

**ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**  
**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΘΕΜΑ:**

**«ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΤΩΝ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΑΘΡΟ  
72 «ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ» ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 4009 /11 ΓΙΑ ΤΟ  
ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟ ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Κ ΜΕΣΩΝ ΜΑΖΙΚΗΣ  
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΜΕ ΕΔΡΑ ΤΟΝ ΠΥΡΓΟ»**

**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: ANNA ΣΠΑΘΗ**

**ΕΙΣΗΓΗΤΡΙΑ :ΜΙΧΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ**

**ΙΟΥΛΙΟΣ 2015**

## Περίληψη

Ζούμε σε μια εποχή, στην οποία υπάρχουν αυξημένες ανάγκες για παροχή ποιοτικών εκπαιδευτικών διαδικασιών, που να συμβαδίζουν με τις σύγχρονες εξελίξεις. Οι ανάγκες αυτές οδήγησαν και την Ελλάδα στην θέσπιση του κατάλληλου νομικού πλαισίου για την Αξιολόγηση και Πιστοποίηση των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων. Στα πλαίσια της συγκεκριμένης πτυχιακής εργασίας, μελετήθηκαν τα κριτήρια του άρθρου **72** του νόμου **4009/11** σχετικά με την Πιστοποίηση του Προγράμματος Σπουδών. Τέλος δημιουργήθηκε ένα ερωτηματολόγιο με βάση το άρθρο **72**, που αφορούσε το τμήμα Πληροφορικής και ΜΜΕ, με το βασικό συμπέρασμα που προέκυψε να είναι ο εκσυγχρονισμός της εκπαιδευτικής διαδικασίας και η ενίσχυση του ερευνητικού τομέα.

## Πίνακας περιεχομένων

|  |           |
|--|-----------|
| Περίληψη .....   | 2         |
| <b>1. Το Τμήμα Πληροφορικής και ΜΜΕ .....</b>                        | <b>6</b>  |
| <b>1.1. Αποστολή .....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>1.2. Περιγραφή Πτυχιούχων .....</b>                               | <b>6</b>  |
| <b>1.3. Οργάνωση Σπουδών .....</b>                                   | <b>8</b>  |
| <b>1.4. Εγκαταστάσεις .....</b>                                      | <b>11</b> |
| <b>1.5. Εξεταστική Διαδικασία .....</b>                              | <b>12</b> |
| <b>1.6. Επαγγελματικά Δικαιώματα .....</b>                           | <b>13</b> |
| <b>2. Αξιολόγηση Ιδρυμάτων .....</b>                                 | <b>16</b> |
| <b>2.1. ΑΔΙΠ .....</b>   | <b>16</b> |
| <b>2.2. Εσωτερική Αξιολόγηση Τμημάτων .....</b>                      | <b>18</b> |
| <b>2.3. Εξωτερική Αξιολόγηση Τμημάτων .....</b>                      | <b>19</b> |
| <b>2.4. Πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών .....</b>                   | <b>20</b> |
| <b>3. Νομικό Πλαίσιο .....</b>                                       | <b>28</b> |
| <b>3.1. Άρθρο 66 - Αρμοδιότητες πιστοποίησης της ποιότητας .....</b> | <b>28</b> |
| <b>3.2. Άρθρο 70 - Πιστοποίηση της ποιότητας .....</b>               | <b>29</b> |
| <b>3.3. Άρθρο 71 - Αποφάσεις πιστοποίησης .....</b>                  | <b>32</b> |
| <b>3.4. Άρθρο 72 - Κριτήρια πιστοποίησης .....</b>                   | <b>34</b> |
| <b>3.5. Εξειδίκευση κριτηρίων του άρθρου 72 .....</b>                | <b>36</b> |
| <b>4. Ερωτηματολόγιο .....</b>                                       | <b>45</b> |
| <b>4.1. Εισαγωγικά .....</b>   | <b>45</b> |
| <b>4.2. Ερωτήσεις Ερωτηματολογίου .....</b>                          | <b>46</b> |
| <b>4.3. Απαντήσεις Ερωτηματολογίου .....</b>                         | <b>56</b> |
| <b>ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ .....</b>                                | <b>72</b> |

## Πίνακας Εικόνων

|  |    |
|--|----|
| Εικόνα 1: Εγκαταστάσεις Τμήματος Πληροφορικής και ΜΜΕ(1) [3] ..... | 12 |
| Εικόνα 2: Εγκαταστάσεις Τμήματος Πληροφορικής και ΜΜΕ(2) [3] ..... | 12 |
| Εικόνα 3: Εσωτερική Αξιολόγηση Ιδρυμάτων[8].....                   | 19 |
| Εικόνα 4: Εξωτερική Αξιολόγηση Ιδρυμάτων [8].....                  | 20 |
| Εικόνα 5: Εξειδίκευση Γενικών Κριτηρίων Πιστοποίησης [7].....      | 25 |
| Εικόνα 6: Ερωτηματολόγιο - Εισαγωγή .....                          | 45 |
| Εικόνα 7: Απαντήσεις - Έτος .....                                  | 56 |
| Εικόνα 8: Απαντήσεις - Φύλο .....                                  | 57 |
| Εικόνα 9: Απαντήσεις - Χρωστούμενα .....                           | 57 |
| Εικόνα 10: Απαντήσεις - Συχνότητα Παρακολούθησης .....             | 58 |
| Εικόνα 11: Απαντήσεις - Πρόγραμμα Σπουδών(1).....                  | 58 |
| Εικόνα 12: Απαντήσεις - Πρόγραμμα Σπουδών(2).....                  | 59 |
| Εικόνα 13: Απαντήσεις - Πρόγραμμα Σπουδών(3).....                  | 59 |
| Εικόνα 14: Απαντήσεις - Πρόγραμμα Σπουδών(4).....                  | 60 |
| Εικόνα 15: Απαντήσεις - Πρόγραμμα Σπουδών(5).....                  | 60 |
| Εικόνα 16: Απαντήσεις - Πρόγραμμα Σπουδών(6).....                  | 61 |
| Εικόνα 17: Απαντήσεις - Πρόγραμμα Σπουδών(7).....                  | 61 |
| Εικόνα 18: Απαντήσεις - Διδασκαλία (1) .....                       | 62 |
| Εικόνα 19: Απαντήσεις - Διδασκαλία (2) .....                       | 62 |
| Εικόνα 20: Απαντήσεις - Διδασκαλία (3) .....                       | 63 |
| Εικόνα 21: Απαντήσεις -Διδασκαλία(4) .....                         | 63 |
| Εικόνα 22: Απαντήσεις - Διδασκαλία(5) .....                        | 64 |
| Εικόνα 23: Απαντήσεις - Υλικό(1) .....                             | 64 |
| Εικόνα 24: Απαντήσεις - Υλικό (2) .....                            | 65 |
| Εικόνα 25: Απαντήσεις - Υλικό (3) .....                            | 65 |
| Εικόνα 26: Απαντήσεις - Εξετάσεις(1).....                          | 66 |
| Εικόνα 27: Απαντήσεις - Εξετάσεις(2).....                          | 66 |
| Εικόνα 28: Απαντήσεις - Εξετάσεις (3).....                         | 67 |
| Εικόνα 29: Απαντήσεις - Προσωπικό (1).....                         | 67 |
| Εικόνα 30: Απαντήσεις - Προσωπικό (2).....                         | 68 |
| Εικόνα 31: Απαντήσεις - Προσωπικό (3).....                         | 68 |
| Εικόνα 32: Απαντήσεις - Προσωπικό (4).....                         | 68 |
| Εικόνα 33: Απαντήσεις - Έρευνα (1) .....                           | 69 |
| Εικόνα 34: Απαντήσεις - Έρευνα(2) .....                            | 69 |
| Εικόνα 35: Απαντήσεις - Έρευνα(3) .....                            | 70 |
| Εικόνα 36: Απαντήσεις - Αγορά Εργασίας (1) .....                   | 70 |
| Εικόνα 37: Απαντήσεις -Αγορά Εργασίας(2) .....                     | 71 |



## **1. Το Τμήμα Πληροφορικής και ΜΜΕ**

Το Τμήμα Πληροφορικής και ΜΜΕ, ιδρύθηκε το **2003** και άρχισε την εκπαιδευτική του λειτουργία το ακαδημαϊκό έτος **2003-2004** με έδρα την πόλη του Πύργου. Αποστολή του Τμήματος είναι η κάλυψη του γνωστικού αντικειμένου των σύγχρονων τεχνολογιών των Πληροφοριακών Συστημάτων στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης. Σκοπός του προγράμματος σπουδών είναι η δημιουργία στελεχών με εξειδικευμένες γνώσεις και ικανότητες στην ανάπτυξη, υλοποίηση και διαχείριση των σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων, πλαισιωμένες με επιστημονικές γνώσεις στον τομέα της μαζικής ενημέρωσης και επικοινωνίας.

### **1.1. Αποστολή**

Οι μεταλλάξεις που έχουν συντελεστεί στην δομή και τον χαρακτήρα των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης έχουν καταστήσει την τεχνολογία σημαντικό παράγοντα τόσο στον οργανωτικό μετασχηματισμό τους, όσο και στην ανάπτυξη νέου «τύπου» Μέσων. Σύμφωνα με όλες τις δημοσιευμένες έρευνες, υπάρχει αυξανόμενη ζήτηση στελεχών στον χώρο των ηλεκτρονικών Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης.

Αποστολή του Τμήματος **[1]** είναι να προσφέρει ένα οργανωμένο και σύγχρονο πρόγραμμα σπουδών που θα προετοιμάζει εξειδικευμένα στελέχη τα οποία θα μπορούν να λειτουργούν στο υπό διαμόρφωση νέο τεχνολογικό περιβάλλον των ΜΜΕ.

### **1.2. Περιγραφή Πτυχιούχων**

Τα επαγγελματικά δικαιώματα των αποφοίτων του Τμήματος καθορίζονται με το Προεδρικό Διάταγμα υπ' αριθμ. **181** (τεύχος ΦΕΚ **244/1-12-2008**, τεύχος Α).

Οι πτυχιούχοι του Τμήματος με την ολοκλήρωση των σπουδών τους, αποκτούν τις απαραίτητες επιστημονικές και τεχνολογικές γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες έτσι ώστε να [1]:

- Αναλύουν, σχεδιάζουν και υλοποιούν εφαρμογές πολυμέσων.
- Παράγουν προϊόντα όπως ταινίες, διαφημιστικά, ντοκιμαντέρ, **video clips** και υλικά παρουσίασης.
- Επεξεργάζονται το παραγόμενο οπτικό-ακουστικό υλικό.
- Δημιουργούν γραφικά υπολογιστών σε δύο και τρεις διαστάσεις καθώς επίσης και συνθετικές ταινίες (**animation**).
- Αναπτύσσουν δικτυακές εφαρμογές και να διαχειρίζονται δικτυακούς ιστότοπους.
- Παράγουν ραδιοτηλεοπτική εκπομπή μέσω διαδικτύου.
- Έχουν την γραφιστική και σελιδοποιητική επιμέλεια και την προεκτυπωτική εποπτεία κάθε είδους εντύπου (εφημερίδες, περιοδικά, αφίσες, διαφημιστικά φυλλάδια, κλπ).
- Έχουν την γραφιστική επιμέλεια ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας (**newsletters**, παρουσιάσεων κλπ).
- Χειρίζονται ολοκληρωμένα συστήματα διαχείρισης δημοσιογραφικής ύλης που αυτοματοποιούν ολόκληρη την ροή εργασίας μια εφημερίδας.
- Γνωρίζουν τον τρόπο επιτυχούς επικοινωνίας με τον θεατή, ακροατή αναγνώστη.
- Προγραμματίζουν και να αυτοματοποιούν την λειτουργία και την ροή των εργασιών στις μονάδες ΜΜΕ.
- Εγκαθιστούν, χειρίζονται και προγραμματίζουν εύρος υπολογιστικών συστημάτων και περιφερειακών ήχου, εικόνας, βίντεο.

### 1.3. Οργάνωση Σπουδών

Η διάρκεια των σπουδών [2] είναι οκτώ (8) εξάμηνα, από τα οποία το τελευταίο διατίθεται για την εκπόνηση της πτυχιακής εργασίας και πρακτικής άσκησης. Κατά την διάρκεια των επτά (7) πρώτων εξαμήνων οι σπουδές περιλαμβάνουν μαθήματα θεωρητικής διδασκαλίας, εργαστηριακής διδασκαλίας, μελέτες περιπτώσεων (**case studies**) - επισκέψεις σε επιχειρήσεις και οργανισμούς Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης. Για τη λήψη του πτυχίου ο σπουδαστής παρακολουθεί επιτυχώς πρόγραμμα σπουδών 39 μαθημάτων, το οποίο περιλαμβάνει μαθήματα γενικής υποδομής ΜΓΥ (10), ειδικής υποδομής ΜΕΥ (14), ειδικότητας ΜΕ (13) και (2) στα γνωστικά αντικείμενα της διοίκησης, της οικονομίας, της νομοθεσίας και των ανθρωπιστικών σπουδών (ΔΟΝΑ).

Το περιεχόμενο σπουδών του Τμήματος έχει εγκριθεί από το Υπουργείο Παιδείας σύμφωνα με την απόφαση που περιέχεται στο ΦΕΚ 1060/τ.Α'/04.08.2006. Πιο συγκεκριμένα:

- Οι σπουδές στο **T.E.I.**, οργανώνονται με βάση το εξαμηνιαίο μάθημα. Τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών κάθε Τμήματος διακρίνονται σε γενικά υποχρεωτικά, και κατ' επιλογήν υποχρεωτικά ως εξής:
  - ο Γενικά υποχρεωτικά μαθήματα είναι τα μαθήματα υποδομής και τα βασικά μαθήματα ειδικότητας, τα οποία είναι υποχρεωτικά για όλους τους σπουδαστές του Τμήματος.
  - ο Τα κατ' επιλογήν υποχρεωτικά μαθήματα, είναι μαθήματα ειδικότητας που επιλέγονται από τους σπουδαστές από πίνακα περισσότερων μαθημάτων. Τα μαθήματα αυτά μπορεί να είναι ομαδοποιημένα. Εάν έχουν οριστεί κατευθύνσεις στο Τμήμα, τα μαθήματα που τις χαρακτηρίζουν είναι ομαδοποιημένα.



