

ΤΕΙ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ  
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ:ΣΣΟΕ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΘΕΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ  
ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ ΑΤΤΙΚΗΣ

Φάνης Σαπατίνας .Σπουδαστής ΣΣΟΕ

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΧΡ.ΤΣΟΥΡΑΜΑΝΗΣ.



ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ 2005

## ❖ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΠΡΟΛΟΓΟΣ</b> .....	3
<b>ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ – ΠΡΟ.ΣΥ.Φ.Α.Π.Ε</b> .....	4
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι</b> .....	5
ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ.....	5
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ</b> .....	8
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	8
<b>ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ– ΝΟΜΙΚΟ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ</b> .....	10
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι</b> .....	11
<b>ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ</b> .....	11
1.1 Επωνυμία – Έδρα – Διάρκεια.....	12
1.2 Σκοπός – Αντικείμενο δραστηριότητας.....	12
1.3 Συνέταιροι – Προσόντα , Κωλύματα.....	14
1.4 Διαδικασία εγγραφής.....	14
1.5 Δικαιώματα συνεταιρών .....	15
1.6 Υποχρεώσεις και ευθύνη συνεταιρών.....	15
1.7 Αποχώρηση συνεταιρού.....	16
1.8 Διαγραφή – αποκλεισμός συνεταιρών.....	17
1.9 Θάνατος συνεταιρού.....	18
1.10 Συνεταιριστική – Ευθύνη.....	20
1.11 Τα όργανα της ένωσης.....	20
1.11.1 Η Γενική Συνέλευση.....	20
1.11.2 Διοικητικό Συμβούλιο.....	21
1.11.3 Εποπτικό Συμβούλιο.....	23
1.12 Τηρούμενα βιβλία.....	25
1.13 Δάνεια συνεταιρισμού.....	25
1.14 <del>Απογραφή.....</del> .....	<del>26</del>
1.15 Ισολογισμός, Λογαριασμός αποτελεσμάτων, προϋπολογισμός.....	26
1.16 Αποθεματικά κεφάλαια.....	27
1.17 Κάλυψη Ζημιών – έκτακτη εισφορά .....	27
1.18 Διάλυση εκκαθάριση.....	27
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ</b> .....	28
<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ</b> .....	28

2.1 Γενική Διεύθυνση.....	30
2.2 Οικονομικό τμήμα.....	30
2.3 Τμήμα εμπορίου.....	31
2.4 Τμήμα πληροφορικής .....	31
2.5 Τμήμα ανθρώπινου Δυναμικού.....	32
<b>ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΤΟ-ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ.....</b>	<b>33</b>
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι.....</b>	<b>34</b>
1.1 Μικρά ίδια κεφάλαια.....	35
1.2 Πιστωτική πολιτική των ιδιωτικών επιχειρήσεων.....	35
1.3 Προβλήματα ενοιοποίησης της επιχειρηματικής νοοτροπίας και δράσης των μελών.....	36
1.4 Προβλήματα στη μηχανοργάνωση.....	36
1.5 Η καθημερινή κάλυψη με φάρμακα των σύγχρονων αναγκών του φαρμακείου.....	37
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ.....</b>	<b>38</b>
<b>ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ-ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ.....</b>	<b>38</b>
<b>ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....</b>	<b>43</b>
<b>ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....</b>	<b>44</b>

## ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η μελέτη αυτή ,έγινε για να γνωρίσουμε από κοντά τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ ΑΤΤΙΚΗΣ (ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ) που εδρεύει στο Δήμο Περιστερίου, του Ν.Αττικής.

Η άντληση των στοιχείων έγινε από έντυπα και συνεντεύξεις από το προσωπικό του Συνεταιρισμού.

Η εργασία χωρίζεται σε τρία μέρη.

Στο Α ΜΕΡΟΣ γίνεται μια αναφορά στο παρελθόν του Συνεταιρισμού και κυρίως στο ξεκίνημά του.Επίσης αναφέρονται τα περιουσιακά στοιχεία του Συνεταιρισμού.

Στο Β ΜΕΡΟΣ παρουσιάζεται το νομικό και Διοικητικό πλαίσιο, του ΠΡΟ.ΣΥ.Φ.Α.Π.Ε.

Στο Γ ΜΕΡΟΣ εντοπίζονται τα προβλήματα, προτείνονται λύσεις και αναφέρονται οι προοπτικές του Συνεταιρισμού.

## **ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ**

## **ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ**

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι

### **ΠΡΟ.ΣΥ.Φ.Α.Π.Ε. – ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ**

Ο ΠΡΟ.ΣΥ.Φ.Α.Π.Ε ιδρύθηκε το 1980 σαν συνεταιριστική φαρμακαποθήκη, με στόχο να αντιμετωπίσει την σκληρή πολιτική των ιδιωτικών φαρμακαποθηκών , να βοηθήσει στην εξυγίανση του κυκλώματος των φαρμάκων, καθώς και να αποκτήσουν τα μέλη του πρόσθετο οικονομικό όφελος. Η προσπάθεια ξεκίνησε με 30 ιδρυτικά μέλη οδό Φαβιέρου στο κέντρο της Αθήνας σε ενοικιαζόμενο χώρο. Τότε υπήρχε ο Φαρμακευτικός συνεταιρισμός Κρήτης που είχε ζωή πολλά χρόνια και της Θεσσαλονίκης παλιός επίσης .

Σήμερα υπάρχουν 25 συνεταιρισμοί σε όλες τις μεγάλες πόλεις της Ελλάδας και καλύπτουν το 60% της διακίνησης φαρμάκου.

Η έμπνευση δημιουργήθηκε από την ίδια την ανάγκη και την παράδοση του Συνεταιριστικού κινήματος στην Ελλάδα.

Ο ΠΡΟ.ΣΥ.Φ.Α.Π.Ε. ξεκίνησε στην Φαβιέρου, το 1986 μεταφέρθηκε στην Ν. Χαλκηδόνα και από το 1998 είναι σε ιδιόκτητες εγκαταστάσεις στο Περιστερί.

Σήμερα έχει (3) μονάδες μία στην Αθήνα, μία στον Άλιμο, και μία στην Κέρκυρα.

Απασχολεί περίπου 250 υπαλλήλους και ο συνολικός τζίρος ~~ξεπερνά τα 65 δισεκατομμύρια δρχ.~~

Στο ξεκίνημά του συνάντησε κάποια εμπόδια, όπως, η αντίδραση της ιδιωτικής φαρμακευτικής αγοράς, και οι προσπάθειες διάσπασης.

Αυτήν την στιγμή είναι μία υγιέστατη εταιρεία με εξαιρετική πιστοληπτική ικανότητα.

Τα Μέλη-πελάτες της είναι περίπου 1.200 και η μετοχική μερίδα 9.650 Ευρο

Τα μέλη είναι κυρίως από την Αττική την Κορινθία και τη Κέρκυρα.

## ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

### 1981 – 1991 : Η ΠΡΩΤΗ ΔΕΚΑΕΤΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Με την συμπλήρωση της πρώτης δεκαετίας ο ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ κατέκτησε ηγετική θέση ανάμεσα στις επιχειρήσεις του κλάδου.

### 1991 – 1995 : ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΜΕΡΙΔΙΟΥ ΑΓΟΡΑΣ

Η επιχείρηση διευρύνει και ισχυροποιεί περαιτέρω το μερίδιο της και προχωρά σε υλοποίηση παροχών προς τα φαρμακεία που έγιναν σημείο αναφοράς και υιοθετήθηκαν από την αγορά και τον ανταγωνισμό, όπως: Υψηλές επί τιμολογίου εκπτώσεις, καθιέρωση διπλής καθημερινής διανομής προς όλα τα φαρμακεία, καθιέρωση προσφορών κλπ.

### 1995 – 2000 : Η ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ ΤΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Το 1995 ο ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ ιδρύει την πρώτη του θυγατρική επιχείρηση, τη Συνεταιριστική Φαρμακαποθήκη Α.Ε. (ΣΥΝ.ΦΑ.Α.Ε), με μια φαρμακαποθήκη – πρότυπο για τα δεδομένα της εποχής, εγκαθιστώντας το πρώτο σύστημα αυτοματοποιημένης διαλογής παραγγελιών. Οι επενδύσεις συνεχίζονται με την ανέγερση σύγχρονων ιδιόκτητων εγκαταστάσεων στις οποίες μετεγκαθίσταται τον Σεπτέμβριο του 1998. Στην ίδια περίοδο, ολοκληρώνεται η αυτοματοποίηση και αναβαθμίζεται η μηχανογραφική υποδομή των επιχειρήσεων του Συνεταιρισμού.

