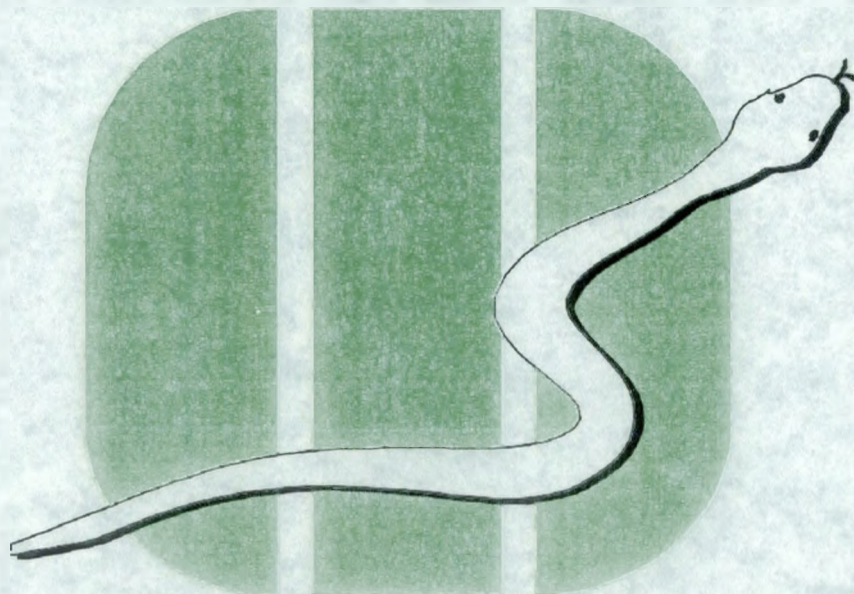


ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

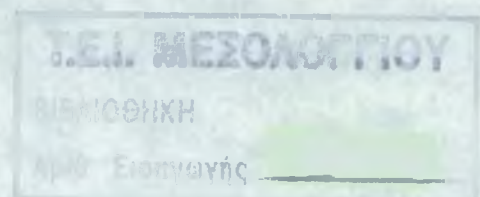
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ
& ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΝ

**ΘΕΜΑ: «ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΕΝΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΥ»**



Εισηγητής : Ντρίνιας Θεόδωρος
Σπουδάστρια : Σπύρου Στυλιανή

ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ 2005



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	
1.1 Ίδρυση – Σκοπός	7
1.2 Ιστορικά στοιχεία του ομίλου ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ.....	8
1.3 Νομοθετικό πλαίσιο	10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	
2.1 Παρουσίαση του συνεταιρισμού	12
2.2 Θυγατρικές εταιρείες	15
2.2.1 Συνεταιριστική Φαρμακαποθήκη Πελοποννήσου	15
2.2.2 Συνεταιριστική Φαρμακαποθήκη Κορινθίας	16
2.2 Οργανόγραμμα.....	18
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	
3.1 Διοίκηση και Οργάνωση του συνεταιρισμού.....	19
3.1.1 Γενική Συνέλευση	20
3.1.2 Διοικητικό Συμβούλιο	21
3.1.3 Εποπτικό Συμβούλιο	21
3.1.4 Οργάνωση του συνεταιρισμού	22
3.2 Γραμματεία	23
3.3 Οικονομική Διεύθυνση	25
3.4 Διεύθυνση Ποιότητας	27
3.5 Μηχανογράφηση	29
3.6 Διεύθυνση Πωλήσεων	33
3.6.1 Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών	35
3.6.2 Τμήμα Προμήθειας Φαρμάκων & Παραφαρμάκων	35
3.7 Αποθήκη	36
3.8 Τμήμα Διανομών	37
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	
4.1 Προμήθειες	38
4.2 Παραλαβή	40
4.3 Αποθήκευση	43
4.4 Επιστροφές	47
4.5 Παραγγελιοληψία	49
4.6 Εκτέλεση Παραγγελίας	52
4.7 Διανομή	54

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	
5.1 Ανθρώπινο δυναμικό	57
5.2 Εγκαταστάσεις – Υποδομή	59
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6	
Οικονομική Ανάλυση	61
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7	
Ομοσπονδία Συνεταιρισμών Φαρμακοποιών Ελλάδος	64
Συμπέρασμα – Στόχοι Προοπτικές	67
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	68
ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	83

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σκοπός της εργασίας είναι η παρουσίαση του Πειραιϊκού Φαρμακευτικού Συνεταιρισμού η οποία αποτέλεσε το έναυσμα για να μελετήσω αναλυτικά τις δραστηριότητες και την δομή μιας συνεταιριστικής επιχείρησης. Ως πηγή άντλησης των στοιχείων για την συγκρότηση της εργασίας αυτής ήταν η επιτόπια έρευνα, δηλαδή προσωπικές μου παρατηρήσεις οι οποίες προήλθαν από τις επισκέψεις μου στο συνεταιρισμό, πληροφορίες που συγκεντρώθηκαν από συζητήσεις που έκανα με στελέχη του ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. καθώς και ιστορικά στοιχεία. Επίσης χρησιμοποιήθηκαν διάφορα έντυπα, δημοσιεύματα, διαφημιστικά φυλλάδια, και τέλος άντλησα πληροφορίες από την ιστοσελίδα του συνεταιρισμού.

Η επιλογή του θέματος έγινε από τον καθηγητή μου κ. Ντρίνια κάτω από την επίβλεψη και με την καθοδήγηση του οποίου, πραγματοποιήθηκε η παρούσα εργασία.

Η εργασία αποτελείται από επτά κεφάλαια. Στο πρώτο κεφάλαιο γίνεται ιστορική αναδρομή, δίνεται η γενική εικόνα του συνεταιρισμού και το νομοθετικό πλαίσιο που ισχύει για τους φαρμακευτικούς συνεταιρισμούς.

Στο δεύτερο κεφάλαιο γίνεται παρουσίαση του συνεταιρισμού καθώς και η επέκταση των δραστηριοτήτων του με την ίδρυση των δύο θυγατρικών. Επίσης δίνεται και το οργανόγραμμα.

Το τρίτο κεφάλαιο αποτελείται από την διοίκηση του συνεταιρισμού γίνεται δηλαδή αναφορά στον τρόπο διοίκησης και αναλύονται οι διευθύνσεις και τα τμήματα που απαρτίζουν τον συνεταιρισμό.

Στο τέταρτο κεφάλαιο αναλύονται λεπτομερώς όλες οι λειτουργίες που πραγματοποιούνται στο συνεταιρισμό, όπως οι παραλαβές, οι προμήθειες, οι επιστροφές, η αποθήκευση

των εμπορευμάτων, η παραγγελιοληψία, η εκτέλεση των παραγγελιών καθώς και ο τρόπος που διανέμονται οι παραγγελίες.

Στο πέμπτο κεφάλαιο γίνεται αναφορά στο ανθρώπινο δυναμικό δηλαδή τις θέσεις που κατέχουν και την πολιτική της επιχείρησης. Επιπρόσθετα αναφέρεται η υποδομή του συνεταιρισμού όπου παρουσιάζονται οι εγκαταστάσεις του.

Στο έκτο κεφάλαιο παρουσιάζονται τα οικονομικά στοιχεία που πάρθηκαν από τους ισολογισμούς και η πορεία του συνεταιρισμού τα τελευταία πέντε χρόνια.

Στο έβδομο κεφάλαιο γίνεται αναφορά στην Ομοσπονδία Συνεταιρισμών Φαρμακοποιών Ελλάδος.

Τέλος κλείνω την εργασία μου με κάποια συμπεράσματα που προέκυψαν καθώς και με τις προοπτικές εξέλιξης του ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ..

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Θα ήθελα να ευχαριστήσω τον καθηγητή μου Ντρίνια Θεόδωρο, ο οποίος με έφερε σε επαφή με το διευθυντή του ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. κ. Μούχτη Αθανάσιο χάρη στην αμέριστη βοήθεια του οποίου όπως και των υπόλοιπων στελεχών του συνεταιρισμού κατέστη δυνατή η συγγραφή της παρούσας εργασίας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

1.1 ΙΔΡΥΣΗ - ΣΚΟΠΟΣ

Πριν από 24 χρόνια, 30 φαρμακοποιοί από τον Πειραιά αποφάσισαν να ιδρύσουν τον Πειραιϊκό Φαρμακευτικό Συνεταιρισμό, έχοντας σαν κύριο στόχο την προάσπιση των οικονομικών και κοινωνικών συμφερόντων τους, αλλά και τον τακτικό και απρόσκοπτο εφοδιασμό τους με φάρμακα και παραφάρμακα. Σκοπός τους ήταν να μην παραμείνουν απλοί θεατές στις εξελίξεις που τους αφορούσαν άμεσα, αλλά να εντοπίσουν τα προβλήματα του χώρου, να βρουν λύσεις και νέες ιδέες, με γνώμονα πάντα τη συνεταιριστική συνείδηση.

Θέλησαν να ισχυροποιήσουν το φαρμακείο, να ενισχύσουν τον ρόλο του φαρμακοποιού και να αποτρέψουν όσο το δυνατό περισσότερο τη διείσδυση του ιδιωτικού κεφαλαίου στον χώρο τους.

Όραμά τους με την ίδρυση του ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. ήταν μια ηγετική και δυναμική παρουσία στον χώρο της διακίνησης και εμπορίας φαρμακευτικών και παραφαρμακευτικών προϊόντων και κύριο μέλημά τους ήταν η ανάδειξή του σε πρωταγωνιστή των εξελίξεων.

Ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. στη διάρκεια όλων αυτών των ετών αναπτύχθηκε χωρίς να ξεφεύγει από τους αρχικούς του στόχους και κατάφερε να ανταποκριθεί έγκαιρα στις νέες προοπτικές, αναβαθμίζοντας ποιοτικά και ποσοτικά τις υπηρεσίες προς τα μέλη του, ώστε να πετύχει την ολοκληρωμένη και πλήρη κάλυψη των αναγκών τους και έτσι να ισχυροποιηθεί η ανταγωνιστικότητά τους.

1.2 ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ

Το 1980 θεωρείται χρονολογία – αφετηρία για τον ΠΕΙΡΑΪΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟ, αφού τότε οι πρωτεργάτες του εμπνεύστηκαν και δημιούργησαν τη συνεργασία των φαρμακοποιών της ευρύτερης περιοχής του Πειραιά, ώστε να επιτύχουν καλύτερους όρους στη διακίνηση των φαρμακευτικών και παραφαρμακευτικών προϊόντων.

Η πρώτη έδρα του Συνεταιρισμού ήταν στην οδό Τζαβέλλα στην Καστέλλα, συνολικής έκτασης μόλις 200 τ.μ. και εν συνεχεία μεταφέρθηκε σε ένα μεγαλύτερο κτίριο στην Λεωφ. Πέτρου Ράλλη στον Αγ. Ι. Ρέντη.

Η κατακόρυφη άνοδος των εργασιών του Συνεταιρισμού, η ενίσχυσή του με νέα μέλη και πελάτες, η αύξηση του προσωπικού του, επέβállαν την ανάγκη για διεύρυνση του χώρου εργασιών και έτσι το 1994 έγινε πραγματικότητα η μετεγκατάστασή του σε νέες ιδιόκτητες, σύγχρονες εγκαταστάσεις, χωρητικότητας 3.000 τ.μ. στην οδό Αγ. Ι. Ρέντη 98 στην περιοχή του Αγ. Ι. Ρέντη.

Το 1996 ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ υλοποιώντας τη στρατηγικής επιλογής απόφασή του για διεύρυνση του αγοραστικού του ορίζοντα και σε άλλες περιοχές, ιδρύει την πρώτη θυγατρική του Ανώνυμη Εταιρία, τη ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ Α.Ε - ΣΥ.ΦΑ.ΠΕΛ - στο Άργος.

Το 2002 ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ θέλοντας να αυξήσει ακόμη περισσότερο το μερίδιό του στην αγορά της ευρύτερης Κορινθίας ιδρύει την δεύτερη θυγατρική του Ανώνυμη

Εταιρία, τη ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗ
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ Α.Ε – ΣΥ.ΦΑ.ΚΟ - στο Βέλο Κορινθίας.

Σήμερα ο Όμιλος ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. αποτελεί ένα σύγχρονο δίκτυο Logistics με τις 3 φαρμακαποθήκες (ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. – ΣΥ.ΦΑ.ΠΕΛ – ΣΥ.ΦΑ.ΚΟ) και εξυπηρετεί συνολικά 650 φαρμακεία, εκ των οποίων τα 380 είναι μέτοχοι, στις περιοχές του Πειραιά, Αθήνας, Κορινθίας, Αργολίδας, Αρκαδίας, νησιά του Αιγαίου (Κυκλάδες, Δωδεκάνησα, Αργοσαρωνικός, κλπ).

Διαθέτει πληρέστατη γκάμα όλων των ειδών του φαρμακείου με 16.000 κωδικούς προϊόντων και διατηρεί αποθέματα ύψους 7,5 εκατ. ευρώ και ο τζίρος του ανέρχεται σε 115 εκατ. Ευρώ.

1.3 ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Παλαιότερα, το εμπόριο φαρμάκων και η ίδρυση φαρμακείων ευρίσκονταν υπό τον αυστηρό έλεγχο του Κράτους και της συντεχνίας των φαρμακοποιών (κλειστό επάγγελμα). Χρειάστηκε ειδική αναφορά του Ν 1624/1919 (ΦΕΚ 3) για να δοθεί άδεια ίδρυσης φαρμακείου, καθ' υπέρβαση των υφισταμένων, στον εργατονοσηλευτικό συνεταιρισμό Πειραιά. Αργότερα (ΦΕΚ 288/1935) με τον ΑΝ 'περί διατιμήσεως φαρμάκων' θεσπίστηκε η έκδοση ειδικού ΒΔ κάθε φορά που κάποιο ίδρυμα, φιλανθρωπικό σωματείο, συνεταιρισμός κ.λ.π. θα ζητούσε άδεια διάθεσης φαρμακευτικού υλικού με έκπτωση. Ακολούθησε το ΒΔ του 1938 (ΦΕΚ 93) για την πώληση φαρμάκων με έκπτωση από τον υγειονομικό συνεταιρισμό Ροδολαίβους Σερρών (Οικονομόπουλος – Κλήμης, 1962, 381).

Οι ΣυΦα είναι προμηθευτικοί συνεταιρισμοί των φαρμακοποιών, που διέπονται από τη γενική περί συνεταιρισμών νομοθεσία. Οφείλουν όμως να τηρούν και τους κανόνες εμπορίας που επιβάλλει για τα φάρμακα η ειδική νομοθεσία. Έτσι, με το άρθρο 14 της παραγράφου 2γ του Ν 1316/1983 περί Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων (ΕΟΦ) κ.λ.π. μεταβιβάστηκαν στον Ε.Ο.Φ. «Οι αρμοδιότητες του Υπουργείου Εργασίας που αφορούν τη δημιουργία συνεταιρισμών, καθώς και η προώθηση του συνεταιριστικού κινήματος των φαρμακοποιών επί εθελοντικής βάσεως».

Εξ άλλου, στο άρθρο 26 της παραγράφου 3 ειδ. στ' και ζ' προβλέπεται ότι «Με ΠΔ που εκδίδεται με γνώμη του ΔΣ του ΕΟΦ και πρόταση του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας καθορίζονται περιορισμοί μόνον ως προς τη συμμετοχή των συνεταίρων, τις συνεταιριστικές μερίδες, που πρέπει να

περιέχουν ίσον αριθμό μεριδίων και το περιεχόμενο του καταστατικού.

«Ειδικότερα, για φαρμακευτικούς συλλόγους με περισσότερα από 100 μέλη, επιτρέπεται η ίδρυση περισσότερων του ενός συνεταιρισμών, ο δε αριθμός των φαρμακοποιών που μετέχουν σε καθένα δεν μπορεί να είναι μικρότερος των πενήντα. Στις περιπτώσεις αυτές απαγορεύεται η συμμετοχή φαρμακοποιών και φαρμακέμπορων σε περισσότερους από ένα συνεταιρισμούς»

Οι προηγούμενες ειδικές ρυθμίσεις για τους ΣυΦα τέθηκαν σε ισχύ, ενώ παράλληλα εφαρμόζονται επ' αυτών οι γενικές διατάξεις του Ν 602/1915ν και μεταγενέστερα του Ν 1667/1986 περί αστικών συνεταιρισμών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

2.1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΥ



Ο Πειραιϊκός Φαρμακευτικός Συνεταιρισμός ιδρύθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.1667/1986 «Αστικοί Συνεταιρισμοί». Αποτελεί αστικό συνεταιρισμό φαρμακοποιών με περιορισμένη ευθύνη των συνεταίρων, προμηθευτικός και παραγωγικός, με την επωνυμία «Πειραιϊκός

Φαρμακευτικός Συνεταιρισμός Π.Ε.» και συγκεκριμένα «ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ.». Έδρα του συνεταιρισμού ορίζεται η πόλη του Αγ.Ι.Ρέντη Πειραιά. Η διάρκεια του συνεταιρισμού είναι απεριόριστη.

Ο συνεταιρισμός προμηθεύει τα μέλη (375) και τους πελάτες του, με φάρμακα, παραφάρμακα, ιδιοσκευάσματα και ότι άλλο είναι χρήσιμο για την σωστή λειτουργία του φαρμακείου. Δεν πρέπει να διαφύγει της προσοχής μας, πως τα μέλη έχουν ευνοϊκότερους όρους σε σχέση με τους πελάτες όπως για παράδειγμα, αν προκύψει έλλειψη σε κάποιο είδος, προμήθεια παραφαρμακευτικών προϊόντων π.χ. καλλυντικά σε τιμές πολύ χαμηλότερες σε σχέση με τα μη μέλη. Πέρα απ' την προμήθεια των παραπάνω αγαθών ο Συνεταιρισμός παρέχει στα μέλη τεχνική ή οργανωτική υποστήριξη.

Συγκεκριμένα, εκτός από τα φάρμακα που διακινεί ο συνεταιρισμός προμηθεύει τα μέλη του και με παραφάρμακα. Στα φαρμακεία εκτός από φάρμακα, σκευάσματα που

χορηγούνται για θεραπευτικούς σκοπούς, συνταγογραφούνται από γιατρούς και φέρουν πάνω ειδική ταινία γνησιότητας (κουπόνια), υπάρχουν και άλλα προϊόντα που πουλάνε τα φαρμακεία, τα παραφάρμακα όπως επιδεσμικό υλικό, καλλυντικά, βρεφικά, ομοιοπαθητικά, ορθοπεδικά, συμπληρώματα διατροφής κ.α. Τα είδη αυτά οι φαρμακοποιοί τα προμηθεύονται από αποθήκες, όπως είναι και ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. που θέλει να καλύψει πλήρως τις ανάγκες των μελών του. Επίσης ο συνεταιρισμός παρέχει και μηχανογράφηση στα μέλη-πελάτες του ώστε οι παραγγελίες να δίνονται μέσα από Η/Υ.

Στο ξεκίνημα του Συνεταιρισμού τα μέλη ήταν φαρμακοποιοί από τον Πειραιά, εν συνεχεία όμως ενισχύθηκε με μέλη όχι μόνο της ευρύτερης περιοχής του Πειραιά αλλά και απ' την Αργολίδα, την Κόρινθο, τα Δωδεκάνησα και τις Κυκλάδες. Βασικός στόχος του Συνεταιρισμού, και πάνω σ'αυτό στηρίζεται, είναι η αρτιότερη εξυπηρέτηση των μελών. Για να πετύχει την καλύτερη εξυπηρέτηση των μελών-πελατών στις πιο απομακρυσμένες περιοχές ίδρυσε τις θυγατρικές (ΣΥ.ΦΑ.ΚΟ. , ΣΥ.ΦΑ.ΠΕΛ.)

Ο κύκλος εργασιών για το 2004 ανέρχεται στα 115 εκατ. Ευρώ. Το 88% του τζίρου προέρχεται από τα φάρμακα. Καταλαβαίνουμε πόσο σημαντική είναι η κύρια δραστηριότητα στο τζίρο του Συνεταιρισμού, ενώ ταυτόχρονα η ζήτηση σε φάρμακα έχει αυξητικές τάσεις στην αγορά.

Οι βασικοί ανταγωνιστές του ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. στην αγορά είναι άλλες φαρμακαποθήκες όπως ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ, ΦΑΡΜΑΚΕΜΠΟΡΙΚΗ, LAVIFARM, ALPHA PHARM κ.α.

Το 2001 ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. απέκτησε το πιστοποιητικό ISO, με βάση το νέο πρότυπο ISO 9001/2000 από τον Διεθνή Διαπιστευμένο Φορέα Πιστώσεων TÜV AUSTRIA-ΕΛΛΑΣ, εγκαθιδρύοντας έτσι το σύστημα ποιότητας σε όλες τις λειτουργίες του συνεταιρισμού.

2.2 ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ

2.2.1 ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ (ΣΥ.ΦΑ.ΠΕΛ.)

Το 1996 ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. ιδρύει την πρώτη θυγατρική του ΑΕ στο Άργος, τη Συνεταιριστική Φαρμακαποθήκη Πελοποννήσου Α.Ε. , (εικοναί) το μετοχικό κεφάλαιο της οποίας ανέρχεται σε 270.000 ευρώ και κύριος και μοναδικός μέτοχος είναι μόνο ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ.