- ο Η διαδικασία υλοποίησης εφαρμογής των ανωτέρω ορίζεται με απόφαση της Γεν. Συνέλευσης του Τμήματος.
- Εάν οι γνώσεις που παρέχονται σε ένα μάθημα είναι προϋπόθεση επιτυχούς παρακολούθησης ενός άλλου μαθήματος, το πρώτο μάθημα χαρακτηρίζεται ως προαπαιτούμενο του δεύτερου. Ένα μάθημα μπορεί να είναι ταυτόχρονα και προαπαιτούμενο ενός μαθήματος και εξαρτώμενο από άλλο μάθημα. Τα προαπαιτούμενα και εξαρτώμενα μαθήματα καθορίζονται με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης κάθε Τμήματος. Τα αλληλοσυνδεόμενα με τον τρόπο αυτό μαθήματα σχηματίζουν ομάδες, που περιλαμβάνουν μέχρι τρία (3) μαθήματα που δεν έχουν μεταξύ τους κοινά μαθήματα και ο ολικός αριθμός των αλληλοσυνδεόμενων μαθημάτων δεν υπερβαίνει το 40% του συνόλου των υποχρεωτικών μαθημάτων του Τμήματος και ορίζεται με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος.
- Τα τυπικά προγράμματα των εξαμήνων σπουδών του Τμήματος είναι ενδεικτικά και όχι υποχρεωτικά για τους σπουδαστές του Τμήματος, με την επιφύλαξη της παραγράφου 1 περίπτωση α του άρθρου αυτού. Ο σπουδαστής μπορεί για κάθε διδακτικό εξάμηνο να καταρτίζει το ατομικό του πρόγραμμα σπουδών, το οποίο περιλαμβάνει τα μαθήματα που επιθυμεί και πρόκειται να παρακολουθήσει κατά το εξάμηνο αυτό. Σχετική δήλωση υποβάλλουν στο Τμήμα, όλοι οι σπουδαστές. Μέσα σε μία (1) εβδομάδα από την έναρξη των μαθημάτων του εξαμήνου, ο σπουδαστής έχει τη δυνατότητα τροποποίησης της αρχικής δήλωσής του.
- Κατά την κατάρτιση του ατομικού προγράμματος σπουδών του εξαμήνου, ο σπουδαστής λαμβάνει υποχρεωτικά πρόνοια, ώστε το

σύνολο των εβδομαδιαίων ωρών διδασκαλίας για τα μαθήματα που δηλώνει να είναι:

- ο Για τους πρωτοεισαγόμενους σπουδαστές, οι ώρες των μαθημάτων του τυπικού προγράμματος σπουδών του Α' εξαμήνου
- ο Για τους σπουδαστές των υπολοίπων εξαμήνων, το σύνολο των ωρών που δηλώνονται, δεν μπορεί να υπερβαίνει το πλήθος των ωρών του προγράμματος σπουδών του τυπικού τους εξαμήνου, προσ αυξημένο κατά 33%. Κατά προτεραιότητα και συμπλήρωση του ανωτέρω ορίου, δηλώνονται :

1. Οι ώρες των μαθημάτων προηγούμενων εξαμήνων, τα οποία είτε δεν δηλώθηκαν, είτε δεν ολοκληρώθηκαν με επιτυχία.

2. Οι ώρες των μαθημάτων του τυπικού τους εξαμήνου.

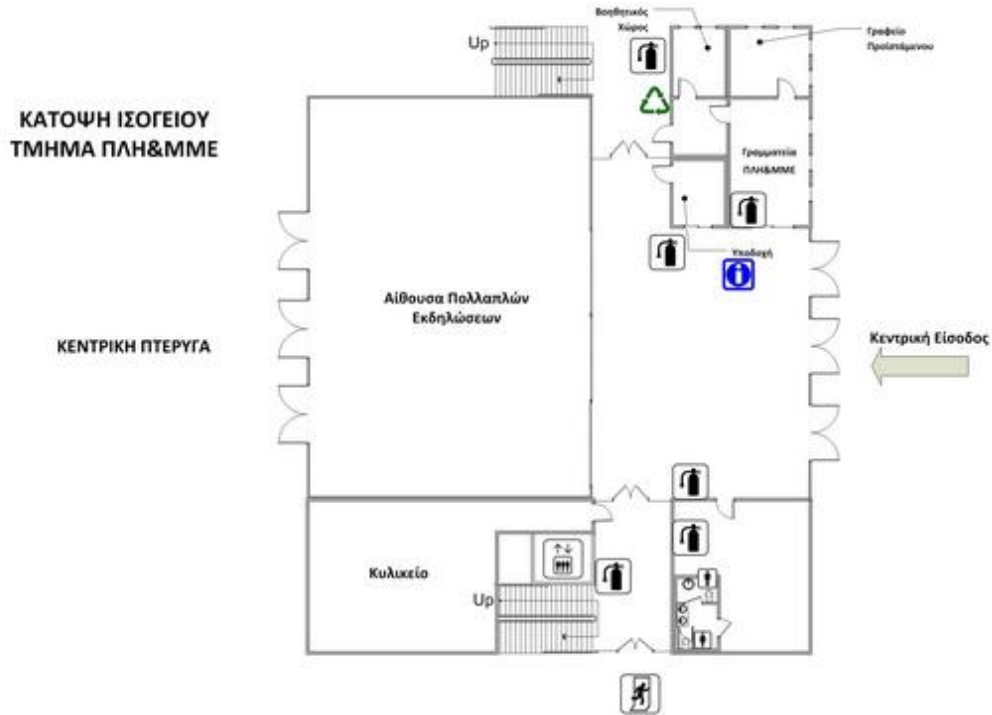
3. Δεν περιλαμβάνονται μαθήματα τα προαπαιτούμενα των οποίων δεν έχει παρακολουθήσει με επιτυχία ο σπουδαστής.

- Εάν στη δήλωση των μαθημάτων που θα παρακολουθήσει ο σπουδαστής σε ένα εξάμηνο δεν τηρούνται οι όροι του προηγούμενου εδαφίου, θεωρείται αυτοδίκαια, ότι η δήλωση περιλαμβάνει τα μαθήματα του εξαμήνου εισαγωγής, προκειμένου για πρωτοεισαγόμενους σπουδαστές, ενώ για παλαιότερους σπουδαστές τροποποιείται η δήλωση μαθημάτων, με απόφαση του Συμβουλίου του Τμήματος, ύστερα από συνεννόηση με τον σπουδαστή.

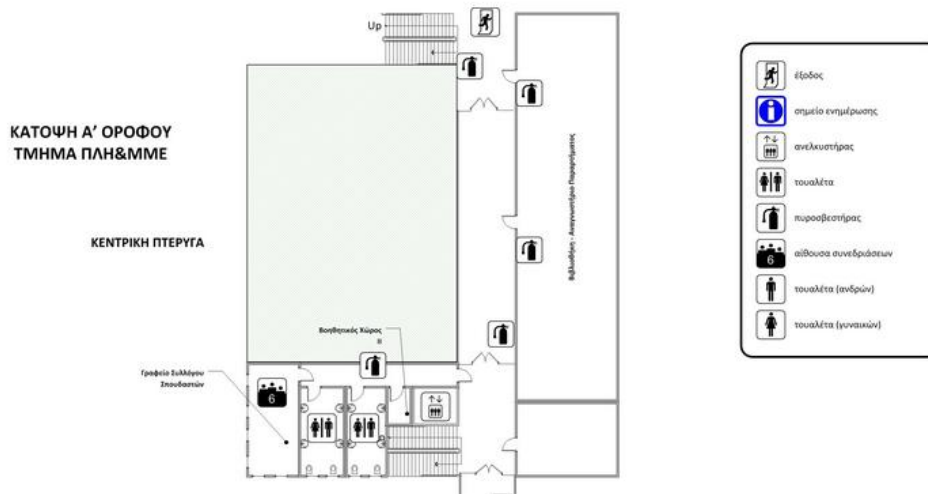
- Σε καμία περίπτωση ο σπουδαστής, κατ εφαρμογή του εδαφίου β της προηγούμενης παραγράφου, δεν μπορεί να καταστεί πτυχιούχος νωρίτερα από την προβλεπόμενη χρονική διάρκεια σπουδών του Τμήματος. Για τη διευκόλυνση της κινητικότητας σπουδαστών και Ε.Π. μεταξύ του **Τ.Ε.Ι. Πάτρας** και Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης του εξωτερικού, είναι δυνατή, με απόφαση του Συμβουλίου του Τμήματος, η διδασκαλία ορισμένων μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και σε μία άλλη γλώσσα κράτους - μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία διδάσκεται στο Τμήμα.

#### **1.4. Εγκαταστάσεις**

Το Τμήμα Πληροφορικής και ΜΜΕ βρίσκεται στην πόλη του Πύργου στην οδό Ρ. Φεραίου, **27100** σε ένα κτιριακό συγκρότημα που αποτελείται από δύο πτέρυγες (Ανατολική και Κεντρική). Στην κεντρική πτέρυγα βρίσκονται οι χώροι της Γραμματείας, της Βιβλιοθήκης και του Προέδρου του Τμήματος, ενώ στην Ανατολική πτέρυγα βρίσκονται οι εργαστηριακοί χώροι, οι αίθουσες διδασκαλίας και τα γραφεία των καθηγητών. Στις παρακάτω εικόνες μπορείτε να δείτε τις κατόψεις των κτιρίων με τους σημαντικότερους χώρους σημειωμένους.



Εικόνα 1: Εγκαταστάσεις Τμήματος Πληροφορικής και ΜΜΕ(1) [3]



Εικόνα 2: Εγκαταστάσεις Τμήματος Πληροφορικής και ΜΜΕ(2) [3]

### 1.5. Εξεταστική Διαδικασία

Μετά τη λήξη των μαθημάτων κάθε διδακτικού εξαμήνου, ακολουθεί μία (1) εξεταστική περίοδος [4], τριών (3) εβδομάδων η κάθε μία, κατά τη διάρκεια των οποίων οι σπουδαστές εξετάζονται στα μαθήματα που διδάχθηκαν κατά το εξάμηνο σπουδών. Μετά την ολοκλήρωση

διδασκαλίας του χειμερινού εξαμήνου, εξετάζονται τα μαθήματα των Α, Γ, Ε, και Ζ εξαμήνων, ενώ μετά την ολοκλήρωση του εαρινού, εξετάζονται τα μαθήματα των Β, Δ και ΣΤ εξαμήνων.

Οι εξετάσεις περιόδου σε θεωρητικά μαθήματα, ή στο θεωρητικό μέρος μικτών μαθημάτων είναι για όλους τους σπουδαστές που τα έχουν δηλώσει υποχρεωτικές και διεξάγονται με βάση το πρόγραμμα, που συντάσσεται και ανακοινώνεται με ευθύνη από τον Πρόεδρο του Τμήματος, δέκα πέντε (15) τουλάχιστον ημέρες πριν από την έναρξη των εξετάσεων. Το πρόγραμμα εξετάσεων περιλαμβάνει:

- το εξεταζόμενο μάθημα με τον κωδικό του αριθμό
- τον εισηγητή των θεμάτων
- ημερομηνία, ώρα και αίθουσα εξετάσεων
- τους επιτηρητές των εξετάσεων
- τον επόπτη της εξέτασης

#### **1.6. Επαγγελματικά Δικαιώματα**

Τα επαγγελματικά δικαιώματα [5] του πτυχιούχου του Τμήματος Πληροφορικής και ΜΜΕ καθορίζονται με το Προεδρικό Διάταγμα υπ' αριθμ. **181** (τεύχος ΦΕΚ **244/1-12-2008**, τεύχος Α). Συγκεκριμένα:

Οι πτυχιούχοι του Τμήματος Πληροφορικής και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, με βάση τις εξειδικευμένες επιστημονικές και τεχνολογικές γνώσεις τους, απασχολούνται στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, είτε αυτοδύναμα είτε συνεργαζόμενοι με άλλους επιστήμονες, στον τομέα της εφαρμογής των Τεχνολογιών της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών στα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας. Πιο συγκεκριμένα αποκτούν τις απαραίτητες γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες έτσι ώστε να:

- αναπτύσσουν εφαρμογές πολυμεσικού περιεχομένου.
- παράγουν προϊόντα όπως ταινίες, διαφημιστικά, ντοκιμαντέρ, **video clips** και υλικά παρουσίασης.
- επεξεργάζονται το παραγόμενο οπτικό-ακουστικό υλικό.
- δημιουργούν γραφικά υπολογιστών σε δύο και τρεις διαστάσεις, καθώς επίσης και συνθετικές ταινίες (**animation**).
- αναλαμβάνουν την ανάπτυξη και διαχείριση συστημάτων διαδικτυακής παρουσίας ενός οργανισμού.
- παράγουν ράδιο-τηλεοπτική εκπομπή μέσω δια-δικτύου.
- έχουν την γραφιστική και σελιδοποιητική επιμέλεια και την προεκτυπωτική εποπτεία κάθε είδους εντύπου(εφημερίδες, περιοδικά, αφίσες, διαφημιστικά φυλλάδια, κ.λπ.).
- έχουν την γραφιστική επιμέλεια ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας (**newsletters**, παρουσιάσεων κ.λπ.).
- χειρίζονται ολοκληρωμένα συστήματα διαχείρισης δημοσιογραφικής ύλης που αυτοματοποιούν ολόκληρη την ροή εργασίας μιας εφημερίδας.
- διαχειρίζονται τον τρόπο επικοινωνίας με τον θεατή, ακροατή, αναγνώστη.
- προγραμματίζουν και αυτοματοποιούν τη λειτουργία και τη ροή των εργασιών στις μονάδες M.M.E.
- εγκαθιστούν, χειρίζονται και ρυθμίζουν ένα σημαντικό εύρος υπολογιστικών συστημάτων και περιφερειακών ήχου, εικόνας, βίντεο.

Οι πτυχιούχοι του παραπάνω Τμήματος έχουν επιπλέον δικαίωμα:

- εργασίας σε όλες τις βαθμίδες της δημόσιας και ιδιωτικής εκπαίδευσης, σύμφωνα με την ισχύουσα κάθε φορά νομοθεσία.

Επίσης, μπορούν να απασχολούνται ως μέλη ερευνητικών ομάδων σε θέματα της ειδικότητάς τους.

- απασχόλησης στο δημόσιο και εξέλιξης στις βαθμίδες της ιεραρχίας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- συμμετοχής στην εκπόνηση μελετών, παροχής συναφών υπηρεσιών και έργων, στις κατηγορίες που καλύπτονται από το γνωστικό αντικείμενο της ειδικότητάς τους, τόσο δημοσίων όσο και ιδιωτικών, με βάση την κείμενη νομοθεσία.

## 2. Αξιολόγηση Ιδρυμάτων

### 2.1. ΑΔΙΠ

Η ΑΔΙΠ [6] είναι η εποπτική και συντονιστική αρχή του συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Στο πλαίσιο της αποστολής της, η ΑΔΙΠ «εγγυάται τη διαφάνεια των διαδικασιών αξιολόγησης και έχει ως αποστολή την υποστήριξη των ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης στην πραγματοποίηση των διαδικασιών που στοχεύουν στη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση, την ενημέρωση της Πολιτείας και των ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης για τις σύγχρονες διεθνείς εξελίξεις και τάσεις στα συναφή ζητήματα και την προαγωγή της έρευνας στον τομέα αυτόν» (Ν. 3374/2005, Άρθρο 10 παρ. 2).

Σκοπός της ΑΔΙΠ είναι να διαμορφώσει και να εφαρμόσει ένα ενιαίο σύστημα διασφάλισης ποιότητας ως σύστημα αναφοράς για τα επιτεύγματα και το έργο που επιτελούν τα Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης. Επίσης, να συγκεντρώσει και να κωδικοποιήσει τις κρίσιμες εκείνες πληροφορίες που θα καθοδηγήσουν την Πολιτεία στην αποτελεσματική ενίσχυση της Ανώτατης Εκπαίδευσης της χώρας.

Η ΑΔΙΠ δεν είναι ούτε ελεγκτικός ούτε παρεμβατικός μηχανισμός στη λειτουργία, την αποστολή ή τη φυσιογνωμία της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Για την επίτευξη των σκοπών της η ΑΔΙΠ συνεργάζεται και στηρίζει τις προσπάθειες των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης για βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης, με στόχο να διασφαλισθεί η εμπιστοσύνη της ελληνικής κοινωνίας προς το σύστημα της Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Η ΑΔΙΠ είναι εξ ορισμού ένα πολυμελές ανεξάρτητο θεσμικό όργανο. Απαρτίζεται από ανώτατους δημόσιους λειτουργούς, οι οποίοι



προτείνονται από τα ίδια τα Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης και καλύπτουν ολόκληρο το φάσμα των επιστημών που συνθέτουν την Ανώτατη Εκπαίδευση της χώρας. Οι διαδικασίες αξιολόγησης, ο κανονισμός λειτουργίας καθώς και η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας της λειτουργίας της ίδιας της Αρχής είναι διαφανείς και ανοικτές σε δημόσιο έλεγχο.