2001 : ΣΥΝ.ΦΑ. Κέρκυρας Α.Ε – Η πρώτη θυγατρική εκτός Αττικής.

Τον Μάρτιο του 2001 ιδρύει την πρώτη εκτός Αττικής  
θυγατρική επιχείρηση, απορροφώντας τον Προμηθευτικό  
Συνεταιρισμό Κέρκυρας.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ Π

### ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Οι εγκαταστάσεις των εταιριών του συνεταιρισμού καλύπτουν 8.700 m<sup>2</sup> ειδικά διαμορφωμένων κλιματιζόμενων αποθηκευτικών χώρων.

Οι εγκαταστάσεις του κέντρου διανομής του Περιστερίου, κατέχουν ξεχωριστή θέση σε ολόκληρη την αγορά φαρμακευτικού χονδρεμπορίου της χώρας.

Πρόκειται για ιδιόκτητες εγκαταστάσεις 5.600 m<sup>2</sup>.

Ο χώρος της αποθήκης καλύπτει 4.000 m<sup>2</sup> με ειδική διάταξη ώστε να διαχωρίζεται πλήρως η φόρτωση και η εκφόρτωση των εμπορευμάτων.

- ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

#### ΣΥΝ.ΦΑ. Α.Ε

Η συνεταιριστική φαρμακαποθήκη Α.Ε είναι η πρώτη θυγατρική επιχείρηση του ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ με έδρα τον Άλιμο Αττικής.

Στεγάζεται σε χώρο 2.300 m<sup>2</sup>, και διαθέτει αυτοματοποιημένο σύστημα διαλογής παραγγελιών.

Η ίδρυση της συντέλεσε καθοριστικά στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των φαρμακείων των νοτίων και ανατολικών προαστίων της Αττικής και στην ευελιξία του δικτύου διανομής προς κάθε σημείο της Αττικής.

#### ΣΥΝ.ΦΑ. ΚΕΡΚΥΡΑΣ Α.Ε

Η συνεταιριστική φαρμακαποθήκη Κέρκυρας Α.Ε είναι η πρώτη θυγατρική του ομίλου εκτός Αττικής που εστιάζεται στην εξυπηρέτηση της τοπικής αγοράς. Οι εγκαταστάσεις της εταιρείας εκτείνονται σε χώρο 750 m<sup>2</sup>, που πληρούν όλους του κανόνες που εξασφαλίζουν τη ποιοτική αποθήκευση και διάθεση των προϊόντων.

## ΜΕΡΙΚΑ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- 12.000.000 Euro κατατεθειμένα κεφάλαια
- 9.5% μερίδιο αγοράς.
- 1200 φαρμακεία – μέτοχοι.
- 250 εκπαιδευμένα άτομα.
- 8.700 m<sup>2</sup> σύγχρονων εγκαταστάσεων.
- 3 κέντρα διανομής.
- Σύστημα ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001:2000 για όλες τις εταιρείες του ομίλου.
- 47 ιδιόκτητα αυτοκίνητα
- 18.500 προϊόντα φαρμακευτικά και παραφαρμακευτικά.
- 70.000 – 75.000 παραγγελιογραμμές ανά ημέρα
- 180.000 διακινούμενα τεμάχια ανά ημέρα.
- 226.848.180, 00 Euro ή 77,3 δις δρχ. καθαρή αξία πωλήσεων με ενοποιημένα στοιχεία ομίλου, βάση των στοιχείων της οικονομικής χρήσης 2003.

## **ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ**

### ***NOMΙΚΟ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ***

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι

### ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο ΠΡΟ.ΣΥ.Φ.Α.Π.Ε. ιδρύεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.1667/86 <<Αστικοί συνεταιρισμοί και άλλες διατάξεις.>>

Για να είναι νομικά κατοχυρωμένος θα πρέπει να συντάξει καταστατικό το οποίο θα περιέχει , την έδρα – επωνυμία – σκοπό , την συνεταιριστική μερίδα , του όρους εισδοχής των μελών , και την απόκτηση της παραπάνω ιδιότητας , την απογραφή – ισολογισμό , τα εκτελεστικά όργανα ( Γ.Σ , Δ.Σ , Ε.Σ. ) και να ορίσουν τέλος τι θα γίνεται με τις περιπτώσεις αποχώρησης – διαγραφής κάποιου μέλους , καθώς και την διάλυση του συνεταιρισμού.

~~Το καταστατικό θα πρέπει να καταχωρηθεί στο μητρώο συνεταιρισμών του ειρηνοδικείου στην περιφέρεια του οποίου εδρεύει ο συνεταιρισμός.~~

Ο ειρηνοδίκης με πράξη του διατάσσει ή αρνείται την καταχώρηση του καταστατικού μέσα σε 10 ημέρες από την κατάθεσή του.

### **1.1 Επωνυμία – Έδρα – Διάρκεια**

Η επωνυμία του συνεταιρισμού είναι << Προμηθευτικός συνεταιρισμός Φαρμακοποιών Αττικής με Περιορισμένη Ευθύνη>> και συγκεκριμένα << ΠΡΟ.ΣΥ.Φ.Α.Π.Ε. >>.

Ως έδρα του συνεταιρισμού ορίζεται ο Δήμος Περιστερίου Αττικής.

Η διάρκεια του συνεταιρισμού είναι απεριόριστη.

### **1.2 Σκοπός – Αντικείμενο δραστηριότητας**

Ο συνεταιρισμός έχει οικονομικό σκοπό και αποβλέπει με κοινή δραστηριότητα των μελών του στην προαγωγή των οικονομικών και κοινωνικών συμφερόντων τους , με στόχο την καλύτερη κοινωνική προσφορά τους και γενικά την βελτίωση της ποιότητας ζωής των μελών του .Ιδιαίτερα φροντίζει για τον ομαλό και τακτικό εφοδιασμό τους με κάθε είδους φαρμακευτικά , παραφαρμακευτικά προϊόντα , καθώς και συσκευές και εργαλεία που η διάθεσή τους γίνεται από φαρμακεία , με όρους ευνοϊκότερους από εκείνους που επικρατούν στο ελεύθερο εμπόριο . Στο σκοπό αυτό συμπεριλαμβάνεται και η πώληση φαρμάκων και παραφαρμάκων και προς μη μέλη του με όρους λιγότερο ευνοϊκούς από εκείνους που ισχύουν για τα μέλη του.

Για να επιτύχει τους παραπάνω σκοπούς , ο Συνεταιρισμός , μπορεί ενδεικτικά να :

- 1) Βοηθάει στην συνεταιριστική και επαγγελματική επιμόρφωση των μελών του και στην ανάπτυξη της συνεργασίας , κοινωνικότητας και σχέσεων μεταξύ τους καθώς και στην εξύψωση του φαρμακευτικού λειτουργήματος.
- 2) Δημιουργεί και διατηρεί σε λειτουργία φαρμακαποθήκη ή και παραρτήματα αυτής εντός της περιφέρειας του Φ.Σ.Α. και σε όποια άλλη περιοχή της επικράτειας , εφόσον δεν υπάρχει άλλος τοπικός Συνεταιρισμός εκτός εάν το ζητήσει ή το επιτρέψει ο τοπικός Συνεταιρισμός.
- 3) Συνάπτει συμβάσεις αποκλειστικής αντιπροσωπείας ή διανομής τουλάχιστον για την περιφέρεια του Νομού Αττικής , με οποιαδήποτε βιομηχανία ή εργοστάσιο ή εισαγωγικό ή εξαγωγικό οίκο ή γραφείο.
- 4) Προβαίνει σε ομαδικές προμήθειες για λογαριασμό των μελών του έπειτα από προγραμματισμό που εκπονεί το Δ.Σ. και εγκρίνει ή Γ.Σ.
- 5) Παρέχει στα μέλη του υπηρεσίες , τεχνική και οργανωτική βοήθεια.
- 6) Αγοράζει ή μισθώνει μηχανήματα συσκευές ή εργαλεία τα οποία στη συνέχεια εκμισθώνει ή υπεκμισθώνει αντίστοιχα στα μέλη του.
- 7) Παρέχει εγγυήσεις ή άλλες οικονομικές διευκολύνσεις στα μέλη του.
- 8) ~~Συμμετέχει με άλλους συνεταιρισμούς φαρμακοποιών σε παραγωγικές διαδικασίες ή εισαγωγές ή εξαγωγές.~~