Η δραστηριότητα της εκτείνεται στους νομούς Αργολίδας και σε μέρος της Κορινθίας με δύο αποστολές καθημερινά με τα ιδιόκτητα φορτηγά της. Διατηρεί στοκ με μεγάλη γκάμα φαρμακευτικών και παραφαρμακευτικών ειδών, ώστε να καλύπτει άμεσα την οποιαδήποτε ανάγκη των φαρμακείων – πελατών. Εξυπηρετεί ογδόντα φαρμακεία, εκ των οποίων τα 27 είναι μέλη του συνεταιρισμού. Είναι ο βασικός προμηθευτής της περιοχής της Αργολίδας και στόχος της είναι αφενός να συνεργαστεί με όλα τα φαρμακεία, που βρίσκονται στις περιοχές που δραστηριοποιείται και αφετέρου να επεκταθεί με νέα μέλη.

Το 2002 επειδή οι ανάγκες της σε χώρους αποθήκευσης και γραφείων είχαν υπερδιπλασιαστεί, μετακόμισε σε καινούριο σύγχρονο κτίριο, χωρητικότητας μεγαλύτερης των 700 τ.μ., το οποίο πληροί απόλυτα τις νέες απαιτητικές προδιαγραφές του σύγχρονου κέντρου αποθήκευσης και διανομής φαρμάκων. Απασχολεί δεκατρία άτομα μόνιμο, άριστα εκπαιδευμένο προσωπικό.

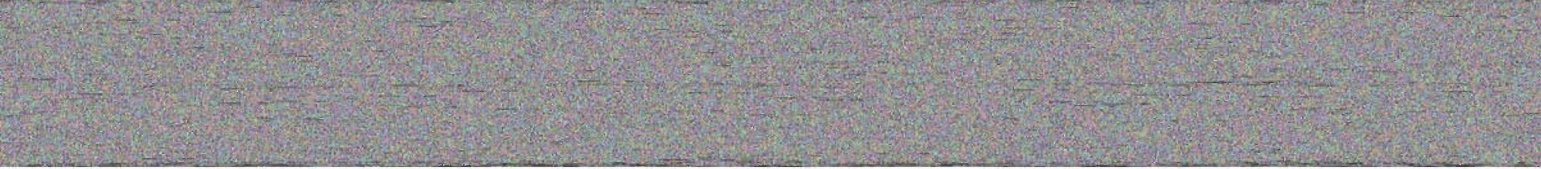
2.2.2 ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ (ΣΥ.ΦΑ.ΚΟ.)

Το 2001 ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. ίδρυσε την δεύτερη θυγατρική του φαρμακαποθήκη στο Βέλο Κορινθίας, τη Συνεταιριστική Φαρμακαποθήκη Κορινθίας Α.Ε., (ειόνα2) το μετοχικό κεφάλαιο της οποίας ανέρχεται σε 300.000 ευρώ και κύριος και μοναδικός μέτοχος είναι μόνο ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ.

Παρά το μικρό χρονικό διάστημα από την ίδρυση της, αναδείχθηκε σε βασικό προμηθευτή των φαρμακείων της περιοχής, προσφέροντας υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης και ταχύτητας και δίνοντας έτσι στους φαρμακοποιούς τη δυνατότητα ελαχιστοποίησης των αποθεμάτων τους.

Εξυπηρετεί τα φαρμακεία της περιοχής της Κορινθίας με δύο αποστολές καθημερινά, χρησιμοποιώντας τα ιδιόκτητα φορτηγά της. Αποτελεί τον βασικό προμηθευτή 60 φαρμακείων, εκ των οποίων τα 31 είναι μέλη του συνεταιρισμού.

Στεγάζεται σε ένα νέο κτίριο 500τ.μ. και αποτελεί ένα από τα πιο σύγχρονα κέντρα αποθήκευσης και διανομής της περιοχής. Απασχολεί επτά άτομα μόνιμο, άριστα εκπαιδευμένο προσωπικό.



2.3 ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

3.1 ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΥ

Η οργάνωση και διοίκηση αποτελεί έναν από τους βασικότερους παράγοντες επιτυχίας ή αποτυχίας μιας συνεταιριστικής επιχείρησης. Η οργάνωση και διοίκηση ενός συνεταιρισμού δε διαφέρει από την αντίστοιχη μιας οποιαδήποτε άλλης επιχείρησης της οποίας η οργάνωση βασίζεται σε ιεραρχημένα σύνολα λειτουργιών. Αυτή που κατευθύνει όλες τις λειτουργίες του συνεταιρισμού δεν είναι άλλη από την διοίκηση. Τα όργανα διοίκησης του συνεταιρισμού είναι η Γενική συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο και το Εποπτικό Συμβούλιο. Την διεύθυνση του συνεταιρισμού την έχει ο Γ. Διευθυντής.

Η Γενική Συνέλευση είναι το ανώτατο όργανο του συνεταιρισμού, από το οποίο εκλέγεται το Διοικητικό και το Εποπτικό Συμβούλιο. Το Δ.Σ συνέρχεται για να συζητηθούν θέματα που απασχολούν το συνεταιρισμό.

Οι αποφάσεις που παίρνονται από τη Γ.Σ μεταβιβάζονται στο Γενικό Διευθυντή ο οποίος πρέπει να τις υλοποιήσει. Αρμοδιότητα επίσης του Διευθυντή είναι να συντονίζει και να επιβλέπει τη δράση του συνεταιρισμού καθώς επίσης να ενημερώνει το Δ.Σ για την πορεία και εξέλιξη του ομίλου.

3.1.1 ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Η Γ.Σ. αποτελεί το ανώτατο όργανο του συνεταιρισμού το οποίο παίρνει αποφάσεις για τη γενική πολιτική που εφαρμόζει ο συνεταιρισμός. Η Γ.Σ. είναι δηλαδή, το νομοθετικό όργανο του συνεταιρισμού αφού έχει αποφασιστικές αρμοδιότητες και εξουσίες.

Στη Γ.Σ. συμμετέχουν όλα τα μέλη του συνεταιρισμού και κάθε μέλος έχει δικαίωμα μίας ψήφου. Οι αποφάσεις που παίρνονται από την Γ.Σ. εφαρμόζονται από όλα τα μέλη, δηλαδή και από εκείνα που τις καταψήφισαν και από εκείνα που ήταν απόντα κατά την διάρκεια της ψηφοφορίας. Η Γ.Σ. συγκαλείται τακτικά μια φορά το χρόνο και έκτακτα μόνο όταν υπάρχει ανάγκη, την οποία μπορεί να συγκαλέσει το Διοικητικό Συμβούλιο ή ένα μέρος των μελών του συνεταιρισμού.

Αρμοδιότητες της Γ.Σ. είναι η τροποποίηση του καταστατικού, η συγχώνευση, παράταση, διάρκεια και διάλυση του συνεταιρισμού, η έγκριση του ισολογισμού και των αποτελεσμάτων χρήσης καθώς και η έγκριση διάθεσης των πλεονασμάτων διαχείρισης. Επίσης στις αρμοδιότητες της είναι η εκλογή ή ανάκληση του Διοικητικού και Εποπτικού συμβουλίου καθώς και των εκπροσώπων της σε άλλες οργανώσεις.

3.1.2 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το διοικητικό συμβούλιο αποτελείται από επτά μέλη, τον πρόεδρο, τον αντιπρόεδρο, τον γραμματέα, τον ταμία, τα μέλη, τα οποία εκλέγονται από την Γ.Σ. και έναν εκπρόσωπο των εργαζομένων ο οποίος εκλέγεται από το προσωπικό.

Η διάρκεια της θητείας του Δ.Σ. είναι τριετής. Το Δ.Σ. διοικεί και εκπροσωπεί τον συνεταιρισμό σύμφωνα πάντα με το καταστατικό και τις αποφάσεις της Γ.Σ.

3.1.3 ΕΠΟΠΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το εποπτικό συμβούλιο αποτελείται από τρία μέλη, τον προϊστάμενο και δύο μέλη του συνεταιρισμού των οποίων η θητεία είναι τριετής. Το έργο του Εποπτικού Συμβουλίου είναι να ασκεί εποπτεία και έλεγχο για να διαπιστώσει εάν τηρούνται οι αποφάσεις της Γ.Σ. και οι προβλεπόμενοι κανόνες δηλαδή το καταστατικό.

3.1.4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΥ

Για την σωστή λειτουργία του συνεταιρισμού, ώστε οι αποφάσεις της διοίκησης να πραγματοποιούνται, ο συνεταιρισμός είναι οργανωμένος σε τμήματα και διευθύνσεις όπου κάθε τμήμα και Διεύθυνση έχει συγκεκριμένες αρμοδιότητες.

Πιο συγκεκριμένα, υπάρχει η οικονομική διεύθυνση στην οποία ανήκει το λογιστήριο και το ταμείο, η διεύθυνση πωλήσεων στην οποία υπάγονται τα τμήματα προμηθειών φαρμάκων και παραφαρμάκων, η διεύθυνση ποιότητας, η μηχανογράφηση, το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών, το τμήμα διανομών και η αποθήκη στην οποία υπάγεται το τμήμα επιστροφών.

3.2 ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Η γραμματεία βρίσκεται στον πρώτο όροφο του κτιρίου. Το άτομο που εργάζεται εκεί ασκεί όχι μόνο καθήκοντα γραμματέως του Γενικού Διευθυντή αλλά ταυτόχρονα, επειδή δεν υπάρχει άλλη γραμματεία, λειτουργεί και ως γραμματειακή υποστήριξη όλων των τμημάτων. Δηλαδή σύνταξη επιστολών, τήρηση πρωτοκόλλου για τα εισερχόμενα έγγραφα και για τα εξερχόμενα, και διατήρηση όλων των εντύπων δηλαδή αν φτάσει κάποιο έντυπο που αφορά κάποιο τμήμα του συνεταιρισμού, κρατείται αντίγραφο στη γραμματεία και δίνεται το άλλο αντίγραφο στο αντίστοιχο τμήμα.

Αρμοδιότητες επίσης της γραμματείας είναι:

Τήρηση πρακτικών του Διοικητικού Συμβουλίου το οποίο συνέρχεται περίπου κάθε εβδομάδα και αποτελείται από φαρμακοποιούς οι οποίοι συζητούν τα τρέχοντα θέματα του συνεταιρισμού.

Τήρηση πρακτικών των Γενικών Συνελεύσεων. Η Γ.Σ πραγματοποιείται συνήθως μια φορά το χρόνο, μπορεί όμως να υπάρξει και έκτακτη Γ.Σ. Τότε τυπώνονται προσκλήσεις και καλούνται όλα τα μέλη-φαρμακοποιοί.

Συναρμοδιότητα της γραμματείας είναι και αυτή των Δημοσίων Σχέσεων. Δηλαδή γράφονται τα δελτία τύπου που βγαίνουν σε περιοδικά, στο φαρμακευτικό τύπο και αλλού.

Επίσης ο συνεταιρισμός συμμετέχει σε φαρμακευτικές εκθέσεις στις οποίες η γραμματεία μαζί με την διεύθυνση πωλήσεων σχεδιάζουν την προβολή του ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. Ο ρόλος της γραμματείας έχει και ένα κομμάτι μάρκετινγκ, που περιλαμβάνει τα διαφημιστικά δώρα, τα επιχειρηματικά δώρα και την προβολή της εταιρίας στις διάφορες εκθέσεις.

3.3 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Η οικονομική Διεύθυνση ασχολείται με όλα τα οικονομικά θέματα του συνεταιρισμού, όπως μελέτη ισολογισμού, οικονομικές αναλύσεις, προϋπολογισμό κλπ. Στη Διεύθυνση αυτή εντάσσονται το λογιστήριο στο οποίο εργάζονται έξι άτομα, το ταμείο όπου ένα άτομο εκτελεί χρέη ταμιά, και ο πιστωτικός έλεγχος, στον οποίο ένα άτομο ασχολείται με τον έλεγχο των πιστώσεων και διαχείρισης διαθεσίμων του συνεταιρισμού.

Στο ταμείο εκτελούνται όλες οι κινήσεις που αφορούν την σωστή εκπλήρωση των υποχρεώσεων του συνεταιρισμού προς τους προμηθευτές και τις εισπράξεις από τους πελάτες του συνεταιρισμού. Επίσης ένα άτομο έχει αναλάβει τις εξωτερικές εργασίες του τμήματος για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών του συνεταιρισμού με τις Δημόσιες Υπηρεσίες, οργανισμούς κα.

Το λογιστήριο ασχολείται με την συλλογή, καταγραφή και τήρηση των οικονομικών πράξεων του συνεταιρισμού, τη τήρηση των ελεγκτικών διαδικασιών και την υποστήριξη των οικονομικών πράξεων που πραγματοποιούνται από τα διάφορα τμήματα του συνεταιρισμού, την οικονομική ανάλυση των λογιστικών πληροφοριών και τη σύνταξη του προϋπολογισμού και ισολογισμού του συνεταιρισμού.

Το τμήμα λογιστηρίου απαρτίζεται από δέκα εργαζόμενους, χωρισμένους σε ομάδες ανάλογα με το διαφορετικό αντικείμενο που εξυπηρετούν. Η προϊσταμένη του τμήματος ασχολείται με την οικονομική ανάλυση των

λογιστικών πληροφοριών και έχει την ευθύνη των προαναφερθέντων.

Όλοι οι υπάλληλοι του λογιστηρίου, ανάλογα με τις υποχρεώσεις, της θέσης τους, επιμορφώνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα είτε σε επιμέρους γνωστικά αντικείμενα είτε σε εξελίξεις που συντελούνται και αφορούν νομοθεσία ή πρόοδοι της επιστήμης τους.

Το τμήμα είναι στην υπηρεσία του μέλους ή πελάτη του συνεταιρισμού, με στόχο πάντα την εξυπηρέτηση του για οικονομικά θέματα που τον απασχολούν, είτε αυτά απορρέουν από τη συνεργασία του με το συνεταιρισμό, είτε γενικότερα από τη νομοθεσία.

3.4 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Υπεύθυνος της Διεύθυνσης ποιότητας τυγχάνει να είναι ο φαρμακοποιός ο οποίος προβλέπεται από το νόμο για την λειτουργία κάθε φαρμακαποθήκης. Υπεύθυνη φαρμακοποιός έχει οριστεί ένα από τα μέλη της διοίκησης του συνεταιρισμού.

Το 2001 ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. απέκτησε το πιστοποιητικό ISO εγκαθιδρύοντας έτσι το σύστημα ποιότητας σε όλες τις λειτουργίες του συνεταιρισμού. Πρωταρχικός στόχος του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι η συνεχής βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών της επιχείρησης, μέσω της διασφάλισης της τήρησης των απαιτούμενων διαδικασιών σε όλες τις λειτουργίες του Συνεταιρισμού.

TÜV AUSTRIA



Η επαναπιστοποίηση πραγματοποιείται κάθε τρία (3) χρόνια. Στις αρχές του 2005 ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. έκανε επαναπιστοποίηση σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο EN ISO 9001:2000 από τον Διεθνή Διαπιστευμένο Φορέα

Πιστοποιήσεων TÜV Austria Ελλάς. Παράλληλα, συντελέστηκε και η πιστοποίηση των δύο θυγατρικών Εταιρειών του Ομίλου ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. , της ΣΥ.ΦΑ.ΚΟ Α.Ε. και της ΣΥΦΑ.ΠΕΛ. Α.Ε.

Μία φορά το χρόνο συντάσσεται ένα ερωτηματολόγιο που στέλνεται στα μέλη του συνεταιρισμού, για να διαπιστώσουν κατά πόσο είναι ευχαριστημένοι από τις παροχές – υπηρεσίες που παρέχει ο συνεταιρισμός. Παράλληλα συγκεντρώνονται τα παράπονα των πελατών που παρακολουθούνται και μελετούνται ώστε να επιλυθούν.

Αρμοδιότητα επίσης της υπεύθυνης φαρμακοποιού είναι να πληροφορεί τους πελάτες – μέλη για τα φάρμακα, όπως για παράδειγμα για κάποιο φάρμακο που αποσύρθηκε από την κυκλοφορία και από ποιο αντικαταστάθηκε. Επίσης στέλνονται επιστολές που αφορούν ανακλήσεις φαρμάκων ή παρτίδων αυτών.

3.5 ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ

Για την καλύτερη λειτουργία των τριών εταιριών του ομίλου είναι εγκατεστημένο ένα προηγμένο σύστημα μηχανογράφησης. Το τμήμα της μηχανοργάνωσης έχει την ευθύνη της σωστής λειτουργίας των συστημάτων πληροφορικής, υπολογιστών και μηχανογραφικών εφαρμογών, των εταιριών του ομίλου, της ασφάλειας των στοιχείων και της τήρησης των διαδικασιών που ορίζουν οι λειτουργίες του ομίλου ή η νομοθεσία.

Πέρα από την εσωτερική χρησιμότητα του τμήματος, μεγάλο μέρος της δραστηριότητας του, αφορά στην εισαγωγή της μηχανογράφησης στο φαρμακείο-μέλος του ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. Πιο αναλυτικά, ενημερώνει και λειτουργεί συμβουλευτικά για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με τη μηχανογράφηση του φαρμακείου, εγκαθιστά και υποστηρίζει υπολογιστές και το πρόγραμμα Farmakon και τέλος εκπαιδεύει μέλη και πελάτες φαρμακοποιούς με τακτικά σεμινάρια χρήσης υπολογιστών και χρήσης προγράμματος διαχείρισης φαρμακείου.

Επιπρόσθετα, συνεργάζεται με προμηθευτές για την εγκατάσταση νέων μηχανημάτων και την υλοποίηση νέων εφαρμογών, όπως επίσης τα ελέγχει και τα θέτει σε εφαρμογή. Τέλος υποστηρίζει και εκπαιδεύει τους εσωτερικούς χρήστες των εταιριών του ομίλου στην καθημερινή τους εργασία. Αυτή την περίοδο υφίσταται εξέλιξη του διαδικτύου ώστε οι πελάτες να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες που παρέχει ο συνεταιρισμός.

Υπάρχουν δύο μικρά δίκτυα εγκατεστημένα στο ΣΥ.ΦΑ.ΠΕΛ. και στο ΣΥ.ΦΑ.ΚΟ τα οποία αποτελούνται από

πέντε τερματικά το καθένα, με κάποιες διαφοροποιήσεις που υπάρχουν στο μενού που αφορά τους πελάτες. Για τον ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. η μεγάλη διαφοροποίηση στον τομέα της μηχανογράφησης εμφανίζεται στο διαχωρισμό των φαρμάκων. Ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. διαθέτει εξήντα τερματικά όπου πολλές φορές είναι περισσότεροι οι χρήστες από ότι οι υπολογιστές. Το πρόγραμμα μηχανογράφησης που έχει εγκατασταθεί ανήκει στην εταιρία CSA και το λειτουργικό που χρησιμοποιείται είναι ix 4.3.3.0.

Τα μενού που διαθέτει το πρόγραμμα περιέχει τα παρακάτω: 1)Λογιστική 2)Πελάτες 3)Αποθήκη 4)Προμηθευτές 5)Τιμολόγηση 6)Αγορές 7)Επιταγές 8)Παραγγελίες 9)Στατιστική 10)Report Generator 11)Μισθοδοσία 12)Πάγια 13)Εισπράξεις-Πληρωμές 14)Σύνδεση με Φαρμακεία 15)Γραμμάτια 16)Cash flow 17)Τόκοι Πελατών 18)Βοηθητικές εργασίες 19)Login. Για όλη την εφαρμογή υπάρχει αυτόματη ενημέρωση σε όλο το σύστημα έτσι ώστε να αντλήσουμε «στοιχεία» που είναι απαραίτητα για τις υποχρεώσεις που έχει ο συνεταιρισμός π.χ. στην εφορία , τυπώνοντας Φόρο Μισθωτών, Αναλυτική Περιοδική Δήλωση, Συγκεντρωτικές καταστάσεις, κ.α. καθώς επίσης και για να μπορεί να ελεγχθεί.

01. Λογιστική: Είναι το μενού στο οποίο εκτελούνται όλες οι μη αυτόματες λογιστικές εγγραφές οι οποίες αφορούν το συνεταιρισμό.

02. Πελάτες: Σ' αυτό το μενού είναι καταχωρημένοι όλοι οι πελάτες και μπορούμε να παρακολουθήσουμε την κίνηση καθενός ξεχωριστά. Μας δίνει πληροφοριακές καταστάσεις.

03. Αποθήκη: Είναι καταχωρημένα όλα τα είδη που εμπορεύεται ο συνεταιρισμός (φάρμακα & παραφάρμακα) και

μπορούμε να ελέγξουμε τα αποθέματα που υπάρχουν στην αποθήκη.

04. Προμηθευτές: Έχουμε την δυνατότητα να παρακολουθούμε την κίνηση κάθε προμηθευτή μας δίνει δηλαδή πληροφοριακές καταστάσεις.

05. Τιμολόγηση: Μέσω του μενού αυτού κόβονται όλα τα παραστατικά που είναι απαραίτητα για την διακίνηση των προϊόντων

06. Αγορές: Καταχωρούνται και ελέγχονται οι αγορές από κάθε προμηθευτή.

07. Επιταγές: εμφανίζει όλες τις επιταγές οι οποίες είναι καταχωρημένες στο μενού εισπράξεις – πληρωμές.

08. Παραγγελίες: Έχουμε την δυνατότητα να δούμε σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή το υπόλοιπο των προϊόντων που υπάρχουν σε κάθε είδος καθώς και την τάση των πωλήσεων σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα δηλαδή δημιουργία πρόταση παραγγελίας.

09. Στατιστική: Δίνονται στατιστικά στοιχεία είτε για πελάτες, είτε για προμηθευτές, είτε λογιστικά κ.α.