Η λειτουργία και οι δράσεις αξιολόγησης των ιδρυμάτων και των ακαδημαϊκών μονάδων εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ" του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) **2007-2013** με τίτλο έργου "Ανάπτυξη εθνικού συστήματος αξιολόγησης, διασφάλισης ποιότητας της εκπαίδευσης και προώθηση της κοινωνικής ενσωμάτωσης στους Άξονες Προτεραιότητας **1, 2, 3, - Οριζόντια Πράξη**". Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (Ε.Κ.Τ.) και από εθνικούς πόρους.

Αποστολή της Αρχής είναι η διασφάλιση υψηλής ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση. Στο πλαίσιο της αποστολής της, η Αρχή υποστηρίζει την πολιτεία και τα ΑΕΙ στη διαμόρφωση και υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για την ανώτατη εκπαίδευση και πιστοποιεί την ποιότητα της λειτουργίας των ΑΕΙ.

Η Αρχή εγγυάται τη διαφάνεια όλων των δράσεών της στο πλαίσιο της αξιολόγησης και πιστοποίησης της ποιότητας των ΑΕΙ.

Στο πλαίσιο της αποστολής της, η Αρχή ασκεί, ιδίως, τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- I. Πιστοποιεί περιοδικά την ποιότητα:

1. των εσωτερικών συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας των ΑΕΙ και
  2. των προγραμμάτων σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης, στα οποία συμπεριλαμβάνονται και τα προγράμματα σύντομου κύκλου, δια βίου μάθησης, εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, καθώς και συνεργασίας με άλλα εκπαιδευτικά ή ερευνητικά ιδρύματα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
- II. Εισηγείται στον Υπουργό Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, καθώς και τα όργανα διοίκησης των ΑΕΙ, τρόπους και μέσα για τη συνεχή διασφάλιση υψηλής ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση.

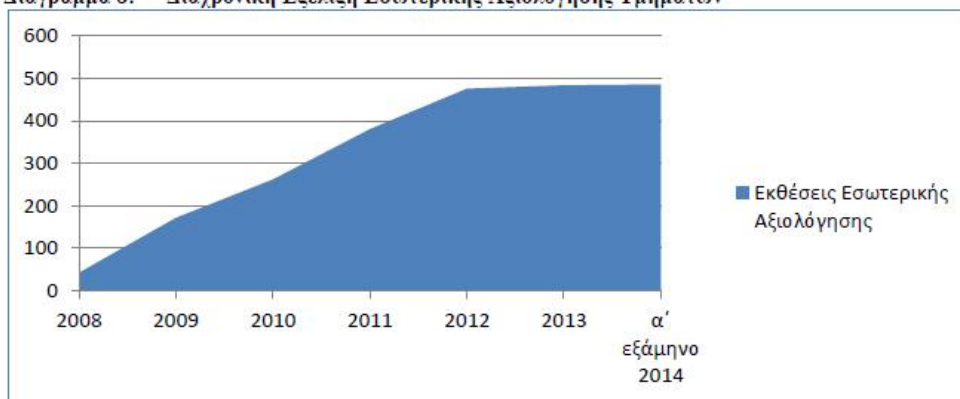
## **2.2. Εσωτερική Αξιολόγηση Τμημάτων**

Η υποβολή Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων των ΑΕΙ είχε πραγματοποιηθεί κατά το μεγαλύτερο μέρος της το **2012**. Έτσι, το **2013** υποβλήθηκαν στην Α.ΔΙ.Π. **8** Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης ενώ το **2014** η Α.ΔΙ.Π. παρέλαβε **2** επιπλέον Εκθέσεις. Η υποβολή Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων των ΑΕΙ ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο του **2014**, με αποτέλεσμα να έχουν πλέον υποβληθεί στην Α.ΔΙ.Π. μέσω των ΜΟ.ΔΙ.Π. των Ιδρυμάτων **490 [8]** Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης. Στον παρακάτω πίνακα και στο ακόλουθο διάγραμμα απεικονίζεται η διαχρονική εξέλιξη υποβολής Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης στην Α.ΔΙ.Π.

Πίνακας 10: Διαχρονική Εξέλιξη Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων

| ΕΤΟΣ              | ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ | Τ.Ε.Ι. | ΣΥΝΟΛΟ |
|-------------------|--------------|--------|--------|
| 2008              | 20           | 23     | 43     |
| 2009              | 85           | 44     | 129    |
| 2010              | 45           | 45     | 90     |
| 2011              | 83           | 35     | 118    |
| 2012              | 45           | 50     | 95     |
| 2013              | 5            | 3      | 8      |
| 2014 (Α' εξάμηνο) | 2            | 0      | 2      |
| ΣΥΝΟΛΟ            | 285          | 200    | 485    |

Διάγραμμα 8: Διαχρονική Εξέλιξη Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων



Εικόνα 3: Εσωτερική Αξιολόγηση Ιδρυμάτων[8]

### 2.3. Εξωτερική Αξιολόγηση Τμημάτων

Το 2013 πραγματοποιήθηκαν από την Α.ΔΙ.Π. 125 εξωτερικές αξιολογήσεις ακαδημαϊκών μονάδων, ενώ 89 [8] αξιολογήσεις έγιναν μέσα στο πρώτο εξάμηνο του 2014. Ο συνολικός αριθμός των ακαδημαϊκών μονάδων που αξιολογήθηκαν ανά έτος και επιστημονικό πεδίο παρουσιάζεται στον πίνακα και στο διάγραμμα που ακολουθούν.

| ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΔΙΟ                        | Αριθμός Τμημάτων που αξιολογήθηκαν ανά έτος |          |           |           |           |            |            |
|---|---|----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
|   | 2008  | 2009     | 2010      | 2011      | 2012      | 2013       | 2014       |
| Επιστήμες Υγείας                          | 0   | 0        | 8         | 18        | 6         | 16         | 11         |
| Επιστημών Οικονομίας & Διοίκησης          | 0   | 0        | 4         | 7         | 4         | 8          | 21         |
| Επιστήμες Μηχανικών & Γεωτεχνικών         | 3   | 0        | 7         | 11        | 18        | 38         | 10         |
| Ανθρωπιστικές Επιστήμες                   | 0   | 0        | 6         | 10        | 2         | 37         | 29         |
| Θετικές Επιστήμες & Πληροφορική           | 2   | 0        | 10        | 34        | 16        | 15         | 2          |
| Νομικές, Πολιτικές & Κοινωνικές Επιστήμες | 0   | 0        | 1         | 0         | 3         | 11         | 16         |
| <b>Σύνολο Έτους</b>                       | <b>5</b>                                    | <b>0</b> | <b>36</b> | <b>80</b> | <b>49</b> | <b>125</b> | <b>89</b>  |
| <b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:</b>                     |   |          |           |           |           |            | <b>384</b> |

Διάγραμμα 9: Διαχρονική Εξέλιξη Εξωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Μονάδων ανά Επιστημονικό πεδίο



Εικόνα 4: Εξωτερική Αξιολόγηση Ιδρυμάτων [8]

## 2.4. Πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών

Ο Ν.4009/11 [7] διευρύνει και ενδυναμώνει τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας στο χώρο της Ανώτατης Εκπαίδευσης, εισάγοντας τους θεσμούς της ακαδημαϊκής πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών και της λειτουργίας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) σε κάθε ΑΕΙ. Στο πλαίσιο αυτό ο νέος ρόλος που η Α.ΔΙ.Π. καλείται να επιτελέσει είναι η ανάπτυξη του **Συστήματος Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών (Π.Σ.)** στην Ανώτατη Εκπαίδευση και της

οργάνωσης των αντίστοιχων διαδικασιών, οι οποίες θα αποτελέσουν και πρότυπο για τα Ε.Σ.Δ.Π. των ΑΕΙ στο τμήμα που αφορά τα προσφερόμενα Π.Σ. Η διαδικασία ακαδημαϊκής πιστοποίησης αφορά τα προγράμματα σπουδών και των τριών κύκλων (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, διδακτορικά) και συνδέεται άμεσα με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (Ε.Π.Π.) μέσω των περιγραφικών δεικτών που αυτό θέτει για τα επίπεδα **6**, **7** και **8**. Για τη διευκόλυνση των διαδικασιών πιστοποίησης των Π.Σ., έχει γίνει αποδεκτό ότι:

- τα προγράμματα σπουδών που παρέχονται από τα τμήματα των ΑΕΙ κατά τη δημοσίευση του Ν.4009/11 θεωρούνται αυτοδίκαια ως πιστοποιημένα
- αυτά που εκπονούνται μετά την ψήφιση του Ν.4009/11 πρέπει να πιστοποιηθούν άμεσα
- με την ολοκλήρωση των διαδικασιών αξιολόγησης των τμημάτων με βάση το προηγούμενο νομοθετικό πλαίσιο (Ν.3374/2005), η διαδικασία ακαδημαϊκής πιστοποίησης θα εφαρμοστεί καθολικά σε όλα τα Π.Σ. των ΑΕΙ.

Το σύστημα ακαδημαϊκής πιστοποίησης Π.Σ., που αναπτύσσεται από την Α.ΔΙ.Π., στηρίζεται στις εξής βασικές αρχές:

- **Αποτελεί εξέλιξη και συνέχεια της διαδικασίας Εξωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος**, όπως υλοποιήθηκε στον πρώτο κύκλο εφαρμογής της. Βασίζεται στις ίδιες αρχές της Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης που στην περίπτωση της Πιστοποίησης επικεντρώνεται κυρίως στο Πρόγραμμα Σπουδών και ιδιαίτερα στον καθορισμό σαφών στόχων και μαθησιακών αποτελεσμάτων ανάλογου επιπέδου.

- Βασίζεται στην ανάλυση των γενικών κριτηρίων που έχει εκπονήσει η Α.ΔΙ.Π.
- Περιλαμβάνει ειδικά κριτήρια που έχουν σχέση με τα πεδία απασχόλησης των αποφοίτων, τα οποία θα καθορισθούν ανά ομάδα ομοειδών Τμημάτων από τα αντίστοιχα Τμήματα με συμμετοχή κοινωνικών εταίρων (εκπροσώπων επαγγελματικών / επιστημονικών οργανώσεων και φοιτητών), καθώς και εμπειρογνομόνων από το εξωτερικό.
- Προϋποθέτει ότι το πρόγραμμα σπουδών είναι βασισμένο σε **Μαθησιακά Αποτελέσματα (Μ.Α.)** σαφή, γνωστά σε όλους τους ενδιαφερόμενους, ανάλογου επιπέδου και συμβατά με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Αξιολογεί την εκπαιδευτική διαδικασία μέσω της οποίας επιτυγχάνονται τα Μ.Α. του Π.Σ. και την επάρκεια του τμήματος να υλοποιήσει επιτυχώς την αντίστοιχη εκπαιδευτική διαδικασία, καθώς και το βαθμό επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων από τους αποφοίτους.
- Περιλαμβάνει εξωτερική αξιολόγηση από επιτροπή εμπειρογνομόνων από ΑΕΙ του εξωτερικού με υποχρεωτική συμμετοχή εκπροσώπων επαγγελματικών οργανώσεων ή επιμελητηρίων, ιδιαίτερα για τα νομοθετικώς κατοχυρωμένα επαγγέλματα.
- Περιλαμβάνει σαφή και διαφανή διαδικασία αποτίμησης των αποτελεσμάτων της εξωτερικής αξιολόγησης, η οποία καταλήγει σε συγκεκριμένη τεκμηριωμένη και πλήρως αιτιολογημένη βαθμολογία από την επιτροπή εμπειρογνομόνων. Με βάση τη βαθμολογία αυτή, η Α.ΔΙ.Π. λαμβάνει την τελική απόφαση πιστοποίησης του Π.Σ.Σ. ξεχωριστά για τα Π.Σ. 1ου, 2ου

και 3ου κύκλου σπουδών (Προπτυχιακά, Μεταπτυχιακά & Διδακτορικά) που υλοποιεί το τμήμα.

- Προβλέπει σύνδεση των διαδικασιών ακαδημαϊκής πιστοποίησης Π.Σ. με το Ε.Σ.Δ.Π. στα ΑΕΙ. Σε περίπτωση μη ύπαρξης πιστοποιημένου Ε.Σ.Δ.Π., η μέγιστη διάρκεια πιστοποίησης Π.Σ. ανέρχεται σε τέσσερα έτη.
- Προβλέπει ευρεία διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (Τμήματα /Σχολές / ΜΟ.ΔΙ.Π. και Μέλη ακαδημαϊκής κοινότητας των ΑΕΙ) και πλήρη και έγκαιρη ενημέρωση για το σχεδιασμό των διαδικασιών που θα ακολουθηθούν.

Για την πιστοποίηση των νέων προγραμμάτων σπουδών απαιτείται αρχικά έγκριση από τον Πρύτανη του ΑΕΙ, με εισήγηση της Κοσμητείας και σύμφωνη γνώμη της Συγκλήτου (άρθρο 32 Ν.4009/11). Σε αυτό το στάδιο η ενεργός και ουσιαστική συμμετοχή της ΜΟ.ΔΙ.Π. κάθε ιδρύματος θεωρείται επιβεβλημένη, καθώς ο ρόλος της είναι η διασφάλιση της ποιότητας στις εσωτερικές διαδικασίες. Ακολούθως, τα προγράμματα υποβάλλονται στην Α.ΔΙ.Π. για τη διαδικασία ακαδημαϊκής πιστοποίησης από επιτροπές εμπειρογνομόνων σύμφωνα με τα άρθρα 70 – 72 του Ν.4009/11. Η πιστοποίηση των νέων προγραμμάτων σπουδών πραγματοποιείται σε δύο στάδια:

#### **Α. Αρχική (πρόδρομη) πιστοποίηση νέου προγράμματος σπουδών**

Σε αυτό το στάδιο δεν απαιτείται επιτόπια επίσκεψη και η διαδικασία μπορεί να περιλαμβάνει ομοειδή Τμήματα. Τα βασικά κριτήρια που εξετάζονται είναι οι στόχοι, τα μαθησιακά αποτελέσματα του Π.Σ, η ζήτηση προσόντων, η δομή του Π.Σ. και το ακαδημαϊκό προσωπικό.

Αποδίδεται Πρόδρομη Πιστοποίηση με ενδεχόμενες παρατηρήσεις και χρόνο θεραπείας έως περίπου 4 εξάμηνα.

## **B. Τελική Πιστοποίηση**

Υποβάλλονται συμπληρωματικά στοιχεία μετά την παρέλευση της προθεσμίας, σύμφωνα με τις παρατηρήσεις της αρχικής πιστοποίησης. Πραγματοποιείται πλήρης εξέταση των κριτηρίων και επί τόπου επίσκεψη. Τέλος, η Επιτροπή Πιστοποίησης κάνει εισήγηση για την απόδοση πιστοποίησης του Π.Σ. και η Α.ΔΙ.Π. λαμβάνει την τελική απόφαση.