### **1.3 Συνεταίροι – προσόντα , κωλύματα**

Μέλη του Φαρμακευτικού Συλλόγου Αττικής και άλλων Φαρμακευτικών Συλλόγων σε όποια άλλη περιοχή της επικράτειας ( εφόσον δεν υπάρχει άλλος τοπικός Συνεταιρισμός, εκτός εάν το ζητήσει ή το επιτρέψει ο τοπικός Συνεταιρισμός ), γίνονται δεκτά σαν συνεταίροι καθώς και εταιρίες που έχουν συσταθεί και λειτουργούν σύμφωνα με την φαρμακευτική νομοθεσία και έχουν την έδρα τους στην περιφέρεια της δικαιοδοσίας του οικείου Φαρμακευτικού Συλλόγου . Συνέταιρος μπορεί να γίνει και κληρονομικό φαρμακείο εφ' όσον λειτουργεί νόμιμα .

Δεν μπορούν να γίνουν μέλη του Συνεταιρισμού:

- 1) Όποιος μετέχει σε άλλο Συνεταιρισμό που έχει την έδρα του στην περιφέρεια της δικαιοδοσίας του οικείου Φαρμακευτικού Συλλόγου και έχει τον ίδιο σκοπό.
- 2) Οι ανήλικοι και όσοι τελούν υπό απαγόρευση ή αντίληψη

### **1.4. Διαδικασία εγγραφής**

Για να γίνει κάποιος μέλος του Συνεταιρισμού μετά την σύσταση του πρέπει να υποβάλλει γραπτή αίτηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο στην οποία δηλώνει υπεύθυνα

- 1) Επώνυμο, όνομα, όνομα πατέρα ή συζύγου, επωνυμία φαρμακείου, πλήρη διεύθυνση φαρμακείου και κατοικίας
- 2) Τον φαρμακευτικό σύλλογο στον οποίο είναι μέλος
- 3) Ότι δεν έχει διαγραφεί από τον συνεταιρισμό τούτο ή από άλλο συνεταιρισμό για χρέη

- 4) Ότι δεν τελεί υπό απαγόρευση ή δικαστική αντίληψη
- 5) Ότι αποδέχεται χωρίς επιφυλάξεις τις διατάξεις αυτού του καταστατικού

Το Διοικητικό συμβούλιο αποφασίζει για την αποδοχή ή όχι της αίτησης εγγραφής.

Η εγγραφή των νέων μελών εγκρίνεται από την επόμενη γενική συνέλευση.

Κατά της αρνητικής απόφασης επιτρέπεται προσφυγή στο ειρηνοδικείο.

### **1.5 Δικαιώματα συνεταίρων**

- 1) Να ζητούν πληροφορίες για την πορεία του συνεταιρισμού και να παίρνουν αντίγραφα των πρακτικών της Γενικής Συνέλευσης, του ισολογισμού και του λογαριασμού κερδών και ζημιών
- 2) Να μετέχουν στις Γενικές Συνελεύσεις, να ψηφίζουν, να εκλέγουν και να εκλέγονται, σύμφωνα όμως με τους όρους του καταστατικού
- 3) Να συμμετέχουν σε κάθε επιχείρηση ή δραστηριότητα που αναλαμβάνει ο συνεταιρισμός
- 4) Έχουν δικαίωμα στα καθαρά κέρδη της χρήσης, και στο προϊόν της εκκαθάρισης ανάλογα με τις συνεταιριστικές τους μερίδες

### **1.6 Υποχρεώσεις και ευθύνη συνεταίρων**

Οι συνέταιροι έχουν υποχρέωση:



- 1) Να τηρούν τις διατάξεις του νόμου, του παρόντος καταστατικού, του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας και τις αποφάσεις των οργάνων του συνεταιρισμού.
- 2) Να συμμετέχουν και να συνεργάζονται στην λειτουργία και τις δραστηριότητες του συνεταιρισμού και να μην προβαίνουν σε ενέργειες ή δραστηριότητες που βλάπτουν ή αντιστρέφονται τα συμφέροντα και δραστηριότητες του συνεταιρισμού
- 3) Να καταβάλουν εμπρόθεσμα τα ποσά που προβλέπονται από το καταστατικό για μερίδα, αποθεματικό ή εισφορά ή δικαίωμα εγγραφής, καθώς και όποια οικονομική επιβάρυνση αποφασίζεται νόμιμα από την Γενική Συνέλευση
- 4) Να προμηθεύονται από τον συνεταιρισμό όλα τα είδη που βρίσκονται στη αποθήκη του καθώς και να προωθούν εμπορικά εκείνα των οποίων την αντιπροσώπευση, διακίνηση ή παραγωγή έχει αναλάβει ο συνεταιρισμός

## **1.7 Αποχώρηση συνεταίρου**

Ο συνέταιρος μπορεί να αποχωρήσει από τον συνεταιρισμό αφού περάσουν δύο (2) χρόνια από την εγγραφή του, με γραπτή δήλωση του που υποβάλλεται στο Δ.Σ τρεις (3) μήνες ~~τουλάχιστον πριν από το τέλος της οικονομικής χρήσης.~~

Στον συνεταίρο που αποχωρεί ή διαγράφεται ή αποκλείεται από τον συνεταιρισμό, αποδίδεται η συνεταιριστική μερίδα το αργότερο τρεις μήνες από την έγκριση του ισολογισμού της χρήσης μέσα στην οποία έγινε η αποχώρηση ή ο αποκλεισμός. Αν ο αποχωρών ή διαγραφόμενος ή αποκλειόμενος συνεταίρος έχει οποιεσδήποτε οφειλές προς τον συνεταιρισμό η

συνεταιριστική μερίδα του αποδίδεται μειωμένη κατά το ποσόν των οφειλών του ή κατά την αναλογία της ζημιάς.

## **1.8 Διαγραφή – αποκλεισμός συνεταίρων**

- 1) Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, που τελεί υπό την έγκριση της αμέσως επόμενης Γενικής Συνέλευσης, διαγράφεται από τον Συνεταιρισμό ο συνέταιρος που διαγράφηκε από τον Φαρμακευτικό Σύλλογο που ανήκει ή δεν διατηρεί φαρμακείο ή στερήθηκε την άδεια λειτουργίας ή ίδρυσης του φαρμακείου του
- 2) Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης που λαμβάνεται με την αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία ύστερα από πρόταση του Δ.Σ, αποκλείεται από τον συνεταιρισμό ο συνέταιρος που:

- A) Έχασε τις προϋποθέσεις που απαιτούνται, σύμφωνα με το νόμο και το παρών καταστατικό, για την εγγραφή του
- B) Τέθηκε υπό απαγόρευση ή δικαστική αντίληψη
- Γ) Ίδρυσε φαρμακαποθήκη ή έγινε μέτοχος ή εταίρος σε εταιρεία φαρμακαποθήκης
- Δ) Προβαίνει σε ενέργειες ή δραστηριότητες που βλάπτουν ή αντιστρέφονται τα συμφέροντα και τις δραστηριότητες του συνεταιρισμού
- E) Καθυστερεί τις οποιεσδήποτε οφειλές του προς τον συνεταιρισμό

Ο αποκλεισμός γνωστοποιείται με κοινοποίηση αποσπάσματος της απόφασης της Γ.Σ.

Ο συνέταιρος μπορεί να προσφύγει στο Ειρηνοδικείο, στην περιφέρεια του οποίου εδρεύει ο συνεταιρισμός.