010. Report Generator: Δίνονται στατιστικές και πληροφοριακές καταστάσεις καθώς επίσης την δυνατότητα να δημιουργήσουμε δικές μας καταστάσεις.

011. Μισθοδοσία: Καταχωρούνται όλα τα απαραίτητα στοιχεία, όπως οικογενειακή κατάσταση, οι μισθοί του προσωπικού και αυτόματα δίνονται από το πρόγραμμα όλες οι ασφαλιστικές κρατήσεις.

012. Πάγια: Εμφανίζει όλα τα πάγια στοιχεία της επιχείρησης και τις αποσβέσεις.

013. Εισπράξεις-Πληρωμές: Καταχωρούνται όλες οι εισπράξεις από πελάτες-μέλη καθώς επίσης και όλες οι πληρωμές που κάνει ο συνεταιρισμός προς τρίτους. Εκδίδονται μηχανογραφημένες επιταγές.

014.Σύνδεση με φαρμακεία: Μέσω του μενού αυτού γίνεται λήψη παραγγελίας από τα φαρμακεία.

015.Γραμμάτια:Καταχωρούνται και παρακολουθούνται όλα τα γραμμάτια προς είσπραξη ή προς πληρωμή.

016.Cash flow: Δείχνει όλες τις ταμειακές ροές της επιχείρησης

017.Τόκοι Πελατών: Εμφανίζει αυτόματα όλους τους τόκους των πελατών

018.Βοηθητικές εργασίες: Παράμετροι του συστήματος και διάφορες λειτουργίες που δεν μπορούν να γίνουν από άλλο μενού

019.Login: Η έξοδος από την εφαρμογή του προγράμματος.

3.6 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Η διεύθυνση πωλήσεων ασχολείται με πωλήσεις τόσο των υπηρεσιών που παρέχει ο συνεταιρισμός όσο και με πωλήσεις φαρμάκων και παραφαρμάκων. Υπεύθυνη όχι μόνο των πωλήσεων αλλά και των προμηθειών είναι η Προϊσταμένη του τμήματος. Κύριες αρμοδιότητες της, είναι ο έλεγχος των πωλήσεων και ο έγκυρος προγραμματισμός των παραγγελιών, ώστε να υπάρχουν πάντα οι επιθυμητές ποσότητες όλων των ειδών στην αποθήκη.

Σκοπός του τμήματος είναι η αύξηση των πωλήσεων και συγχρόνως η επίτευξη κέρδους για την ευφορία του συνεταιρισμού. Το τμήμα πωλήσεων έχει σαν στόχο την προσωπική επικοινωνία με τον φαρμακοποιό, την μεταφορά κάποιων προβληματισμών, αιτημάτων και προτροπών των φαρμακοποιών στην επιχείρηση, αλλά και τη δική τους ενημέρωση για την πορεία του συνεταιρισμού.

Επίσης ενημερώνουν τους πελάτες για τις νέες προσφορές φαρμάκων και παραφαρμάκων καθώς και τις ειδικές προωθητικές ενέργειες για κάποια συγκεκριμένα προϊόντα σε συνεργασία με τις φαρμακευτικές εταιρίες. Ερευνούν την αγορά των παραφαρμακευτικών προϊόντων, προκειμένου να θέσουν στη διάθεση των φαρμακείων ποιοτικά προϊόντα με τις καλύτερες τιμές της αγοράς. Πρωταρχικός σκοπός του τμήματος ακόμη, είναι η εγγραφή νέων μελών και πελατών, που θα ενδυναμώσουν ακόμη περισσότερο τον ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. Εξειδικευμένοι πωλητές επισκέπτονται τα φαρμακεία και εκθέτουν τα πλεονεκτήματα που έχει ένα φαρμακείο όταν είναι μέλος του συνεταιρισμού.

Δεν πρέπει να διαφύγει της προσοχής μας, πως τα μέλη έχουν ευνοϊκότερους όρους σε σχέση με τους πελάτες όπως για παράδειγμα, αν προκύψει έλλειψη σε κάποιο είδος, προμήθεια παραφαρμακευτικών προϊόντων π.χ. καλλυντικά σε τιμές πολύ χαμηλότερες σε σχέση με τα μη μέλη. Πέρα απ' την προμήθεια των παραπάνω αγαθών ο Συνεταιρισμός παρέχει στα μέλη τεχνική ή οργανωτική υποστήριξη:

- 1) Υποστήριξη της μηχανογράφησης των φαρμακείων- μελών με σύγχρονο πρόγραμμα διαχείρισης και συμβουλές τεχνικού χαρακτήρα.
- 2) Εκπαίδευση και επιμόρφωση των φαρμακοποιών σε θέματα εμπορικής διαχείρισης καθώς επίσης και παροχή εξειδικευμένων ατόμων που καθοδηγούν τα φαρμακεία προς την αύξηση των πωλήσεων σε κατηγορίες προϊόντων όπως τα καλλυντικά.
- 3) Δημιουργία ενός ηλεκτρονικού κόμβου μέσω του διαδικτύου που επιτυγχάνει μέσο επικοινωνίας και συνεργασίας στα μέλη και τους πελάτες του.

Τέλος επιμελείται τη διοργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων σχετικά με νέα προϊόντα που κυκλοφορούν, τεχνικές προώθησης πωλήσεων και marketing καθώς επίσης φροντίζει για την προβολή του ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. σε διάφορες φαρμακευτικές εκθέσεις.

3.6.1 ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Στο τμήμα αυτό άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό ασχολείται με τις παραγγελίες των πελατών. Οι παραγγελίες δίνονται τηλεφωνικά δύο φορές την ημέρα. Στο τμήμα παραγγελιοληψίας απασχολούνται δεκαεννέα άτομα που εκτός από την λήψη παραγγελιών σκοπός τους είναι να ενημερώνουν τους πελάτες καθώς επίσης να επιλύουν τις όποιες απορίες και να καταγράφουν παράπονα των πελατών.

3.6.2 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ- ΠΑΡΑΦΑΡΜΑΚΩΝ

Το τμήμα αυτό είναι αρμόδιο για την προμήθεια φαρμάκων και παραφαρμακευτικών προϊόντων. Στο τμήμα αυτό απασχολούνται τρία άτομα τα οποία πρέπει να είναι ενημερωμένα για την κατάσταση στην αγορά.

Σκοπός του τμήματος είναι να συνάπτει συνεργασίες με φαρμακευτικές και άλλες εταιρίες ώστε να προμηθεύει τον συνεταιρισμό έγκαιρα με όλα τα προϊόντα που διαθέτει ώστε να μην υπάρχουν προβλήματα τροφοδοσίας προς τους πελάτες. Επιπλέον στη δικαιοδοσία του είναι η έκδοση προσφορών φαρμάκων και παραφαρμάκων με ανταγωνιστικούς όρους.

3.7 ΑΠΟΘΗΚΗ

Η αποθήκη καταλαμβάνει το μεγαλύτερο τμήμα του συνεταιρισμού και συγκεκριμένα εκτείνεται σε 3 ορόφους λόγω πληθώρας φαρμάκων και παραφαρμάκων. Υπεύθυνος είναι ο διευθυντής ο οποίος επιβλέπει όλες τις λειτουργίες της αποθήκης. Στην αποθήκη λαμβάνουν χώρα οι παρακάτω λειτουργίες : παραλαβές, έλεγχος των προϊόντων, αποθήκευση και εκτέλεση των παραγγελιών.

Επίσης στην αποθήκη εντάσσεται και το τμήμα επιστροφών το οποίο είναι υπεύθυνο να ενημερώνει τους πελάτες σχετικά με την διαδικασία επιστροφών, να ελέγχει τα προϊόντα και να τα προωθεί στις προμηθεύτριες εταιρίες.

3.8 ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΝΟΜΩΝ

Το τμήμα αυτό επιμελείται την διαδικασία της διανομής και ρυθμίζει τα δρομολόγια ώστε να παραδοθούν οι παραγγελίες γρήγορα και με ασφάλεια στους πελάτες. Το τμήμα απασχολεί 21 άτομα και υπεύθυνος του τμήματος είναι ο προϊστάμενος. Διαθέτει 13 αυτοκίνητα και 4 μηχανές για την μεταφορά των παραγγελιών. Εκτός των παραδόσεων της ευρύτερης περιοχής του Πειραιά που γίνεται με τα ιδιόκτητα αυτοκίνητα, διανέμει στις Κυκλάδες και στα Δωδεκάνησα με συνεργαζόμενες εταιρείες courier.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

4.1 ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Βασικός σκοπός του τμήματος είναι ο σωστός και έγκυρος προγραμματισμός των παραγγελιών προς τις φαρμακευτικές εταιρίες, ελέγχοντας το ύψος του αποθέματος σύμφωνα με τα οικονομικά δεδομένα, και η προσπάθεια πλήρους και άμεσης κάλυψης των αναγκών των φαρμακοποιών.

Για την επίτευξη αυτού του σκοπού υπάρχει μια διαδικασία. Οι παραγγελίες δε δίνονται τυχαία αλλά ούτε και κατά προσέγγιση. Βασίζονται στο μηχανογραφικό σύστημα που έχει ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. μέσα από ένα ειδικό μενού που δείχνει τα αποθέματα που υπάρχουν στην αποθήκη όλων των ειδών κάθε εταιρίας καθώς και το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο πουλήθηκαν. Επίσης λαμβάνονται υπόψιν οι πωλήσεις της προηγούμενης χρονιάς.

Για κάθε εταιρία οι παραγγελίες δίνονται περίπου κάθε 10 με 20 μέρες. Τρία άτομα του τμήματος δίνουν τις παραγγελίες είτε τηλεφωνικά, είτε με fax. Τα προϊόντα τα στέλνουν οι φαρμακευτικές εταιρίες και η παράδοση γίνεται συνήθως δύο με τρεις μέρες μετά την έκδοση της παραγγελίας ανάλογα με την προμηθεύτρια εταιρία. Ο συνεταιρισμός γνωρίζει πως λειτουργούν οι εταιρίες και κανονίζει για την πληρότητα των αποθεμάτων του μέχρι να γίνει η παραλαβή.

Οι υπεύθυνοι υπάλληλοι έρχονται σε επαφή με τους προμηθευτές και διαπραγματεύονται τους καλύτερους όρους πίστωσης και έκπτωσης, καθώς και την όσο το δυνατό μεγαλύτερη αύξηση των παρεχόμενων ποσοτήτων σε ορισμένα είδη. Η πίστωση διαφέρει από εταιρία σε εταιρία π.χ 1 μήνα ή 2 μήνες πίστωσης ανάλογα με το διακανονισμό που συνάπτει ο συνεταιρισμός με τις εταιρίες. Πρέπει να σημειωθεί πως στο παραфарμακευτικά προϊόντα γίνεται μεγαλύτερη πίστωση από ότι στα φάρμακα.

Το τμήμα επιδιώκει και επιτυγχάνει νέες συνεργασίες με εταιρίες φαρμακευτικών και παραφαρμακευτικών προϊόντων, με στόχο την πληρέστερη κάλυψη των αναγκών των φαρμακοποιών. Οι υπάλληλοι του τμήματος επιλύουν τις απορίες του φαρμακοποιού σε ότι αφορά τα παραφαρμακευτικά είδη. Επίσης αναλαμβάνουν την παρασκευή ειδικών συνταγών με απευθείας παράδοση στο φαρμακείο.

4.2 ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Οι παραλαβές των προϊόντων γίνονται καθημερινά από τις προμηθεύτριες εταιρίες. Δύο άτομα είναι κυρίως που κάνουν τις παραλαβές από το φορτηγό προς το συνεταιρισμό. Στη συνέχεια ξεφορτώνονται οι παλέτες και γίνεται ποσοτικός έλεγχος, δηλαδή καταμέτρηση, για να διαπιστωθεί αν οι ποσότητες που αναγράφονται στο Δελτίο Αποστολής είναι σύμφωνες με αυτές που καταμετρήθηκαν. Αν ο ποσοτικός έλεγχος αποδειχθεί σωστός, ο υπάλληλος τότε υπογράφει το Δ.Α. της εταιρίας και βάζει μια σφραγίδα όπου αναγράφεται η ημερομηνία παραλαβής και ο αριθμός των δεμάτων. Κάποιες φορές αν τα είδη είναι τοποθετημένα με τέτοιο τρόπο ώστε να μην μπορούν να καταμετρηθούν σωστά και να μην αναφέρεται η ακριβής ποσότητα τους, τότε μπαίνει μια κόκκινη σφραγίδα με την ένδειξη: «Με κάθε επιφύλαξη για την ποσοτική παραλαβή και την ποιότητα των εμπορευμάτων». Συνήθως οι υπεύθυνοι παραλαβής είναι υποχρεωμένοι να μετρούν τα εμπορεύματα που παραλαμβάνουν παρ'όλα αυτά λόγω έλλειψης χρόνου και υπέρμετρου φόρτου εργασίας αυτό δεν είναι πάντα εφικτό.

Αφού ολοκληρωθεί το στάδιο της παραλαβής, τα τιμολόγια στέλνονται με εσωτερικό ταχυδρομείο για να καταχωρηθούν. Το άτομο που κάνει τη πρόχειρη καταχώρηση, έχει ρυθμιστεί να είναι κοντά στο λογιστήριο και στο τμήμα προμηθειών και όχι στο χώρο παραλαβής. Όταν γίνει η καταχώρηση στέλνεται στο χώρο παραλαβής ένα έντυπο που λέγεται Δελτίο Αποστολής-Τιμολόγιο. Δηλαδή τα είδη δεν παραλαμβάνονται απευθείας από το τιμολόγιο της εταιρίας αλλά τυπώνεται μια πρόχειρη κατάσταση η οποία αναφέρει ποια είδη και σε ποιες ποσότητες παρελήφθησαν.



Στη συνέχεια ανοίγονται τα δέματα και πρέπει οι ποσότητες να είναι σύμφωνες με το Δ.Α.Τ. Αν διαπιστωθεί λάθος το οποίο οφείλεται στην εταιρία, π.χ. δεν έστειλε κάποιο είδος, ο υπάλληλος θα σημειώσει τη διαφορά που βρέθηκε και θα σταλθεί στην εταιρία fax που θα αναφέρει την μη παραλαβή του συγκεκριμένου είδους. Μπορεί επίσης το λάθος να έγινε στην καταχώρηση των προϊόντων από τον αρμόδιο υπάλληλο είτε του συνεταιρισμού ή του προμηθευτή, π.χ. σε κάποια ομοειδή φάρμακα τα οποία κυκλοφορούν σε πολλές φαρμακοτεχνικές μορφές ή σε πολλές δοσολογίες, οπότε το λάθος διορθώνεται.

Πρέπει να σημειωθεί πως η αποθήκη είναι χωρισμένη σε σταθμούς και για το λόγο αυτό το Δ.Α.Τ. αναγράφει τους σταθμούς στους οποίους ανήκουν τα προϊόντα, ώστε να γίνεται γρηγορότερα η αποθήκευση. Ο υπάλληλος που παρέλαβε τα προϊόντα βάζει τη σφραγίδα του ώστε να αρχίσει η τοποθέτηση των ειδών στα ράφια. Την επομένη μέρα της παραλαβής το άτομο που έκανε την καταχώρηση,

ενημερώνει την προμηθεύτρια εταιρία για να αρχίσει ο συνεταιρισμός να πούλα τα προϊόντα.

Τα προϊόντα ψυγείου τοποθετούνται προσωρινά σε ένα ειδικό ψυγείο μέχρι να ολοκληρωθεί η παραλαβή.

4.3 ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

Μετά το στάδιο της παραλαβής των προϊόντων ακολουθεί η αποθήκευση τους. Η αποθήκη εκτείνεται σε 3 ορόφους (1.000 τ.μ. έκαστος) με ένα σύστημα ταινιόδρομου και ραουλδόδρομου 240 μέτρων συνεχούς ροής. Χωρίζεται σε 9 σταθμούς όπου σε κάθε σταθμό αντιστοιχούν συγκεκριμένα είδη.

Το 1998 ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. εγκατέστησε το σύστημα αυτοματοποίησης της διαδικασίας picking (συλλογής) στην αποθήκη. Περιλαμβάνει δύο μονάδες αυτόματης συλλογής φαρμάκων, και κατασκευάστηκε από την πιο γνωστή παγκοσμίως Αυστριακή εταιρία αυτοματισμού KNAPP Logistik Automation GmbH.

Στον πρώτο όροφο βρίσκονται οι δύο μονάδες, η α΄ μονάδα η οποία περιλαμβάνει τα ταχυκίνητα είδη, και αποτελείται από 400 κανάλια που αποθηκεύονται τα πιο κινήσιμα είδη της αποθήκης και η β΄ μονάδα η οποία διαχειρίζεται 900 κανάλια με τα μεσαίας κινητικότητας είδη.



(μονάδα α')



(μονάδα β')

Στο ισόγειο, που είναι και το χειροκίνητο μέρος της παραγγελίας, αποθηκεύονται κυρίως τα παραφάρμακα. Στο υπόγειο, αποθηκεύονται τα προϊόντα που διακρίνονται σε βαριά, ακανόνιστα και ογκώδη όπως τα γάλατα, οι οροί, και άλλα είδη που έχουν μεγάλο όγκο και δεν είναι εύκολη η μετακίνησή τους και για το λόγο αυτό τοποθετούνται στο χώρο παραλαβής. Επίσης υπάρχει ένας ψυκτικός θάλαμος για την φύλαξη προϊόντων που έχουν ανάγκη αποθήκευσης σε ψυγείο, π.χ. τα εμβόλια.

Στο χώρο που βρίσκεται το robot υπάρχει πάντα ένας έμπειρος υπάλληλος που παραλαμβάνει την παλέτα με τα προϊόντα από το χώρο παραλαβής στο χώρο της αποθήκης. Το Δ.Α.Τ. αναγράφει τους σταθμούς που θα τοποθετηθούν τα είδη και διανέμονται αντίστοιχα. Ο υπάλληλος τοποθετεί τα είδη με δύο τρόπους. Ο πρώτος τρόπος είναι να έχει μια κατάσταση που γράφει ακριβώς σε ποια θέση τοποθετούνται, μπορεί επίσης λόγω της εμπειρίας του να γνωρίζει την θέση τους. Ο δεύτερος τρόπος, αν δεν γνωρίζει που πρέπει να τοποθετηθούν είναι να πληκτρολογεί στον Η/Υ το όνομα του φαρμάκου και το πρόγραμμα να δείχνει την ακριβή θέση του, μιας και τα ράφια έχουν κωδικούς συγκεκριμένων φαρμάκων.

Ένας αποθηκάριος τοποθετεί συνεχώς φάρμακα στο robot σύμφωνα με τις ημερομηνίες των φαρμάκων και αυτό για να αποφευχθεί η προώθηση ληξιπρόθεσμων ή ληγμένων. Επειδή όλες οι ποσότητες των φαρμάκων δεν χωρούν στο robot τοποθετούνται οι κούτες σε ράφια αλλά με μεγάλη προσοχή στις ημερομηνίες σύμφωνα με τη μέθοδο FIFO (first in, first out).

Τα ναρκωτικά φάρμακα που είναι πιο κινήσιμα σε σχέση με άλλα, αποθηκεύονται όπως και τα υπόλοιπα φάρμακα δηλαδή στο γοβό. Τα ναρκωτικά φάρμακα που δεν κινούνται τακτικά (τα λεγόμενα βαριά) φυλάσσονται σε ειδικό χώρο όπου υπάρχει ειδικό βιβλίο απογραφής. Η μόνη διαφορά που υπάρχει μεταξύ των φαρμάκων και των ναρκωτικών είναι πως γίνεται συχνή απογραφή (περιοδική) ώστε να ελέγχονται τα αποθέματα. Ιδιαίτερη μεταχείριση έχουν και τα κτηνιατρικά φάρμακα τα οποία φυλάσσονται σε ειδικό χώρο στην αποθήκη με την ένδειξη «ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ».

4.4 ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

Στην αποθήκη εντάσσεται και το τμήμα επιστροφών αλλά σε ιδιαίτερο χώρο για να αποφευχθεί η ανάμειξη των επιστρεφόμενων προϊόντων με άλλα προϊόντα που είναι για πώληση. Οι οδηγοί παραδίνουν στο τμήμα αυτό τις επιστροφές που κάνουν τα φαρμακεία σχεδόν καθημερινά. Τα Δελτία Παραλαβής τοποθετούνται σε ένα κουτί με την ημερομηνία που έγιναν οι επιστροφές. Ο υπάλληλος που διαχειρίζεται τις επιστροφές καταγράφει σε ένα έντυπο τις ημερομηνίες των επιστροφών και παραλαμβάνει τα τιμολόγια με τη σειρά. Αυτό γίνεται 3 με 4 φορές το χρόνο. Το τμήμα παραλαμβάνει κυρίως ληξιπρόθεσμα και ληγμένα προϊόντα (επιστροφές ληξιπρόθεσμων-ληγμένων).

Με τον όρο ληξιπρόθεσμα προϊόντα εννοούμε τα παρασκευάσματα που έχουν κοντινή ημερομηνία λήξης και τα οποία δεν είναι εύκολο να πωληθούν στο καταναλωτικό κοινό ή πρέπει να επιστραφούν στους προμηθευτές λόγω συγκεκριμένης πολιτικής του κάθε προμηθευτή. Ενώ ληγμένα είναι τα προϊόντα των οποίων έχει περάσει η ημερομηνία λήξης και απαγορεύεται η διάθεσή τους. Όταν παραλαμβάνονται οι επιστροφές ληξιπρόθεσμων-ληγμένων γίνεται διαχωρισμός των φαρμάκων ανά εταιρίες. Αφού ολοκληρωθεί αυτή η διαδικασία ακολουθεί η απογραφή των φαρμάκων και έπειτα ο αρμόδιος υπάλληλος ενημερώνει τις προμηθεύτριες εταιρίες για τα επιστρεφόμενα είδη. Οι φαρμακευτικές εταιρίες γνωστοποιούν στο συνεταιρισμό ποιες περιόδους γίνονται δεκτές οι επιστροφές και ποια πολιτική ισχύει για κάθε σκεύασμα.