Η Α.ΔΙ.Π. έχει προχωρήσει σε μία σειρά από ενέργειες με σκοπό την προετοιμασία και υποστήριξη των Τμημάτων και όλων των εμπλεκόμενων φορέων στη διαδικασία πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών:

### **1. Εξειδίκευση των γενικών κριτηρίων πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών**

Η Α.ΔΙ.Π. έχει αναλύσει, τυποποιήσει και δημοσιοποιήσει τα γενικά κριτήρια πιστοποίησης, που προβλέπονται στο άρθρο 72 “Κριτήρια Πιστοποίησης” του Ν.4009/11:

**i.** Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός του προγράμματος σπουδών

**ii.** Τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα επιδιωκόμενα προσόντα σύμφωνα με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης



- iii. Η δομή και η οργάνωση του προγράμματος σπουδών
- iv. Η ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου
- v. Η καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού
- vi. Η ποιότητα του ερευνητικού έργου της ακαδημαϊκής μονάδας
- vii. Ο βαθμός σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα
- viii. Η ζήτηση στην αγορά εργασίας των αποκτώμενων προσόντων
- ix. Η ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας

Στο **διάγραμμα** που ακολουθεί, παρουσιάζεται σχηματικά η εξειδίκευση των γενικών κριτηρίων πιστοποίησης:



Εικόνα 5: Εξειδίκευση Γενικών Κριτηρίων Πιστοποίησης [7]

## **2. Σύνταξη Πρότυπου Οδηγού Υποβολής Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης Προγράμματος Σπουδών**

Για την υποβοήθηση του έργου των τμημάτων των ΑΕΙ αλλά και των αντίστοιχων ΜΟ.ΔΙ.Π., η Α.ΔΙ.Π. συνέταξε πρότυπο σχήμα υποβολής πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης Προγράμματος Σπουδών, με βάση το οποίο θα υποβληθούν όλες οι προτάσεις για έγκριση νέου προγράμματος σπουδών από τα Τμήματα των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης.

## **3. Ενημερωτικές Συναντήσεις με Ακαδημαϊκές Μονάδες**

Κατά το ακαδημαϊκό έτος **2013-14** η Α.ΔΙ.Π. πραγματοποίησε σειρά ημερίδων/συνεδρίων σε συνεργασία με τα Ιδρύματα (Βλ. Ενότητα **3.3.2**), με σκοπό την κατάλληλη προετοιμασία των Τμημάτων για την πιστοποίηση των Π.Σ., την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των ακαδημαϊκών μονάδων σε θέματα πιστοποίησης, την ανταλλαγή απόψεων και από κοινού συνεργασίας όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

## **4. Καθορισμός Ειδικών Κριτηρίων Πιστοποίησης**

Για τον καθορισμό αυτών των κριτηρίων, το Συμβούλιο της Αρχής έκρινε αναγκαίο να μην περιοριστεί μόνο στα προγράμματα σπουδών που οδηγούν στην άσκηση νομοθετικώς ρυθμιζόμενων επαγγελματιών, αλλά να ορίσει ειδικά (πρόσθετα) κριτήρια ανά επιστημονικό πεδίο. Πιο συγκεκριμένα, τα ειδικά κριτήρια πιστοποίησης αφορούν τα ακόλουθα:

- Στόχους του Π.Σ.
- Περιεχόμενο του Π.Σ.

- Ελάχιστα απαιτούμενα Μαθησιακά Αποτελέσματα
- Δομή και οργάνωση του Π.Σ.
- Επάρκεια και καταλληλότητα προσωπικού
- Πιστοποιήσεις από οργανισμούς του εξωτερικού

Η Α.ΔΙ.Π. έχει προγραμματίσει τις ακόλουθες ενέργειες για τον καθορισμό των ειδικών (πρόσθετων) κριτηρίων πιστοποίησης των Π.Σ. που προσφέρουν οι ακαδημαϊκές μονάδες:

- **Ομαδοποίηση συναφών Τμημάτων Πανεπιστημίων και ΤΕΙ**
- **Συνεργασία των αντίστοιχων τμημάτων στη διαδικασία καθορισμού των ειδικών κριτηρίων, με εκπροσώπηση από τους επικεφαλής των Τμημάτων σε συναντήσεις με σκοπό την υποβολή προτάσεων.**
- **Συγκρότηση Επιτροπών, οι οποίες θα αποτελούνται από:**
  - ο Επικεφαλής των τμημάτων
  - ο Ένα μέλος που θα υποδειχθεί από τα Τμήματα από κάθε συναφές επαγγελματικό επιμελητήριο/ένωση/σωματείο ή επιστημονικό σύλλογο ή σχετικό φορέα
  - ο Δύο εμπειρογνώμονες του εξωτερικού
  - ο Εκπρόσωπο φοιτητών / σπουδαστών
  - ο Ένα μέλος της Α.ΔΙ.Π. (συντονιστής).
- **Οριστικοποίηση Κριτηρίων με Απόφαση του Συμβουλίου της Α.ΔΙ.Π.. Τα ειδικά κριτήρια οριστικοποιούνται και επικυρώνονται με απόφαση του Συμβουλίου της Αρχής, η οποία δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.**

### 3. Νομικό Πλαίσιο

Θα παρουσιάσουμε τον ν νόμο **4009/2011** [7] και πιο συγκεκριμένα τα ακόλουθα άρθρα:

#### 3.1. Άρθρο 66 - Αρμοδιότητες πιστοποίησης της ποιότητας

1. Στο πλαίσιο της αποστολής της, η Αρχή ασκεί, ιδίως, τις ακόλουθες αρμοδιότητες: α) Πιστοποιεί περιοδικά την ποιότητα: αα) των εσωτερικών συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας των Α.Ε.Ι. που προβλέπονται στο άρθρο 14 και ββ) των προγραμμάτων σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης, στα οποία συμπεριλαμβάνονται και τα προγράμματα σύντομου κύκλου, δια βίου μάθησης, εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, καθώς και συνεργασίας με άλλα εκπαιδευτικά ή ερευνητικά ιδρύματα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής. β) Εισηγείται στον Υπουργό Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, καθώς και τα όργανα διοίκησης των Α.Ε.Ι., τρόπους και μέσα για τη συνεχή διασφάλιση υψηλής ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση.
2. Για την επίτευξη της αποστολής της και την άσκηση των αρμοδιοτήτων της, η Αρχή: α) διαμορφώνει, οργανώνει, εξειδικεύει, τυποποιεί και δημοσιοποιεί εκ των προτέρων τις σχετικές διαδικασίες, κριτήρια και δείκτες, στο πλαίσιο, ιδίως, των κοινών αρχών και κατευθύνσεων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, β) αναπτύσσει ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης και βάση δεδομένων της αξιολόγησης, σε συνεργασία με τις Μονάδες Διασφάλισης της Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) των Α.Ε.Ι., γ) υποστηρίζει τα Α.Ε.Ι. και τις επί μέρους μονάδες τους στο σχεδιασμό των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και πιστοποίησης και δ) διεξάγει μελέτες και έρευνες σχετικές με την αποστολή της ή αναθέτει τη διεξαγωγή τους σε άλλους φορείς.

3. Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, η Αρχή μπορεί: α) Να διαφοροποιεί τις διαδικασίες και τα κριτήρια για την πιστοποίηση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών, που προβλέπονται στα άρθρα 71 και 72, για: αα) τα ιδρύματα που έχουν λάβει πιστοποίηση των εσωτερικών συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας και τα ιδρύματα που δεν έχουν λάβει ανάλογη πιστοποίηση και ββ) νέα προγράμματα σπουδών και προγράμματα σπουδών που ήδη λειτουργούν. β) Να αναβάλλει ή να αναστέλλει την αξιολόγηση και πιστοποίηση ενός προγράμματος σπουδών ή ενός εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας, αν το σχετικό αίτημα για αξιολόγηση ή πιστοποίηση δεν συνοδεύεται από το απαιτούμενο υλικό πληροφόρησης και την απαραίτητη τεκμηρίωση. γ) Να ορίζει ως γλώσσα για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της και άλλη, πλην της ελληνικής.
4. Η πιστοποίηση είναι διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης με βάση συγκεκριμένα, προκαθορισμένα, διεθνώς αποδεκτά και εκ των προτέρων δημοσιοποιημένα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες. Σκοπός της πιστοποίησης είναι η εξωτερική διασφάλιση της ποιότητας της ανώτατης εκπαίδευσης, καθώς και η αποτελεσματικότητα και διαφάνεια της συνολικής λειτουργίας των Α.Ε.Ι.

### **3.2. Άρθρο 70 - Πιστοποίηση της ποιότητας**

1. Η Αρχή συγκροτεί επιτροπή πιστοποίησης για την αξιολόγηση ενός προγράμματος σπουδών ή του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας ενός ιδρύματος.

2. Η επιτροπή πιστοποίησης αποτελείται από ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες που προέρχονται από το Μητρώο Ανεξάρτητων Εμπειρογνώμόνων, το οποίο έχει καταρτιστεί σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 8 του ν. 3374/2005. Το μητρώο τηρείται και ενημερώνεται από την Αρχή, η οποία για το σκοπό αυτόν λαμβάνει υπόψη εισηγήσεις των Α.Ε.Ι. και άλλων σχετικών με το αντικείμενο της Αρχής φορέων. Η διαδικασία τήρησης και ανανέωσης του μητρώου καθορίζεται με απόφαση της Αρχής, που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Στο μητρώο υποχρεωτικά περιλαμβάνονται και Έλληνες ή αλλοδαποί αναγνωρισμένου κύρους εμπειρογνώμονες ή ειδικοί που διδάσκουν σε ομοταγή Α.Ε.Ι. της αλλοδαπής ή ερευνητές σε αντίστοιχα ανώτατα εκπαιδευτικά και ερευνητικά ιδρύματα της αλλοδαπής, κατά προτίμηση με πείρα σε θέματα αξιολόγησης ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης. Μέλη του Συμβουλίου της Αρχής, καθώς επίσης και το ειδικό επιστημονικό προσωπικό που απασχολείται σε αυτή με οποιαδήποτε σχέση, δεν μπορούν να περιλαμβάνονται στο μητρώο. Στην περίπτωση πιστοποίησης της ποιότητας προγράμματος σπουδών που οδηγεί στην άσκηση νομοθετικώς ρυθμιζόμενων επαγγελματιών σύμφωνα με την περίπτωση α' της παρ. 1 του άρθρου 3 του π.δ. 38/2010 (Α'78), ένα μέλος της επιτροπής πιστοποίησης προέρχεται υποχρεωτικά από την αντίστοιχη επαγγελματική ένωση ή επιμελητήριο το οποίο και ορίζει το μέλος αυτό.

3. Η επιτροπή πιστοποίησης αξιολογεί την ποιότητα του προγράμματος σπουδών ή του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας του ιδρύματος, με βάση τα προκαθορισμένα κριτήρια, μελετά το υλικό και τα στοιχεία που

θέτει υπόψη της η Αρχή και επισκέπτεται, όταν απαιτείται, την αντίστοιχη μονάδα ή ίδρυμα. Η ίδια επιτροπή πιστοποίησης μπορεί:

- α) να αξιολογεί περισσότερα από ένα προγράμματα σπουδών, ιδίως αν η ολοκλήρωση του ενός είναι προϋπόθεση για την εισαγωγή στο άλλο και
- β) να αξιολογεί συναφή προγράμματα σπουδών ή τα εσωτερικά συστήματα διασφάλισης της ποιότητας διαφορετικών ιδρυμάτων.

4. Η επιτροπή πιστοποίησης συντάσσει έκθεση πιστοποίησης, η οποία υποβάλλεται στο Συμβούλιο της Αρχής, προκειμένου να εκδοθεί και να δημοσιοποιηθεί η απόφαση πιστοποίησης σύμφωνα με το επόμενο άρθρο.
5. Στα μέλη των επιτροπών πιστοποίησης καταβάλλεται ημερήσια αμοιβή για το έργο τους, για το ύψος της οποίας δεν εφαρμόζονται οι περιορισμοί του άρθρου **17** του ν. **3205/2003**, όπως εκάστοτε ισχύει. Οι δαπάνες μετακίνησης και διαμονής των μελών αυτών για την εκτέλεση των καθηκόντων τους (αντίτιμο εισιτηρίων συγκοινωνιακών μέσων ή δαπάνη χρήσης ιδιόκτητου ή μισθωμένου μεταφορικού μέσου και έξοδα διανυκτέρευσης) καλύπτονται από την Αρχή. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, καθορίζονται η ημερήσια αμοιβή των μελών των επιτροπών πιστοποίησης, το ποσό των δαπανών μετακίνησης και διανυκτέρευσης, η διαδικασία κάλυψής τους, τα αναγκαία δικαιολογητικά και κάθε σχετικό θέμα.

### **3.3. Άρθρο 71 - Αποφάσεις πιστοποίησης**

1. Με απόφαση του Συμβουλίου της Αρχής πιστοποιούνται τα προγράμματα σπουδών και τα εσωτερικά συστήματα διασφάλισης της ποιότητας των ιδρυμάτων, με βάση τις εκθέσεις των επιτροπών πιστοποίησης. Η απόφαση του Συμβουλίου της Αρχής μπορεί να είναι θετική, θετική υπό όρους ή αρνητική.
2. Η διάρκεια ισχύος της απόφασης πιστοποίησης ορίζεται ανά πρόγραμμα ή εσωτερικό σύστημα διασφάλισης από την Αρχή και δεν μπορεί να υπερβαίνει τα οκτώ έτη. Δεν απαιτείται πιστοποίηση αναθεωρήσεων επί μέρους πτυχών των προγραμμάτων και των εσωτερικών συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας. Κατά τη διάρκεια της ισχύος της θετικής απόφασης πιστοποίησης, το Συμβούλιο της Αρχής, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από σχετικό ερώτημα του Υπουργού Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, μπορεί να εξετάζει αν τα κριτήρια πιστοποίησης εξακολουθούν να ικανοποιούνται. Αν τα κριτήρια πιστοποίησης δεν ικανοποιούνται, το Συμβούλιο της Αρχής ανακαλεί την απόφαση πιστοποίησης και ενημερώνει αμελλητί το οικείο Α.Ε.Ι. και τον Υπουργό Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων.
3. Ο πρύτανης οφείλει να ενημερώνει την Αρχή αν τα κριτήρια πιστοποίησης έχουν παύσει να ικανοποιούνται ή αν έχει τέτοια αμφιβολία.
4. Στη θετική υπό όρους απόφαση αναφέρονται τα κριτήρια που δεν ικανοποιούνται και τίθεται συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα για τη συμμόρφωση στα κριτήρια αυτά και την επανεξέταση της απόφασης. Το Συμβούλιο, ύστερα από την υποβολή συμπληρωματικής έκθεσης πιστοποίησης σχετικά με τη συμμόρφωση ή μη στα ανωτέρω κριτήρια, εκδίδει νέα απόφαση.



5. Αν εκδοθεί αρνητική απόφαση πιστοποίησης, ο Υπουργός Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων μπορεί, με απόφασή του, να περιορίσει τη χρηματοδότηση του ιδρύματος και την εισαγωγή νέων φοιτητών στο πρόγραμμα σπουδών ή το ίδρυμα, ανάλογα με το αντικείμενο της πιστοποίησης (πρόγραμμα σπουδών ή εσωτερικό σύστημα διασφάλισης της ποιότητας του ιδρύματος). Με την ίδια απόφαση παρέχεται στους φοιτητές των προγραμμάτων σπουδών ή των ιδρυμάτων αυτών η δυνατότητα συνέχισης των σπουδών τους σε άλλο πιστοποιημένο πρόγραμμα σπουδών ή ίδρυμα, αντίστοιχα, και ρυθμίζονται τα σχετικά θέματα.
6. Οι εκθέσεις πιστοποίησης των επιτροπών πιστοποίησης και οι αποφάσεις πιστοποίησης του Συμβουλίου της Αρχής κοινοποιούνται στο ίδρυμα και τον Υπουργό Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων και δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα της Αρχής. Το Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων τηρεί μητρώο των πιστοποιημένων προγραμμάτων σπουδών και των ιδρυμάτων με πιστοποιημένο εσωτερικό σύστημα διασφάλισης της ποιότητας.
7. Η κατά τις διατάξεις του παρόντος νόμου πιστοποίηση της ποιότητας για συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών ή εσωτερικό σύστημα διασφάλισης της ποιότητας Α.Ε.Ι. μπορεί να υποκαθίσταται από πιστοποίηση από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης ανώτατης εκπαίδευσης της αλλοδαπής, που ορίζεται με απόφαση του Συμβουλίου της Αρχής. Το Συμβούλιο της Αρχής διαπιστεύει αλλοδαπούς φορείς πιστοποίησης που είναι διεθνώς αναγνωρισμένοι και εφαρμόζουν κριτήρια τα οποία ανταποκρίνονται στα κριτήρια της Αρχής.