## **1.9 Θάνατος συνεταίρου**

Σε περίπτωση θανάτου συνεταίρου, η συνεταιριστική μερίδα ούτε κληρονομείται, ούτε κληροδοτείται.

Εάν όμως το φαρμακείο του θανόντος συνεταίρου εξακολουθήσει να λειτουργεί νόμιμα, τότε τούτο υπεισέρχεται στη θέση του θανόντος συνεταίρου ως κληρονομικό φαρμακείο, εφόσον συντρέχουν και τηρηθούν και οι λοιπές προϋποθέσεις και διατυπώσεις που απαιτεί ο νόμος και το παρόν καταστατικό. Σε περίπτωση που οι κληρονόμοι δεν αποκτούν την ιδιότητα του συνεταίρου τους αποδίδεται η συνεταιριστική μερίδα του θανόντος.

### **1.10. Συνεταιριστική μερίδα-Ευθύνη**

- 1) Κάθε μέλος συμμετέχει υποχρεωτικά στο κεφάλαιο του συνεταιρισμού με ποσό δρχ.9.650€ που αντιστοιχεί σε μια μερίδα.
- 2) Η συνεταιριστική μερίδα είναι ίση και αδιαίρετη για όλους τους συνεταίρους.
- 3) Κάθε συνεταίρος μπορεί να κατέχει μόνο μια μερίδα και να έχει δικαίωμα μιας ψήφου στην Γ.Σ.Κανείς συνέταιρος δεν μπορεί να μετέχει στον Συνεταιρισμό με περισσότερες της μίας μερίδας

- 4) Εταιρείας φαρμακοποιών που ιδρύονται βάσει νόμου με αποκλειστική συμμετοχή φαρμακοποιών και λειτουργούν ίδιο χώρο μετέχουν στον συνεταιρισμό με τόσες μερίδες όσες αντιστοιχούν τουλάχιστον στο 50% του αριθμού των μετοχών-φαρμακοποιών της εταιρείας .
- 5) Η μεταβίβαση συνεταιριστικής μερίδας απαγορεύεται για οποιοδήποτε λόγο η αιτία, εκτός των εξής εξαιρέσεων.

α. Σε περίπτωση λύσεως εταιρείας – συνεταιρίου, ο αδειούχος φαρμακοποιός – εταίρος υπεισέρχεται αυτοδικαίως στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της εταιρείας – συνεταιρίου, εφόσον εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπό του οι προϋποθέσεις εγγραφής στον συνεταιρισμό.

β. Σε περίπτωση λύσεως συνεταιρίου – εταιρείας συστεγασμένων φαρμακείων υπεισέρχεται αυτοδικαίως στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της εταιρείας – συνεταιρίου ο αδειούχος φαρμακοποιός που ορίζεται με γραπτή ~~συμφωνία όλων των συστεγασμένων αδειούχων~~ φαρμακοποιών.

Ο συνέταιρος ευθύνεται εις ολόκληρον για τα χρέη του Συνεταιρισμού έναντι τρίτων μέχρι του ποσού της Συνεταιριστικής του μερίδας.

### **1.11. Τα όργανα του συνεταιρισμού.**

Τα όργανα του συνεταιρισμού διαδραματίζουν το σημαντικότερο ρόλο σε ότι αφορά την εξέλιξή του. Χάρη σε αυτά γίνεται ο έλεγχος, ο συντονισμός, η μελέτη, ο σχεδιασμός, και η λήψη αποφάσεων για ανάπτυξη του συνεταιρισμού. Τα σημαντικότερα όργανα είναι η (Γ.Σ) Γενική Συνέλευση των μελών, το (Δ.Σ) Διοικητικό Συμβούλιο, και το (Ε.Σ) Εποπτικό συμβούλιο.

#### **1.11.1 Γενική συνέλευση των μελών.**

Η Γενική συνέλευση απαρτίζεται από όλα τα μέλη του συνεταιρισμού, που έχουν εγγραφεί στο μητρώο αυτού και διατηρούν την ιδιότητά τους.

Τα μέλη συμμετέχουν και ψηφίζουν αυτοπροσώπως, και κάθε ένα έχει μία (1) ψήφο. Κάθε παριστάμενο μέλος μπορεί να αντιπροσωπεύσει μόνον έναν (1) συνetaίρο.

Η Γενική συνέλευση είναι το ανώτερο όργανο του Συνεταιρισμού και αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά τον Συνεταιρισμό και για το οποίο δεν προβλέπεται άλλο αρμόδιο όργανο. Οι αποφάσεις της δεσμεύουν και απόντες και η διαφωνούντες συνetaίρους.

Η Γ.Σ συνέρχεται έκτακτα όποτε την συγκαλέσει το Διοικητικό Συμβούλιο ή όταν το ζητήσει, ορίζοντας συγχρόνως και τα θέματα για συζήτηση το εποπτικό Συμβούλιο ή ένα δέκατο (1/10) των μελών του συνεταιρισμού αλλά όχι λιγότερα από τρία (3) μέλη.

## ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- ❖ Η τροποποίηση του καταστατικού και η ερμηνεία των διατάξεών του.
- ❖ Η συγχώνευση, η παράταση της διάρκειας ή η διάλυση και η αναβίωση του Συνεταιρισμού.
- ❖ Η ψήφιση του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας και των ειδικών κανονισμών εργασίας και προσωπικού.
- ❖ Η έγκριση του ισολογισμού, των Αποτελεσμάτων Χρήσης και του προϋπολογισμού, η διάθεση των Κερδών και κάλυψη των Ζημιών.
- ❖ Η συμμετοχή σε εταιρεία ή ίδρυση εταιρείας ή αποχώρηση από αυτή.
- ❖ Η εκλογή, η απαλλαγή κάθε ευθύνης, η ανάκληση του Δ.Σ και Ε.Σ ή μελών τους.
- ❖ Οι γενικοί όροι δραστηριότητας του Συνεταιρισμού, ανάλογα με τους σκοπούς τους.
- ❖ Καθορισμός του ύψους της συνεταιριστικής μερίδας.

---

### 1.11.2 Διοίκηση του Συνεταιρισμού

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από την Γενική Συνέλευση με μυστική ψηφοφορία.

Δεν μπορούν να ανακηρυχθούν υποψήφιοι για Δ.Σ. αυτοί που έχουν κωλύματα που αναγράφει ο Νόμος και το παρόν Καταστατικό καθώς και αυτοί που αποδεδειγμένα δεν πραγματοποιούν κατά το μεγαλύτερο μέρος τις αγορές τους από τον Συνεταιρισμό και που δεν έχουν εκπληρώσει όλες τις ληξιπρόθεσμες προς τον συνεταιρισμό υποχρεώσεις τους δύο μήνες πριν την ημερομηνία των εκλογών.

Το διοικητικό Συμβούλιο είναι επταμελές (7). Τα (6) μέλη του Δ.Σ. είναι μέλη του συνεταιρισμού και εκλέγονται από την Γενική Συνέλευση του Συνεταιρισμού και το έβδομο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι εργαζόμενος στο Συνεταιρισμό και εκλέγεται από τους εργαζόμενους στον Συνεταιρισμό. Μέλη του σημερινού Δ.Σ είναι οι

Πρόεδρος – Σταθόπουλος κώστας  
Αντιπρόεδρος Λαδόπουλος πάνος .  
Γεν.Γραμματέας Πουλάκος Σπύρος.  
Ταμίας Μέρμελας παναγιώτης.  
Μέλος- Κωσταντακοπούλου Βιρσαβεέ

## ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- ❖ Το Δ.Σ. διοικεί και εκπροσωπεί τον Συνεταιρισμό και τις εταιρείες τις οποίες ιδρύει ή στις οποίες συμμετέχει ο Συνεταιρισμός.
- ❖ Το Δ.Σ. αποφασίζει σε όλα τα θέματα που αφορούν την διοίκηση και την διαχείριση του Συνεταιρισμού.
- ❖ Το Δ.Σ. διαπιστώνει την κένωση θέσεων μελών του και προβαίνει αμέσως στην

συμπλήρωση τους κατά το καταστατικό και τον Νόμο.