Εκτός από τις ληξιπρόθεσμες επιστροφές υπάρχουν και οι επιστροφές μη ληξιπρόθεσμων, συνήθως είναι από κάποιο λάθος που έγινε στην παραγγελία της ημέρας ή από κάποια προϊόντα που δεν κινούνται και οι φαρμακοποιοί τα επιστρέφουν. Τα προϊόντα αυτά για να γίνουν δεκτά πρέπει να τηρούν τις προϋποθέσεις. Δηλαδή οι ημερομηνίες λήξεως να είναι μέσα στα χρονικά περιθώρια που θέτει ο συνεταιρισμός, να είναι σε άριστη κατάσταση και άρτια (π.χ. 20 δισκία αναγράφει το κουτί, 20 να είναι και μέσα), να μην είναι σκισμένα και να μην λείπουν τα κουπόνια. Όταν διαπιστωθούν όλες οι προϋποθέσεις τα προϊόντα στέλνονται στην αποθήκη για να πουληθούν και το τμήμα παραγγελιοληψίας καταχωρεί τα είδη που επιστράφηκαν από τους πελάτες. Τα προϊόντα αυτά είναι δηλαδή εμπορεύσιμα.

Αν όμως δεν τηρούνται οι προϋποθέσεις τα προϊόντα δε γίνονται δεκτά από τον συνεταιρισμό. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση όπως π.χ. να σπάσει κάποιο προϊόν ή να μην έχει κάποιο φάρμακο κουπόνι, η επιστροφή γίνεται ύστερα από συνεννόηση με τον πελάτη και επιλέγεται ημερομηνία επιστροφής.

Τέλος υπάρχει εσωτερική διαδικασία που αφορά την παραλαβή των εμπορευμάτων στην περίπτωση που κατά την παραλαβή βρεθεί κάποιο σπασμένο ή χτυπημένο προϊόν. Τα προϊόντα αυτά πηγαίνουν στο τμήμα επιστροφών και ο αρμόδιος υπάλληλος πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την εταιρία γιατί αν αργήσει υπάρχει κίνδυνος να μην τα δεχτούν. Όλα τα είδη πρέπει να είναι καταγεγραμμένα στην αποθήκη.

4.5 ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΟΛΗΨΙΑ

Το τμήμα αποτελείται από καταρτισμένους υπαλλήλους, σκοπός των οποίων είναι η έγκαιρη, ομαλή και απρόσκοπτη διεκπεραίωση της παραγγελιοληψίας, αλλά και η επίλυση αποριών και ερωτημάτων των φαρμακοποιών σχετικά με διάφορα είδη.

Στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών απασχολούνται δεκαεννιά άτομα, ειδικευμένα στις τηλεφωνικές παραγγελίες. Κάθε υπάλληλος επικοινωνεί τηλεφωνικά για τη λήψη των παραγγελιών μέσα από μια συγκεκριμένη κατάσταση πελατών που έχει μπροστά του. Η κατάσταση αυτή είναι χωρισμένη σύμφωνα με τα δρομολόγια που γίνονται καθημερινά. Δύο φορές την ημέρα πραγματοποιείται παραγγελιοληψία, η πρωινή που γίνεται 8:00 με 11:45 και η απογευματινή που γίνεται 12:00 με 2:30.

Κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής συνδιάλεξης δακτυλογραφείται ο κωδικός του πελάτη και καταχωρείται η παραγγελία του. Το λογισμικό είναι διαμορφωμένο έτσι ώστε με την πληκτρολόγηση της παραγγελίας να εμφανίζονται οι διαθέσιμες ποσότητες που υπάρχουν στην αποθήκη, ώστε να αποφεύγονται λάθη από ελλείψεις προϊόντων. Υπάρχει όμως περίπτωση κάποιο προϊόν που ζητάει ο πελάτης να φαίνεται διαθέσιμο και στην πραγματικότητα να μην υπάρχει από μια λάθος καταχώρηση που έχει γίνει, π.χ. από τις επιστροφές, διότι άλλο προϊόν καταχωρείται και άλλο επιστρέφεται. Στη περίπτωση αυτή ενημερώνεται ο πελάτης και διορθώνεται η παραγγελία.

Ωστόσο, κατά τη διάρκεια της ημέρας ο φαρμακοποιός αν ξεχάσει κάποιο προϊόν ή ανάλογο με τις ανάγκες που θα προκύψουν, έχει δυνατότητα να δώσει συμπληρωματική παραγγελία μέσα στα χρονικά περιθώρια που έχει, διότι η παραγγελία δεν εκτελείται αμέσως, παραμένει για είκοσι λεπτά και μέσα σ'αυτό το διάστημα μπορούν να καταχωρήσουν το συμπλήρωμα. Σε περίπτωση που το δρομολόγιο έχει φύγει, η συμπληρωματική παραγγελία στέλνεται με την απογευματινή. Αν πρόκειται για κάτι αναγκαίο, εξυπηρετούν τους πελάτες τους, στέλνοντας το με μηχανάκι. Κάποια φαρμακεία που είναι πολύ καλοί πελάτες έχουν τη δυνατότητα να κάνουν παραγγελίες ως και τρεις φορές την ημέρα. Όταν ολοκληρωθεί η καταχώρηση της παραγγελίας τυπώνεται σε Τιμολόγιο Πώλησης Δελτίο Αποστολής όπου αναγράφονται και τα φάρμακα και τα παραφάρμακα.

Πρέπει να αναφερθεί ότι υποχρέωση των υπαλλήλων δεν είναι μόνο η παραγγελιοληψία αλλά και να καταγράφουν τα αιτήματα των πελατών και να ενημερώνουν τους υπεύθυνους των άλλων τμημάτων σχετικά με τυχόν προβλήματα που έχουν δημιουργηθεί, ώστε η επίλυση τους να γίνει με τον ταχύτερο δυνατό τρόπο. Άλλη μία αρμοδιότητα του τμήματος είναι η ενημέρωση των πελατών-μελών για την κυκλοφορία νέων σκευασμάτων, για αλλαγές τιμών όπως επίσης για την ανάκληση από την κυκλοφορία συγκεκριμένων φαρμάκων ή παρτίδας αυτών. Τα μέλη ενημερώνονται όχι μόνο προφορικά (στη διάρκεια της παραγγελιοληψίας) αλλά και με έντυπα, αποτέλεσμα αυτού είναι η οικονομία χρόνου. Αν η ανακοίνωση είναι μεγάλη τότε το μήνυμα αυτό καταχωρείται κάτω από το τιμολόγιο για όσο διάστημα χρειάζεται.

Επίσης το τμήμα αυτό ασχολείται με την καταχώρηση των πιστωτικών υπολοίπων τα οποία δημιουργούνται λόγω επιστροφών φαρμάκων από τα μέλη-φαρμακοποιούς. Τέλος καταχωρούν και τις παραγγελίες που δέχονται από το ΣΥ.ΦΑ.ΠΕΛ.

Το προσωπικό ενημερώνεται συνεχώς για τα νέα προϊόντα από αντιπροσώπους των εταιριών ώστε να ανταποκρίνεται διαρκώς στις απαιτήσεις των μελών-πελατών. Έτσι αν για παράδειγμα ζητηθεί μια επιγονατίδα, (να σημειωθεί πως σε όλα τα φαρμακεία δίνονται κατάλογοι φαρμάκων και παραφαρμάκων), ο υπάλληλος να είναι σε θέση να κάνει μια περιγραφή του προϊόντος ή να δώσει επιπλέον πληροφορίες για να διευκολύνει το πελάτη στην επιλογή. Επιπρόσθετα να τον ενημερώσει για τυχόν αλλαγές, όπως είναι η τιμή, που στο παραφάρμακο αλλάζει όποτε θελήσει η εταιρία και δεν είναι σαν το φάρμακο που είναι διατιμημένο.

4.6 ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Μία μονάδα IBM, η οποία διαχειρίζεται το όλο σύστημα και η οποία συνεργάζεται με τον κεντρικό υπολογιστή της επιχείρησης, αντλώντας τα δεδομένα των παραγγελιών και συγχρονίζοντας τις δύο μονάδες με το σύστημα των ταινιόδρομων, καθώς επίσης και το χειροκίνητο μέρος του picking της αποθήκης, παραδίδει στο Τμήμα Διανομών πλαστικά τυποποιημένων διαστάσεων κιβώτια με τις παραγγελίες των φαρμακοποιών. Με την εγκατάσταση του συστήματος αυτού αυξήθηκε ο αριθμός εκτέλεσης των παραγγελιών, μειώθηκε ο χρόνος ανταπόκρισης μεταξύ της ληφθείσας παραγγελίας και της παράδοσης της στο φαρμακείο και σχεδόν εκμηδενίστηκαν τα ποσοτικά και ποιοτικά λάθη στο διαχωρισμό της παραγγελίας.

Καταρχήν συγκεντρώνονται τα δεδομένα των παραγγελιών που έχει καταχωρήσει το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών όπου το λογισμικό τις χωρίζει ανά δρομολόγιο και αυτόματα αρχίζει η εκτέλεση των παραγγελιών.



Η παραγγελία ξεκινάει από το robot, το οποίο συγκεντρώνει 70% της παραγγελίας. Τα φάρμακα τοποθετούνται σε καλάθια και με το σύστημα ταινιόδρομου περνάει στα επόμενα στάδια μέχρι να ολοκληρωθεί η παραγγελία. Όταν ένα κανάλι από την μονάδα αυτόματης συλλογής φαρμάκων έχει αδειάσει και δεν το πρόσεξε ο αποθηκάριος τότε το καλάθι περνώντας από τον έλεγχο

βγαίνει αυτόματα από τον ταινιόδρομο. Ο υπεύθυνος υπάλληλος κάνει τον έλεγχο από τον Η/Υ και δίνει εντολή να γεμιστεί το συγκεκριμένο κανάλι. Τοποθετεί ο ίδιος το είδος που λείπει και επανατοποθετεί το καλάθι στο ταινιόδρομο. Επίσης αν μια παραγγελία είναι μεγάλη πηγαίνει πρώτα από τον έλεγχο και ύστερα εκτελείται.



Στη συνέχεια τα καλάθια προωθούνται στο ισόγειο που είναι το χειροκίνητο μέρος του ricking και καλύπτει το 28% της παραγγελίας. Σ' αυτό το στάδιο οι αποθηκάριοι τοποθετούν τα παραφάρμακα.

Κάποια είδη π.χ. ποντικοφάρμακα καθώς και αυτά που είναι σε υγρή μορφή τα τοποθετούν σε σακούλα για την αποφυγή ατυχημάτων.

Αφού ολοκληρωθεί και αυτή η διαδικασία η παραγγελία ολοκληρώνεται με την τοποθέτηση των μεγάλων σε όγκο προϊόντων (αν βέβαια ζητήθηκαν) και τελευταία τοποθετούνται τα φάρμακα ψυγείου, μέσα σε σακούλες με παγοκύστες έτσι ώστε να διατηρηθεί το φάρμακο και να μην αλλοιωθεί κατά την μεταφορά. Τέλος τυπώνεται το τιμολόγιο και παραδίδεται η παραγγελία στο Τμήμα Διανομής.

4.7 ΔΙΑΝΟΜΗ

Στόχος του τμήματος είναι ο σωστός προγραμματισμός των δρομολογίων, εντός και εκτός της ευρύτερης περιοχής του Πειραιά, ώστε πάντα να επιτυγχάνεται η ασφαλή και γρήγορη διανομή των παραγγελιών στα φαρμακεία. Στο τμήμα εργάζονται 21 άτομα και επικεφαλής του είναι ο Προϊστάμενος. Το τμήμα διαθέτει 13 αυτοκίνητα που είναι πλήρως εφοδιασμένα για την ασφαλή διανομή των ευπαθών προϊόντων, και 4 μοτοσυκλέτες για έκτακτες ανάγκες.



Αφού ολοκληρωθούν οι παραγγελίες προωθούνται στο χώρο συσκευασίας που γίνεται η διαλογή ανά δρομολόγιο και τυπώνεται το τιμολόγιο. Καθημερινά τυπώνονται περίπου 1300 τιμολόγια. Στο χώρο συσκευασίας εργάζονται 3 άτομα εκ των οποίων 2 τοποθετούν τις παραγγελίες σε τσάντες γράφοντας απ' έξω το όνομα του πελάτη ώστε να γνωρίζει ο οδηγός ποιος είναι ο λήπτης. Οι παραγγελίες ετοιμάζονται (συσκευάζονται) ανά δρομολόγιο και τοποθετούνται σε καλάθια από όπου ο οδηγός τις παίρνει και αρχίζει την

διανομή. Ένα άτομο ασχολείται αποκλειστικά με τις παραγγελίες που είναι εκτός της ευρύτερης περιοχής του Πειραιά, και ετοιμάζει τα δέματα που θα αποσταλούν με τις μεταφορικές εταιρείες. Ο συνεταιρισμός συνεργάζεται με εταιρία courier για τον καθημερινό εφοδιασμό των νησιών των Κυκλάδων και των Δωδεκανήσων με ταχύτητα και ασφάλεια.



Ο υπεύθυνος του τμήματος είναι υποχρεωμένος να ελέγχει από την οθόνη του Η/Υ, από το μενού «κατάσταση δρομολογίων», πιο δρομολόγιο είναι έτοιμο και να ελέγχει τις παραγγελίες αν έχουν ετοιμαστεί ώστε να ξεκινήσει η διανομή. Όλα τα προϊόντα μεταφέρονται πολύ καλά συσκευασμένα, έτσι ώστε να αποτρέπεται η πρόκληση ζημιών στην παραγγελία κατά τη μεταφορά. Επίσης εκτελούνται ημερησίως 2 και 3 αποστολές (για τους καλούς πελάτες, 100 φαρμακεία) και η παράδοση δεν ξεπερνά τις 2 ώρες. Τα δρομολόγια αλλάζουν κάθε εβδομάδα δηλαδή ο οδηγός δεν κάνει ένα συγκεκριμένο δρομολόγιο συνεχώς.

Σε περίπτωση που γίνει λάθος στη παράδοση όπως να αφηθεί η παραγγελία σε λάθος φαρμακείο από κεκτημένη ταχύτητα ή απροσεξία του διανομέα, επειδή μπορεί να υπάρχει παραγγελία στην οποία το όνομα του πελάτη να μοιάζει με κάποιου άλλου (π.χ. Παπαδόπουλος-Παπαδοπούλου) τότε υπάρχουν δύο ενδεχόμενα. Το λάθος ή θα το εντοπίσει ο πελάτης οπότε θα τηλεφωνήσει στο συνεταιρισμό για να το αναφέρει ή ο υπεύθυνος του τμήματος θα κάνει τον προκαθορισμένο έλεγχο μετά την παράδοση και θα εντοπίσει το λάθος οπότε και ενημερώνει τον πελάτη. Αμέσως μετά φεύγει κάποιος με μηχανάκι για να διορθώσει την παραγγελία.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των φαρμακοποιών παραδίδονται οι παραγγελίες τους και σε άλλα σημεία, σύμφωνα με τις υποδείξεις τους. Όλοι σχεδόν οι πελάτες δίνουν ένα έγγραφο στο συνεταιρισμό για το που θα παραδοθεί η παραγγελία. Συνήθως αυτό συμβαίνει στην απογευματινή διανομή τις ώρες και τις ημέρες που τα φαρμακεία είναι κλειστά. Σε περίπτωση που χαθεί η παραγγελία, υπεύθυνοι είναι οι πελάτες.

Επιπλέον οι οδηγοί μπορούν να κάνουν και εισπράξεις μετρητών μέχρι 1000 ευρώ και επιταγών. Επίσης μεταφέρουν στο συνεταιρισμό τα επιστρεφόμενα προϊόντα και τις παγοκύστες.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

5.1 ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Το προσωπικό του ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. αποτελείται από εκατό μόνιμους, άρτια εκπαιδευμένους υπαλλήλους, με μεγάλη εμπειρία στο αντικείμενο της εργασίας τους. Ένα μεγάλο ποσοστό (20 άτομα) είναι πτυχιούχοι ανώτατης εκπαίδευσης και όλοι ανεξαιρέτως παρακολουθούν σε τακτά χρονικά διαστήματα επιμορφωτικά σεμινάρια, ώστε να είναι γνώστες των εξελίξεων και να μπορούν να ανταποκρίνονται στη δυναμική των καθηκόντων τους με υπευθυνότητα και συνέπεια.

Οι υπάλληλοι των τμημάτων που έχουν άμεση επαφή με τους φαρμακοποιούς, είναι πλήρως ενημερωμένοι και καταρτισμένοι για όλα τα θέματα που έχουν σχέση με την "καθημερινότητα" του φαρμακείου και μπορούν να τους εξυπηρετήσουν άμεσα και έγκυρα, έχοντας πάντα σαν στόχο τη φιλική και απρόσκοπτη μεταξύ τους επικοινωνία.

Οι αμοιβές του προσωπικού καθορίζονται με βάση τις συλλογικές συμβάσεις που ισχύουν για τον ανάλογο κλάδο και εφαρμόζονται πλήρως οι εργατικές διατάξεις και το ωράριο που δουλεύουν είναι το νόμιμο. Εκτός από τις αμοιβές όπως καθορίζονται από τις συλλογικές συμβάσεις η Διοίκηση του συνεταιρισμού δίνει και πρόσθετες παροχές όπως τα πριμ.

Οι σχέσεις τόσο μεταξύ των συναδέλφων, όσο και μεταξύ του προσωπικού και της Διοίκησης είναι άριστες, γεγονός που έχει επιδράσει σημαντικά στην αναβάθμιση της

ποιότητας της παρεχόμενης εργασίας αλλά και στην επίτευξη όλων των στόχων, μικρών και μεγάλων, που θέτει ο συνεταιρισμός. Ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. επενδύει στον ανθρώπινο παράγοντα, εξασφαλίζοντας έτσι τις ιδανικές συνθήκες για την περαιτέρω ανάπτυξη του.

5.2 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ – ΥΠΟΔΟΜΗ

Ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. το 1994 μετακόμισε στις ιδιόκτητες εγκαταστάσεις του, εξυπηρετώντας έτσι τις αυξημένες ανάγκες αποθήκευσης, διαχείρισης και διανομής προϊόντων. Έδωσε λοιπόν, το έναυσμα για επενδύσεις σε επαγγελματικές ποιοτικές εγκαταστάσεις που αρμόζουν στο ιδιαίτερα ευπαθές είδος του φαρμάκου.

Οι ιδιόκτητες εγκαταστάσεις του ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ., συνολικής έκτασης 3000 τ.μ., είναι από τις πιο σύγχρονες του χώρου και εκεί στεγάζονται όλες οι υπηρεσίες του συνεταιρισμού. Το κτίριο στο οποίο στεγάζονται όλες οι λειτουργίες του συνεταιρισμού διακρίνεται σε τρία επίπεδα. Το υπόγειο που γίνεται η παραλαβή των εμπορευμάτων, το ισόγειο που περιλαμβάνει το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών και την αποθήκη φαρμάκων και τέλος ο πρώτος όροφος που είναι η Διεύθυνση, το Λογιστήριο, η Γραμματεία, το Ταμείο, η Μηχανογράφηση, το Τμήμα Προμηθειών και η Έκθεση Παραφαρμάκων.

Από το 1998 έχει εγκαταστήσει το σύστημα αυτόματης διαλογής φαρμάκων (robot), μια επένδυση υψηλής τεχνολογίας, με την οποία εκτελείται το 70% των παραγγελιών αυτόματα, αυξάνοντας έτσι την ταχύτητα ανταπόκρισης παραγγελίας και μειώνοντας στο ελάχιστο τα λάθη στο χώρισμα της παραγγελίας.

Πρόσφατα δημιουργήθηκε ειδικός χώρος εκπαίδευσης. Σ' αυτόν διενεργούνται επιμορφωτικά σεμινάρια για τους φαρμακοποιούς με στόχο τη συνεχή τους ενημέρωση.

προκειμένου να ανταποκριθούν στις νέες απαιτήσεις προβλέποντας τις εξελίξεις του χώρου. Επίσης στον ίδιο χώρο πραγματοποιούνται συχνές συναντήσεις μελών για ανταλλαγή απόψεων, εκτίμηση της παρούσας κατάστασης και σχεδιασμός του μέλλοντος, ώστε η θέση τους να ισχυροποιείται συνεχώς.