### 3.4. Άρθρο 72 - Κριτήρια πιστοποίησης

1. Στα γενικά κριτήρια πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών περιλαμβάνονται, ιδίως, τα εξής:

- a. η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός του προγράμματος σπουδών,
- b. τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα επιδιωκόμενα προσόντα σύμφωνα με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης που προβλέπεται στην περίπτωση δ' της παραγράφου 4 του άρθρου 16 του ν. 3879/2010, όπως προστίθεται με το άρθρο 46 του παρόντος νόμου,
- c. η δομή και η οργάνωση του προγράμματος σπουδών,
- d. η ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου, όπως τεκμηριώνεται ιδίως από την αξιολόγηση από τους φοιτητές,
- e. η καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού,
- f. η ποιότητα του ερευνητικού έργου της ακαδημαϊκής μονάδας,
- g. ο βαθμός σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα,
- h. η ζήτηση στην αγορά εργασίας των αποκτώμενων προσόντων και
- i. η ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.

2. Στα γενικά κριτήρια για την πιστοποίηση των εσωτερικών συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας των Α.Ε.Ι. περιλαμβάνονται, ιδίως, τα εξής:

1. η θέσπιση σαφών και καθορισμένων στόχων για τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του ιδρύματος,
2. η διαδικασία σχεδιασμού πολιτικής, η αποτελεσματική οργάνωση και η διαδικασία λήψης αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας,
3. η διαδικασία εφαρμογής της πολιτικής για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας και
4. η τεκμηριωμένη βελτίωση της ποιότητας.

Με απόφαση του Συμβουλίου της Αρχής, που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, διαμορφώνονται πρόσθετα κριτήρια για τα προγράμματα σπουδών που οδηγούν στην άσκηση νομοθετικώς ρυθμιζόμενων επαγγελματιών σύμφωνα με την περίπτωση α' της παραγράφου 1 του άρθρου 3 του π.δ. 38/2010 (Α' 78), ώστε να διασφαλίζεται ότι τα συγκεκριμένα προγράμματα σπουδών ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στις εκπαιδευτικές και θεσμικές απαιτήσεις των οικείων επαγγελματικών κλάδων. Για το σκοπό αυτόν, η Αρχή συνεργάζεται με τις αντίστοιχες επαγγελματικές ενώσεις και επιμελητήρια.

Τα κριτήρια [9] των προηγούμενων παραγράφων συμπληρώνονται, εξειδικεύονται και αναθεωρούνται με απόφαση του Συμβουλίου της Αρχής, που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με βάση τη γνώση και εμπειρία από την εφαρμογή των διαδικασιών πιστοποίησης και

τις αντίστοιχες διεθνείς εξελίξεις. Κατά την εξειδίκευση των κριτηρίων λαμβάνεται, επίσης, υπόψη η διακριτή φυσιογνωμία και αποστολή των πανεπιστημίων και των Τ.Ε.Ι., καθώς και κάθε σχολής.

### **3.5. Εξειδίκευση κριτηρίων του άρθρου 72**

#### **α) Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός του προγράμματος σπουδών**

- α.1. Ανταπόκριση του Προγράμματος Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας.*
- α.2. Υπαρξη διαδικασιών ελέγχου της ανταπόκρισης αυτής. Πόσο αποτελεσματικά αξιοποιήθηκαν στη διαδικασία σύνταξης του προγράμματος.*
- α.3. Οι στόχοι του προγράμματος είναι κατάλληλοι με το είδος και το επίπεδο των σπουδών.*
- α.4. Οι στόχοι του προγράμματος και των μαθησιακών αποτελεσμάτων καθορίζονται με σαφήνεια και οι αντίστοιχες πληροφορίες είναι εύκολα προσβάσιμες από κάθε ενδιαφερόμενο.*
- α.5. Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του Προγράμματος Σπουδών είναι συμβατή με αντίστοιχα προγράμματα σπουδών στον ΕΧΑΕ και γενικότερα διεθνώς. Αποτελέσματα συγκριτικής προτυποποίησης (**benchmarking**).*
- α.6. Πλεονεκτήματα, ισχυρά σημεία ή διαφοροποιήσεις του Προγράμματος σε σχέση με παρόμοια άλλων Ελληνικών ΑΕΙ*

**β) τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα επιδιωκόμενα προσόντα σύμφωνα με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης**

*β.1. Τα μαθησιακά αποτελέσματα, συνδέονται με τους στόχους του προγράμματος*

*β.2. Τα μαθησιακά αποτελέσματα είναι κατάλληλα με το είδος και το επίπεδο των σπουδών καθώς και το επίπεδο των προσόντων του αντίστοιχου τίτλου σπουδών όπως αυτά καθορίζονται από το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων.*

*β.3. Οι στόχοι του προγράμματος και των μαθησιακών αποτελεσμάτων βασίζονται σε ακαδημαϊκές και / ή επαγγελματικές απαιτήσεις, στις ανάγκες της κοινωνίας / οικονομίας και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας*

*β.4. Ο τίτλος του προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα, και το περιεχόμενο είναι συμβατά μεταξύ τους.*

**γ) η δομή και η οργάνωση του προγράμματος σπουδών**

*γ.1. Ο σχεδιασμός του προγράμματος σπουδών πληροί τις απαιτήσεις της νομοθεσίας και των ευρωπαϊκών / εθνικών πολιτικών*

*γ.2. Το Πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με βάση το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και εφαρμόζονται οι σχετικές διαδικασίες (π.χ. σύνδεση φόρτου εργασίας με πιστωτικές μονάδες, βαρύτητα πιστωτικών μονάδων στο βαθμό πτυχίου, κατάταξη βαθμολογίας πτυχίου, κ.λπ.).*

*γ.3. Υπάρχουν αναλυτικά περιγράμματα μαθημάτων όπου καθορίζονται με σαφήνεια τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του*

μαθήματος, το περιεχόμενο, οι διδακτικές και μαθησιακές προσεγγίσεις και ο τρόπος αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών.

- γ.4. Το περιεχόμενο των μαθημάτων και / ή ενοτήτων είναι σύμφωνα με το είδος και το επίπεδο των σπουδών
- γ.5. Η αναλογία μαθημάτων Γενικού Υποβάθρου / Ειδικού Υποβάθρου / Ειδικότητας είναι κατάλληλη για το αντίστοιχο επίπεδο του προγράμματος σπουδών σύμφωνα με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει μαθήματα Ανθρωπιστικών Σπουδών
- γ.6. Τα μαθήματα και οι ενότητες μαθημάτων κατανέμονται ομοιόμορφα, χωρίς υπερβολικές επικαλύψεις και υποστηρίζονται από αλληλουχίες προαπαιτούμενων μαθημάτων.
- γ.7. Το περιεχόμενο των μαθημάτων και / ή ενοτήτων και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι κατάλληλες για την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ότι αφορά τις αποκτώμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες
- γ.8. Το εύρος του προγράμματος είναι επαρκές για την εξασφάλιση των μαθησιακών αποτελεσμάτων
- γ.9. Το περιεχόμενο του προγράμματος αντικατοπτρίζει τα τελευταία επιτεύγματα / εξελίξεις στην επιστήμη, στις τέχνες και στην τεχνολογία.
- γ.10. Δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες ή απαιτήσεις των φοιτητών
- γ.11. Διεθνής διάσταση του προγράμματος σπουδών (Συνεργασίες με αντίστοιχα Τμήματα / προγράμματα σπουδών στον Ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο, Προσέλκυση φοιτητών από συνεργαζόμενα ιδρύματα,

Προσέλκυση επισκεπτών καθηγητών, Συμμετοχή φοιτητών και καθηγητών σε προγράμματα ανταλλαγών)

**δ) η ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου, όπως τεκμηριώνεται ιδίως από την αξιολόγηση από τους φοιτητές**

**δ.1.** Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας εξασφαλίζει την ποιοτική υλοποίηση των στόχων του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων, ενδεικτικά:

- Υπαρξη ακαδημαϊκού ημερολογίου, έγκαιρη δημοσιοποίηση και απαρέγκλιτη τήρηση
- Γνωστοποίηση αναλυτικών περιγραμμάτων σπουδών στους φοιτητές και εφαρμογή τους από τους διδάσκοντες
- Επικαιροποιημένες ιστοσελίδες των μαθημάτων με συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό
- Διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακών εργασιών / πρακτικής άσκησης
- Διαδικασίες διεξαγωγής εξετάσεων και αξιολόγησης φοιτητών
- Αποτελεσματική ενημέρωση των φοιτητών και διευκόλυνση της συμμετοχής τους στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας

κ.λπ.

**δ.2.** Υπάρχουν αξιόπιστες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας στο εκπαιδευτικό έργο

**δ.3.** Οι ευθύνες για τη λήψη αποφάσεων και την παρακολούθηση της υλοποίησης του προγράμματος κατανέμονται με σαφή τρόπο

- δ.4. Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης των επιδόσεων των φοιτητών στα μαθήματα είναι σαφές, επαρκές και σε γνώση των φοιτητών
- δ.5. Ο τρόπος αξιολόγησης των φοιτητών στα μαθήματα συνδέεται με τα μαθησιακά αποτελέσματα κάθε μαθήματος
- δ.6. Ποιο είναι το ποσοστό των φοιτητών που συμμετέχει ενεργά στην εκπαιδευτική διαδικασία, ανά έτος, Υπάρχει διαδικασία παρακολούθησης της προόδου των φοιτητών.
- δ.7. Εκροές: Ποσοστό των φοιτητών που συμμετέχουν στις εξετάσεις. Ποσοστά επιτυχίας των φοιτητών στις εξετάσεις. Μέσος βαθμός πτυχίου, κατανομή βαθμολογίας. και μέση διάρκεια σπουδών για τη λήψη πτυχίου.
- δ.8. Αξιολογήσεις φοιτητών για τα μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών (διαδικασία ανάδρασης και αποτελέσματα).
- δ.9. Με ποιο τρόπο, τα αποτελέσματα από την αξιολόγηση των φοιτητών, της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης έχουν χρησιμοποιηθεί για τη βελτίωση του προγράμματος σπουδών.
- ε) **η καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού,**
- ε.1. Ο αριθμός και οι εξειδικεύσεις του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκή για την διδασκαλία των μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.
- ε.2. Η επιστημονική κατάρτιση του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την διασφάλιση επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων του προγράμματος



- ε.3. Οι μελλοντικές αποχωρήσεις / συνταξιοδοτήσεις, αναμενόμενες προσλήψεις και εξελίξεις του ακαδημαϊκού προσωπικού εξασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση του προγράμματος σπουδών σε ορίζοντα πενταετίας*
- ε.4. Υπάρχουν οι προϋποθέσεις για την επιστημονική ανάπτυξη του εκπαιδευτικού προσωπικού σε σχέση με τις απαιτήσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών*
- ε.5. Το διδακτικό προσωπικό του προγράμματος συμμετέχει σε ερευνητικές δραστηριότητες που σχετίζονται άμεσα με το πρόγραμμα σπουδών.*

**στ) η ποιότητα του ερευνητικού έργου της ακαδημαϊκής μονάδας,**

- στ.1. Υπάρχει σαφής προσανατολισμός των ερευνητικών δραστηριοτήτων της ακαδημαϊκής μονάδας σε συγκεκριμένα πεδία ερευνητικού ενδιαφέροντος*
- στ.2. Αποτελέσματα ερευνητικής δραστηριότητας τελευταίας πενταετίας (λαμβάνοντας υπόψη και δείκτες όπως π.χ. τους βιβλιομετρικούς του ΕΚΤ)*
- στ.3. Ποσοστό μελών ΔΕΠ/ΕΠ που έχουν ενεργό ερευνητική δραστηριότητα*
- στ.4. Συμμετοχή σε διεθνή δίκτυα με άλλα ΑΕΙ / Ερευνητικούς φορείς*

**ζ) ο βαθμός σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα,**

- ζ.1. Συσχέτιση των ερευνητικών δραστηριοτήτων των μελών ΔΕΠ/ΕΠ με τα βασικά γνωστικά αντικείμενα του Τμήματος
- ζ.2. Εκπαίδευση των φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία (π.χ. αναζήτηση και χρήση βιβλιογραφίας).
- ζ.3. Συμμετοχή των φοιτητών σε ερευνητικά έργα.

#### η) η ζήτηση στην αγορά εργασίας των αποκτώμενων προσόντων

- η.1. Ποιο είναι το προφίλ των εισαγομένων φοιτητών που ακολουθούν το πρόγραμμα σπουδών (προέλευση, τρόπος εισαγωγής, σειρά προτίμησης, αριθμός υποψηφίων που το δηλώνουν, %υποψηφίων στις πρώτες 3 επιλογές, κ.λπ.).
- η.2. Επαγγελματική απορρόφηση των αποφοίτων του ΠΣ (περιγραφή θέσεων εργασίας και δείκτες απασχόλησης)
- η.3. Οι επαγγελματικές δραστηριότητες της πλειοψηφίας των αποφοίτων ανταποκρίνονται στις προσδοκίες του Τμήματος
- η.4. Τεκμηρίωση της ζήτησης για συγκεκριμένα επαγγέλματα

#### θ) η ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.

- θ.1. Οι εγκαταστάσεις είναι επαρκείς τόσο σε μέγεθος όσο και στην ποιότητά των χώρων.
- θ.2. Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στη διδασκαλία και την εκμάθηση (εργαστηριακός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, αναλώσιμα, κ.λπ.) είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής.