- ❖ Αποφασίζει κάθε φορά για τις προμήθειες των αναγκαίων ειδών, κανονίζει τις τιμές πώλησης, τις δαπάνες του Συνεταιρισμού και διασφαλίζει με τις αποφάσεις του την χρηματοοικονομική υγεία και ρευστότητα του Συνεταιρισμού.
- ❖ Προσλαμβάνει και απολύει το προσωπικό του Συνεταιρισμού.
- ❖ Συντάσσει τον προϋπολογισμό, τον Ισολογισμό και τον Λογαριασμό Αποτελεσμάτων Χρήσεως και συγκαλεί την Γενική Συνέλευση σύμφωνα με το καταστατικό.

Το Δ.Σ. έχει Πρόεδρο, Αντιπρόεδρο, Γεν. Γραμματέα, και Ταμία. Βρίσκεται σε απαρτία όταν τα παρισταμένα μέλη είναι περισσότερα από τα απόντα.

Συνέρχεται σε τακτική συνεδρίαση τουλάχιστον (1) φορά το μήνα και σε έκτακτη όταν το συγκαλέσει ο πρόεδρος ή το ένα τρίτο (1/3) των μελών.

### **1.11.3 Εποπτικό Συμβούλιο.**

Το Εποπτικό Συμβούλιο αποτελείται από τρία (3) τακτικά μέλη που εκλέγονται μαζί με τρία (3) αναπληρωματικά, από την Γενική Συνέλευση και για θητεία (3) ετών.



Το ίδιο πρόσωπο δεν μπορεί να μετέχει και στο Δ.Σ. και στο Ε.Σ.

Τα μέλη του Εποπτικού Συμβουλίου και του Διοικητικού Συμβουλίου δεν πρέπει να έχουν μεταξύ τους συγγένεια εξ αίματος ή εξ αγχιστείας μέχρι και δευτέρου βαθμού.

Τα μέλη του Εποπτικού Συμβουλίου μετά την εκλογή τους, εκλέγουν Προϊστάμενο και Αναπληρωτή του.

Το Ε.Σ. συνέρχεται τακτικά τουλάχιστον μια φορά τον μήνα ή όποτε χρειάζεται ή το ζητήσουν τα δύο μέλη του. Τα μέλη του εποπτικού Συμβουλίου είναι.

Προϊστάμενος. Γεροστέριος Γιώργος

Αναπλ. Προϊσταμένου- Νασιόπουλος Θεόδωρος

Μέλος- Σουσάνης Ηλίας.

## ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- ❖ Το Ε.Σ. ελέγχει τις πράξεις του Δ.Σ. του Συνεταιρισμού και των εταιριών τις οποίες ιδρύει ή στις οποίες είναι συμμετέχει ο Συνεταιρισμός, καθώς και την τήρηση του νόμου, του καταστατικού και των αποφάσεων της Γενικής Συνέλευσης.
- ❖ Το Ε.Σ έχει δικαίωμα και καθήκον να λαμβάνει γνώση των συνεδρίων του Δ.Σ των θεμάτων ημερησίας διάταξης, οποιουδήποτε βιβλίου, εγγράφου ή στοιχείων του Συνεταιρισμού, να παρακολουθεί την πορεία των υποθέσεων του Συνεταιρισμού.
- ❖ Το Ε.Σ αν διαπιστώσει παραβάσεις του Νόμου, του καταστατικού και των αποφάσεων της γενικής Συνέλευσης ή παρατυπίες ως προς την διαχείριση, υποδεικνύει στο Διοικητικό Συμβούλιο εγγράφως την επανόρθωση τους και

συγκαλεί την Γ.Σ όταν θεωρεί ότι πρόκειται για σοβαρές παραβάσεις ή παρατυπίες.

- ❖ Τα μέλη του εποπτικού Συμβουλίου ευθύνονται για κάθε πταίσμα.

Μόλις εκλεγεί το Ε.Σ καταρτίζει κατάλογο Συνεταίρων με κλήρωση ανά ζεύγη, χωρίς να λαμβάνει υπ' όψιν τα μέλη του Δ.Σ. και Ε.Σ. το κάθε ένα των οποίων είναι υπεύθυνο σύμφωνα το Νόμο για τα φάρμακα που χορηγεί η φαρμακαποθήκη. Η υπευθυνότητα παρέχεται σε κάθε ζεύγος ανά εβδομάδα. Οι συνεταίροι του ζεύγους μπορούν να προβαίνουν σε δειγματοληπτικούς ελέγχους στην αποθήκη

### **1.12. Τηρούμενα βιβλία**

- α. Βιβλίο πρακτικών Δ.Σ.
- β. Βιβλίο πρακτικών Ε.Σ
- γ. Βιβλίο πρακτικών Γ.Σ.
- δ. Βιβλίο μητρώου μελών

Επίσης ο Συνεταιρισμός τηρεί τα εξής λογιστικά βιβλία.

- α) Βιβλίο απογραφών και Ισολογισμών

- β) Ημερολόγιο
- γ) καθολικό
- δ) Βιβλίο Ισοζυγίων
- ε) Βιβλίο αποθήκης
- στ) Βιβλίο ταμείου

### **1.13. Δάνεια συνεταιρισμού**

Τα δάνεια του Συνεταιρισμού συνάπτονται από το Δ.Σ. εντός των πλαισίων που και όρων που θέτει η Γενική Συνέλευση ανάλογα με τις ανάγκες του Συνεταιρισμού.

### **1.14. Απογραφή**

Η απογραφή περιλαμβάνει την ακριβή καταμέτρηση των, ταξινόμηση και εκτίμηση των περιουσιακών στοιχείων του Συνεταιρισμού και αφορά τα μετρητά, χρηματούγραφα εμπορεύματα και εξοπλισμό.

### **1.15. Ισολογισμός, Λογαριασμός αποτελεσμάτων, Προϋπολογισμός**

Η διαχειριστική χρήση είναι ετήσια και λήγει την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου.

Στο τέλος της διαχειριστικής χρήσης το διοικητικό Συμβούλιο συντάσσει τον Ισολογισμό Χρήσης και τον Λογαριασμό αποτελεσμάτων Χρήσης και τους υποβάλλει στο Εποπτικό Συμβούλιο για τον έλεγχο (30) ημέρες τουλάχιστον πριν την ημέρα σύγκλησης της Α' Τακτικής Γενικής Συνέλευσης. Αντίστοιχα υποβάλλει τον προϋπολογισμό προς τη Β' Τακτικής Γενικής Συνέλευσης.

### **1.16. Αποθεματικά κεφάλαια**

Για τον σχηματισμό τακτικού αποθεματικού παρακρατείται τουλάχιστον το ένα δέκατο (1/10) των καθαρών κερδών χρήσης. Η Γενική Συνέλευση αποφασίζει για τον σχηματισμό Έκτακτων και Ειδικών αποθεματικών

Το υπόλοιπο των καθαρών κερδών μετά την αφαίρεση των αποθεματικών διανέμεται στους συνεταίρους.

### **1.17. Κάλυψη ζημιών – Έκτακτη εισφορά**

Σε περίπτωση αδυναμίας πληρωμής των ληξιπρόθεσμων οφειλών του ή αν στον Ισολογισμό το παθητικό υπερβαίνει το ενεργητικό κατά το ένα τρίτο (1/3) του συνολικού ποσού ευθύνης όλων των συνεταίρων, το Διοικητικό Συμβούλιο Συγκαλεί υποχρεωτικά Γ.Σ με θέμα επιβολή έκτακτης εισφοράς στους συνεταίρους. Η εισφορά είναι ανάλογη των Συνεταιριστικών μερίδων.

### **1.18. Διάλυση – Εκκαθάριση**

Ο Συνεταιρισμός διαλύεται

- α) Αν τα μέλη του μειωθούν κάτω των 10.
- β) Αν αποφασίσει η Γενική Συνέλευση.
- γ) Αν κηρυχθεί σε πτώχευση.

Τη διάλυση του συνεταιρισμού ακολουθεί εκκαθάριση. Την εκκαθάριση διενεργεί το Εποπτικό Συμβούλιο.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ

### **ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Κάθε οικονομική μονάδα για να πετύχει τους στόχους της, δημιουργεί τμήματα καλά οργανωμένα και στελεχωμένα, ώστε να επιτύχει το βέλτιστο οικονομικό αποτέλεσμα.

