά και τροποποίησή τους. Επίσης υπάρχει η δυνατότητα μέσω των λογιστικών φύλλων και των βάσεων δεδομένων, εύκολη καταγραφή και ανάκτηση των πληροφοριών.

Δ. Εύκολη και γρήγορη διανομή πληροφοριών προς τους υπαλλήλους

Ε. Εύκολη και γρήγορη επικοινωνία με τον έξω κόσμο όπως, πελάτες, επιχειρήσεις, δημόσιοι φορείς. Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα μετάδοσης επαγγελματικής εικόνας μέσω παρουσιάσεων υψηλής ποιότητας ή ενός άριστου διαδικτυακού τόπου. Επίσης, είναι εύκολη η αναζήτηση χρησίων πληροφορικών μέσω του διαδικτύου.

# **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

## **ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΑ**

ΚΑΛΛΑΣ, ΓΙΑΝΝΗΣ, 2006, Η ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ Ο ΝΕΟΣ ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ. ΑΘΗΝΑ, ΝΕΦΕΛΗ

ΛΑΖΑΚΙΔΟΥ, ΑΘΗΝΑ, ΚΑΙ ΓΕΩΡΓΙΑ ΛΑΖΑΚΙΔΟΥ, 2004, ΝΕΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ & ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ. ΑΘΗΝΑ: ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ

ΜΑΡΚΑΖΟΣ Κ.ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ, ΤΕΥΧΟΣ 11/2006, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΟΜΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

## **ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ**

<http://ebooks.edu.gr/modules/ebook/show.php>

<https://www.epe.org.gr>

[http://epixeirisi.gr/actions/lemma/?item\\_id=711179](http://epixeirisi.gr/actions/lemma/?item_id=711179)

<http://koukoumpas.blogspot.gr/2013/12/blog-post.html>

<http://esdo.teilar.gr/files/proceedings/2011/oral/10.pdf>

<http://www.bratnet.gr/component/search/?searchword>

<http://www.ethnos.gr/entheta.asp?catid=22814&subid=2&pubid=63651757>

[www.epsilon-pliroforiki.gr/en/.../epsilon/epsilon-net/epsilon-net-extra-εσοδα-εξοδ...](http://www.epsilon-pliroforiki.gr/en/.../epsilon/epsilon-net/epsilon-net-extra-εσοδα-εξοδ...)

[www.epsilon-pliroforiki.gr/.../epsilon/epsilon-net/business-μισθοδοσια](http://www.epsilon-pliroforiki.gr/.../epsilon/epsilon-net/business-μισθοδοσια)

[www.union.gr](http://www.union.gr) > Προϊόντα

[www.softline.gr/index.php?ProductID=](http://www.softline.gr/index.php?ProductID=)