- θ.3. Υπάρχει το κατάλληλο περιβάλλον που ενθαρρύνει και διευκολύνει την πρακτική εξάσκηση των φοιτητών.*
- θ.4. Το διδακτικό υλικό (βιβλία, εγχειρίδια, επιστημονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) είναι επαρκές και εύκολα προσβάσιμο από τους φοιτητές.*
- θ.5. Το διδακτικό προσωπικό αξιοποιεί τα ηλεκτρονικά μέσα για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας*
- θ.6. Το ίδρυμα εξασφαλίζει ικανοποιητικό επίπεδο ακαδημαϊκής και κοινωνικής υποστήριξης των φοιτητών*
- θ.7. Λειτουργεί ο θεσμός του συνηγόρου του φοιτητή, αν όχι πώς αντιμετωπίζονται θέματα της αρμοδιότητάς του*

#### **ι) Στρατηγική Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης**

- ι.1. Διαδικασία διαμόρφωσης και παρακολούθησης συγκεκριμένου βραχυμεσοπρόθεσμου (λ.χ. 5ετούς) σχεδίου ανάπτυξης του Τμήματος. Πώς εντάσσεται το συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών στο σχέδιο ανάπτυξης.*
- ι.2. Δημοσιοποίηση του σχεδίου ανάπτυξης και των αποτελεσμάτων του.*
- ι.3. Συμμετοχή της ακαδημαϊκής κοινότητας στη διαμόρφωση και παρακολούθηση της υλοποίησης, και στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των αναπτυξιακών του στρατηγικών.*
- ι.4. Συμμετοχή άλλων ενδιαφερομένων μερών (φοιτητών, αποφοίτων, επαγγελματικών και επιστημονικών οργανώσεων)*

- ι.5. Υπαρξη μηχανισμού συγκέντρωσης και ανάλυσης στοιχείων και δεικτών που είναι απαιτούμενα για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξής του.*
- ι.6. Τι προσπάθειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου.*
- ι.7. Πώς συνδέεται ο προγραμματισμός προσλήψεων και εξελίξεων μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού με το σχέδιο ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος.*
- ι.8. Πόσους φοιτητές ζητάει τεκμηριωμένα το Τμήμα ανά έτος για το συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών. Πόσοι φοιτητές τελικά σπουδάζουν ανά έτος.*
- ι.9. Τι προσπάθειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει φοιτητές υψηλού επιπέδου.*
- ι.10. Τι προσπάθειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει φοιτητές από το εξωτερικό.*
- ι.11. Με ποιο τρόπο το τμήμα εξασφαλίζει συμπληρωματικούς πόρους για τη λειτουργία και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του συγκεκριμένου προγράμματος σπουδών.*
- ι.12. Βιωσιμότητα του προγράμματος σπουδών όπως προκύπτει από τις τάσεις στη ζήτηση του από υποψηφίους, την μελλοντική επάρκεια σε επιστημονικό προσωπικό και άλλους ενδογενείς ή εξωγενείς παράγοντες*

## 4. Ερωτηματολόγιο

### 4.1. Εισαγωγικά

Στα πλαίσια του συγκεκριμένου κεφαλαίου και για τις ανάγκες της πτυχιακής εργασίας, υλοποιήθηκε ερωτηματολόγιο, το οποίο αφορούσε φοιτητές του Τμήματος Πληροφορικής και ΜΜΕ και είχε ως στόχο να διερευνήσει τις απόψεις τους σχετικά με το επίπεδο των παρεχόμενων σε αυτούς σπουδών.

Όσο αφορά τις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου, αυτές προσπάθησαν να συμπεριλάβουν σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο ποσοστό τα κριτήρια του άρθρου 72, όπως αυτό παρουσιάστηκε παραπάνω. Κάτι, το οποίο επίσης πρέπει να αναφερθεί είναι ότι το συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε με την δημιουργία των **Google Docs**, τα οποία προσφέρουν ένα εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον για την δημιουργία ερωτηματολογίων. Το ερωτηματολόγιο, το οποίο δημιουργήθηκε, είχε την μορφή που φαίνεται στην παρακάτω εικόνα:



Εικόνα 6: Ερωτηματολόγιο - Εισαγωγή

Πριν παραθέσουμε τις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου, θα αναφέρουμε καταρχήν στην εισαγωγική παράγραφο, που εμφανιζόταν στους χρήστες και περιείχε κάποια εισαγωγικά στοιχεία για:

- τον σκοπό του ερωτηματολογίου
- την εμπιστευτικότητα των απαντήσεων

*Το ερωτηματολόγιο αυτό είναι εμπιστευτικό και απολύτως ανώνυμο. Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα θα χρησιμοποιηθούν στο ερευνητικό κομμάτι της πτυχιακής μας εργασίας. Η προσεκτική συμπλήρωση του ερωτηματολογίου θα πλουτίσει τις γνώσεις μας όσο αφορά την γνώμη των φοιτητών του τμήματος Πληροφορικής και ΜΜΕ του ΤΕΙ Πύργου σχετικά με την ποιότητα των παρεχόμενων σε αυτούς σπουδών*

#### **4.2. Ερωτήσεις Ερωτηματολογίου**

Ακολουθούν οι ερωτήσεις του ερωτηματολογίου:

##### **1. Σε ποιο έτος βρίσκεστε; \***

- Πρώτο
- Δεύτερο
- Τρίτο
- Τέταρτο
- Επί Πτυχίω

##### **2. Τι φύλο είστε; \***

- Άνδρας
- Γυναίκα

3. Πόσο συχνά παρακολουθείτε μαθήματα ; \*

- Πολύ Συχνά
- Συχνά
- Λίγο
- Καθόλου

4. Πόσα μαθήματα χρωστάτε; \*

- 0-5
- 6-9
- 10-15
- 16+

5. Πόσα καλά ενημερωμένοι είστε σχετικά με το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος; \*

- Πάρα πολύ
- Πολύ
- Αρκετά
- Λίγο
- Καθόλου

6. Είναι αυτό προσβάσιμο σε σας; \*

- Ναι

Όχι

7. Σε τι βαθμό κρίνετε ικανοποιητικό το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματός; \*

- Πολύ ικανοποιητικό
- Ικανοποιητικό
- Λίγο ικανοποιητικό
- Καθόλου ικανοποιητικό

8. Κατά πόσο πιστεύετε ότι τα διδασκόμενα μαθήματα ανταποκρίνονται στο Πρόγραμμα Σπουδών; \*

- Πάρα Πολύ
- Πολύ
- Αρκετά
- Λίγο
- Καθόλου

9. Επιλέξτε 1 αδυναμία από τις παρακάτω για το Πρόγραμμα Σπουδών \*

- Ανεπαρκές
- Δεν συμβαδίζει με τις εξελίξεις
- Δεν έχει κλιμάκωση δυσκολίας



- Δεν είναι ομοιόμορφα κατανοημένο
- Δεν καλύπτει όλα τα γνωστικά πεδία
- Άλλο

10. Σε περίπτωση που επιλέξατε "Άλλο" προηγουμένως, γράψτε την δική σας εκδοχή

11. Έχετε γνώση Προγραμμάτων Σπουδών άλλων Ιδρυμάτων; \*

- Ναι
- Όχι

12. Αν ναι, συγκρίνετε τα με το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματός μας. \*

- Είναι χειρότερα
- Είναι ίδιου επιπέδου
- Είναι καλύτερα

13. Κατά πόσο είστε ικανοποιημένοι με την διδασκαλία των μαθημάτων; \*

- Πάρα πολύ
- Πολύ
- Αρκετά

- Λίγο
- Καθόλου

14. Θεωρείτε ότι το περιεχόμενο και η διδασκαλία των μαθημάτων ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις της κοινωνίας και τις τεχνολογικές εξελίξεις; \*

- Ναι
- Όχι

15. Θεωρείτε ότι σας δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές σας ανάγκες ; \*

- Ναι
- Όχι

16. Επιλέξτε μια βελτίωση από τις παρακάτω προτεινόμενες όσο αφορά την διδασκαλία των μαθημάτων. \*

- Χρήση σύγχρονων μεθόδων
- Ωρες για επίλυση αποριών
- Αύξηση συμμετοχής φοιτητών
- Μεγαλύτερη έμφαση σε πρακτική εφαρμογή
- Άλλο

17. Σε περίπτωση που επιλέξατε "Άλλο" στην προηγούμενη ερώτηση, γράψτε την δική σας εκδοχή

18. Κατά πόσο κρίνετε επαρκές το διδακτικό υλικό που σας δίνεται; \*

- Πάρα πολύ
- Πολύ
- Αρκετά
- Λίγο
- Καθόλου

19. Η μορφή του ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες; \*

- Ναι
- Όχι

20. Επιλέξτε κάποια αλλαγή από τις παρακάτω προτεινόμενες όσο αφορά το διδακτικό υλικό; \*

- Αναθεώρηση
- Προσαρμογή στις εξελίξεις
- Συμπύκνωση
- Ψηφιοποίηση
- Ελεύθερη Πρόσβαση

Άλλο

21. Σε περίπτωση που επιλέξατε "Άλλο" στην προηγούμενη ερώτηση, γράψτε την δική σας εκδοχή

22. Κατά πόσο θεωρείτε αποτελεσματική την διαδικασία εξετάσεων; \*

Πάρα πολύ

Πολύ

Αρκετά

Λίγο

Καθόλου

23. Επιλέξτε μια από τις παρακάτω προτεινόμενες βελτιώσεις όσο αφορά την διαδικασία των εξετάσεων. \*

Χρήση ενδιάμεσων εξετάσεων

Μεγαλύτερος Βαθμός Επιτήρησης

Εξετάσεις που καλύπτουν όλη την ύλη

Δυνατότητα εξ αποστάσεως εξετάσεων

Άλλο

24. Σε περίπτωση που επιλέξατε "Άλλο" στην προηγούμενη ερώτηση, γράψτε την δική σας εκδοχή.

25. Κατά πόσο θεωρείτε ότι ο αριθμός και οι εξειδικεύσεις του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκή για την διδασκαλία των μαθημάτων του προγράμματος σπουδών; \*

- Πάρα Πολύ
- Πολύ
- Αρκετά
- Λίγο
- Καθόλου

26. Η επιστημονική κατάρτιση του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την διασφάλιση επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων του προγράμματος; \*

- Ναι
- Όχι

27. Πόσο συχνά πραγματοποιείτε συναντήσεις με το διδακτικό προσωπικό του τμήματος; \*

- Πάρα Πολύ
- Πολύ

- Αρκετά
- Λίγο
- Καθόλου

**28. Πόσο ευχαριστημένοι είστε από τις συναντήσεις αυτές; \***

- Πάρα Πολύ
- Πολύ
- Αρκετά
- Λίγο
- Καθόλου

**29. Θεωρείτε ότι οι ερευνητικές διαδικασίες αναπτύσσονται στο τμήμα σε σημαντικό ποσοστό; \***

- Ναι
- Όχι

**30. Συμμετέχετε σε κάποια ερευνητική δραστηριότητα; \***

- Ναι
- Όχι

**31. Κατά πόσο θεωρείτε ότι συνδέεται η έρευνα με την διδασκαλία των μαθημάτων; \***

- Πάρα Πολύ
- Πολύ
- Αρκετά
- Λίγο
- Καθόλου

32. Κατά πόσο είστε ενημερωμένοι σχετικά με τα επαγγελματικά σας δικαιώματα; \*

- Πάρα Πολύ
- Πολύ
- Αρκετά
- Λίγο
- Καθόλου

33. Βαθμός σύνδεσης τμήματος με την αγορά εργασίας \*

- Πολύ μεγάλος
- Μεγάλος
- Μικρός
- Ανύπαρκτος

### 4.3. Απαντήσεις Ερωτηματολογίου

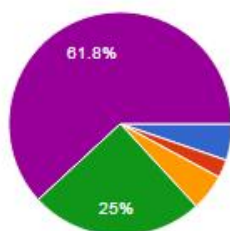
Πριν προχωρήσουμε στην παράθεση των απαντήσεων, πρέπει να αναφέρουμε τα εξής:

- Οι απαντήσεις που συλλέχθηκαν, προήλθαν αποκλειστικά από φοιτητές του τμήματος Πληροφορικής και ΜΜΕ του ΤΕΙ Πύργου
- Η διάρκεια διεξαγωγής του ερωτηματολογίου ήταν από **10** έως **21** Ιουλίου **2015**
- Συνολικά συγκεντρώθηκαν **76 απαντήσεις**

Στην συνέχεια, παραθέτουμε τις απαντήσεις των ερωτήσεων:

#### A. Γενικές Ερωτήσεις

Σε ποιο έτος βρίσκεστε;



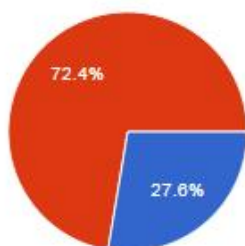
|            |    |       |
|------------|----|-------|
| Πρώτο      | 4  | 5.3%  |
| Δεύτερο    | 2  | 2.6%  |
| Τρίτο      | 4  | 5.3%  |
| Τέταρτο    | 19 | 25%   |
| Επί Πτυχίω | 47 | 61.8% |

Εικόνα 7: Απαντήσεις - Έτος

Επομένως, το μεγαλύτερο μέρος των φοιτητών που απάντησαν, βρίσκονται στο τέταρτο έτος ή είναι επί πτυχίω, γεγονός που σημαίνει ότι μπορεί να μην υπήρχε καλή κατανομή όσο αφορά τα έτη, αλλά οι φοιτητές που απάντησαν, έχουν καλύτερη εικόνα όσο αφορά την ποιότητα των παρεχόμενων σε αυτούς σπουδών.



Τι φύλο είστε;

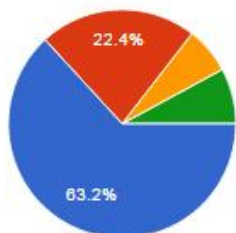


|         |    |       |
|---------|----|-------|
| Ανδρας  | 21 | 27.6% |
| Γυναίκα | 55 | 72.4% |

Εικόνα 8: Απαντήσεις - Φύλο

Επομένως, το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων ήταν γυναίκες, κάτι το οποίο δεν επηρεάζει την ποιότητα των απαντήσεων μας.

Πόσα μαθήματα χρωστάτε;

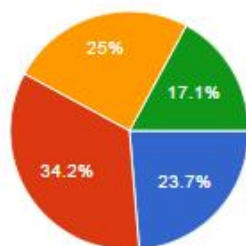


|       |    |       |
|-------|----|-------|
| 0-5   | 48 | 63.2% |
| 6-9   | 17 | 22.4% |
| 10-15 | 5  | 6.6%  |
| 16+   | 6  | 7.9%  |

Εικόνα 9: Απαντήσεις - Χρωστούμενα

Από την παραπάνω απάντηση γίνεται προφανές ότι τα **2/3** των ερωτηθέντων χρωστούν από **0 - 5** μαθήματα, γεγονός που πολύ πιθανόν οφείλεται στο ότι οι πιο πολλοί βρίσκονται στο τέλος των σπουδών τους.

### Πόσο συχνά παρακολουθείτε μαθήματα ;



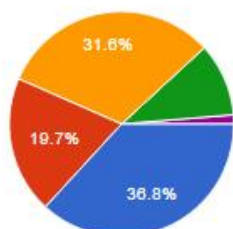
|            |    |       |
|------------|----|-------|
| Πολύ Συχνά | 18 | 23.7% |
| Συχνά      | 26 | 34.2% |
| Λίγο       | 19 | 25%   |
| Καθόλου    | 13 | 17.1% |

Εικόνα 10: Απαντήσεις - Συχνότητα Παρακολούθησης

Οι απαντήσεις στην παραπάνω ερώτηση είναι μοιρασμένες, με την απάντηση «Συχνά» να έχει ελαφρώς μεγαλύτερο ποσοστό από τις υπόλοιπες δυνατές απαντήσεις.

### Β. Πρόγραμμα Σπουδών

#### Πόσα καλά ενημερωμένοι είστε σχετικά με το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος;



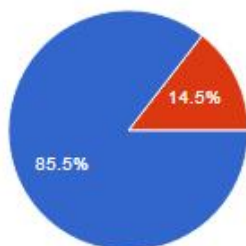
|           |    |       |
|-----------|----|-------|
| Πάρα πολύ | 28 | 36.8% |
| Πολύ      | 15 | 19.7% |
| Αρκετά    | 24 | 31.6% |
| Λίγο      | 8  | 10.5% |
| Καθόλου   | 1  | 1.3%  |

Εικόνα 11: Απαντήσεις - Πρόγραμμα Σπουδών(1)

Από τις απαντήσεις στην παραπάνω ερώτηση, μπορούμε εύκολα να συμπεράνουμε ότι το συντριπτικά μεγάλο μέρος των ερωτηθέντων είναι πάρα πολύ έως αρκετά ενημερωμένοι σχετικά με το Πρόγραμμα Σπουδών. Πρόκειται για γεγονός πολύ ενθαρρυντικό, καθώς σημαίνει ότι οι φοιτητές έχουν γνώση των μαθημάτων τα οποία διδάσκονται, καθώς

και της κατανομής τους στα εξάμηνα. Επιπλέον, η διαπίστωση αυτή ενισχύει κατά πολύ την αξιοπιστία των απαντήσεών μας, καθώς σημαίνει ότι οι ερωτηθέντες κρίνουν ένα Πρόγραμμα Σπουδών, το οποίο γνωρίζουν αρκετά καλά.