Το ίδιο περίπου συμβαίνει με τον ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ. με την διαφορά ότι δεν θέτει σαν απώτερο σκοπό του το κέρδος αλλά την εξυπηρέτηση των μελών του.

Για να γίνει αυτό χρειάζεται συντονισμός μεταξύ των καλά οργανωμένων τμημάτων.

Στη συνέχεια θα δούμε το Οργανόγραμμα του ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.Π.Ε.

# ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ

ΓΕΝΙΚΗ  
ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΕΠΟΠΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΓΕΝΙΚΗ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ  
ΤΜΗΜΑ

ΤΜΗΜΑ  
ΕΜΠΟΡΙΟΥ

ΤΜ. ΠΛΗΡΟΦΟ  
ΡΙΚΗΣ

ΠΩΛΗΣΕΙΣ  
ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

ΤΜΗΜΑ  
ΑΝΘΡ. ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

## **2.1.Γενική Διεύθυνση.**

Ο Γενικός Διευθυντής είναι το ανώτερο στέλεχος της Διοικητικής πυραμίδας.

- Φροντίζει για την καλή λειτουργία των υπηρεσιών του ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.Π.Ε.

-Προωθεί τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.

-Συγκαλεί το Δ.Σ σε τακτικές ή έκτακτες συνεδριάσεις.

-Ελέγχει την ποιοτική και ποσοτική απόδοση των υφισταμένων του.

## **2.2 Οικονομικό τμήμα.**

Το οικονομικό τμήμα αποτελείται από έναν διευθυντή και έναν προϊστάμενο λογιστηρίου. Το λογιστήριο και τα ταμεία απαρτίζονται

Από 6 άτομα προσωπικό. Το τμήμα αυτό είναι υπεύθυνο για

-Διαχείριση των οικονομικών του ομίλου.

-Οικονομικός προγραμματισμός.

-Πληρωμές οφειλές προς τους προμηθευτές.

-Έλεγχος για την οικονομική συμπεριφορά των φαρμακείων.

- Έλεγχος για την οικονομική πορεία του Συνεταιρισμού.

- Λογιστικές διαδικασίες.

## 2.3 Τμήμα εμπορίου.

Το τμήμα αυτό αποτελείται από έναν διευθυντή ο οποίος είναι υπεύθυνος για το τμήμα πωλήσεων και προμηθειών.

Το τμήμα προμηθειών αποτελείται από έξι άτομα, τρία για τα φάρμακα και τρία για τα παραφάρμακα. Είναι αρμόδιο για την έρευνα στον τομέα των προμηθευτών, διαπραγματεύεται μαζί τους, βρίσκει τι πιο συμφέρουσες λύσεις, γνωρίζοντας πάντα τις πραγματικές ανάγκες της αποθήκης.

Το τμήμα πωλήσεων αποτελείται από έναν προϊστάμενο και επτά πωλητές. Το τμήμα αυτό είναι υπεύθυνο για την προώθηση των προϊόντων. Οι Πωλητές έχουν την αρμοδιότητα να πηγαίνουν στα φαρμακεία και να ενημερώνουν για τα προϊόντα. Το τμήμα εμπορίου είναι υπεύθυνο και για την επιμόρφωση των μελών σε θέματα φαρμάκων καθώς και για την εκπαίδευση των μελών πάνω σε τεχνικές πωλήσεων, και εξυπηρέτησης πελατών. Έτσι οργανώνει κάποια ειδικά σεμινάρια. Στόχος των σεμιναρίων αυτών είναι η βελτίωση της παραγωγικότητας και της αποδοτικότητας του προσωπικού των φαρμακείων.

## 2.4 Τμήμα πληροφορικής.

Το τμήμα αυτό είναι υπεύθυνο για τα θέματα μηχανογράφησης, καθώς και σε θέματα πληροφορικής. Το τμήμα αυτό αποτελείται από έναν διευθυντή και 8 άτομα εκπαιδευμένα σε θέματα πληροφορικής. Επίσης υπάρχει μια ομάδα τεχνικών οι οποίοι διορθώνουν τυχόν βλάβες, και εκπαιδεύουν τα μέλη πάνω σε καινούργια προγράμματα. Τα μέλη έχουν την δυνατότητα ON LINE

Σύνδεσης του φαρμακείου με τα κεντρικά συστήματα των εταιριών του ομίλου μέσω INTPNET για την ηλεκτρονική αποστολή παραγγελίας, πληροφόρηση, αναζήτηση



διαθεσιμότητας των ειδών. Για προγράμματα όπως αυτό τα μέλη εκπαιδεύονται από την υπεύθυνη ομάδα του τμήματος.

## **2.5 Τμήμα ανθρωπίνου Δυναμικού.**

Το τμήμα αυτό είναι αρμόδιο για τον χειρισμό των θεμάτων του προσωπικού. Αποτελείται από έναν διευθυντή ο οποίος ελέγχει και τις τρεις αποθήκες του συνεταιρισμού. Ελέγχει τις παραγγελίες τις διανομές, και φροντίζει για την βελτίωση των αποθηκών και των συνθηκών εργασίας.

## **ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΤΟ**

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι

### **ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ**

#### Γενικά

Ο ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ μπορεί να είναι ένας υγιής Συνεταιρισμός αλλά δεν παύει να έχει κάποιες σημαντικές αδυναμίες.

Η συνεργασία για να πετύχει, χρειάζεται συνεννόηση και η συνεννόηση προϋποθέτει καλή πίστη, και αναγνώριση όλων των απόψεων.

Κατανόηση του συνεταιριστικού θεσμού σημαίνει όχι μόνο η γνώση των κανόνων στους οποίους στηρίζεται αλλά και καλλιέργεια της διάθεσης για συνεργασία.

Είναι γενικά αποδεκτό ότι το συνεταιριστικό κίνημα της χώρας μας διέρχεται μια σοβαρή κρίση και αντιμετωπίζει μεγάλα προβλήματα.

Ο ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ, ο οποίος είναι ένας αρκετά ισχυρός συνεταιρισμός, αντιμετωπίζει και αυτός κάποια προβλήματα τα οποία κατά πλειοψηφία προέρχονται από τον ανταγωνισμό με τις ιδιωτικές επιχειρήσεις στο τομέα της αγοράς φαρμάκων. Στη συνέχεια παρουσιάζονται κάποια από αυτά.

1. Μικρά ίδια κεφάλαια
2. Πιστωτική πολιτική των ιδιωτικών επιχειρήσεων
3. Προβλήματα ενοιοποίησης της επιχειρηματικής νοοτροπίας και δράσης των μελών του

4. Προβλήματα στη μηχανοργάνωση
5. Η καθημερινή κάλυψη με φάρμακα των σύγχρονων αναγκών του φαρμακείου:

## **1.1 Μικρά ίδια κεφάλαια**

Ο συνεταιρισμός έχει περίπου 1200 μέλη – μετόχους. Ο αυξανόμενος ρυθμός εισόδου νέων μελών, η ανάπτυξη του σε νέες αγορές, η παροχή ενός ολοένα διευρυνόμενου καταλόγου νέων προϊόντων σε πελάτες – μη μέλη και η συνεχής απαίτηση για τεχνολογικό εκσυγχρονισμό κάνει επιτακτική την ανάγκη εξεύρεσης κεφαλαίων. Τα ίδια κεφάλαια είναι μικρά σε σύγκριση με το σύγχρονο εύρος των δραστηριοτήτων του συνεταιρισμού.

## **1.2 Η πιστωτική πολιτική των ιδιωτικών εταιρειών**

Σημαντικό μέρος των δραστηριοτήτων των ιδιωτικών εταιρειών είναι οι εξαγωγές φαρμάκων. Η μεγάλη διάφορα στις τιμές του φαρμάκου μεταξύ της Ελλάδας και των χωρών της Ευρώπης, επιτρέπει την άντληση μεγάλων κερδών από αυτή την δραστηριότητα.