Οι αυξημένες απαιτήσεις σε διανομή και αποθήκευση οδήγησαν τον ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ., το 2002, στην αγορά νέου οικοπέδου 900τ.μ., που συνορεύει με τις υπάρχουσες εγκαταστάσεις, προσαρμόζοντας έτσι το επενδυτικό πρόγραμμα της επιχείρησης στα νέα δεδομένα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

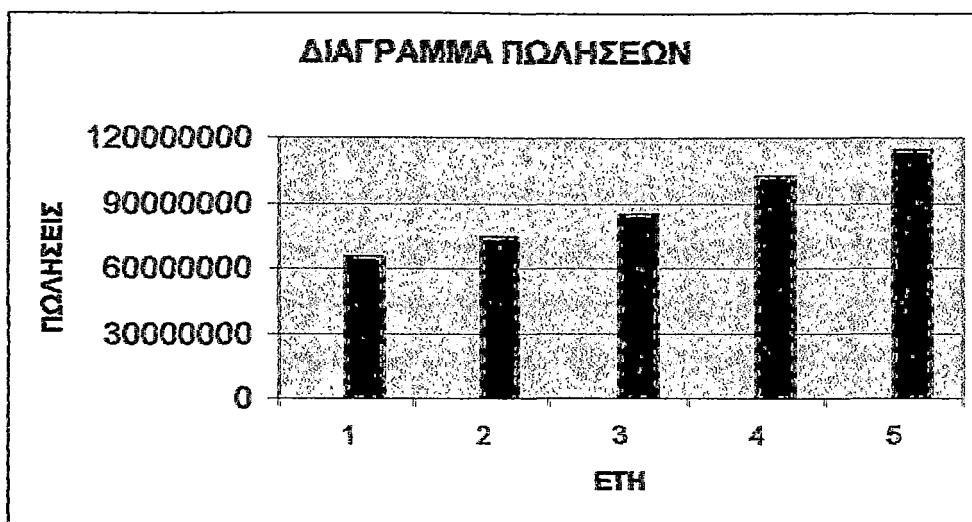
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

Κάθε οικονομική μονάδα όπως είναι και ο Πειραιϊκός Φαρμακευτικός Συνεταιρισμός, υποχρεούται στο τέλος κάθε λογιστικής χρήσης, όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία, να συντάσσει τον ισολογισμό και αμέσως μετά να συντάσσει το λογαριασμό Αποτελέσματα Χρήσεως. Ο ισολογισμός είναι η λογιστική κατάσταση που εμφανίζει τα περιουσιακά στοιχεία της οικονομικής μονάδας σε ορισμένη χρονική στιγμή και σε ενιαίο νόμισμα ενώ ο λογαριασμός Αποτελέσματα Χρήσεως παραθέτει το αποτέλεσμα που πέτυχε η οικονομική μονάδα (κέρδος ή ζημιά) στο τέλος κάθε χρήσης. Οι δυο αυτές λογιστικές καταστάσεις δίνονται ώστε να μπορούν να μελετηθούν και να κατανοηθούν για την πορεία και εξέλιξη κάθε επιχείρησης.

Με βάση τα παραπάνω θα μπορέσουμε να εκτιμήσουμε την διαχρονική πορεία του υπό μελέτη συνεταιρισμού μέσα στην αγορά την τελευταία πενταετία. Ο πίνακας I & II μας δείχνει τις πωλήσεις και τα κέρδη καθώς και τις μεταβολές αυτών που έγιναν την χρονική περίοδο 2000-2004.

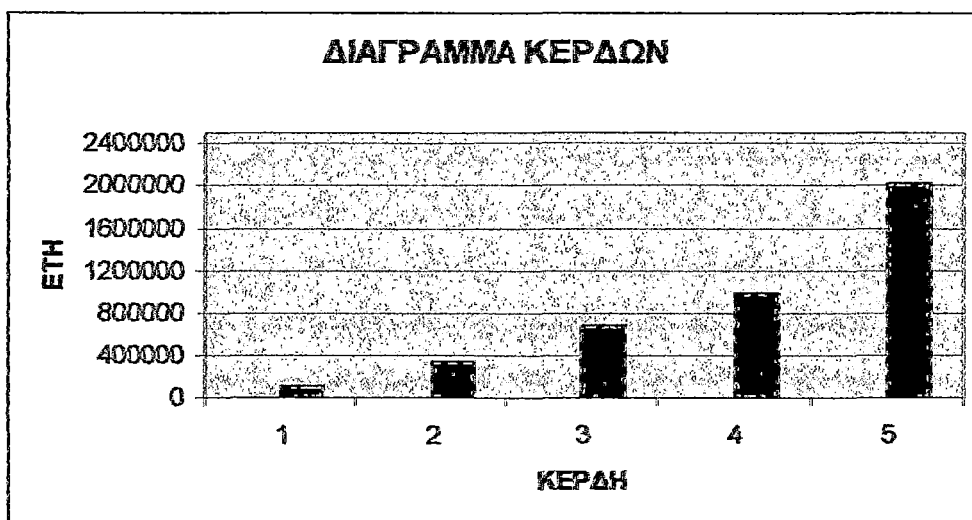
ΠΙΝΑΚΑΣ I

ΕΤΗ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ	ΜΕΤΑΒΟΛΗ (%)
2000	65285943,68	-
2001	74916521,47	12,85
2002	84500186,25	11,34
2003	102366522,24	17,45
2004	114787855,34	10,82



ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙ

ΕΤΗ	ΚΕΡΔΗ	ΜΕΤΑΒΟΛΗ (%)
2000	109772,44	-
2001	341775,74	67,88
2002	675382,43	49,39
2003	988036,50	31,64
2004	2019463,28	51,07



Όπως φαίνεται στον Πίνακα I έχουμε μια προοδευτική αύξηση των πωλήσεων περίπου κατά δέκα εκατομμύρια ευρώ ανά χρόνο. Παρατηρείται επίσης σημαντική αύξηση των πωλήσεων ιδίως για το έτος 2003 που σημαίνει ότι το ποσοστό μεριδίου της αγοράς έχει μεγαλώσει. Στο Πίνακα II που παρουσιάζει τα κέρδη του συνεταιρισμού, παρατηρείται συνεχής αύξηση με αποκορύφωμα για το έτος 2004 τα κέρδη να ξεπερνούν τα δύο εκατομμύρια ευρώ. Μεγάλη αύξηση παρατηρείται και το 2001 σε σύγκριση με το 2000 ενώ για τα επόμενα δύο έτη διακρίνουμε σταδιακή αύξηση κατά τριακόσιες χιλιάδες ευρώ.

Από τα παραπάνω οικονομικά μεγέθη συμπεραίνουμε ότι ο συνεταιρισμός παρουσιάζει σταθερά ανοδική πορεία κάτι που δείχνει ένα δυναμικό, υγιή και αποδοτικό συνεταιρισμό που λειτουργεί προς όφελος των μελών του. Αυτό οφείλεται στην καλή οργάνωση του, το άριστα εκπαιδευμένο προσωπικό και την διοίκηση που αποτελούν τους σημαντικότερους παράγοντες ανάπτυξης του.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΩΝ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Η ΟΣΦΕ (ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΩΝ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ) ιδρύθηκε το 1988, στο πρώτο Συνέδριο των Συνεταιρισμών Φαρμακοποιών στο Ηράκλειο Κρήτης. Η δημιουργία της προέκυψε, από την ανάγκη ενιαίας έκφρασης των συνεταιρισμών της χώρας, απέναντι στην πολιτική εξουσία & το ιδιωτικό φαρμακεμπόριο. Στα χρόνια που μεσολάβησαν, κατόρθωσε να γίνει το κέντρο καθορισμού της στρατηγικής των Συνεταιρισμών Φαρμακοποιών - των μοναδικών επιχειρήσεων με αμιγή ιδιοκτησία από κεφάλαια φαρμακοποιών - με στόχο την στήριξη & ανάπτυξη του ελληνικού φαρμακείου.

Σήμερα έχει στη δύναμη της, το σύνολο των ΣΥ.ΦΑ., που διαθέτουν 35 κέντρα διανομής, απ' άκρου εις άκρον της χώρας μας, και εξυπηρετούν με πολλαπλές παραδόσεις ημερησίως 5.100 φαρμακεία. Ο συνολικός κύκλος εργασιών των μονάδων του το 2001, ήταν 750 εκ. ΕΥΡΩ, απασχολεί 800 συνεργάτες & διαθέτει ένα στόλο 150 φορτηγών & 85 μοτοποδηλάτων, για την πλήρη & άμεση εξυπηρέτηση του φαρμακείου. Αυτή η δραστηριότητα του οδήγησε στο να ελέγχει το 48%, των διακινουμένων εντός της Ελλάδας, φαρμακευτικών προϊόντων της Ελληνικής φαρμακευτικής αγοράς.

Η ΟΣΦΕ με σεμινάρια, ημερίδες, εκδόσεις, (περιοδικό " ΣΥΝειδήσεις ") κεντρικές συμφωνίες, πολιτικές & νομικές παρεμβάσεις, προσπαθεί να διατηρεί ενήμερους των εξελίξεων, φαρμακοποιούς - μετόχους, μέλη των Δ.Σ. & στελέχη - συνεργάτες, ώστε να είναι οι μονάδες του στους ρυθμούς της Αγοράς.

Στο επίπεδο της Ελληνικής αγοράς σχεδίασε & ίδρυσε την ΠΑΝΣΥΦΑ ΑΕΕ, εταιρεία που ανήκει 100% στους ΣΥ.ΦΑ., & αναπτύσσει

δραστηριότητα στο χώρο των μη φαρμακευτικών προϊόντων φαρμακείου, με κεντρικές συμφωνίες διανομής αλλά & ανάπτυξη προϊόντων " δικής μας ετικέτας ".

Στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Αγοράς, του ενιαίου νομίσματος, ίδρυσε μαζί με τους ΣΥ.ΦΑ. των χωρών Ισπανίας, Ιταλίας, Πορτογαλίας, Γαλλίας & Τουρκίας την SECOF S.A. με έδρα την Μαδρίτη, ώστε στρατηγικά να εκφράζεται σε πανευρωπαϊκό πλαίσιο. Αποτέλεσμα άμεσο, η συμμετοχή της SECOF στην Εκτελεστική Γραμματεία του GIRP (Ένωση Ευρωπαίων Χονδρεμπόρων) & η μελέτη ανάπτυξης υπηρεσιών στο φαρμακείο & τη βιομηχανία σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Πρόσφατα η ΟΣΦΕ, ανέπτυξε μία νέα υπηρεσία "εργαλείο" που αφορά τους συνεργάτες του στη φαρμακευτική βιομηχανία, αξιόπιστο, ευέλικτο & προσαρμόσιμο στις ανάγκες τους, το "I.S.Co.Phar" ικανό, από 01/01/03 να τους ενημερώνει έγκαιρα & έγκυρα, με on - line σύνδεση, για την κίνηση των προϊόντων τους στο σύνολο των 5.100 φαρμακείων, που οι ΣΥΦΑ εξυπηρετούν καθημερινά.

Τα σχέδιά της βέβαια δεν σταματούν εδώ αλλά προβλέπουν ανάπτυξη και άλλων υπηρεσιών - εργαλείων για την Φαρμακευτική Βιομηχανία.

Μέλη του Ο.Σ.Φ.Ε. είναι :

- ΑΣΤΙΚΟΣ ΣΥ.ΦΑ.
ΧΑΝΙΩΝ
- ΠΑΝ.ΣΥ.ΦΑ. Α.Ε.
- ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ.
- ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ. ΑΡΤΑΣ
- ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ
- ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ. ΑΧΑΪΑΣ
- ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
- ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ. Ν.
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
- ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ. ΠΙΕΡΙΑΣ
- ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ. ΣΕΡΡΩΝ
- ΣΟΦΛΑ
- ΣΥ.ΦΑ.
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
- ΣΥ.ΦΑ. ΔΡΑΜΑΣ
- ΣΥ.ΦΑ. ΕΒΡΟΥ
- ΣΥ.ΦΑ. ΕΥΒΟΙΑΣ
- ΣΥ.ΦΑ. ΗΜΑΘΙΑΣ –
ΠΕΛΛΑΣ
- ΣΥ.ΦΑ. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
- ΣΥ.ΦΑ.
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- ΣΥ.ΦΑ. ΚΑΒΑΛΑΣ
- ΣΥ.ΦΑ. ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
- ΣΥ.ΦΑ. ΚΕΡΚΥΡΑΣ
- ΣΥ.ΦΑ. ΚΡΗΤΗΣ
- ΣΥ.ΦΑ. ΛΑΡΙΣΑΣ
- ΣΥ.ΦΑ. ΛΕΣΒΟΥ
- ΣΥ.ΦΑ. ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ
- ΣΥ.ΦΑ. ΞΑΝΘΗΣ
- ΣΥ.ΦΑ. ΡΟΔΟΠΗΣ
- ΣΥ.ΦΑ. ΤΡΙΚΑΛΩΝ
- ΣΥ.ΦΑ. ΧΙΟΥ
- ΣΥ.ΦΑ.Φ.Σ. ΔΥΤ.
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ – ΣΤΟΧΟΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Βασικός στόχος του ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. ήταν και παραμένει η προάσπιση των οικονομικών και κοινωνικών συμφερόντων των μελών και των πελατών του, καθώς και ο τακτικός και απρόσκοπτος εφοδιασμός τους με φάρμακα, παραφάρμακα και όλα τα είδη που διακινούνται σήμερα στο φαρμακείο. Στη διάρκεια όλων αυτών των χρόνων κατάφερε να ανταποκριθεί έγκαιρα στις νέες προοπτικές, αναβαθμίζοντας ποιοτικά και ποσοτικά τις υπηρεσίες προς τα φαρμακεία, πετυχαίνοντας έτσι μια ολοκληρωμένη και πλήρη κάλυψη των αναγκών τους, ώστε να ισχυροποιηθεί η ανταγωνιστικότητά τους.

Σήμερα ο ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. πρωταγωνιστεί στις εξελίξεις διαμορφώνοντας ένα περιβάλλον δυναμικής ανάπτυξης και ασφάλειας για τον φαρμακοποιοό ιδρύοντας νέα θυγατρική εταιρεία τη ΜΕΔΙ-ΣΥΝ. Βρίσκεται σε αρχικό στάδιο (καταστατικού) και οραματίζεται την ένταξη όλων των φαρμακείων – μελών του ώστε να δημιουργηθεί μια αλυσίδα φαρμακείων που θα παρέχει στα μέλη της υπηρεσίες, όπως εκπαίδευση σε θέματα πωλήσεων, σεμινάρια, λογιστική υποστήριξη, μηχανοργάνωση, παροχή εξειδικευμένου προσωπικού, κ.α.

Όραμα των ιδρυτών ήταν η ανάδειξη του ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ. σε πρωταγωνιστή των εξελίξεων με αποτέλεσμα ο όμιλος να φθάσει στο σημερινό του μέγεθος μέσα από στρατηγικά επιλεγμένες φάσεις ανάπτυξης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

1. ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΟ ΥΛΙΚΟ



ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ.

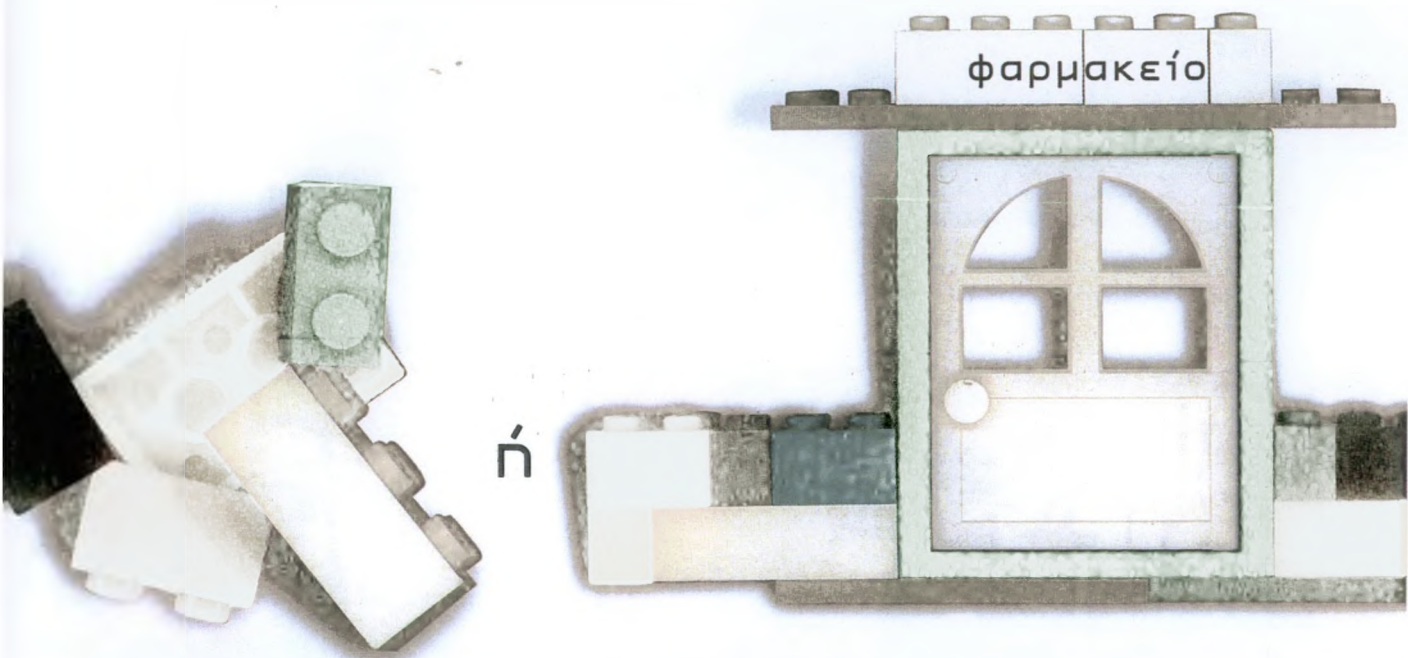


ΤΟ ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΟ ΤΜΗΜΑ



ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ - ΔΙΑΝΟΜΗ

2. ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ



Επίσημο • γνώση • ευελιξία • εμπειρία • αξιοπιστία • ανταγωνιστικότητα

οικοδομούμε μαζί σας
το φαρμακείο του αύριο
πάνω σε γερά θεμέλια



www.peifasyn.gr • e-mail:info@peifasyn.gr

Αν νομίζετε κι εσείς ότι ήρθε
το τέλος της μοναχικότητας



ΜΕ ΤΟΝ



ΠΕΙΦΑΣΥΝ

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2000 ΕΦΧ. ΑΝΑΠΟΣΒ.	ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 1999 ΕΦΧ. ΑΝΑΠΟΣΒ.	ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2000 ΕΦΧ. ΑΝΑΠΟΣΒ.	ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 1999 ΕΦΧ. ΑΝΑΠΟΣΒ.	ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜ. ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓ.	ΠΛΗΘΗΤΙΚΟ ΧΡΗΣΗΣ 2000 ΧΡΗΣΗΣ 1999.
Β. ΞΕΛΑΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ						
1. Εξοπλισμός και περιθώριες εγκαταστάσεις	22.373.198	24.873.198	2.500.000	19.873.197	5.000.001	705.584.998
2. Ανταλλακτικές διαφορές	21.435.808	21.435.808	0	4.287.182	17.148.646	4.219.002
3. Ανταλλακτικές διαφορές	31.273.880	39.379.793	49.802.672	25.791.969	13.627.834	711.804.000
4. Άλλα εφόδα εγκατάστασης	127.385.558	75.082.988	52.302.672	49.912.318	35.776.481	91.369.137
Γ. ΠΛΑΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ						
I. Απομεινόμενα ακινοποιήσιμα	4.556.500	4.556.500	830.823	2.813.577	1.741.923	7.604.853
1. Εφόδα ερεινών & αντιστήριξης	3.724.877	3.724.877	830.823	2.813.577	1.741.923	7.604.853
II. Ενσώματα ακινοποιήσιμα	95.701.353	95.701.353	0	88.096.500	88.096.500	0
3. Κτίρια & τεχνικά έργα	389.943.578	173.321.518	276.622.060	93.862.891	292.981.337	29.742.332
4. Μηχανήματα-τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπές μηχανολογικές εξοπλιστές	227.854.754	159.146.838	159.146.838	34.571.952	193.282.802	26.149.639
5. Μεταφορικά μέσα	17.584.871	32.512.838	42.085.310	14.785.225	27.300.085	23.932.802
6. Αντιπλημμυρικά έργα	102.852.843	69.181.948	33.670.895	59.010.094	38.190.715	2.266.691
7. Λοιπές μεταφορές	869.449.399	268.795.415	597.653.984	202.240.162	92.611.000	159.442
8. Άλλα εφόδα	0	0	0	0	0	3.465.042
Σύνολο ακινοποιήσιμων (Γ.Π.Π)	871.004.899	272.520.092	698.484.807	646.647.101	641.593.362	9.422.590
III. Συμμετοχές & άλλες μακροπρόθεσμες χρηματοικές απαιτήσεις	89.931.000	89.931.000	0	0	89.931.000	8.604.496
1. Συμμετοχές σε συνδρό. Επιχειρ.	1.820.000	1.820.000	0	0	1.820.000	4.251.739
2. Συμμετοχές σε λοιπές επιχειρ.	1.844.100	1.844.100	0	0	1.844.100	4.251.739
7. Λοιπές μακροπρόθ. Απαιτήσ.	93.666.900	93.666.900	0	0	93.666.900	0
Σύνολο παγίων ενεργητικού (Γ.Π.Π+Γ.Π.Π)	892.139.907	892.139.907	0	0	892.139.907	0
Δ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ						
I. Αποθέματα	1.551.028.886	1.551.028.886	0	0	1.551.028.886	759.470.294
5. Προκαταβ. για αγοράς εμπορ.	25.042.873	25.042.873	0	0	25.042.873	0
6. Προκαταβ. για αγοράς εμπορ.	1.576.071.759	1.576.071.759	0	0	1.576.071.759	0
II. Απαιτήσεις	2.435.364.845	2.435.364.845	0	0	2.435.364.845	0
1. Πιστώσεις	230.127.201	230.127.201	2.215.237.444	147.019.012	2.331.974.615	0
2. Προμήθεια εισπρακτέα	253.123.025	253.123.025	0	0	253.123.025	0
3. Γραμμάτια σε καθυστέρηση	80.818.674	80.818.674	0	0	80.818.674	0
3α. Επιστολές εισπρακτέα	939.457.786	939.457.786	0	0	939.457.786	0
3β. Επιστολές σε καθυστέρηση	3.231.298	3.231.298	0	0	3.231.298	0
4. Κεφάλαιο εισπρακτέο στην επίσημη χρήση	6.219.302	6.219.302	0	0	6.219.302	0
10. Επισφαλείς - επίδοκιμοι	20.978.459	20.978.459	0	0	20.978.459	0
11. Χρεώσιμα διάφορα	197.977.208	197.977.208	0	0	197.977.208	0
12. Λογαριασμοί διαχειριστών πρακτορικών & πιστώσεων	3.177.043.404	3.177.043.404	0	0	3.177.043.404	0
III. Χρεωγράφα	25.145.641	25.145.641	0	0	25.145.641	0
1. Μετόχες	15.527.717	15.527.717	0	0	15.527.717	0
IV. Διαθέσιμα	57.014.422	57.014.422	72.842.139	0	146.513.353	0
3. Καταθέσεις όψεως	0	0	0	0	0	0
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού (Δ.Η.Α.Ι+Δ.Η.Α.Ι+Δ.Η.Α.Ι)	5.390.802.943	5.390.802.943	0	0	5.390.802.943	0
Ε. ΜΕΤΑΒΛΗΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ						
1. Εφόδα επόμενων χρήσεων	1.264.595	1.264.595	0	0	1.264.595	0
2. Εφόδα χρήσεως εισπρακτέα	1.427.407	1.427.407	0	0	1.427.407	0
Σύνολο μεταβλητού ενεργητικού (Ε.Μ.Ε.Λ.Ε.)	2.692.002	2.692.002	0	0	2.692.002	0
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (Δ.Η.Α.Ι+Ε.Μ.Ε.Λ.Ε.)	6.136.672.925	6.136.672.925	0	0	6.136.672.925	0
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΧΡΕΩΣΤΗΚΩΝ	28.632.338	28.632.338	0	0	28.632.338	0
2. Πιστωτικο λογαριασμοί εγγυησών	0	0	0	0	0	0
3. Εμπροσθητων ασφαλειών	0	0	0	0	0	0
4. Λοιποι λογαριασμοί τρέφους	28.632.338	28.632.338	0	0	28.632.338	0
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η τελευταία αναπροσαρμογή της αξίας των ακινήτων βάσει του Ν2065/1992 έγινε στη χρήση 2000.						