**Είναι αυτό προσβάσιμο σε σας;**

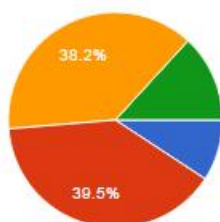


|     |    |       |
|-----|----|-------|
| Ναι | 65 | 85.5% |
| Όχι | 11 | 14.5% |

**Εικόνα 12: Απαντήσεις - Πρόγραμμα Σπουδών(2)**

Πολύ σημαντική είναι και η διαπίστωση, η οποία προέκυψε και από την παραπάνω ερώτηση: Το **85%** των φοιτητών θεωρούν ότι το Πρόγραμμα Σπουδών είναι Προσβάσιμο σε αυτούς. Είναι κάτι το οποίο μπορεί εύκολα να επαληθευτεί με την επίσκεψη στην ιστοσελίδα του Τμήματος.

**Σε τι βαθμό κρίνετε ικανοποιητικό το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματός;**



|                       |    |       |
|-----------------------|----|-------|
| Πολύ ικανοποιητικό    | 7  | 9.2%  |
| Ικανοποιητικό         | 30 | 39.5% |
| Λίγο ικανοποιητικό    | 29 | 38.2% |
| Καθόλου ικανοποιητικό | 10 | 13.2% |

**Εικόνα 13: Απαντήσεις - Πρόγραμμα Σπουδών(3)**

Οι περισσότερες απαντήσεις στην παραπάνω ερώτηση επικεντρώνονται στις επιλογές Ικανοποιητικό – Λίγο Ικανοποιητικό, γεγονός που σημαίνει

ότι έχουν επιτευχθεί σημαντικά βήματα προς την κατεύθυνση του Προγράμματος Σπουδών, αλλά οπωσδήποτε πρέπει να υπάρξουν βελτιώσεις και μια διαφορετική μεθοδολογία προσέγγισης στην δημιουργία του Προγράμματος Σπουδών.

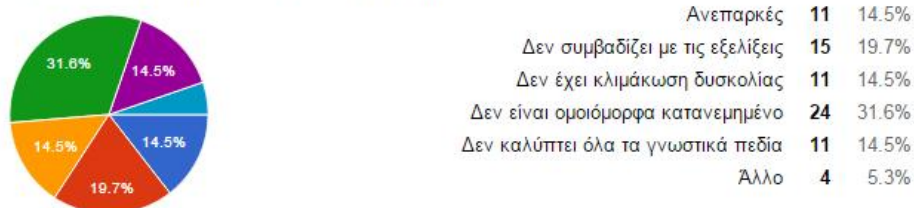
**Κατά πόσο πιστεύετε ότι τα διδασκόμενα μαθήματα ανταποκρίνονται στο Πρόγραμμα Σπουδών;**



**Εικόνα 14: Απαντήσεις - Πρόγραμμα Σπουδών(4)**

Αντίστοιχη φιλοσοφία με την προηγούμενη ερώτηση, ακολουθεί και η παραπάνω. Οι περισσότεροι φοιτητές πιστεύουν ότι τα διδασκόμενα μαθήματα ανταποκρίνονται αρκετά ή λίγο στο Πρόγραμμα Σπουδών. Αυτό πολύ απλά σημαίνει ότι θα πρέπει να γίνει ένας επαναπροσδιορισμός των μαθημάτων, έτσι ώστε να βρισκονται σ πλήρη αντιστοιχία με το Πρόγραμμα Σπουδών.

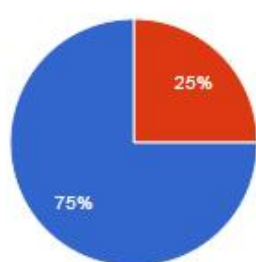
**Επιλέξτε 1 αδυναμία από τις παρακάτω για το Πρόγραμμα Σπουδών**



**Εικόνα 15: Απαντήσεις - Πρόγραμμα Σπουδών(5)**

Στην ερώτηση, όπου θέσαμε κάποιες επιλογές στους φοιτητές ως προς τις αδυναμίες του Προγράμματος Σπουδών, οι περισσότεροι απάντησαν ότι δεν είναι κατανεμημένος ο φόρτος στα διάφορα εξάμηνα. Επίσης σημαντικό ποσοστό συγκέντρωσε και η απάντηση ότι δεν συμβαδίζει με τις εξελίξεις.

**Έχετε γνώση Προγραμμάτων Σπουδών άλλων Ιδρυμάτων;**

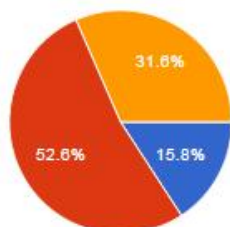


|     |    |     |
|-----|----|-----|
| Ναι | 57 | 75% |
| Όχι | 19 | 25% |

**Εικόνα 16: Απαντήσεις - Πρόγραμμα Σπουδών(6)**

Όσο αφορά την γνώση των Προγραμμάτων Σπουδών άλλων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, η συντριπτική πλειοψηφία των φοιτητών του τμήματός μας έχουν γνώση, γεγονός πολύ σημαντικό καθώς είναι σε θέση να πραγματοποιούν συγκρίσεις και να εξάγουν συμπεράσματα.

**Αν ναι, συγκρίνετε τα με το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματός μας.**



|                      |    |       |
|----------------------|----|-------|
| Είναι χειρότερα      | 12 | 15.8% |
| Είναι ίδιου επιπέδου | 40 | 52.6% |
| Είναι καλύτερα       | 24 | 31.6% |

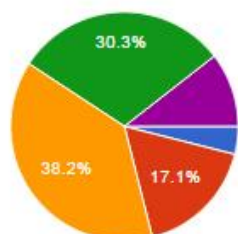
**Εικόνα 17: Απαντήσεις - Πρόγραμμα Σπουδών(7)**

Όσο αφορά την σύγκριση, οι μισοί σχεδόν απάντησαν ότι είναι ίδιου επιπέδου με το δικό μας τμήμα, με την απάντηση ότι είναι καλύτερα να

έρχεται δεύτερη θέση(με ποσοστό **31,6%**) και την απάντηση ότι είναι χειρότερα να έρχεται τελευταία. Αυτή η κατανομή των απαντήσεων σημαίνει ότι θα πρέπει να υπάρχει άμεση συνεργασία του Τμήματός μας με Τμήματα παρόμοιου αντικειμένου, έτσι ώστε να προκύψει εποικοδομητική ανταλλαγή απόψεων, με απώτερο στόχο την ενίσχυση του Προγράμματός μας.

### Γ. Διδασκαλία Μαθημάτων

**Κατά πόσο είστε ικανοποιημένοι με την διδασκαλία των μαθημάτων;**

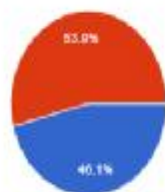


|           |    |       |
|-----------|----|-------|
| Πάρα πολύ | 3  | 3.9%  |
| Πολύ      | 13 | 17.1% |
| Αρκετά    | 29 | 38.2% |
| Λίγο      | 23 | 30.3% |
| Καθόλου   | 8  | 10.5% |

**Εικόνα 18: Απαντήσεις - Διδασκαλία (1)**

Όσο αφορά την διδασκαλία των μαθημάτων, όπως και στην περίπτωση του Προγράμματος Σπουδών, τις περισσότερες απαντήσεις συγκεντρώνει το Αρκετά και το Λίγο, γεγονός που σημαίνει ότι και στην συγκεκριμένη περίπτωση χρειάζονται βελτιώσεις(με τις επόμενες ερωτήσεις θα επικεντρωθούμε στο που)

**Θεωρείτε ότι το περιεχόμενο και η διδασκαλία των μαθημάτων ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις της κοινωνίας και τις τεχνολογικές εξελίξεις;**

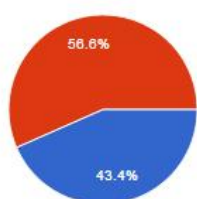


|     |    |       |
|-----|----|-------|
| Ναι | 35 | 46.1% |
| Όχι | 41 | 53.9% |

**Εικόνα 19: Απαντήσεις - Διδασκαλία (2)**

Στην ερώτηση σχετικά με το κατά πόσο η διδασκαλία συμβαδίζει με τις εξελίξεις της εποχής, οι απαντήσεις ήταν μοιρασμένες, με το όχι να συγκεντρώνει ελαφρά μεγαλύτερο ποσοστό. Αυτό απλά σημαίνει ότι πρέπει να γίνουν αρκετά σημαντικές προσπάθειες για τον εκσυγχρονισμό της εκπαιδευτικής διαδικασίας που πραγματοποιείται στο Τμήμα μας. Στο κατά που πρέπει να κινηθούν οι τροποποιήσεις εκσυγχρονισμού, θα το εξετάσουμε από απαντήσεις επόμενων ερωτήσεων.

**Θεωρείτε ότι σας δίνεται ευελιξία επιλογών / δυνατότητα προσαρμογής στις προσωπικές σας ανάγκες ;**

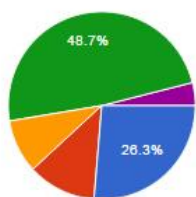


|     |    |       |
|-----|----|-------|
| Ναι | 33 | 43.4% |
| Όχι | 43 | 56.6% |

**Εικόνα 20: Απαντήσεις - Διδασκαλία (3)**

Αντίστοιχη κατανομή απαντήσεων, ακολουθεί και η παραπάνω ερώτηση, που αφορά την δυνατότητα ευελιξίας και προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες των φοιτητών.

**Επιλέξτε μια βελτίωση από τις παρακάτω προτεινόμενες όσο αφορά την διδασκαλία των μαθημάτων.**



|  |    |       |
|--|----|-------|
| Χρήση σύγχρονων μεθόδων                | 20 | 26.3% |
| Ώρες για επίλυση αποριών               | 9  | 11.8% |
| Αύξηση συμμετοχής φοιτητών             | 7  | 9.2%  |
| Μεγαλύτερη έμφαση σε πρακτική εφαρμογή | 37 | 48.7% |
| Άλλο                                   | 3  | 3.9%  |

**Εικόνα 21: Απαντήσεις -Διδασκαλία(4)**

Όσο αφορά τις βελτιώσεις που προτείνονται στους φοιτητές, δύο είναι οι απαντήσεις που κυριάρχησαν στις απαντήσεις:

- Η μεγαλύτερη έμφαση στην πρακτική εφαρμογή
- Η χρήση σύγχρονων μεθόδων

Οι 2 αυτές απαντήσεις συνοψίζονται στο ότι πρέπει να γίνει εκσυγχρονισμός της εκπαιδευτικής διαδικασίας, έτσι ώστε να συμβαδίζει με τις επιταγές της εποχής.

**Σε περίπτωση που επιλέξατε "Άλλο" στην προηγούμενη ερώτηση, γράψτε την δική σας εκδοχή**

ακατάλληλοι καθηγητες

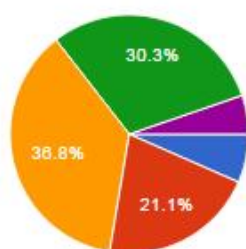
Επικοινωνια καθηγητη- μαθητη

**Εικόνα 22: Απαντήσεις - Διδασκαλία(5)**

Κάποιες βελτιώσεις που προτείνονται, όπως αυτές παραπάνω, αφορούν καθαρά τους εκπαιδευτικούς του Τμήματος και την σχέση που αναπτύσσουν με τους εκπαιδευόμενους.

#### **Δ. Διδακτικό Υλικό**

**Κατά πόσο κρίνετε επαρκές το διδακτικό υλικό που σας δίνεται;**



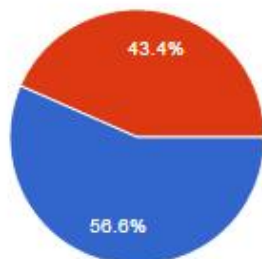
|           |    |       |
|-----------|----|-------|
| Πάρα πολύ | 5  | 6.6%  |
| Πολύ      | 16 | 21.1% |
| Αρκετά    | 28 | 36.8% |
| Λίγο      | 23 | 30.3% |
| Καθόλου   | 4  | 5.3%  |

**Εικόνα 23: Απαντήσεις - Υλικό(1)**

Όσο αφορά την επάρκεια του διδακτικού υλικού, αυτό κρίνεται αρκετά ή λίγο επαρκές(στα ίδια πλαίσια με το πρόγραμμα σπουδών και την διδασκαλία των μαθημάτων)



### Η μορφή του ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες;

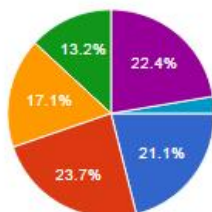


|     |    |       |
|-----|----|-------|
| Ναι | 43 | 56.6% |
| Όχι | 33 | 43.4% |

Εικόνα 24: Απαντήσεις - Υλικό (2)

Το μεγαλύτερο επίσης μέρος των φοιτητών(με διαφορά περίπου **12%**) θεωρεί ότι ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες. Το μεγάλο όμως ποσοστό που πιστεύει το αντίθετο, αφήνει μεγάλα περιθώρια για επικαιροποίησή του.

### Επιλέξτε κάποια αλλαγή από τις παρακάτω προτεινόμενες όσο αφορά το διδακτικό υλικό;



|                           |    |       |
|---------------------------|----|-------|
| Αναθεώρηση                | 16 | 21.1% |
| Προσαρμογή στις εξελίξεις | 18 | 23.7% |
| Συμπύκνωση                | 13 | 17.1% |
| Ψηφιοποίηση               | 10 | 13.2% |
| Ελεύθερη Πρόσβαση         | 17 | 22.4% |
| Άλλο                      | 2  | 2.6%  |

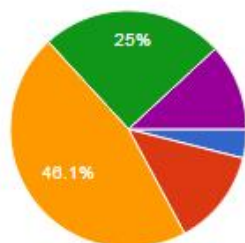
Εικόνα 25: Απαντήσεις - Υλικό (3)

Όσο αφορά τις προτεινόμενες βελτιώσεις, αυτές παίρνουν παραπλήσια ποσοστά και είναι:

- Προσαρμογή στις εξελίξεις
- Αναθεώρηση
- Συμπύκνωση
- Ελεύθερη Πρόσβαση
- Ψηφιοποίηση

## Ε. Εξεταστική Διαδικασία

Κατά πόσο θεωρείτε αποτελεσματική την διαδικασία εξετάσεων;

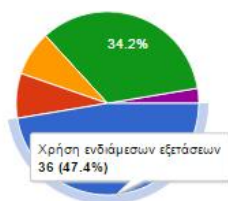


|           |    |       |
|-----------|----|-------|
| Πάρα πολύ | 3  | 3.9%  |
| Πολύ      | 10 | 13.2% |
| Αρκετά    | 35 | 46.1% |
| Λίγο      | 19 | 25%   |
| Καθόλου   | 9  | 11.8% |

Εικόνα 26: Απαντήσεις - Εξετάσεις(1)

Μεγάλο ποσοστό όσο αφορά την αποτελεσματικότητα της εξεταστικής διαδικασίας συγκεντρώνει η απάντηση «Αρκετά», με την απάντηση «Λίγο» να είναι δεύτερη.