Αντίθετα ο ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ για λόγους αρχής δεν εξήγαγε μέχρι σήμερα. Έτσι οι ιδιωτικές εταιρείες επιδιώκοντας

μεγάλους τζίρους έχουν το περιθώριο να αυξάνουν τη πίστωση στους πελάτες. Ο ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ δεν μπορεί να τις ακολουθήσει σε αυτήν την πιστωτική πολιτική και πρέπει να βελτιώνει τις παροχές του σε άλλους τομείς για να κάνει πιο ελκυστικό το προϊόν του.

Θα μπορούσε κάποιος να πει ότι θα ήταν εύλογο ο συνεταιρισμός να εμπλουτίσει τις δραστηριότητές του και με εξαγωγές ως τρόπο να αντιμετωπίσει το μειονέκτημα στο να ανταγωνιστεί τις ιδιωτικές εταιρείες σε έναν τομέα απ' όπου προνομιακά αντλούν κέρδη.

Μια τέτοια αλλαγή στις δραστηριότητες του συνεταιρισμού δεν είναι σωστή γιατί θα στερούσε κεφάλαια και θα αποσπούσε την προσοχή του από τις σημερινές του δραστηριότητες. Η αλόγιστες εξαγωγές προκαλούν ελλείψεις σε φάρμακα και αν ο συνεταιρισμός τις υιοθετούσε ως πολιτική θα διαταρασσόταν η αξιοπιστία του στους φαρμακοποιούς-μετόχους.

### **1.3 Προβλήματα ενιαιοποίησης της επιχειρηματικής νοοτροπίας και δράσης των μελών του.**

Οι διαφορές στη νοοτροπία των μελών οδηγούν σε διαφωνίες και εσωτερικούς ανταγωνισμούς, με αποτέλεσμα να μην υπάρχει πάντα ενιαία δράση, ή τα μέλη να μην στηρίζουν κάποιες κεντρικές πρωτοβουλίες του συνεταιρισμού.

### **1.4 Μηχανοργάνωση**

Ο ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ πρέπει να συντονίζεται με ένα πολύ μεγάλο πλήθος φαρμακείων και σε αυτό χρειάζεται την βοήθεια πιο εξελιγμένων μεθόδων. Είναι γεγονός ότι ο συνεταιρισμός έχει κάνει σημαντικές επενδύσεις σε αυτόν τον τομέα και διαθέτει τα πιο σύγχρονα μέσα. Εντούτοις, η τεχνολογία εξελίσσεται ταχύτατα και είναι απαραίτητη η διαρκής ανανέωση των μέσων αυτών απαιτώντας νέες επενδύσεις. Με δεδομένο τα μικρά ίδια κεφάλαια, το κόστος δεν είναι αμελητέο.

### **1.5 Η καθημερινή κάλυψη με φάρμακα των σύγχρονων αναγκών του φαρμακείου.**

Ο ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ διαθέτει ένα σύγχρονο δίκτυο διανομής. Οι επενδύσεις είναι αξιόλογες.

Αποκτήθηκε στόλος 47 αυτοκινήτων που εκτελούν χιλιάδες παραδόσεις, μοτοποδήλατα για τις έκτακτες παραγγελίες και εξασφαλίζεται με σύγχρονο εξοπλισμό η ασφαλής και υγιεινή μεταφορά των ευπαθών προϊόντων.

Παρόλα αυτά, στον τομέα αυτό υπάρχουν ιδιωτικές μεταφορικές επιχειρήσεις που λειτουργούν σε ορισμένες περιοχές της Αθήνας και εξυπηρετούν φαρμακεία με πολύ αποδοτικό τρόπο, αποσπώντας πελάτες. Επιπλέον, λόγω του μεγάλου εύρους των περιοχών που καλύπτει το τμήμα διανομής του συνεταιρισμού, παρατηρούνται σε κάποιες περιπτώσεις φαινόμενα καθυστερήσεων στις παραγγελίες. Έτσι, σε ορισμένες περιοχές κάποιες ιδιωτικές φαρμακαποθήκες έχουν το πλεονέκτημα της εγγύτητας και εξυπηρετούν με σχετική επάρκεια τα τοπικά φαρμακεία.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ

### ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ-ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

#### Γενικά

Από ότι είδαμε στο προηγούμενο κεφάλαιο ο Συνεταιρισμός αντιμετωπίζει κάποια προβλήματα προερχόμενα από τον ανταγωνισμό με τις ιδιωτικές επιχειρήσεις. Σύντομα πρέπει να λάβει μέτρα για να τα ξεπεράσει. Στην συνέχεια προτείνω τις εξής λύσεις.

Είναι επιτακτική η ανάγκη της αύξησης των ιδίων κεφαλαίων. Κατά τη γνώμη μου η λύση θα προέλθει από ένα συνδυασμό των εξής μέτρων:

- A. Αύξηση κεφαλαίου από τα μέλη με αύξηση της μετοχικής μερίδας.
- B. Η μείωση για κάποιο χρονικό διάστημα του ποσοστού της έκπτωσης που λαμβάνουν οι φαρμακοποιοί και η διαφορά να κεφαλοποιείται μηνιαίως με στόχο τη σταδιακή αύξηση των κεφαλαίων.

Τα μέλη θα πρέπει να δείχνουν κατανόηση σε τέτοιου είδους αποφάσεις όταν πρόκειται για το συμφέρον του ομίλου. Εξάλλου αυτό είναι βέβαιο πως δεν πρόκειται να αποθαρρύνει την είσοδο νέων μελών γιατί ούτως ή άλλως η ζήτηση για είσοδο στον ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ είναι ήδη πολύ μεγάλη.

Η ενιαιοποίηση της επιχειρηματικής νοοτροπίας των μελών είναι ένα θέμα που θα πρέπει να απασχολήσει τους ιθύνοντες του συνεταιρισμού. Πέρα από τα θεμελιώδη και κοινά συμφέροντα των μελών, υπάρχουν επίσης διαφορές και αντιθέσεις οι οποίες δεν πρέπει να αποκρύπτονται αλλά να αναδεικνύονται ώστε οι κεντρικές αποφάσεις να προκύπτουν μετά από ειλικρινή συζήτηση και συμβιβασμούς. Με την διαφάνεια και την αμοιβαία εμπιστοσύνη, αποφάσεις που διχάζουν μπορεί να αποδειχτεί ότι μακροπρόθεσμα ανταποκρίνονται στα συμφέροντα και αυτών που διαφωνούσαν. Με αυτόν τον τρόπο δεν θα εμφανίζεται το φαινόμενο κάποια μέλη να υπονομεύουν καινούριες ιδέες και προγράμματα που αναλαμβάνει ο συνεταιρισμός, και θα μειωθούν οι αντιπαράθεσεις που προκαλούν αντισυνεταιριστικό κλίμα.

Η ανταγωνιστικότητα είναι άρρηκτα δεμένη με την μηχανοργάνωση μιας επιχείρησης. Ο συνεταιρισμός έχει κάνει προσπάθειες για να βελτιωθεί σε αυτό τον τομέα και έχει δώσει στους φαρμακοποιούς την δυνατότητα online σύνδεσης του φαρμακείου με τα κεντρικά συστήματα των εταιρειών του ομίλου μέσω διαδικτύου (internet) για ηλεκτρονική αποστολή παραγγελίας, πληροφόρησης, αναζήτηση διαθεσιμότητας των ειδών κλπ.

Είναι όμως απαραίτητο να αποκτήσουν όλα τα μέλη αυτήν την δυνατότητα. Επειδή μάλιστα η εξοικείωση με την «κοινωνία της πληροφορίας» πολλών φαρμακοποιών και ιδιαίτερα των μεγαλύτερων σε ηλικία είναι μικρή, ο συνεταιρισμός πρέπει να αναλάβει την εκπαίδευσή τους.



Κατά τη γνώμη μου τα έως τώρα βήματα είναι μια καλή βάση για την περαιτέρω εξέλιξη του συνεταιρισμού στα θέματα μηχανοργάνωσης. Αυτό όμως πρέπει να είναι μόνιμο μέλημα του συνεταιρισμού ώστε να αξιοποιήσει έγκαιρα τις όποιες νέες τεχνολογικές εξελίξεις θα προκύψουν στον τομέα της μηχανοργάνωσης.