	Ποσό κλειόμενης χρήσης 2000			Ποσό προηγούμενης χρήσης 1999			Ποσό κλειόμενης χρήσης 2000		Ποσό προηγούμενης χρήσης 1999
Α. Αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως									
Κόστος εργασιών (πώλησης)	22.240.185.310			18.498.558.396					
ΜΕΙΟΝ Κόστος πωλήσεων	21.168.757.940			17.594.217.693					
Μικτά αποτελέσματα (κέρδη) εκμεταλλεύσεως	1.076.427.370			894.340.403		Κοβαρά αποτελέσματα (κέρδη) χρήσεως	37.404.959		52.285.623
ΠΛΕΟΝ Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	34.338.476			28.991.719		Μείον			
Σύνολο	1.110.765.846			923.332.122		Κέρδη από πωλήσεις συμμετοχών και χρεογράφων			
ΜΕΙΟΝ 1. Έξοδα διαχειριστικής λειτουργίας	195.007.747			171.797.772		Μείον	6.507.390		9.205.500
3. Έξοδα λειτουργίας διαθεσεως	729.018.781			685.191.385		Πλέον			
Μερικά αποτελ. (κέρδη ή ζημιές) εκμεταλλεύσεως	924.026.528			836.989.137		Ζημιές από πωλήσεις συμμετοχών και χρεογράφων	28.448.347		6.010.378
ΠΛΕΟΝ 1. Έσοδα συμμετοχών	3.997.285			1.788.111		Πρόβλεψεις υποτιμήσεως συμμετοχών και χρεογράφων	7.164.359	-33.812.708	4.974.703
3. Κέρδη πωλήσεως συμμετοχών και χρεογράφων	6.507.390			9.205.500		Υπόλοιπο ζημιών εκ πωλήσεως ή υποτιμήσεως συμμετοχών και χρεογράφων μη στον λογ 16.19			-1.779.591
4. Πιστωτικό τόκο & συναφή έσοδα	59.633.285			69.811.356					
	70.137.940			80.904.967					
ΜΕΙΟΝ									
1. Προβλέψεις υποτιμήσεως συμμετοχών και χρεογράφων	7.164.359			4.974.703					
2. Έξοδα και ζημιές συμμετοχών και χρεογράφων	27.517.994			6.010.378					
3. Χρεωστικό τόκο & συναφή έξοδα	63.402.373	98.084.726	-27.946.786	73.451.820	84.436.701	-3.531.734			
Ολικά αποτελέσματα (κέρδη ή ζημιές) εκμεταλλ. ΠΛΕΟΝ Έκτακτα αποτελέσματα		159.792.531			82.811.251				
1. Έκτακτα και ανάργατα έσοδα	7.339.778			5.602.997		Πλέον	5.358.211	-21.747.105	0
2. Έκτακτα κέρδη	1.853.351			2.450.523		Υπόλοιπο κερδών χρήσεως	59.152.064		54.065.204
3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	776.193			1.403.556		Πλέον: Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (κέρδων) προηγούμενων χρήσεων	4.251.739		6.098.982
4. Έσοδα από προβλ. προηγ. Χρήσεων	6.891.811			9.457.046			0		0
Μείον	16.860.133								
1. Έκτακτα και ανάργατα έξοδα	44.122.897			33.525.346					
2. Έκτακτες ζημιές	6.891.811					ΣΥΝΟΛΟ	63.403.803		60.164.186
3. Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	7.232.097								
4. Προβλέψεις για έκτακτους κινδύνους	80.000.000	138.247.705	-121.387.572	6.457.328	39.982.674	-30.525.628			
Οργανικά και έκτακτα αποτελέσματα (κέρδη)			37.404.959		52.285.623	ΜΕΙΟΝ 1. Φόρος εισοδήματος	23.225.133		25.065.027
ΜΕΙΟΝ Σύνολο εσόδων παγίων στοιχείων	99.216.384		0	84.488.035		ΚΕΡΑΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ	40.178.670		36.099.169
Μείον Οι από αιτίες αναμειωμένες στο λειτουργικό κόστος	89.216.384		0	84.488.035					
ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΚΕΡΔΗ) ΧΡΗΣΕΩΣ	37.404.959			52.285.623		Η διάθεση των κερδών γίνεται ως ακολούθως			
						1. Τελικό αποθεματικό	3.592.693		2.900.018
						2. Μερίσματα πληρωτά	24.000.000		23.855.000
						4. Αποθεματικό καταστατικό	2.992.693		2.900.018
						6B. Αποθεματικό από έσοδα φορολογηθέντα κατά ειδικό τρόπο	388.788		1.192.384
						8. Υπόλοιπο κερδών εις νέο	8.604.496		4.251.739
							46.178.670		36.099.169
Αγ. Ι. Ρέντης 01/04/2001	Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ	Ο ΓΕΝ. Δ/ΝΤΗΣ	Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ					
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ									
ΚΑΡΑΤΖΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΠΑΝΟΣ ΚΑΝΝΩΣ	ΜΟΥΧΤΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΑΝΝΙΝΟΥ ΧΡΥΣΟΥΛΑ	ΜΠΑΛΑΜΠΑΝΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ					
ΑΔΤ Ν 168274	ΑΔΤ Σ 196568	ΑΔΤ Μ 092586	ΑΔΤ Γ 251852	ΑΔΤ Ν 494290					

ΠΕΣΤΟΠΟΙΗΘΕΚΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ - ΛΟΓΙΣΤΗ ΠΡΟΣ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΥ ΠΕΡΑΧΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ Π.Ε.

Ελέγχουμε τις αμειωμένες Οικονομικές Καταστάσεις του Αστικού Συνεταιρισμού «ΠΕΡΑΧΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ Π.Ε» της 20^{ης} διαχειριστικής χρήσεως που έγινε την 21^η Δεκεμβρίου 2000. Ο έλεγχός μας έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 1687/1986 περί Αστικών Συνεταιρισμών και τις ελεγκτικές διαδικασίες που κρίνουμε κατάλληλες, βάση των αρχικών κειμένων ελεγκτικής προσφοράς που υποβλήθηκαν και σύμφωνα με τον Ορισμό Λογιστικής Τέχνικων στην διάθεση μας τα βιβλία και στοιχεία που ήρθαν σε Συνεταιρισμό και μες 25089 που δεν ελεγχόταν επί του ελέγχου. Από τον παρτίκο με 25089 μας προέκυψε ότι η 31^η Δεκεμβρίου 2000 η 31^η Δεκεμβρίου 2000 οι οικονομικές καταστάσεις που ήρθαν σε Συνεταιρισμό και μες 25089 είναι εσφαλμένες σε σχέση με την πραγματικότητα της ελέγχσης των κερδών από την οποία προέκυψε υπέρβαση 698.488.035 που καταχωρήθηκε στο κενό με Α.Π.Δ. 25089 και 698.488.035 από ελεγκτική αποτίμηση της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2000. Η ελεγκτική αποτίμηση της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2000 έγινε με βάση τα βιβλία και στοιχεία που ήρθαν σε Συνεταιρισμό και μες 25089 και τα στοιχεία που ήρθαν σε Συνεταιρισμό και μες 25089 και τα στοιχεία που ήρθαν σε Συνεταιρισμό και μες 25089. Η ελεγκτική αποτίμηση της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2000 έγινε με βάση τα βιβλία και στοιχεία που ήρθαν σε Συνεταιρισμό και μες 25089 και τα στοιχεία που ήρθαν σε Συνεταιρισμό και μες 25089. Η ελεγκτική αποτίμηση της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2000 έγινε με βάση τα βιβλία και στοιχεία που ήρθαν σε Συνεταιρισμό και μες 25089 και τα στοιχεία που ήρθαν σε Συνεταιρισμό και μες 25089.

ΑΓ. Ι. ΡΕΝΤΗΣ 30 ΜΑΡΤΙΟΥ 2001
 Η ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ - ΛΟΓΙΣΤΗΣ
 ΕΛΕΝΗ ΚΑΜΠΑΡΗ
 Α.Ε.Δ.Ε 19817
 ΣΟΦΙΑ

(Signature)

ΠΕΙΡΑΪΚΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ Π. Ε.
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001
21η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ (1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ-31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 01)

Table with columns for Balance Sheet items (e.g., ΔΑΔ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ, ΚΑΘΑΡΟ ΕΞΟΔΟ) and amounts for 2001 and 2000. Includes sub-sections like Α. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ and Β. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ.


ΠΕΙΡΑΪΚΗ: Η τελευταία αναπροσαρμογή της αξίας των ακινήτων βάσει του Ν2065/1982 έγινε στη χρήση 2000.

ΔΕΛΤΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ-31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ)				2001 ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΦΕΡΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ			
		Ποσό κλειόμενης χρήσης 2001		Ποσό προηγούμενης χρήσης 2000		Ποσό κλειόμενης χρήσης 2001	Ποσό προηγούμενης χρήσης 2000
Εξοδα εκμεταλλεύσεως							
α) εξοδα (πωλήσεις)		25.527.804.691		22.246.185.310			
β) Κόστος πωλήσεων		24.326.336.753		21.169.767.940			
αποτελέσματα (κέρδη) εκμεταλλεύσεως		1.202.467.938		1.078.427.370	Καθαρά αποτελέσματα (κέρδη) χρήσεως	116.460.083	37.404.859
Ν Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως		33.164.479		34.958.476	Μείον		
		1.235.632.414		1.110.786.846	Κέρδη από πωλήσεις συμμετοχών και χρεογράφων	0	6.507.390
1. Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	212.653.073		185.007.747				
3. Έξοδα λειτουργίας διαθέσιμων	744.158.952	966.812.025	728.018.781	924.026.528			
α) απότε, (κέρδη ή ζημιές) εκμεταλλεύσεως		278.820.389		186.739.370	Ζημιές από πωλήσεις συμμετοχών και χρεογράφων	0	
β) 1. Έσοδα συμμετοχών	6.483.224		3.987.285			26.448.347	
3. Κέρδη πωλήσεως συμμετοχών και χρεογράφων	0		6.507.390		Προβλέψεις υποτιμήσεως συμμετοχών και χρεογράφων	0	-33.612.708
4. Πιστωτικοί τόκοι & συναφή έσοδα	25.498.503		58.633.285			7.164.359	
	31.981.727		70.137.840		Υπόλοιπο ζημιών εκ πωλήσεως ή υποτιμήσεως συμμετοχών και χρεογράφων μετ' στον λογ. 16.16	0	-27.105.318
2. Έξοδα και ζημιές συμμετοχών και χρεογράφων	62.424		27.517.964				
3. Χρεωστικοί τόκοι & συναφή έξοδα	46.687.098	53.427.588	-21.445.842	63.402.373	98.084.728	-27.948.768	
αποτελέσματα (κέρδη ή ζημιές) εκμεταλλ. ΕΟΠ		257.374.547		158.792.531	Πλέον	0	5.358.211
1. Έκτακτα και ανάργα έσοδα	7.272.860		7.338.778		Αποσβεσμένο ποσό 1/5 χρήσεως 2000	0	-21.747.105
2. Έκτακτα κέρδη	1.200.559		1.853.351		Υπόλοιπο κερδών χρήσεως	116.460.083	69.162.064
3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	87.943		776.193		Πλέον: Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (κέρδων) προηγούμενων χρήσεων	8.604.488	4.251.739
4. Έσοδα από προβλ. προηγ. Χρήσεων	8.458.881		8.891.811				
	18.027.823		18.880.133			0	0
Μείον							
1. Έκτακτα και ανάργα έξοδα	23.250.450		44.122.897		ΣΥΝΟΛΟ	125.064.579	63.403.803
2. Έκτακτες ζημιές	8.603.074		6.891.811				
3. Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	1.088.783		7.232.897				
4. Προβλέψεις για έκτακτες πωδούσες	125.000.000	158.842.287	-140.914.464	80.000.000	138.247.705	-121.387.572	
ΚΑ και έκτακτα αποτελέσματα (κέρδη)		116.460.083		37.404.859	ΜΕΙΟΝ 1. Φόρος εισοδήματος	42.484.587	23.225.133
Υ Εόλοιο αποσβεσών παγίων στοιχείων	88.885.859			88.216.384			
Μείον Οι από αυτές ενσωματωμένες στο λειτουργικό κόστος	88.885.859	0		88.216.384	0	82.680.012	40.178.870
ΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΚΕΡΔΗ) ΧΡΗΣΕΩΣ		116.460.083		37.404.859	Η διάθεση των κερδών γίνεται ως ακολούθως:		
					1. Τακτικό αποθεματικό	7.397.552	3.592.693
					2. Μερίσματα πληρωτέα	40.000.000	24.000.000
					4. Αποθεματικό καταστατικού	7.397.561	3.592.693
					8. Απορρόληνη αποθεματικό Ν 2801/1988	4.781.888	
					8β. Αποθεματικό από έσοδα φορολογηθέντα κατ' ειδικό τρόπο	68.189	388.788
					8. Υπόλοιπο κερδών εις νέο	22.898.755	8.604.496
						62.680.012	40.178.870

Ρέντης 01/04/2002
 ΟΔΕΡΟΥ
 Η ΠΡΑΜΜΑΤΕΑΣ Ο ΓΕΝ. Δ/ΝΤΗΣ Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΡΗ
 ΑΖΑΣ ΤΙΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΚΟΥΤΕΤΕ ΔΑΦΝΗ ΜΟΥΧΤΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΑΝΝΙΝΟΥ ΧΡΥΣΟΥΛΑ
 Ν°168274 ΑΔΤ 1577637 ΑΔΤ Μ 082898 ΑΔΤ 1 251852

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ - ΛΟΓΙΣΤΗ Προς τα μέλη του ΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΥ «ΠΕΙΡΑΪΚΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ Π.Ε»

Ελέγξαμε τις ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις του Αστικού Συνεταιρισμού «ΠΕΙΡΑΪΚΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ Π.Ε» της 21^{ης} διαχειριστικής χρήσεως που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2001. Ο έλεγχός μας έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 1067/1998 περί Αστικών Συνεταιρισμών και τις ελεγκτικές διαδικασίες που κρίναμε κατάλληλες, βάσει των αρχών και κανόνων ελεγκτικής που ακολουθεί το Σύμα Ορκωτών Ελεγκτών - Λογιστών. Τέθηκαν στη διάθεσή μας τα βιβλία και στοιχεία που τήρησε ο Συνεταιρισμός και μας δόθηκαν οι αναγκαίες για τον έλεγχο πληροφορίες και επεξηγήσεις που ζητήσαμε. Ο Συνεταιρισμός εφάρμοσε ορθά το Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο. Δεν τροποποιήθηκε η μέθοδος απογραφής σε σχέση με την πραγματική χρήση. Από τον παραπάνω έλεγχο μας προέκυψαν τα εξής: 1) Οι λογαριασμοί του Ενεργητικού Γ.Π.1 και Γ.Π.2 αφορούν συμμετοχές του Συνεταιρισμού σε τρεις ημεδαπές Ανώνυμες Εταιρίες και ένα Συνεταιρισμό που δεν ελέγχονται από Ορκωτό Ελεγκτή. Η αποτίμηση των συμμετοχών αυτών έγινε σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κ.Β.Σ στην αξία κτήσης. Όπως προκύπτει από τους Ισολογισμούς της 31.12.2000 των παραπάνω εταιριών και του Συνεταιρισμού που τέθηκαν υπόψη μας, η εσωτερική λογιστική αξία τους δεν υπολείπεται της αξίας κτήσης τους. 2) Σύμφωνα με την υπ. αριθμ. 1121374/11157/Β/0012/ΠΟΛ/1288/28-12-98 απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών τα αποτελέσματα της χρήσεως επιβαρύνθηκαν με ποσό δρχ. 18.221.638 που αντιστοιχεί στο 1/3 των συναλλαγματικών διαφορών που προέκυψαν κατά την αποτίμηση, την 31/12/1998, των υποχρεώσεων οι ΓΙΕΝ Ιαπωνίας και οι οποίες στο σύνολό τους (3/3) θα έπρεπε να είχαν επιβαρύνει την χρήση 1999. 3) Στους λογαριασμούς του Παθητικού Α.1.1 «Καταβλητέο Συνεταιρικό Κεφάλαιο» και Α.11 «Αποθεματικό από δικαιώματα αγοράς» περιλαμβάνεται ποσό δρχ. 33.215.057 που οφείλεται και για το οποίο έχουν ληφθεί γραμμάτια που λήγουν μετά την 31.12.2001. 4) Ο Συνεταιρισμός με βάση τη γνωμοδότηση αριθμ. 205/88 της ολιμελίας των Νομικών Συμβούλων Διόκλησης και το άρθρο 10 του ν. 2085/1982 δεν έχει σχηματίσει πρόβλεψη αποζημίωσης λόγω εξόδου από την υπηρεσία του προσωπικού, διότι δεν υπάρχει κανένας από το προσωπικό που να θεμελιώνει δικαίωμα συνταξιοδότησης μέχρι το τέλος της επόμενης χρήσης. Κατά τη γνώμη μας η πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για συνταξιοδότηση, έπρεπε να αφορά όλο το προσωπικό του Συνεταιρισμού. Αν σχηματίζονταν κατά αυτόν τον τρόπο η πρόβλεψη, το σωρευμένο ύψος της θα ανερχόταν την 31.12.2001 στο ποσό των δρχ. 80.000.000 περίπου. Κατά τη γνώμη μας, οι ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις, οι οποίες προκύπτουν από τα βιβλία και στοιχεία του Συνεταιρισμού απεικονίζουν, αφού ληφθούν υπόψη οι παραπάνω παρατηρήσεις μας σημειώσεις μας, την περιουσιακή διάρθρωση και την οικονομική θέση του Συνεταιρισμού κατά την 31 Δεκεμβρίου 2001, καθώς και τα αποτελέσματα της χρήσεως που έληξε αυτή την ημερομηνία, βάσει των σχετικών διατάξεων που ισχύουν και των λογιστικών αρχών, οι οποίες έχουν γίνει γενικά παραδοκτικές και δεν διαφέρουν από εκείνες που ο Συνεταιρισμός εφάρμοσε στην προηγούμενη χρήση.