Επιλέξτε μια από τις παρακάτω προτεινόμενες βελτιώσεις όσο αφορά την διαδικασία των εξετάσεων.



|                                     |    |       |
|-------------------------------------|----|-------|
| Χρήση ενδιάμεσων εξετάσεων          | 36 | 47.4% |
| Μεγαλύτερος Βαθμός Επιτήρησης       | 6  | 7.9%  |
| Εξετάσεις που καλύπτουν όλη την ύλη | 6  | 7.9%  |
| Δυνατότητα εξ αποστάσεως εξετάσεων  | 26 | 34.2% |
| Άλλο                                | 2  | 2.6%  |

Εικόνα 27: Απαντήσεις - Εξετάσεις(2)

Όσο αφορά τις προτεινόμενες βελτιώσεις, οι περισσότεροι ερωτηθέντες(το **47%**) θεωρεί ότι θα ήταν περισσότερο αποτελεσματική η χρήση ενδιάμεσων εξεταστικών, με την δυνατότητα εξ' αποστάσεως εξέτασης να συγκεντρώνει επίσης μεγάλο ποσοστό(το **34%**). Από τις παραπάνω απαντήσεις μπορούμε να συμπεράνουμε ότι οι φοιτητές:

- Επιθυμούν ενδιάμεσες εξεταστικές, που να καλύπτουν μικρά τμήματα της ύλης, έτσι ώστε να μπορούν να την αφομοιώνουν πιο εύκολα και αποδοτικά.

- Επιθυμούν να εξετάζονται εξ' αποστάσεως, γεγονός το οποίο πιθανόν συνδυάζεται με τις δύσκολες οικονομικές συγκυρίες που διανύουμε.

Σε περίπτωση που επιλέξατε "Άλλο" στην προηγούμενη ερώτηση, γράψτε την δική σας εκδοχή.

Αλλαγή καθηγητών

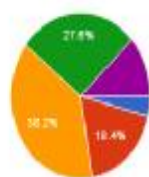
ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΜΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΡΙΣΕΩΣ .

Εικόνα 28: Απαντήσεις - Εξετάσεις (3)

Στην παραπάνω εικόνα, φαίνονται κάποιες άλλες απαντήσεις που δόθηκαν, οι οποίες όμως δεν μπορούν να απολέσουν σημαντικό δείγμα για συζήτηση.

## ΣΤ. Διδακτικό Προσωπικό

Κατά πόσο θεωρείτε ότι ο αριθμός και οι εξειδικεύσεις του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκή για την διδασκαλία των μαθημάτων του προγράμματος σπουδών;



|           |    |       |
|-----------|----|-------|
| Πάρα Πολύ | 3  | 3.9%  |
| Πολύ      | 14 | 18.4% |
| Αρκετά    | 29 | 38.2% |
| Λίγο      | 21 | 27.6% |
| Καθόλου   | 9  | 11.8% |

Εικόνα 29: Απαντήσεις - Προσωπικό (1)

Το μεγαλύτερο μέρος των ερωτηθέντων θεωρεί ότι το πλήθος και οι εξειδικεύσεις του προσωπικού αρκούν για την υποστήριξη των μαθημάτων. Δεν είναι και λίγοι όμως εκείνοι που θεωρούν ότι δεν αρκούν οι καθηγητές του τμήματος.

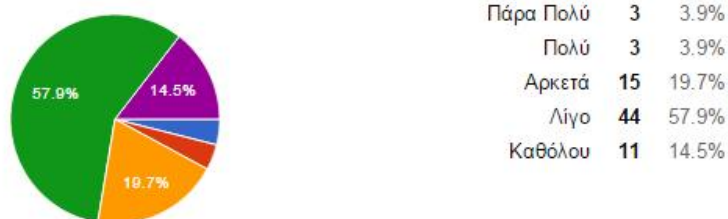
Η επιστημονική κατάρτιση του διδακτικού προσωπικού είναι επαρκής για την διασφάλιση επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων του προγράμματος:



Εικόνα 30: Απαντήσεις - Προσωπικό (2)

Όσο αφορά την κατάρτιση του διδακτικού προσωπικού, οι απαντήσεις είναι μοιρασμένες, με την απάντηση ότι το διδακτικό προσωπικό διαθέτει την απαιτούμενη επιστημονική κατάρτιση να προηγείται ελαφρώς.

Πόσο συχνά πραγματοποιείτε συναντήσεις με το διδακτικό προσωπικό του τμήματος;



Εικόνα 31: Απαντήσεις - Προσωπικό (3)

Περισσότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες δεν πραγματοποιούν συχνά συναντήσεις με το διδακτικό προσωπικό, γεγονός πολύ ανησυχητικό, καθώς δεν συμβάλλει στην ομαλή και συνεργατική εξέλιξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Πόσο ευχαριστημένοι είστε από τις συναντήσεις αυτές;

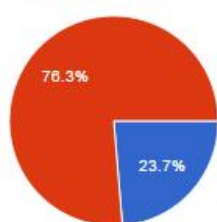


Εικόνα 32: Απαντήσεις - Προσωπικό (4)

Το πρόσημο των συναντήσεων αυτών, σύμφωνα με τις παραπάνω απαντήσεις είναι αρνητικό, κάτι το οποίο σημαίνει ότι πρέπει να γίνουν αρκετές προσπάθειες προς τη συγκεκριμένη κατεύθυνση.

## Z. Ερευνητικές Διαδικασίες

**Θεωρείτε ότι οι ερευνητικές διαδικασίες αναπτύσσονται στο τμήμα σε σημαντικό ποσοστό;**

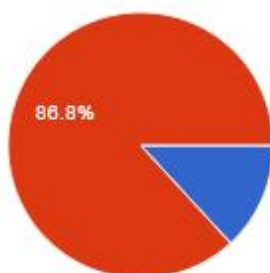


|     |    |       |
|-----|----|-------|
| Ναι | 18 | 23.7% |
| Όχι | 58 | 76.3% |

Εικόνα 33: Απαντήσεις - Έρευνα (1)

Ένα πάρα πολύ μεγάλο ποσοστό των συμμετεχόντων στην έρευνα, δεν θεωρεί ικανοποιητικό τον τρόπο με τον οποίο αναπτύσσονται οι ερευνητικές δραστηριότητες στο Τμήμα, γεγονός επίσης πολύ ανησυχητικό.

**Συμμετέχετε σε κάποια ερευνητική δραστηριότητα;**

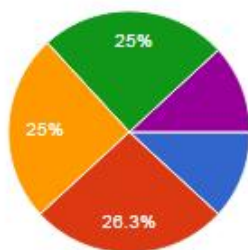


|     |    |       |
|-----|----|-------|
| Ναι | 10 | 13.2% |
| Όχι | 66 | 86.8% |

Εικόνα 34: Απαντήσεις - Έρευνα(2)

Επίσης, η συντριπτική πλειοψηφία(86,8% ) δεν συμμετέχει σε κάποια ερευνητική δραστηριότητα.

**Κατά πόσο θεωρείτε ότι συνδέεται η έρευνα με την διδασκαλία των μαθημάτων;**



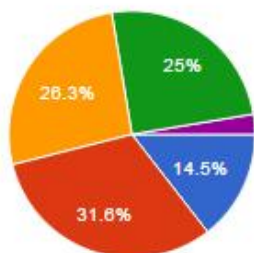
|           |    |       |
|-----------|----|-------|
| Πάρα Πολύ | 9  | 11.8% |
| Πολύ      | 20 | 26.3% |
| Αρκετά    | 19 | 25%   |
| Λίγο      | 19 | 25%   |
| Καθόλου   | 9  | 11.8% |

Εικόνα 35: Απαντήσεις - Έρευνα(3)

Όσο αφορά την σύνδεση της έρευνας με την διδασκαλία των μαθημάτων, οι απαντήσεις είναι σχεδόν μοιρασμένες, οπότε δεν μπορεί να εξαχθεί και κάποιο ουσιαστικό συμπέρασμα.

## Η. Επαγγελματικά Δικαιώματα

**Κατά πόσο είστε ενημερωμένοι σχετικά με τα επαγγελματικά σας δικαιώματα;**

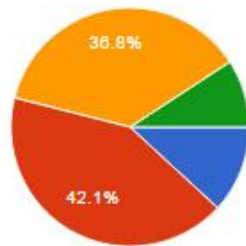


|           |    |       |
|-----------|----|-------|
| Πάρα Πολύ | 11 | 14.5% |
| Πολύ      | 24 | 31.6% |
| Αρκετά    | 20 | 26.3% |
| Λίγο      | 19 | 25%   |
| Καθόλου   | 2  | 2.6%  |

Εικόνα 36: Απαντήσεις - Αγορά Εργασίας (1)

Κάτι, το οποίο έχει σημασία είναι ότι οι περισσότεροι είναι πολύ ή αρκετά ενημερωμένοι για τα επαγγελματικά τους δικαιώματα.

### Βαθμός σύνδεσης τμήματος με την αγορά εργασίας



|              |    |       |
|--------------|----|-------|
| Πολύ μεγάλος | 9  | 11.8% |
| Μεγάλος      | 32 | 42.1% |
| Μικρός       | 28 | 36.8% |
| Ανύπαρκτος   | 7  | 9.2%  |

Εικόνα 37: Απαντήσεις -Αγορά Εργασίας(2)

Όσο αφορά την άποψή τους σχετικά με την σύνδεση του τμήματος με την αγορά εργασίας, εδώ οι απόψεις δίστανται, με το θετικό πρόσημο να έχει ένα μικρό προβάδισμα.

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Στα πλαίσια της συγκεκριμένης πτυχιακής εργασίας, ασχοληθήκαμε με το ζήτημα της αξιολόγησης των Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, συγκεκριμενοποιώντας στο Τμήμα Πληροφορικής και ΜΜΕ Πύργου.

Πιο συγκεκριμένα, παρουσιάσαμε στην αρχή το τμήμα Πληροφορικής και ΜΜΕ με έδρα τον Πύργο, δίνοντας έμφαση στην οργάνωση των σπουδών, στις εγκαταστάσεις, στην εξεταστική διαδικασία και τα επαγγελματικά δικαιώματα.

Στα κεφάλαια που ακολούθησαν, μελετήσαμε διεξοδικά το θέμα της αξιολόγησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση, παρουσιάζοντας την εξωτερική αξιολόγηση, την εσωτερική αξιολόγηση και την αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών. Επιπλέον παρουσιάστηκαν τα βασικά χαρακτηριστικά και οι αρχές λειτουργίας της ΑΔΙΠ(Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση).

Επιπλέον, αναφέρθηκαν τα βασικά σημεία του νόμου **4009/2011**, με κύρια έμφαση στο άρθρο **72**, που αποτελεί και το κύριο αντικείμενο αυτής της πτυχιακής εργασίας. Κάτι σημαντικό, το οποίο έγινε ήταν η περαιτέρω εξειδίκευση των κριτηρίων του άρθρου **72**, έτσι ώστε να έχουμε μια καλύτερη εικόνα του ποιες προϋποθέσεις πρέπει να πληρεί ένα ίδρυμα, ώστε να μπορεί να ανταποκρίνεται στο νομικό πλαίσιο.

Τέλος, με βάση το άρθρο **72**, δημιουργήσαμε ένα αναλυτικό ερωτηματολόγιο, το οποίο απευθυνόταν στους φοιτητές του τμήματος του ΤΕΙ Πύργου, έτσι ώστε να μελετήσουμε την άποψή τους σχετικά με την ποιότητα των παρεχόμενων σε αυτούς σπουδών.



Τα συμπεράσματα, τα οποία μπορούμε να εξάγουμε από τις απαντήσεις του ερωτηματολογίου είναι τα ακόλουθα:

- Οι περισσότεροι φοιτητές γνωρίζουν σε ικανοποιητικό βαθμό το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος
- Ένα μεγάλο μέρος θεωρεί ότι:
  - ο το πρόγραμμα σπουδών
  - ο το διδακτικό υλικό
  - ο η εξεταστική διαδικασίαβρίσκονται σε ικανοποιητικό βαθμό, αλλά επιδέχονται περαιτέρω βελτιώσεων
- Οι περισσότεροι θεωρούν ότι ο μόνος δρόμος που πρέπει να ακολουθήσει το τμήμα είναι αυτός του εκσυγχρονισμού των χρησιμοποιούμενων μέσων και της εκπαιδευτικής διαδικασίας
- Επιθυμούν σταδιακή και μεθοδική αφομοίωση της ύλης μέσω χρήσης ενδιάμεσων εξεταστικών
- Επαινούν την εκπαιδευτική κατάρτιση του προσωπικού
- Λίγοι συμμετέχουν σε ερευνητικές δραστηριότητες και δεν θεωρούν ότι αναπτύσσονται σε μεγάλο βαθμό ερευνητικές δραστηριότητες στο τμήμα
- Αρκετοί πιστεύουν ότι υπάρχει σύνδεση του τμήματος με την αγορά εργασίας.

Επομένως, αυτό το οποίο προτείνεται είναι η χρήση σύγχρονων τεχνολογικών μεθόδων στην εκπαιδευτική διαδικασία. Πράγμα που σημαίνει ψηφιοποίηση του διδακτικού υλικού, δυνατότητα πραγματοποίησης ηλεκτρονικών εξετάσεων, μεγαλύτερη έμφαση στην πρακτική εφαρμογή και συμπύκνωση της ύλης χωρίς να χάνεται η ουσία της.

Επιπλέον, προτείνεται αναθεώρηση της εξεταστικής διαδικασίας, έτσι ώστε να διασπαστεί σε υπο – εξετάσεις, που συνολικά να καλύπτουν την ύλη. Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί και στην δυνατότητα εξ' αποστάσεως εξετάσεων, μια δυνατότητα την οποία ζητούν οι φοιτητές.

Όσο αφορά το ερευνητικό κομμάτι, εδώ θα πρέπει να δοθεί η μεγαλύτερη έμφαση, καθώς σύμφωνα με το ερωτηματολόγιο, το τμήμα πάσχει. Αυτό λοιπόν το οποίο προτείνεται είναι:

- Η συνεργασία με άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα
- Η προσπάθεια εξασφάλισης ευρωπαϊκών κονδυλίων
- Η μεγιστοποίηση της σύνδεσης της έρευνας με την αγορά εργασίας.
- Η αύξηση της συμμετοχής σε συνέδρια και διεθνείς διαγωνισμούς.

#### **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ – ΠΗΓΕΣ**

[1]. <http://www.infomm.teipat.gr/2008-11-26-21-15-14/2008-11-27-19-00-32>

[2]. <http://www.infomm.teipat.gr/2008-11-26-21-14-49/2008-11-28-19-12-49>

[3]. <http://www.infomm.teipat.gr/2008-11-26-21-15-14/2008-11-27-19-01-44>

[4]. <http://www.infomm.teipat.gr/2008-11-26-21-14-49/2008-11-29-22-44-34>

[5]. <http://www.infomm.teipat.gr/2008-11-26-21-14-49/2008-12-12-23-22-45>

[6]. <http://www.adip.gr/gr/index.php>

[7]. <http://www.adip.gr/gr/accreditation.php>

[8]. <http://www.adip.gr/gr/hqa-annual-reports.php>

[9]. <http://www.modip.teithe.gr/uploads/announcements/pistopoihsh-programmaton-spoudon-69/pistopoihsh-programmaton-spoudon-57.pdf>

## **EXECUTIVE SUMMARY**

Nowadays, there is a high demand for certification of educational institutions, in order to keep pace with modern developments. These needs led Greece in establishing the appropriate legal framework for Assessment and Accreditation of Higher Education Institutions. In the context of this thesis, we studied the criteria of Article 72 of Law 4009/11 concerning the certification of the Curriculum. Finally, was created a questionnaire on the basis of Article 72, concerning the Department of Informatics and Media in Pyrgos. The main conclusion was to modernize the educational process and strengthen the research area.