Κατά τη γνώμη μου, ο τομέας της διανομής είναι σήμερα ίσως ο κρισιμότερος για την εξέλιξη του συνεταιρισμού. Η βελτίωση του δικτύου της διανομής πρέπει να είναι συνεχές μέλημα στις συνελεύσεις του συνεταιρισμού. Απαιτούνται νέες επενδύσεις σε μεταφορικά μέσα και σε τεχνολογία, και καλύτερη αξιοποίηση των μέσων που διαθέτει, ενώ θα πρέπει να υιοθετηθούν και μέθοδοι που χρησιμοποιούν οι εξειδικευμένες ιδιωτικές επιχειρήσεις του κλάδου με δεδομένη την αποτελεσματικότητά τους. Ταυτόχρονα, θα πρέπει να προβληθεί η μεγάλη αξιοπιστία του συνεταιρισμού και η επιμονή του στην ασφάλεια σε ένα τόσο ευαίσθητο θέμα που έχει άμεση σχέση με τη δημόσια υγεία, όπως είναι το φαρμακευτικό υλικό. Πρόσφατα διατυπώθηκε η άποψη ότι ο όμιλος πρέπει να περιορίσει τις δραστηριότητες διανομής και να αναθέσει μέρος τους σε εταιρείες που ειδικεύονται σε αυτόν το τομέα για να αντιμετωπίσει το πρόβλημα της μεγάλης διασποράς των φαρμακείων ακόμα και σε περιοχές που βρίσκονται σε μεγάλη απόσταση από τη φαρμακαποθήκη του συνεταιρισμού. Μια πρόταση θα ήταν να εγκαταστήσει αποθήκες σε άλλες περιοχές της Αθήνας οι οποίες θα διαθέτουν κυρίως φάρμακα με κατά περιόδους υψηλή ζήτηση, και με την ιδιαίτερα ευέλικτη λειτουργία τους θα εξυπηρετούν τοπικές και εποχικές ανάγκες. Εξυπακούεται ότι θα πρόκειται για μικρού μεγέθους αποθήκες με περιορισμένο προσωπικό και κόστος.

Ο Συνεταιρισμός πρέπει να αξιοποιήσει σε επιτελικές θέσεις άτομα τα οποία έχουν ειδικές γνώσεις στον τομέα της συνεταιριστικής οργάνωσης όπως οικονομολόγους με

εξειδίκευση στον τομέα αυτό και ακόμα αποφοίτους της σχολής Συνεταιριστικών Οργανώσεων. Τα στελέχη αυτά, τα οποία θα διαθέτουν και θεωρητικό υπόβαθρο και την πείρα, θα μπορούσαν να βοηθήσουν την προσαρμογή του ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ. στις σύγχρονες οικονομικές συνθήκες που δημιουργούν νέα προβλήματα στους συνεταιρισμούς. Μεγάλη έκπληξη μου προκάλεσε η πλήρης άγνοια στελεχών του συνεταιρισμού ακόμα και για την ύπαρξη της σχολής μας.

## ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Ο ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.Π.Ε όπως και πολλοί άλλοι, συνεταιρισμοί στις σημερινές οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες στην Ελλάδα, παρουσιάζει σε σύγκριση με τις ιδιωτικές εταιρίες μια αργοπορία στην λήψη αποφάσεων και μια συντηρητική πολιτική χωρίς καινοτομίες.

Ο συνεταιρισμός προσδοκεί στο μέλλον να γίνει πιο ευκίνητος, πιο σύγχρονος, με ένα εντονότερο πνεύμα σύγχρονου Management, ώστε να είναι πάντα στην πρώτη γραμμή. Θα προσπαθήσει με προϊόντα που θα έχουν την επωνυμία του συνεταιρισμού και την αξιοποίηση επαγγελματιών Manager, να αυξήσει τις πωλήσεις του και να παρέχει στους φαρμακοποιούς υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Πρέπει να δώσει στους φαρμακοποιούς αυτό που χρειάζονται με σωστή καθοδήγηση και εκπαίδευση για σωστές επιλογές με στόχο την βελτίωση της παραγωγικότητας και αποδοτικότητας των φαρμακοποιών. Ο ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.Π.Ε. πρέπει να εκμεταλλευτεί καλύτερα τα μέσα που διαθέτει για πιο μεγάλη αποτελεσματικότητα.

Αναβαθμίζετε το υπάρχον σύστημα αυτόματης διαλογής παραγγελιών..

- Η ON LINE παραγγελιοληψία επεκτείνεται όλο και σε περισσότερα μέλη.

-Τέλος στον τομέα της επιμόρφωσης, το Β εξάμηνο του 2004 υλοποιείτε έναν κύκλο επιμορφωτικών σεμιναρίων για υπαλλήλους των φαρμακείων.

## ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Όπως διαπιστώνουμε από τα παραπάνω Ο ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ είναι ένας αρκετά επιτυχημένος συνεταιρισμός. Δεν είναι τυχαίο κατά την γνώμη μου ότι από στοιχεία της STAT BANK Ο ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ παρουσιάζεται μέσα στον κατάλογο με τις ταχύτερες και υγιώς αναπτυσσόμενες εμπορικές επιχειρήσεις της χώρας. Παρά τα προβλήματα, θα πρέπει να τονιστεί ότι κατέχει σημαντικό μερίδιο αγοράς στην αγορά φαρμάκου και μάλιστα διευρυνόμενο τα τελευταία χρόνια πηγαίνοντας από 5% το 2000 στο 9,5% το 2003. Αυτό σημαίνει ότι είχε μία εντυπωσιακά ανοδική πορεία αποτέλεσμα των επιτυχημένων χειρισμών και επιλογών που έγιναν αλλά και των δυνατοτήτων του. Επιπλέον η συμμετοχή των μελών στις διαδικασίες καθώς και η προσέλκυση νέων μελών είναι μία έμμεση αλλά σαφής ένδειξη ότι ικανοποιεί σε μεγάλο βαθμό τις ανάγκες των φαρμακοποιών. Πιθανοί λόγοι είναι οι εξής

- Το μορφωτικό επίπεδο των φαρμακοποιών με πανεπιστημιακές σπουδές.
- Η ύπαρξη επιχειρηματικής κουλτούρας στον κλάδο, με δεδομένο ότι οι φαρμακοποιοί στις μέρες μας επιδίδονται όλο και περισσότερο στην εμπορική πλευρά του επαγγέλματός τους και λιγότερο π.χ. με την Παρασκευή φαρμάκου ή την παροχή νοσηλευτικών υπηρεσιών όπως συνέβαινε παλιότερα.
- Η άνθιση του κλάδου της εμπορίας φαρμάκου τα τελευταία χρόνια , που συνδέεται με υψηλότερες δαπάνες στον τομέα της υγείας ως ποσοστό του ΑΕΠ.

Για αυτό θα έλεγα ότι σε γενικές γραμμές οι προοπτικές του συνεταιρισμού είναι ευοίωνες και η προσπάθεια για εκσυγχρονισμό, και αντιμετώπιση των προβλημάτων γίνεται μέσα σε πνεύμα αισιοδοξίας.

## **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

1. Αστικοί και Γεωργικοί Συνεταιρισμοί. Γεώργιος Δασκάλου.  
Σύγχρονοι εκδοτικοί (Αθήνα 1992)

2. Συνεργατισμός και οικονομική ανάπτυξη Δρ.Γεώργιος  
Μ.Κορρές

Σημειώσεις απο την σχολή ΣΣΟΕ.

1. Συνεταιριστική οικονομία Χαραλάμπους Κ.1995.

2. Συνεταιριστική νομοθεσία Δρ. Χριστος Τσουραμάνης 1997

3. Συνεταιρισμός κράτος και οικονομία.Χαραλάμπους κ.1995.

### **ΠΗΓΕΣ**

1. Καταστατικό ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ.

2. Εφημερίδα (ΣΥΝΘΕΣΗ) ΠΡΟ.ΣΥ.ΦΑ.ΠΕ.

3. ΙΟΒΕ (αγορά φαρμάκου)