ΑΓ. Ι. ΡΕΝΤΗΣ, 10 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2002
 Η ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ - ΛΟΓΙΣΤΗΣ

 ΕΛΕΝΗ ΚΑΜΠΑΖΗ
 Α.Μ.Σ.Ο.Ε 13311
 ΣΟΛ α.ε.ο.ε

ΠΕΙΡΑΪΚΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ Π. Ε.
 ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2002
 22η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ (1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ-31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 02)

ΕΡΓΗΤΙΚΟ	ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2002 €						ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2001 €						ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜ.	ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓ.		
	ΑΞΙΑ ΚΤΗΣΗΣ		ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ		ΑΝΑΠΟΣΒ. ΑΞΙΑ		ΑΞΙΑ ΚΤΗΣΗΣ		ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ		ΑΝΑΠΟΣΒ. ΑΞΙΑ				ΧΡΗΣΗ 2002	ΧΡΗΣΗ 2001
ΞΟΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ													Α. ΊΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
ξόδα ίδρυσης και της εγκατάστασης	0,00	0,00	0,00	38.683,79	38.683,79	0,00	I. Συνεταιρικό κεφάλαιο									
							1. Καταβλημένο						2.330.225,96	2.125.163,88		
							2. Οφειλόμενο						10.321,35	21.233,78		
													2.340.547,30	2.146.397,66		
οπά έξοδα εγκατάστασης	193.944,53	150.050,04	43.894,49	189.080,73	113.524,21	75.556,52	II. Αποθεματικά από δικαιώματα εγγραφής						308.346,69	298.075,24		
	193.944,53	150.050,04	43.894,49	225.764,52	150.208,00	75.556,52										
ΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ													III. Διαφορές αναπροσαρμ. Επιχειρ. Επενδ.			
νόμισματε ακινητοποιήσεις							III. Διαφορές από αναπροσαρμογή αξίας λοιπών περιουσιακών στοιχείων						70,00	70,00		
ξόδα ερευνών & ανάπτυξης	0,00	0,00	0,00	13.389,04	13.389,04	0,00							70,00	70,00		
	0,00	0,00	0,00	13.389,04	13.389,04	0,00										
ινόμισματε ακινητοποιήσεις							IV. Αποθεματικά κεφάλαια									
ήπεδα	367.824,73	0,00	367.824,73	367.824,73	0,00	367.824,73	1. Τακτικό αποθεματικό						112.985,75	108.894,52		
ήρια & τεχνικά έργα	1.146.985,65	447.089,08	699.896,57	1.144.368,53	389.783,41	754.585,12	2. Αποθεματικό καταστατικού						120.904,58	112.989,13		
ήιανήματα-τεχνικές							3. Ειδικό αποθεματικό						6.652,06	6.652,06		
υστάσεις και λοιπός							4. Εκτακτα αποθεματικά						467,91	467,91		
αλογικός εξοπλισμός	668.686,00	401.985,13	266.680,87	668.686,00	301.818,23	366.867,77	5. Αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων						33.181,57	24.202,58		
εταφορικά μέσα	174.804,59	93.474,09	81.330,50	150.541,84	74.429,17	76.112,47	6β. Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατ' ειδικό τρόπο						27.846,69	27.846,69		
πιπλά κλπ εξοπλισμός	385.812,76	302.968,89	82.842,77	335.275,64	228.150,04	108.125,60							302.028,56	281.152,89		
	2.744.213,73	1.245.528,29	1.498.885,44	2.668.796,54	982.178,85	1.674.617,69	V. Αποτελέσματα εις νέο									
ολο ακινητοποιήσεων (Π,ΠΙ)	2.744.213,73	1.245.528,29	1.498.885,44	2.680.165,58	1.005.547,89	1.674.617,69	Υπόλοιπο κερδών χρήσεως εις νέο						24.475,36	67.312,56		
													24.475,36	67.312,56		
ύμμετοχές & άλλες μακρο-βραχυς χρηματικές απαιτήσ.							VI. Ποσά προοριζόμενα για αύξηση κεφαλαίου									
ύμμετοχές σε συνδεδ. Επιχειρ.			569.964,00			564.080,85	1. Καθόστως εταιρών						32.123,24	0,00		
ύμμετοχές σε λοιπές επιχειρ.			11.699,89			11.699,88							32.123,24	0,00		
οιπές μακροπρόθδ. Απαιτήσ.			6.543,97			5.855,98										
			588.207,66			581.716,51										
ολο παγίου ενεργητικού (Π+ΠΙ)			2.088.893,10			2.258.334,20	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (ΑΙ+ΑΙΙ+ΑΙΙΙ+ΑΙΥ+ΑΥ+ΑΥΙ)						3.007.591,15	2.793.008,35		
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ																
οσθέματα							II. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις									
ύπομεινόμενα			7.178.613,68			6.070.715,48	1. Προμηθευτές						1.493.808,53	1.584.551,08		
ρακαπλήρες για αγοράς εμπορ.			67.431,48			438.232,67	2α. Επιταγές πληρωτέες						15.812.839,38	12.021.625,71		
			7.245.845,14			6.508.948,15	3. Τράπεζες						2.892.108,89	2.977.580,44		
πιμήσεις							4. Προκαταβολές πελατών						1.479.278,50	1.604.141,60		
ελάντες	10.934.179,68					8.399.139,95	5. Υποχρεώσεις από φόρους - τέλη						656.516,98	175.172,04		
ν προβλέψεις Ν 2085/82	834.147,88	10.100.032,00				885.093,28	6. Ασφαλιστικοί οργανισμοί						100.993,19	88.000,91		
ραμμάτια εισπρακτέα το χαρτοφυλάκιο		808.387,89				885.483,42	10. Μέρηματα πληρωτέα						65.618,00	117.388,11		
ις τράπεζες	0,00	908.387,89				885.483,42	11. Πιστωτές διάφοροι						36.680,58	57.853,03		
ραμμάτια σε καθυστέρηση		127.916,21				180.885,22	Σύνολο υποχρεώσεων (ΠΙ)						22.537.944,03	18.624.312,90		
Επιταγές εισπρακτέες		2.481.101,33				2.307.715,30										
Επιταγές σε καθυστέρηση		0,00				100.003,79										
εφάλαιο εισπρακτέο στην μεση χρήση		10.321,35				21.233,78										
Επισφάλεις - επίδοκιμες & χρεώστες		0,00				61.585,54										
Χρεώστες διάφοροι		450.244,58				1.057.502,41										
		14.078.003,37				11.828.438,12										
ρέδγγραφα																
ετοιμότητες		57.458,93				78.141,90										
αθέσημα																
αμείο		80.725,72				251.554,87										
αταθέσεις όψεως		1.858.875,96				421.645,89	Δ. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ									
		2.037.401,68				673.200,76	1. Έσοδα επομένων χρήσεων						0,00	11.050,53		
ολο κυκλοφορούντος							2. Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα						9.094,51	2.883,08		
ρηγτικού (ΔΙ+ΔΙΙ+ΔΙΙΙ+ΔΙΥ)		23.416.808,12				19.089.728,83							9.094,51	14.033,59		
ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΕΡΓΗΤΙΚΟΥ																
ξόδα επομένων χρήσεων		5.228,11				4.058,54	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ						25.554.629,69	21.431.364,84		
ξόδα χρήσεως εισπρακτέα		1.421,89				5.680,85	ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ									
οποι μεταβατ. Λογ. Ενεργητικού		382,88				0,00	2. Πιστωτικοί λογαριαμοί εγγυήσεων & εμπραγμάτων ασφαλειών						82.350,43	82.350,43		
		7.032,88				9.737,19							82.350,43	82.350,43		
ΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (Γ+Δ+Ε)		25.554.829,69				21.431.364,84										
ΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΥ																
ρεωστικοί λογαριαμοί εγγυήσεων																
υπραγμάτων ασφαλειών		82.350,43				82.350,43										
		82.350,43				82.350,43										

ΜΕΙΩΣΗ: 1. Η τελευταία αναπροσαρμογή της αξίας των ακινήτων βάσει του Ν2085/1992 έγινε στη χρήση 2000.

2. Ο Συνεταιρισμός στην παρούσα χρήση ελήχθη από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 1/1/1989 έως 31/12/2000 και οι φόροι και οι προσαυξήσεις που προέκυψαν περιλαμβάνονται στον πίνακα διόρθωσης και στο κομμάτι "έκτακτα και ανόργανα έξοδα" αντίστοιχα.

ΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2002 (1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ-31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2002)							ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ		
		Ποσά κλειόμενης χρήσης 2002			Ποσά προηγούμενης χρήσης 2001		Ποσά κλειόμενης χρήσης 2002	Ποσά προηγ. χρήσης 2001	
«πελάσματα εκμεταλλεύσεως									
α) εργασιών (πωλήσεις)		84.500.186,25			74.916.521,47				
β) Κόστος πωλήσεων		80.735.490,40			71.387.635,37				
α) αποτελέσματα (κέρδη) εκμεταλλεύσεως		3.764.695,85			3.528.886,10	Καθαρά αποτελέσματα (κέρδη) χρήσεως	675.382,43	341.775,73	
ΩΝ: 1. Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως		97.363,82			97.327,88				
α) «α»		3.862.059,67			3.626.213,98	Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (κερδών) προηγούμενων χρήσεων			
α) 1. Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	771.625,80			624.073,58			67.312,56	25.251,64	
3. Έξοδα λειτουργίας διαθέσιμης	2.335.542,82	3.107.168,62		2.183.885,41	2.807.956,99				
α) α) αποτελ. (κέρδη) εκμεταλλεύσεως		754.891,05			818.254,99	Διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων			
ΩΝ: 1. Έσοδα συμμετοχών	12.297,56			19.026,34			-387.078,00	0,00	
3. Κέρδη πωλήσεων συμμετοχών και χρεογράφων	4.898,00		0,00			ΣΥΝΟΛΟ	355.816,99	367.027,37	
4. Πιστωτικοί τόκοι & συναφή έσοδα	134.802,20		74.830,53			ΜΕΙΟΝ : 1. Φόρος εισοδήματος	248.592,17	124.679,58	
	151.997,76		93.856,87						
α) «β»									
1. Προβλέψεις υποστηρίξεως συμμετοχών και χρεογράφων	21.078,98		19.598,09			ΚΕΡΔΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ	107.024,82	242.347,79	
2. Έξοδα και ζημιές συμμετοχών και χρεογράφων	0,00		183,20						
3. Χρεωστικοί τόκοι & συναφή έξοδα	149.163,84	170.240,82	-18.243,08	137.012,75	166.794,04				
α) α) αποτελέσματα (κέρδη) εκμεταλλ.		736.647,99			755.317,82	Η διάθεση των κερδών γίνεται ως ακολούθως:			
«Β» ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ									
1. Εκτακτα και ανόργανα έσοδα	14.522,97		21.343,10		1. Τακτικό αποθεματικό	3.971,23	21.709,82		
2. Εκτακτα κέρδη	3.843,69		3.523,28		2. Μερίσματα πληρωτέα	65.618,00	117.388,11		
3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	2.969,83		287,43		4. Αποθεματικό καταστατικού	3.971,23	21.709,81		
4. Έσοδα από προβλ. προηγ. χρήσεων	0,00		27.752,49		6. Αφορολόγητα αποθεματικά Ν 2601/1998	8.989,00	14.033,71		
	21.336,49		52.906,30		6β. Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατ' ειδικό τρόπο	0,00	194,18		
Μείον:					8. Υπόλοιπο κερδών εις νέο	24.475,36	67.312,56		
1. Εκτακτα και ανόργανα έξοδα	6.784,71		68.233,16			107.024,82	242.347,79		
2. Έκτακτες ζημιές	0,00		28.182,17						
3. Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	5.817,34		3.195,20						
4. Προβλέψεις για έκτακτους κινδύνους	70.000,00	82.602,05	-81.265,56	356.837,86	466.448,39	-413.542,09			
α) α) α) α) α) αποτελέσματα (κέρδη)			675.382,43				341.775,73		
ΩΝ: Σύνολο απορβύσεων παγίων στοιχείων	300.323,11				254.984,18				
Μείον: Οι από αυτές ενσωματωμένες στο λειτουργικό κόστος	300.323,11	0,00			254.984,18	0,00			
ΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΚΕΡΔΗ) ΧΡΗΣΕΩΣ		675.382,43				341.775,73			
4. Πένης 01/04/2003									
ΡΟΕΔΡΟΣ	Η ΓΗ ΑΜΜΑΤΕΑΣ	Ο ΓΕΝ. Δ/ΝΤΗΣ	Η ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ						
<i>(Υπογραφή)</i>	<i>(Υπογραφή)</i>	<i>(Υπογραφή)</i>	<i>(Υπογραφή)</i>						
ΚΩΣΤΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΚΟΥΤΕΤΕ ΔΑΦΝΗ	ΜΟΥΧΤΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΑΝΝΙΝΟΥ ΧΡΥΣΟΥΛΑ						
Υ Ν 166274	ΑΔΤ 5577637	ΑΔΤ Μ 092695	ΑΔΤ Ι 251892						

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ - ΛΟΓΙΣΤΗ
 Προς τα μέλη του ΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΥ
 «ΠΕΙΡΑΪΚΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ Π.Ε.»

Ελέξαμε τις ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις του Αστικού Συνεταιρισμού «ΠΕΙΡΑΪΚΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ Π.Ε.», της 22^{ης} διαχειριστικής χρήσεως που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2002. Ο έλεγχός μας έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 1667/1986 «Περί Αστικών Συνεταιρισμών» και τις ελεγκτικές διαδικασίες που κρίναμε κατάλληλες, βάσει των αρχών και κανόνων ελεγκτικής που ακολουθεί το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών - Λογιστών και που είναι σύμφωνοι με τις βασικές αρχές των Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων. Τέθηκαν στη διάθεσή μας τα βιβλία και στοιχεία που ήρθε ο Συνεταιρισμός και μας δόθηκαν οι αναγκαίες για τον έλεγχο πληροφορίες και επεξηγήσεις που ζητήσαμε. Ο Συνεταιρισμός εφάρμοσε ορθά το Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο. Δεν τροποποιήθηκε η μέθοδος απογραφής σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Από τον παραπάνω έλεγχο μας προέκυψαν τα εξής: 1) Οι λογαριασμοί του Ενεργητικού Γ.ΙΙΙ.1 και Γ.ΙΙΙ.2 αφορούν συμμετοχές του Συνεταιρισμού σε τρεις ημεδαπές Ανώνυμες Εταιρίες και ένα Συνεταιρισμό που ελέγχονται από Ορκωτούς Ελεγκτές. Η αποτίμηση των συμμετοχών αυτών έγινε σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κ.Β.Σ στην αξία κτήσης. Όπως προκύπτει από τους Ισολογισμούς της 31.12.2001 των παραπάνω εταιριών και του Συνεταιρισμού που τέθηκαν υπόψη μας, η εσωτερική λογιστική αξία τους δεν υπολείπεται της αξίας κτήσης τους. 2) Στα αποθέματα λήξεως περιλαμβάνονται και μη κινούμενα εμπόρευμα συνολικής αξίας ευρώ 109.800. 3) Στους λογαριασμούς του Παθητικού Α.Ι.1 «Καταβλημένο Συνεταιρικό Κεφάλαιο» και Α.ΙΙ «Αποθεματικά από δικαιώματα εγγραφής» περιλαμβάνεται ποσό ευρώ 25.201,79 που οφείλεται και για το οποίο έχουν ληφθεί γραμμάτια που λήγουν μετά την 31.12.2003. 4) Ο Συνεταιρισμός με βάση τη γνωμοδότηση αριθμ. 205/88 της ολομέλειας των Νομικών Συμβούλων Διοίκησης και το άρθρο 10 του ν. 2085/1992 δεν έχει σχηματίσει πρόβλεψη αποζημίωσης, λόγω εξόδου από την υπηρεσία του προσωπικού, διότι δεν υπάρχει κανένας από το προσωπικό που να θεμελιώνει δικαίωμα συνταξιοδότησης μέχρι το τέλος της επόμενης χρήσης. Κατά τη γνώμη μας η πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για συνταξιοδότηση, έπρεπε να αφορά όλο το προσωπικό του Συνεταιρισμού. Αν σχηματιζόταν κατ'αυτόν τον τρόπο η πρόβλεψη, το σωρευμένο ύψος της θα ανερχόταν την 31.12.2002 στο ποσό των ευρώ 285.000 περίπου. Κατά τη γνώμη μας, οι ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις, οι οποίες προκύπτουν από τα βιβλία και στοιχεία του Συνεταιρισμού απεικονίζουν, αφού ληφθούν υπόψη οι παραπάνω παρατηρήσεις μας σημειώσεις μας, την περιουσιακή διάρθρωση και την οικονομική θέση του Συνεταιρισμού κατά την 31 Δεκεμβρίου 2002, καθώς και τα αποτελέσματα της χρήσεως που έληξε αυτή την ημερομηνία βάσει των σχετικών διατάξεων που ισχύουν και των λογιστικών αρχών, οι οποίες έχουν γίνει γενικά παραδεκτές και δεν διαφέρουν από εκείνες που ο Συνεταιρισμός εφάρμοσε στην προηγούμενη χρήση.

ΑΓ. Ι. ΡΕΝΤΗΣ, 20/04/ 2003
 Η ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ - ΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΕΛΕΝΗ ΚΑΜΠΑΖΗ
 Α.Μ.Σ.Ο.Ε.Α 13311
 ΣΟΛ Α.Ε.Ο.Ε

ΠΕΙΡΑΪΚΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ Π. Ε.
 ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2003
 23η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ (1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ-31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 03)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

	ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2003 €			ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2002 €			ΠΑΘΗΤΙΚΟ	
	ΑΣΙΑ ΚΤΗΣΗΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΝΑΠΟΣΒ. ΑΣΙΑ	ΑΣΙΑ ΚΤΗΣΗΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΝΑΠΟΣΒ. ΑΣΙΑ	ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜ. ΧΡΗΣΗΣ 2003	ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓ. ΧΡΗΣΗΣ 2002
Β. ΞΕΟΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ								
4. Λοιπά έξοδα εγκατάστασης	149.086,11	120.459,86	28.626,25	193.944,53	150.050,04	43.894,49	2.283.713,86	2.330.225,95
	<u>149.086,11</u>	<u>120.459,86</u>	<u>28.626,25</u>	<u>193.944,53</u>	<u>150.050,04</u>	<u>43.894,49</u>	<u>7.081,44</u>	<u>10.321,35</u>
Γ ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ								
II. Ενσώματες ακινητοποιήσεις								
1. Γήπεδα - Οικόπεδα	367.924,73	0,00	367.924,73	367.924,73	0,00	367.924,73	2.290.795,30	2.340.547,30
3. Κτίρια & τεχνικά έργα	1.154.822,33	504.688,63	650.153,70	1.146.985,65	447.089,08	699.896,57	323.020,19	308.346,69
4. Μηχανήματα-τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός	668.686,00	502.057,62	166.628,38	668.686,00	401.995,13	266.690,87		
5. Μεταφορικά μέσα	185.049,52	121.478,05	63.571,47	174.804,59	93.474,09	81.330,50	70,00	70,00
6. Επιπλα κλπ εξοπλισμός	321.674,27	223.194,55	98.479,72	365.812,76	302.969,99	82.842,77	70,00	70,00
	<u>2.698.156,85</u>	<u>1.351.398,85</u>	<u>1.346.758,00</u>	<u>2.744.213,73</u>	<u>1.245.528,29</u>	<u>1.498.685,44</u>		
Σύνολο ακινητοποιήσεων (ΓII)	2.698.156,85	1.351.398,85	1.346.758,00	2.744.213,73	1.245.528,29	1.498.685,44		
III. Συμμετοχές & άλλες μακροπρόθεσμες χρηματικές απαιτήσεις.								
1. Συμμετοχές σε συνδεδ. Επιχειρ.			569.964,00			569.964,00		
2. Συμμετοχές σε λοιπές επιχειρ.			11.925,63			11.699,89		
7. Λοιπές μακροπρόθ. Απαιτήσ.			4.721,11			6.543,97	27.846,69	27.846,69
			<u>586.610,74</u>			<u>588.207,86</u>	<u>601.182,96</u>	<u>302.028,56</u>
Σύνολο παγίου ενεργητικού (ΓII+ΓIII)			1.933.368,74			2.086.893,10	169.799,01	24.475,36
							<u>169.799,01</u>	<u>24.475,36</u>
Δ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ								
I. Αποθέματα								
1. Εμπορεύματα			7.684.659,29			7.178.513,66		
6. Προκατα/λές για αγορές εμπορ.			274.626,47			67.431,48	91.421,00	32.123,24
			<u>7.959.285,76</u>			<u>7.245.945,14</u>	<u>91.421,00</u>	<u>32.123,24</u>
II. Απαιτήσεις								
1. Πελάτες	11.996.272,95			10.934.179,68				
μείον προβλέψεις Ν 2065/92	<u>834.147,68</u>		11.162.125,27	<u>834.147,68</u>		10.100.032,00	3.476.288,46	3.007.591,15
2. Γραμμάτια εισπρακτέα								
_ στο χαρτοφυλάκιο	1.333.484,39			906.387,89				
_ στις τράπεζες	<u>0,00</u>		1.333.484,39	<u>0,00</u>		906.387,89		
3. Γραμμάτια σε καθυστέρηση			113.108,19			127.916,21		
3α. Επιταγές εισπρακτέες			2.775.606,34			2.481.101,33	337.433,33	0,00
4. Κεφάλαιο εισπρακτέο στην επόμενη χρήση			7.081,44			10.321,35	337.433,33	0,00
11. Χρεώστες διάφοροι			388.382,79			450.244,59		
			<u>15.779.768,42</u>			<u>14.076.003,37</u>		
III. Χρεώγραφα								
1. Μετοχές			44.283,03			57.458,93	3.273.905,25	1.493.908,53
							15.692.649,14	15.812.839,38
							2.611.097,43	2.892.108,89
							1.458.294,70	1.479.278,50
							668.155,62	656.516,96
							110.962,58	100.993,19
							136.591,86	65.618,00
							51.594,57	36.680,58
							<u>24.003.251,15</u>	<u>22.537.944,03</u>
IV. Διαθέσιμα								
1. Ταμείο			25.911,43			80.725,72		
3. Καταθέσεις όψεως			2.045.950,19			1.956.675,96		
			<u>2.071.861,62</u>			<u>2.037.401,68</u>		
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού (ΔI+ΔII+ΔIII+ΔIV)			25.855.218,83			23.416.809,12		
Ε. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ								
1. Έξοδα επομένων χρήσεων			5.812,34			5.228,11	1.320,33	0,00
2. Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα			405,74			1.421,99	11.336,72	9.094,51
3. Λοιποί μεταβατ. Λογ. Ενεργητικού			6.198,09			382,88	<u>12.657,05</u>	<u>9.094,51</u>
			<u>12.416,17</u>			<u>7.032,98</u>		
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (Β+Γ+Δ+Ε)			<u>27.829.629,99</u>			<u>25.554.629,69</u>	<u>27.829.629,99</u>	<u>25.554.629,69</u>
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΥ								
2. Χρεωστικοί λογισμοί εγγυήσεων & εμπραγμάτων ασφαλειών			0,00			82.350,43	0,00	82.350,43
			<u>0,00</u>			<u>82.350,43</u>	<u>0,00</u>	<u>82.350,43</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: 1.Η τελευταία αναπροσαρμογή της αξίας των ακινήτων βάσει του Ν2065/1992 έγινε στη χρήση 2000.

	Ποσά κλειόμενης χρήσης 2003		Ποσά προηγούμενης χρήσης 2002		Ποσά κλειόμενης χρήσης 2003	Ποσά προηγ. χρήσης 2002
I. Αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως						
Κύκλος εργασιών (πωλήσεις)	102.366.522,24		84.500.186,25			
ΜΕΙΟΝ: Κόστος πωλήσεων	98.005.454,70		80.735.480,40			
Μικτά αποτελέσματα (κέρδη) εκμεταλλεύσεως	4.361.067,54		3.764.695,85		Καθαρά αποτελέσματα (κέρδη) χρήσεως	988.036,50
ΠΛΕΟΝ: 1. Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	122.344,01		97.363,82			675.382,43
Σύνολο	4.483.411,55		3.862.059,67		Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (κερδών) προηγούμενων χρήσεων	24.475,36
ΜΕΙΟΝ: 1. Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	793.878,62		771.625,80			67.312,56
3. Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	2.741.676,30	3.535.554,92	2.335.542,82	3.107.168,62		
Μερικά αποτελ. (κέρδη) εκμεταλλεύσεως	947.856,63		754.891,05		Διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων	0,00
ΠΛΕΟΝ: 1. Έσοδα συμμετοχών	2.477,92		12.297,56			-387.078,00
3. Κέρδη πωλήσεως συμμετοχών και χρεογράφων	0,00		4.898,00		ΣΥΝΟΛΟ	1.012.511,86
4. Πιστωτικοί τόκοι & συναφή έσοδα	165.602,88		134.802,20		ΜΕΙΟΝ : 1. Φόρος εισοδήματος	414.776,51
	168.080,80		151.997,76			248.592,17
Μείον:						
1. Προβλέψεις υποτιμήσεως συμμετοχών και χρεογράφων	0,00		21.076,98		ΚΕΡΔΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ	597.735,35
2. Έξοδα και ζημιές συμμετοχών και χρεογράφων	195,33		0,00			107.024,82
3. Χρεωστικοί τόκοι & συναφή έξοδα	115.980,11	116.175,44	51.905,36	149.163,84		
Ολικά αποτελέσματα (κέρδη) εκμεταλλ.	999.761,99		736.647,99		Η διάθεση των κερδών γίνεται ως ακολούθως:	
II. ΠΛΕΟΝ: Έκτακτα αποτελέσματα						
1. Έκτακτα και ανόργανα έσοδα	6.487,20		14.522,97		1. Τακτικό αποθεματικό	57.326,00
2. Έκτακτα κέρδη	0,01		3.843,69		2. Μερίσματα πληρωτέα	136.591,86
3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	2.931,66		2.969,83		4. Αποθεματικό καταστατικού	57.326,00
4. Έσοδα από προβλ. προηγ. Χρήσεων	0,00		0,00		6. Αφορολόγητα αποθεματικά Ν 2601/1998	20.365,44
	9.418,87		21.336,49		6α. Αφορολόγητα αποθεματικά Ν3220/04	156.327,04
Μείον:					8. Υπόλοιπο κερδών εις νέο	169.799,01
1. Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	16.307,83		6.784,71			24.475,36
2. Έκτακτες ζημιές	4.227,08		0,00			597.735,35
3. Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	609,45		5.817,34			107.024,82
4. Προβλέψεις για έκτακτους κινδύνους	0,00	21.144,36	-11.725,49	70.000,00		
				82.602,05		-61.265,56
Οργανικά και έκτακτα αποτελέσματα (κέρδη)	988.036,50		675.382,43			
ΜΕΙΟΝ: Σύνολο αποσβέσεων παγίων στοιχείων	253.901,13		300.323,11			
Μείον: Οι από αυτές ενσωματωμένες στο λειτουργικό κόστος	253.901,13		300.323,11		0,00	
ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΚΕΡΔΗ) ΧΡΗΣΕΩΣ	988.036,50		675.382,43			

ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΚΕΡΔΗ) ΧΡΗΣΕΩΣ

Αγ. Ι. Ρέντης 01/04/2004

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΡΩΤΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
ΑΔΤ Ν 168274

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΚΟΥΤΕΤΕ ΔΑΦΝΗ
ΑΔΤ Σ577537

Ο ΓΕΝ. Δ/ΝΤΗΣ

ΜΟΥΧΤΗΣ ΑΣΑΝΑΣΙΟΣ
ΑΔΤ Φ 121056

Η ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΑΝΝΙΝΟΥ ΧΡΥΣΟΥΛΑ
ΑΔΤ Ι 251852
ΑΡ. ΑΔ. Α' ΤΡΕΣΩΣ 21998

ΠΕΡΑΪΚΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ Π. Ε.
 ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2004
 24η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ (1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ-31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 04)

Ε. ΞΕΡΗΤΙΚΟ

	ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΘΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2004 €			ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2003 €			ΠΑΘΗΤΙΚΟ	ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜ. ΧΡΗΣΗΣ 2004	ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓ. ΧΡΗΣΗΣ 2003
	ΑΞΙΑ ΚΤΗΣΗΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΝΑΠΟΣΒ. ΑΞΙΑ	ΑΞΙΑ ΚΤΗΣΗΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΝΑΠΟΣΒ. ΑΞΙΑ			
Β. ΕΞΟΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ							Α. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΙΑ		
4. Λοπά έξοδα εγκατάστασης	199.767,09	153.731,73	45.035,36	149.086,11	120.459,89	28.626,25	I. Συνεταιρικό κεφάλαιο		
	199.767,09	153.731,73	45.035,36	149.086,11	120.459,89	28.626,25	1. Καταβλημένο	2.367.713,86	
Γ ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ							2.Οφειλόμενο	7.081,44	
II. Ενσώματες συνηγοποιήσεις							II. Αποθεματικά από δικαιώματα εγγραφής	2.374.795,30	
1. Γήπεδα - Οικόπεδα	488.210,87	0,00	488.210,87	387.924,73	0,00	387.924,73		2.283.713,86	
3. Κτίρια & τεχνικά έργα	1.370.429,83	621.917,84	748.511,79	1.154.822,33	504.688,63	650.153,70		7.081,44	
4. Μηχανήματα-τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός	688.689,00	602.083,93	86.602,07	688.689,00	502.057,62	186.628,38	III. Διαφορές αναπροσαρμ.Επιχορ. Επενδ.	2.280.795,30	
5. Μεταφορικά μέσα	185.212,90	100.483,54	84.749,36	185.049,52	121.478,05	63.571,47	2. Διαφορές από αναπροσαρμογή αξίας λοιπών περιουσιακών στοιχείων	195.178,63	
6. Επιπλα κλπ εξοπλισμός	408.951,98	298.710,13	140.241,85	321.674,27	223.184,55	98.479,72		70,00	
Σύνολο ακινητοποιήσεων (ΓΠ)	3.121.491,38	1.583.175,44	1.528.315,84	2.688.156,85	1.351.388,85	1.348.758,00	IV. Αποθεματικά κεφάλαια	195.178,63	
							1. Τακτικό αποθεματικό	311.295,89	
III. Συμμετοχές & άλλες μακροπρόθεσμες χρηματικές απαιτήσεις.							2. Αποθεματικό καταστατικό	334.072,57	
1. Συμμετοχές σε συνδεδ. Επιχειρ.			569.964,00			569.964,00	3. Ειδικό αποθεματικό	6.652,06	
2. Συμμετοχές σε λοιπές επιχειρ.			13.529,05			11.925,63	4. Εκτακτα αποθεματικά	467,91	
5. Γραμμάτια εισπρ. μακροπρ. λήξεως			72.969,77			0,00	5. Αφρολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	234.774,55	
7. Λοιπές μακροπρ. Απατήσ.			5.903,87			4.721,11	6β. Αποθεματικά από έσοδα φορολογηθέντα κατ' ειδικό τρόπο	604.825,13	
Σύνολο παγίου ενεργητικού (ΓΠ+ΓΠΙ)			652.363,69			598.610,74	V. Αποτελέσματα εις νέο Υπόλοιπα κερδών χρήσεως εις νέο	1.492.088,11	
			2.190.679,63			1.933.388,74		478.535,89	
Δ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ							VI. Ποσά προορισμένα για αύξηση κεφαλαίου	169.799,01	
I. Αποθέματα							1. Καταθέσεις εταιρών	478.535,89	
1. Εμπορεύματα			8.015.324,93			7.884.659,29		95.597,78	
5. Προκαταβ. για αγορές εμπορ.			492.143,05			274.628,47		91.421,00	
			8.507.467,98			7.859.285,78		95.597,78	
II. Απατήσεις									
1. Πελάτες		13.132.945,09			11.999.272,95				
μετ. προβλέψεις Ν 2065/92		0,00	13.132.945,09		834.147,89				
2. Γραμμάτια εισπρακτέα στο χαρτοφυλάκιο			1.312.286,18			1.333.484,39			
3. Γραμμάτια σε καθυστέρηση			6.029,09			113.108,19			
3α. Επιταγές εισπρακτέες			2.653.514,14			2.775.606,34			
4. Κεφάλαιο εισπρακτέο στην επόμενη χρήση			7.081,44			7.081,44			
10. Επισφαλείς - επίδοκι πελάτες & χρεώστες			42.281,44			0,00			
11. Χρεώστες διάφοροι			401.779,25			359.352,79			
			17.755.913,63			15.779.788,42			
III. Χρεόγραφα									
1. Μετοχές			43.480,55			44.283,03			
IV. Διαθέσιμα									
1. Ταμείο			153.447,45			25.911,43			
3. Καταθέσεις όψεως			2.854.282,91			2.045.950,19			
			3.007.730,36			2.071.861,62			
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού (ΔΙ+ΔΙΙ+ΔΙΙΙ+ΔΙΥ)			29.314.892,52			25.855.218,83			
Ε. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ									
1. Έξοδα επομένων χρήσεων			23.824,04			5.812,34		0,00	
2. Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα			1.020,88			405,74		1.320,33	
3. Λοιποί μεταβατ. Λογ. Ενεργητικού			2.053,50			9.199,09		11.338,72	
			29.898,62			12.416,17		12.857,05	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (Β+Γ+Δ+Ε)			31.578.206,03			27.829.629,99	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ (Α+Β+Γ+Δ)	31.578.206,03	27.829.629,99

Σημείωση:

Με βάση τις διατάξεις του Ν. 2065/1992 έγινε στην παρούσα χρήση αναπροσαρμογή της αξίας κτήσεως των γηπέδων, των κτιρίων και των συσσωρευμένων αποσβέσεων των κτιρίων, εξαιτίας της οποίας αυξήθηκε η αξία κτήσεως των γηπέδων και κτιρίων κατά € 253.188,07 και η αξία των συσσωρευμένων αποσβέσεων των κτιρίων κατά € 58.079,44 και προέκυψε διαφορά αναπροσαρμογής € 195.108,63 που καταχωρήθηκε στο λογαριασμό των Ιδίων Κεφαλαίων Α.ΙΙ.2. "Διαφορές από αναπροσαρμογή αξίας λοιπών περιουσιακών στοιχείων"

Αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως

Ποσά κλειόμενης χρήσης 2004

Ποσά προηγούμενης χρήσης 2003

Ποσά κλειόμενης χρήσης 2004

Ποσά προηγ. χρήσης 2003

Κόστος εργασιών (πωλήσεις) ΜΕΙΟΝ: Κόστος πωλήσεων	114.787.855,34 110.082.140,23				102.388.522,24 99.005.454,70	Καθαρά αποτελέσματα (κέρδη) χρήσεως Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (κερδών)	2.019.463,28	988.038,50
Μικτά αποτελέσματα (κέρδη) εκμεταλλεύσεως	4.705.715,11				4.381.087,54	προηγούμενων χρήσεων	189.799,01	24.475,36
ΠΛΕΟΝ: 1. Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	131.275,18				122.344,01	ΣΥΝΟΛΟ	2.189.262,29	1.012.511,86
Σύνολο	4.838.990,29				4.483.411,55	ΜΕΙΟΝ : 1. Φόρος εισοδήματος	438.879,73	414.778,51
ΜΕΙΟΝ: 1. Εξοδα διοικητικής λειτουργίας	859.128,88			793.878,82		2. Φόρος προβλέψεων επισφ. Αιται	192.326,16	0,00
3. Εξοδα λειτουργίας διαβάσεως	2.850.179,21			2.741.679,30		ΚΕΡΑΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ	1.558.056,41	597.735,35
Μικρά αποτελ. (κέρδη) εκμεταλλεύσεως	3.709.305,07			3.635.554,92				
ΠΛΕΟΝ: 1. Έσοδα συμμετοχών	71.574,63			2.477,92				
4. Πιστωτικοί τόκοι & συναφή έσοδα	181.547,13			185.602,88				
	253.121,76			188.080,80				
Μείον:								
1. Προβλέψεις υποτιμήσεως συμμετοχών και χρεογράφων	806,00		0,00					
2. Εξοδα και ζημιές συμμετοχών και χρεογράφων	0,00			195,33				
3. Χρεωστικοί τόκοι & συναφή έξοδα	95.785,30		156.550,48	115.980,11				
Οικα αποτελέσματα (κέρδη) εκμεταλλ.			1.284.235,68	116.175,44				
ii. ΠΛΕΟΝ: Εκτακτα αποτελέσματα								
1. Εκτακτα και ανόργανα έσοδα	3.050,11			6.487,20				
2. Εκτακτα κέρδη	20.174,52			0,01				
3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	0,00			2.931,66				
4. Έσοδα από προβλ. προηγ. Χρήσεων	789.304,59			0,00				
	792.529,22			9.418,87				
Μείον:								
1. Εκτακτα και ανόργανα έξοδα	8.582,50		16.307,83					
2. Έκτακτες ζημιές	47.709,12		4.227,08					
3. Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	0,00		57.301,62	735.227,80	909,45	21.144,36	-11.725,49	988.038,50
Οργανικά και έκτακτα αποτελέσματα (κέρδη)			2.019.463,28					
ΜΕΙΟΝ: Σύνολο αποσβέσεων παγίων στοιχείων	273.342,44					253.901,13		
Μείον: Οι από αυτές ενσωματωμένες στο λειτουργικό κόστος	273.342,44		0,00			253.901,13	0,00	

Η διάθεση των κερδών γίνεται ως ακολούθως:

1. Τακτικά αποθεματικά	138.825,74	57.328,00
2. Μέρσματα πληρωτά	200.000,00	138.591,86
4. Αποθεματικό καταστατικό	138.825,74	57.328,00
6. Αφορολόγητα αποθεματικά Ν 2801/1998	24.890,50	20.365,44
6α. Αφορολόγητα αποθεματικά Ν3220/03	0,00	156.327,04
6β. Αποθεματικά φορολγτα βάσει αρθ Ν3298/04	578.978,44	0,00
8. Υπόλοιπο κερδών ως νέο	478.535,99	169.799,01
	1.558.056,41	897.735,35

ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΚΕΡΑΗ) ΧΡΗΣΕΩΣ

2.019.463,28 988.038,50

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
Καραγιάννης
ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΙΔΗΣ
ΑΔΤ Ν 168274

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
Μαυριάδη
ΜΑΥΡΙΑΔΗ ΕΥΘΥΝΙΑ
ΑΔΤ Χ 192509

Αγ. Ι. Ρέντης 01/04/2005

Ο ΓΕΝ. Δ/ΝΤΗΣ
Μουρατίδης
ΜΟΥΡΑΤΙΔΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ
ΑΔΤ Φ 121058

Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ Δ/ΝΤΡΙΑ
Αννινόυ
ΑΝΝΙΝΟΥ ΧΡΥΣΟΥΛΑ
ΑΔΤ Ψ 251852
ΑΡ. ΑΔ. Α/ΓΑΞΕΩΣ 21998

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ - ΛΟΓΙΣΤΗ
Προς τα μέλη του ΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΥ
«ΠΕΙΡΑΪΚΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ Π. Ε.»

Ελέγξαμε τις ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις του Αστικού Συνεταιρισμού «ΠΕΙΡΑΪΚΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ Π. Ε.» της 24ης διαχειριστικής χρήσεως που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2004. Ο έλεγχός μας έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 1987/1986 περί Αστικών Συνεταιρισμών και τις ελεγκτικές διαδικασίες που κρίναμε κατάλληλες βάσει των αρχών και κανόνων ελεγκτικής που ακολουθεί το Σύμμα Ορκωτών Ελεγκτών - Λογιστών και που είναι σύμφωνες με τις βασικές αρχές των Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων. Τέθηκαν στη διάθεσή μας τα βιβλία και στοιχεία που πήρασε ο Συνεταιρισμός και μας δόθηκαν οι αναγκαίες για τον έλεγχο πληροφορίες και επεξηγήσεις που ζητήσαμε. Ο Συνεταιρισμός εφάρμοσε ορθά το Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο. Δεν τροποποιήθηκε η μέθοδος απογραφής σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Από τον παραπάνω έλεγχό μας προέκυψαν τα εξής: 1) Οι λογαριασμοί του Ενεργητικού Γ.ΙΙ.1 και Γ.ΙΙ.2 αφορούν συμμετοχές του Συνεταιρισμού σε τρεις ημεδαπές Ανώνυμες Εταιρείες και ένα Συνεταιρισμό που ελέγχονται από Ορκωτούς Ελεγκτές. Η αποτίμησή των συμμετοχών αυτών έγινε σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κ.Β.Σ. στην αξία κήσης. Όπως προκύπτει από τους τελευταίους νόμιμα συνταξιόμενους Ισολογισμούς των παραπάνω εταιρειών και του συνεταιρισμού που τέθηκαν υπόψη μας, η εσωτερική λογιστική αξία δύο εξ αυτών είναι μεγαλύτερη κατά € 152 χιλ. περίπου, ενώ για τις άλλες δύο υπολείπεται της αξίας κτήσεώς τους κατά € 6,7 χιλ. περίπου. 2) Η εταιρεία δεν έχει σχηματίσει πρόβλεψη για την αντιμετώπιση των ενδεχόμενων ζημιών κατά την ρευστοποίηση των επισφαλών απαιτήσεων συνολικού ποσού € 50 χιλ. περίπου. 3) Στους λογαριασμούς του Παθητικού Α.Ι.1 Καταβλημένο Συνεταιρικό Κεφάλαιο και Α.ΙΙ Αποθεματικά από δικαιώματα εγγραφής περιλαμβάνεται ποσό ευρώ 176.598,77 που οφείλεται και για το οποίο έχουν ληφθεί γραμμάτια, από τα οποία ποσό ευρώ 72.989,77 λήγουν μετά την 31.12.2005. 4) Ο Συνεταιρισμός έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση 2000 και ως εκ τούτου οι φορολογικές του υποχρεώσεις για τις χρήσεις 2001 μέχρι και 2004 δεν έχουν καταστεί οριστικές. 5) Η προτεινόμενη διανομή μερισμάτων τελεί υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης. Κατά τη γνώμη μας, οι ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις, οι οποίες προκύπτουν από τα βιβλία και στοιχεία του Συνεταιρισμού, απεικονίζουν, αφού ληφθούν υπόψη οι παραπάνω παρατηρήσεις μας, την περιουσιακή διάρθρωση και την οικονομική θέση του Συνεταιρισμού κατά την 31η Δεκεμβρίου 2004, καθώς και τα αποτελέσματα της χρήσεως που έληξε αυτή την ημερομηνία, βάσει των σχετικών διατάξεων που ισχύουν και των λογιστικών αρχών, οι οποίες έχουν γίνει γενικά παραδεκτές και δεν διαφέρουν από εκείνες που ο Συνεταιρισμός εφάρμοσε στην προηγούμενη χρήση.

Αθήνα, 08/04/2005
Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ - ΛΟΓΙΣΤΗΣ
Γεωργίου
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΝ. ΜΠΑΤΣΟΥΛΗΣ
Α. Μ. ΣΟΕΛ 14001
Β.Κ.Ρ. ΠΡΟΤΥΠΟΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ Α.Ε.
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΒΚR INTERNATIONAL

BKR ΠΡΟΤΥΠΟΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ Α.Ε.
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές - Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ανεξάρτητο μέλος της ΒΚR International

ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Βιβλιογραφία

- ♦ Γεώργιος Χρ. Δασκάλου, Αστικοί και Γεωργικοί συνεταιρισμοί, Σύγχρονη Εκδοτική, 1992.

Λοιπές πηγές

- ♦ Καταστατικό Πειραϊκού Φαρμακευτικού Συνεταιρισμού.
- ♦ Ισολογισμοί Πειραϊκού Φαρμακευτικού Συνεταιρισμού.

Ιστοσελίδες του Ίντερνετ

- ♦ www.peifasyn.gr
- ♦ www.osfe.gr